

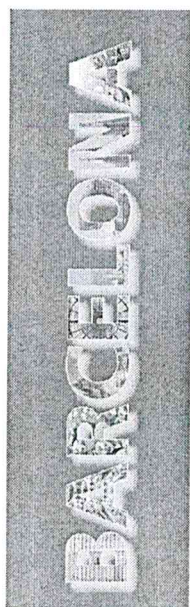
臺中榮民總醫院 員工赴院外機構學習、訓練、進修報告

|        |                                                                                 |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------|
| 訓練報告名稱 | 2021 The World Hospital Congress of the International Hospital Federation (IHF) |
| 受訓人員姓名 | 張雅雯                                                                             |
| 服務機關   | 臺中榮民總醫院                                                                         |
| 服務單位   | 藥學部                                                                             |
| 職稱     | 藥師                                                                              |
| 電話     | 4666                                                                            |
| 訓練進修類別 | 醫療品質與病人安全                                                                       |
| 訓練進修地點 | 視訊國際會議(Virtual Conference 2021)                                                 |
| 活動日期   | 110 年 11 月 8 日至 110 年 11 月 11 日(4 日)                                            |

內容摘要

國際醫院聯盟 (International Hospital Federation, 以下簡稱 IHF) 創立於 1929 年, 總部設立於瑞士日內瓦, 為與世界衛生組織 (WHO) 有工作關係之重要國際性非政府組織 (INGO), 會員包括美國、英國、法國、德國、澳洲、加拿大、挪威、日本、韓國等一百多個國家, 亦是目前涵括國家最多且最具代表性的國際性非營利醫院組織。「世界醫院大會」(World Hospital Congress) 為 IHF 年度盛事。2021 年之大會於 11 月 8 日至 110 年 11 月 11 日(4 日)舉辦, 地點於西班牙巴塞隆納, 採實體與視訊會議形式同步進行, 本次大會主題: “People On Board: Transforming Healthcare By Blending Agility, Responsiveness, And Resilience.” 本次大會共包含三大主軸: 科技和技術驅動的轉型、邁向自主式健康和護理服務模式的綜合概念、醫療保健系統的轉型。

本次選擇的發表論文領域為: Digital and technology driven transformations(科技和技術驅動的轉型)。以「Improving medication safety with e-paper tag technology in unit-dose medication distribution system. 在單一劑量藥物分配系統中使用電子紙標籤技術提高用藥安全性」做壁報分享。



IHF BARCELONA  
44th World Hospital Congress



Certificate of Appreciation

This is presented to

Ya-Wen Chang

for their contribution as a poster presenter  
at the 44th World Hospital Congress,  
held in Barcelona on 8th - 11th November 2021 as a hybrid event

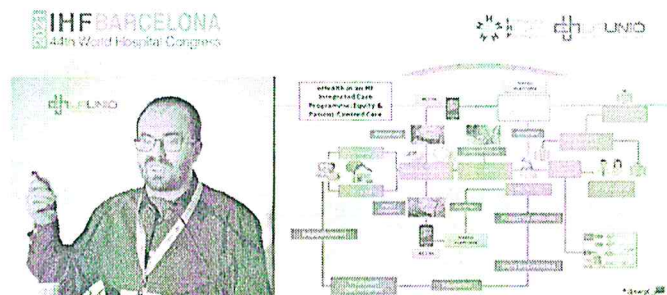
ROSER FERNÁNDEZ  
CEO, la Unió Catalana d'Hospitals

RONALD LAVATER, MPA, FACHE  
CEO, International Hospital Federation

11 月 8 日

### 人工智能的全球性影響與社區化模式

藉由專家的分享，提供多方向的智能醫療服務，除了在大型醫院的普及化之外，因應整體後疫情化的全球社會，逐漸將重點放在病患自主性、全人醫療、居家醫療等資訊科技上的拓展。在通過利用人工智能工具的利用與大數據生態系統提高整體效率並通過醫療團隊的合作，達到遠程監控服務，並擴展到足以附蓋整體社區範圍，病如何影響社區醫院服務發展以及未來的願景。



11 月 9 日

### COVID-19 及以後：歐洲的新願景和跨境合作

會議由盧森堡醫院聯合會主辦。2020 年 3 月，歐洲大部分地區被關閉以遏制 Covid-19 大流行，所有國家很快都面臨著前所未有的壓力。這種緊急情況促使了醫療保健領域的轉型，使醫院和衛生系統能夠應對危機。與此同時，雖然國界在一夜之間關閉，嚴重影響了國家之間的大多數旅行，但跨境合作成為解決短缺問題的解決方案，並分享各地區之間的相互依存關係。在本次會議上，來自歐洲各國的衛生領導人討論了大流行期間是否出現或增加了跨境合作，以及哪些將在後疫情時代如何持續努力或加強。



11 月 10 日

### 避免全球夥伴關係中的陷阱：與中低收入國家合作建設能力的案例研究。

本次會議由美國天主教健康協會主辦。在會議中，擁有全球衛生經驗的演講者，結合在衛生協會、企業、學術界以及標準和認證方面的豐富經驗，將討論如何通過建設加強與中低收入國家的當地衛生系統合作。

11 月 11 日

### 論文發表：通過研究和評估提高醫院的價值和績效

#### 1. 面對 COVID-19 大流行緊急情況：米蘭兩大醫院中心的經驗

主講人：Samuele Rivolta 博士



倫巴第一直是 2020 年第一波 SARS-CoV-2 大流行的受影響最嚴重的地區之一。在此，演講者分析了這個關鍵時期（2020/02/21 - 2020/05/31）米蘭最大的兩家醫院）。同時這項研究運用了“世衛組織 COVID-19 快速醫院準備清單”對醫院緊急反應進行定性與定量分析。

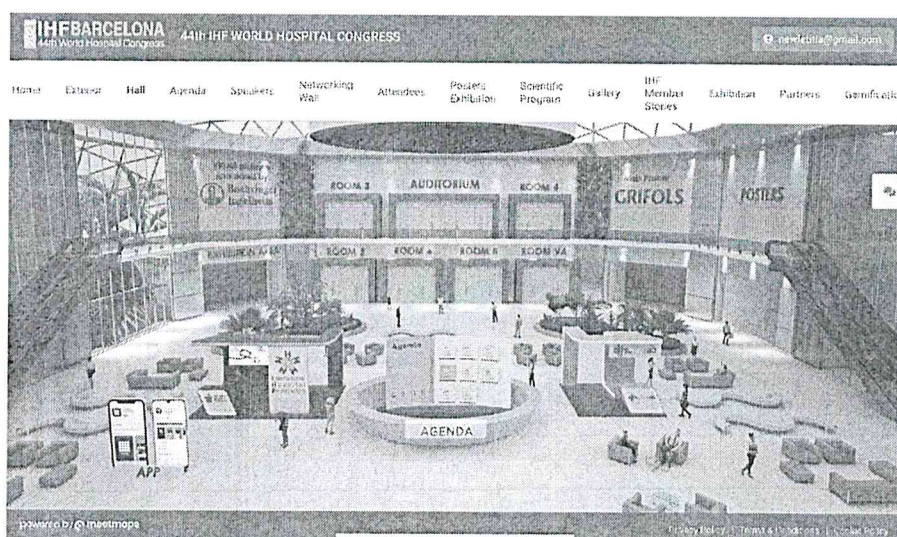
## 2. 急診室人滿為患：全國視角

主講人：Hossam Elamir 博士

急診人滿為患和住院時間延長是 30 多年來的關鍵全球問題。此外，擴大急診室和增加床位也從未成功消除浪費和解決問題的根源。

該演講將分享科威特衛生部如何解決急診科過度擁擠的問題，作為其通過應用方法干預改善急診科患者流動，尤其在面臨 COVID-19 危機的階段。

鑒於 COVID-19 全球大流行，讓我們再次體認環境變遷與超高齡社會的形成，造成醫療照護需求的改變，無論是在通訊科技、大數據與人工智慧、互聯網為主的科技將明顯大幅度改變未來的醫療模式，而全球的醫療環境，也需要與時俱進，在這「後疫情時代」以不同以往的照護模式持續努力。全球化趨勢與浪潮導致公眾對醫療照護體系之重視，尤其在「以價值及成效為導向的醫療照護」，病人的自我照護意識及能力將大幅度增加，消費意識抬頭，醫療照護專業必須以實證為基礎，公共衛生與醫療照護將持續整合。民眾健康與保障弱勢以及遠距醫療將成為政策重心而非邊緣議題，與未來醫療照護相關的倫理與法律、金融與保險、環保與永續議題需積極尋求對策。而本部近年致力於導入各式新興科技與智慧化理念，運用了電子紙省電、綠能、環保及不發光之特性，結合物聯網通訊技術及資訊管理系統，建置電子紙標籤藥盒系統成本低廉，且不僅節省藥師調劑時間，同時具備藥物警示功能，病人隱私保護，提升藥盒病人資訊的完整率，著實優化整體藥事調劑及藥物配送管理效能與安全性，有效強化用藥安全。感謝院方的支持，將持續努力結合資訊科技拓展智慧化醫療，讓整體環境與藥事服務能夠越來越貼近人心與全人理念。





# BARCELONA

**2021**  
**IHF BARCELONA**  
44th World Hospital Congress



## Certificate of Appreciation

This is presented to

**Ya-Wen Chang**

for their contribution as a poster presenter  
at the 44th World Hospital Congress,  
held in Barcelona on 8th - 11th November 2021 as a hybrid event

**ROSER FERNÁNDEZ**  
CEO, La Unió Catalana d'Hospitals

**RONALD LAVATER, MPA, FACHE**  
CEO, International Hospital Federation