



關懷多一點
霸凌零容忍

臺中榮民總醫院
員工協助方案

章節

chapter

01

職場霸凌
是什麼？

02

哪些行為
是職場霸
凌？

03

遇到時
該怎麼
做？

04

處理的
承諾

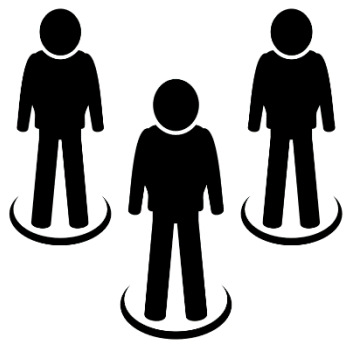
01

職場霸凌 是什麼？



01 定義

「職場霸凌」



職場霸凌是指在工作場所中發生，藉由權力濫用與不公平的處罰所造成的持續性的冒犯、威脅、冷落、孤立或侮辱行為，使被霸凌者感到受挫、被威脅、羞辱、被孤立及受傷，進而折損其自信並帶來沉重的身心壓力。

02

哪些行為是
職場霸凌？



02 類型



言語暴力 8.41%
霸凌.恐嚇.干擾.歧視



性騷擾 1.39%
不當的性暗示與行為

職場霸凌

工作環境安全衛生狀況調查



心理暴力 4.52%
威脅.欺凌.騷擾.辱罵



肢體暴力 1.25%
毆打.抓傷.拳打.腳踢

03

遇到時該
怎麼做？

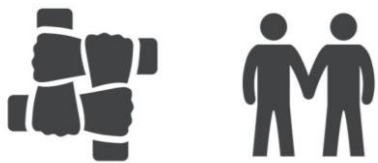


03-1 行動.調查



遇霸凌.尋求協助

遇疑似霸凌.先
尋求信賴同事
主管協助



通報單位.醫院介入

確認情況.透過
主管或人事室
(職安室)尋求
協助

職場霸凌處理
受理.調查.評議

員工協助方案
關懷.諮商.協處

諮商輔導

關懷服務

警檢協處

法律諮詢

醫療諮詢

訴訟補助

單位協助

強化防治

03-2 對象.管道

服務對象

醫院全體員工

公務人員、聘僱人員、職工(技工、駕駛)、
契約人員、駐衛警人員

聯繫管道



- 人事室.服務專線2420〈公務人員.聘僱人員〉
- 職安室.服務專線 2381〈職工/契約/駐警人員〉

03-3 關懷諮商

員工諮商(詢)

關懷服務團隊

- 員工關懷服務中心
- 人事室專責
- 5858專線

隨時陪伴您

- 傾聽您的聲音
- 陪您面對問題
- 提供EAP資源
- 24小時服務不斷

專業心理諮商(詢)

- ◆ 精神部團隊
8585專線
- ◆ 個人諮(商)詢
- ◆ 團體諮(商)詢
- ◆ 24小時服務


04

絕對
承諾

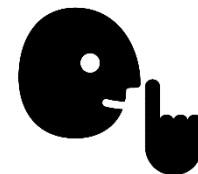


04 絕對承諾



 個人資料及使用紀錄
予以保密

 遵守個人資料保護法
及相關規範





勇敢說出來
大家一起來
職場霸零容忍!

