

1. 檢查讀卡機是否正常 _____ P.2
2. 檢查個人電腦是否正常 _____ P.3
3. 讀卡機重開認證不成功，連續關機重開數次仍不成功 _____ P.7
4. 檢查網路連線是否正常 _____ P.9
5. 檢查主機端 VSICTERM 檔案設定是否正確 _____ P.10
6. 新裝個人電腦安裝讀卡機及相關程式 _____ P.13

1. 檢查讀卡機是否正常：

(1) 正常狀態：

A. 未置入卡片時，應顯示：

瑛茂讀卡機：應顯示”S3”訊息。

東元讀卡機：應顯示”請插入健保 IC 卡”訊息。

B. 置入卡片後，應顯示：

瑛茂讀卡機：應顯示”S3 H3”訊息。

東元讀卡機：應顯示”健保 IC 卡認證成功”訊息。

(2) 讀卡機每次斷電後，應重新進行認證動作，需將與讀卡機連接的個人電腦重開，會自動進行認證程序。

健保局宣稱：每次認證成功後，在不斷電情形下，最常可維持 5-7 日不需重動認證。

實際測試發現：至少 3-5 日應將讀卡機斷電重新認證一次，若能每日將讀卡機斷電重新認證，使用效果會更佳。

(3) 檢查讀卡機：

A. 讀卡機電源線(黑色變壓器連接線)是否接上、電源指示燈是否會亮、LCD 面板是否能顯示訊息。

B. 讀卡機與個人電腦之間的 COM1 PORT 是否接妥(請注意：一定要接在 COM1 PORT，請注意 PC 後端 COM PORT 的標示為 1 或 2)。

C. 讀卡機白色訊號線是否固定妥當。

D. 讀卡機是否連接至正確的個人電腦。(曾發生數次一張桌子兩邊的電腦均有安裝讀卡機，但被現場人員調換位置，導致無法使用)

(4) 讀卡機重開並認證成功，但插入健保 IC 卡後無法讀取：

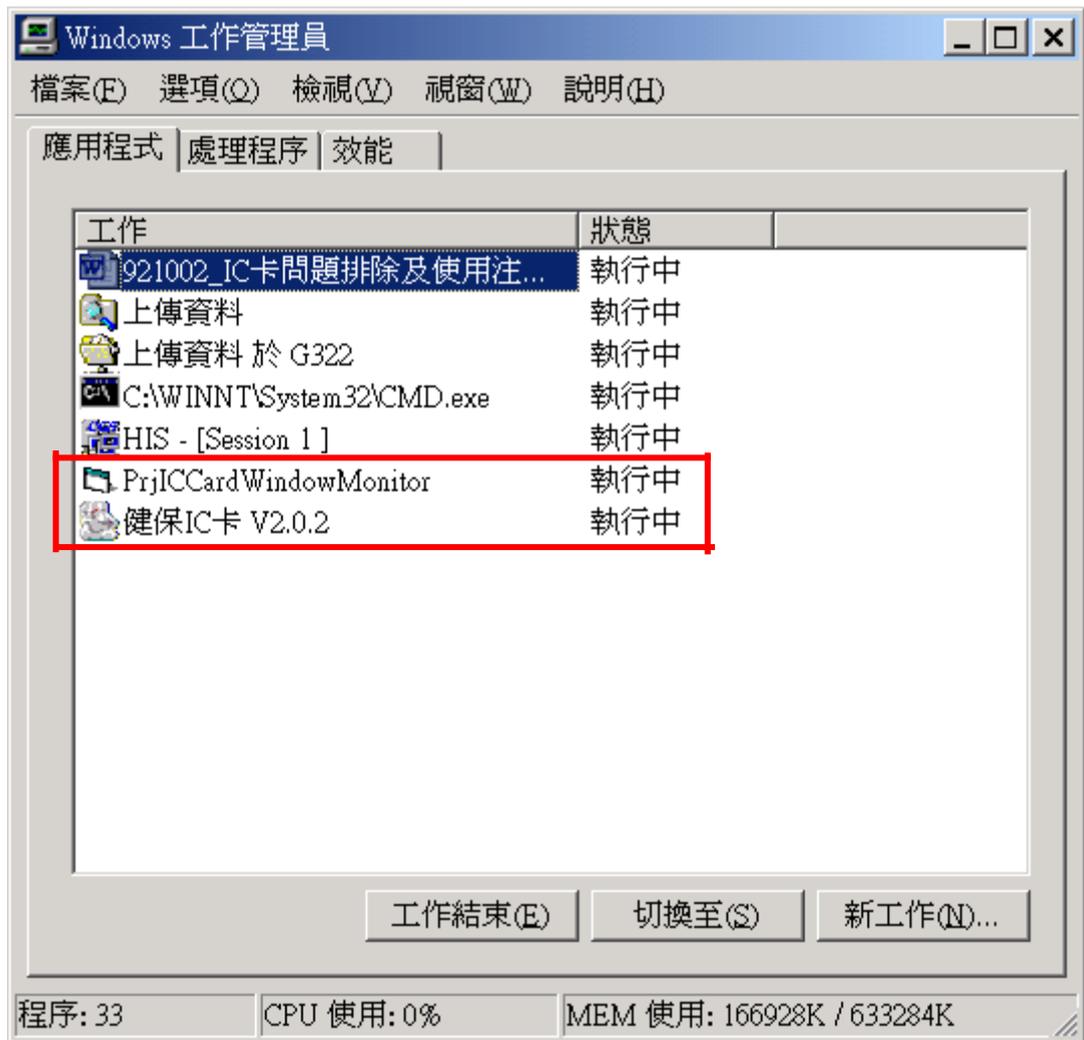
A. 清潔讀卡機卡槽：因讀卡機卡槽與 IC 卡接觸點使用久了會有污損或氧化情形，需常常清潔。可使用一張健保 IC 卡，外面以一張薄紙片全部包住，然後連續插入卡槽數次，即可清潔讀卡機卡槽與 IC 卡接觸點。

B. 清潔健保 IC 卡卡片：民眾卡片可能有表面污損情形。可使用軟布擦拭 IC 卡晶片表面，即可正常讀寫。

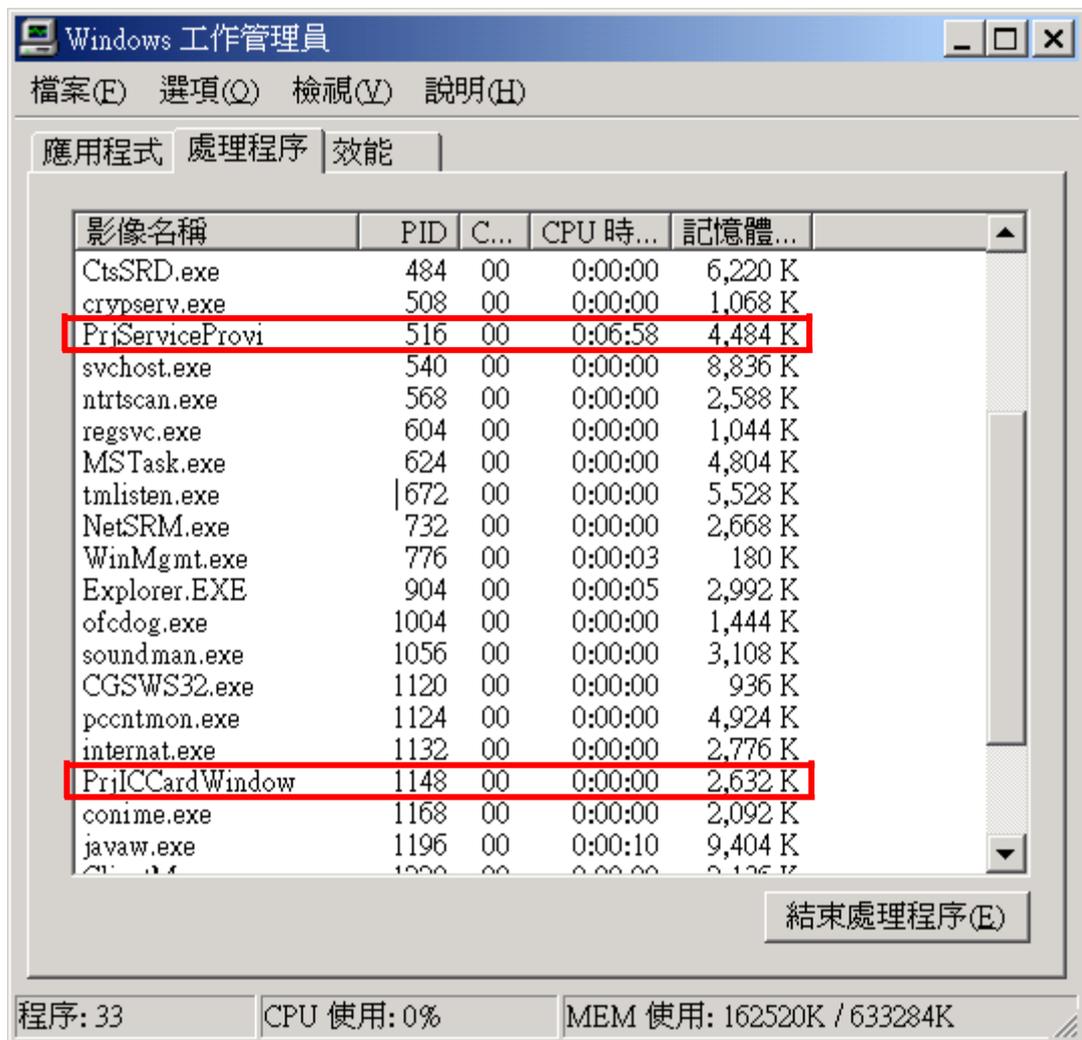
C. 民眾 IC 卡彎曲變形：會導致讀卡機無法讀取而顯示 H0、H1、H2 等異常訊息。

2. 檢查個人電腦是否正常：

- (1) 檢查登入身分是否為 vgh00 或 vgh02。(這兩個身分才會自動啟動健保 IC 卡程式)
- (2) 檢查 C:\磁碟機是否已滿(C:\若只剩下 10MB 左右時，將無法啟動健保 IC 卡程式)
- (3) 進入 C:\ICCARD 目錄，檢查 Reader.dll 是否與安裝讀卡機型號相符合：
 - A. 若安裝瑛茂讀卡機：Reader.dll 大小應為 68KB。
 - B. 若安裝東元讀卡機：Reader.dll 大小應為 64KB。
 - C. 若發現 Reader.dll 大小與安裝讀卡機型號不符合，請至 [ftp.vghtc.gov.tw/download/健保 IC 卡文件集/ICCARD](ftp.vghtc.gov.tw/download/健保IC卡文件集/ICCARD) 目錄，下載檔案”瑛茂 Reader.dll”或”東元 Readerl.dll”至 C:\ICCARD，再複製更名成為 Reader.dll。
- (4) 按下 Ctrl-Alt-Del，進入工作管理員。檢查下列程式是否存在：
 - A. 「應用程式」中應包括「健保 IC 卡程式」及「PrjICCardWindowsMonitor」，如下圖：



B.



- C. 若有一個程式不存在，請關機重開試試看，是否會恢復。
- D. 若關機重開仍無法恢復，請進入”我的電腦”→滑鼠右鍵→”管理”→”事件檢視器”→”應用程式”，檢查是否有程式產生的錯誤訊息。並通知 SP 處理。(重灌健保 IC 卡全部或部分程式，特別注意：
TanitNETServices.exe 重灌時需先將原安裝程式移除，並刪除
C:\Program Files\ClientSoft 目錄後，才可重新安裝)
- (5)個人電腦重新開機後，健保 IC 卡程式應顯示”認證成功”或”程式啟動成功”訊息。

(6) 將卡片插入讀卡機，待”S3 H3”訊息出現後，再進入 HIS 系統，使用 H/LKK 進入，點選右上方”健保 IC 卡”→”IC 卡就醫可用次數查詢 (10200)”，應出現 IC 卡基本資料視窗，如下圖：



(7) 將卡片取出，再點選一次 IC 卡就醫可用次數查詢(10200)，應在左下方出現”未置入健保 IC 卡”錯誤訊息。



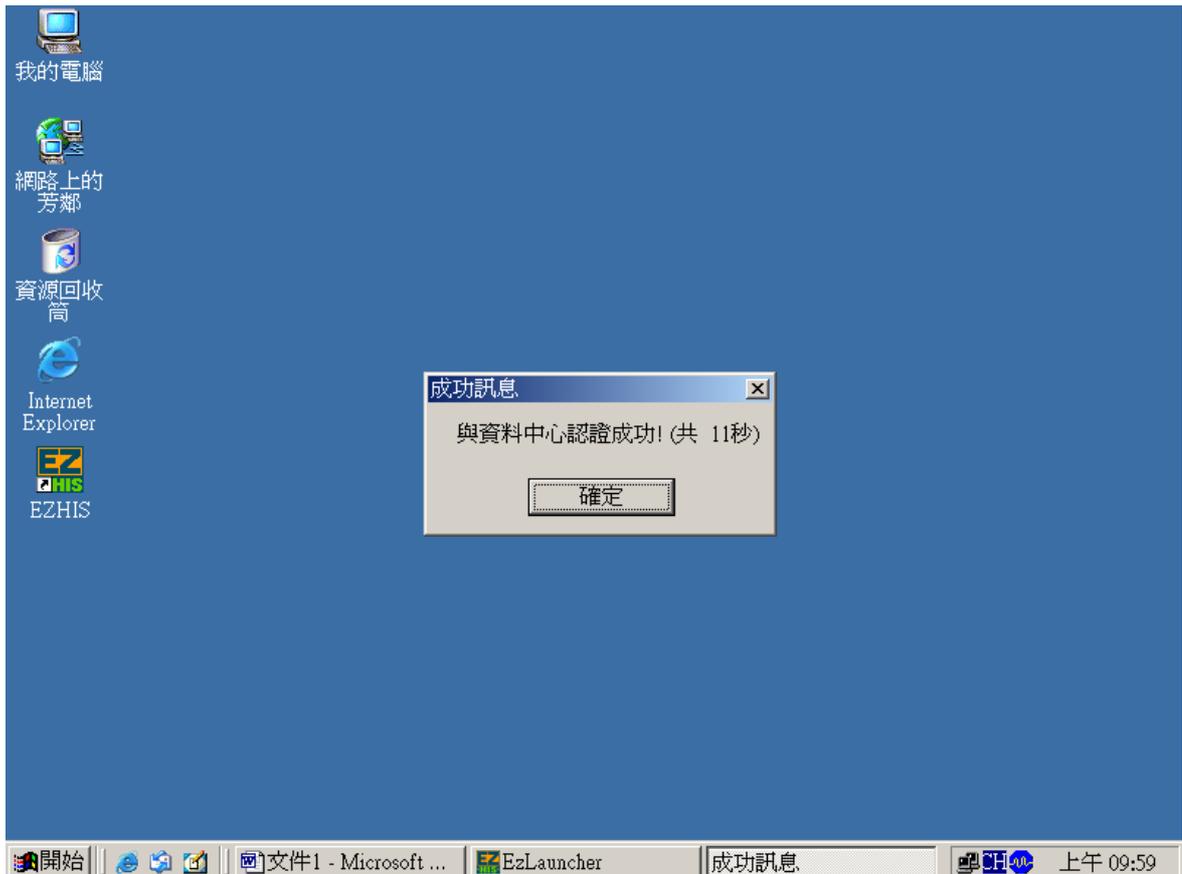
(8) 重複步驟(5)及(6)至少三次，確認在正常及異常狀況下讀卡機與個人電腦均會正常回應訊息。

3. 讀卡機重開認證不成功，連續關機重開數次仍不成功：執行安全模組認證程式。

(1) 至 ftp.vghtc.gov.tw/download/ 健保 IC 卡文件集，視安裝讀卡機下載”瑛茂讀卡機安全模組認證程式”或”東元讀卡機安全模組認證程式”目錄至個人電腦 D:\ 中，成為”D:\nn 讀卡機安全模組認證程式”目錄。

(2) 進入”D:\nn 讀卡機安全模組認證程式”目錄，執行 csupdate.exe，會出現認證畫面如下：

(3) 認證成功，出現”與資料中心認證成功!(共 nn 秒)”訊息，如下圖：



(4) 認證失敗，出現錯誤訊息，請通知 SP 處理。

(5) 個人電腦重新開機後，若健保 IC 卡程式出現”本日認證失敗次數已額滿，請通知相關人員處理”訊息時，處理方式如下：

A. 請先按下 Ctrl-Alt-Del，進入工作管理員，點選”健保 IC 卡程式”→”工作結束”，終止健保 IC 卡程式。

B. 修改 C:\ICCARD\setup.ini，將 SAMDC_Count 變數設定為 0。

安全模組認證
讀取基本資料
驗證健保IC卡之PIN值
驗證醫事人員卡之PIN值

卡片號碼:		姓名:	
身份證號:		出生日期:	
性別:		發卡日期:	
卡片註銷註記:		卡片有效期限:	
保險人代碼:		保險對象身份註記:	
就醫可用次數:		新生兒出生日期:	
新生兒胎胞註記:			

本日認證失敗次數已額滿,請通知相關人員處理!!

4. 檢查網路連線是否正常：

- (1) 開啟 IE 瀏覽器，在網址輸入”10.253.253.252”。應出現下列畫面：
- (2) 若無法連線，可能為該機網路問題或本院與健保局專線中斷。若為網路問題，則其他網站亦會無法連上。若否則為本院與健保局專線中斷，請通知網路人員。

5. 檢查主機端 VSICTERM 檔案設定是否正確：

- (1) 點選桌面”網路上的芳鄰”→”滑鼠右鍵”→”內容”→”區域連線”→”內容”→TCPIP→”內容”，紀錄個人電腦的 IP ADDRESS。
- (2) 進入 HIS 系統，打入 TERM，紀錄 TERMINAL ID (PHYS)機號資料。
- (3) 進入 HIS 系統，使用 DOCT→CCM/890929 進入，點選左方” 6. VSAM File”，如下圖：

```

          ※ 維護功能主螢幕 ※          限資訊室人員使用          92/10/02 1253
----- SYSID = VGHTC -----
** 檔案維護                                ** Refresh Functions
  1. PCS User profile                        C. Program Refresh
  2. DBPFILE                                D. Refresh screen file
  3. REPORT file                            E. Refresh DCL/Solis file
  4. COMMENT file                          F. Refresh print format file
  5. D. B. Segment                          G. Refresh SOLIS dynamic display file
  6. VSAM File                             H. Refresh Table file
  Q. Procedure file(AESPRO$)
** CEMT Functions(VSAM/DB)                  ** Device File Maintenance
  7. Stop and Start Data base                I. Printer Maintenance ==> N.
  8. Stop Data base                          J. Terminal Maintenance ==>
  9. Start Data base                          K. Indirect Destination ==> N.
  0. Close and Open VSAM file                L. Display Destination Table
  A. Close VSAM file                          M. File Entry Maintenance ==> N.
  B. Open VSAM file                          N. Rebuild Destination Table

          R. Log File Functions
  0. Application maintenance functions
    (Inq case no. t-prk, dr, sect, dr. name)
  P. Wrong patient DB transfer to right patient DB. (ADM Patient)
    (Adm, Billing DB)
-----
MAINTMST          USER : 資訊室          SIGN OFF

```

- (4) 進入下一畫面，在” Defined VSAM file name :”後輸入 VSICTERM：

On-line D.B. (VSAM) Maintenance	限資訊室人員使用	92/10/02	1256
1. VSAM Maintenance process			
			----- VGHTC -----
Please Keyin :			
Defined VSAM file name : <u>VSICTERM</u>			
Option : 1 (1/2/3/4, Default=1)			
*** Then press 'ENTER' key ***			

Or Probe:			
2. Define attributes of D.B./VSAM Segment			
3. Define fields within Segment/File			

			4. RETURN(OR PF3)
VSMAINT1	USER :	資訊室	

(5) 進入下一畫面，在” Defined VSAM file name :”後輸入 VSICTERM :

92/10/02 1256

KEYIN VSAM FILE KEY

----- VGHTC -----

FILE NAME : VSICTERM

KEY NAME : TERMID

KEY LENGTH : 004

KEY TYPE : C

KEY VALUE : W902

RETURN

VSUPDKEY

USER : TZY HSUHN SHYH

(6) 顯示該機號及定義的 IP ADDRESS，如下圖：

6. 新裝個人電腦安裝讀卡機及相關程式：

- (1) 讀卡機相關程式需於 Windows 2000 SP2 以上才可安裝。
- (2) 請至 ftp.vghtc.gov.tw/download/ 健保 IC 卡文件集，下載 ICCARD 目錄至個人電腦 C:\ 中，成為 C:\ICCARD 目錄。
- (3) 開啟 C:\ICCARD 目錄，有一”yymmdd_健保 IC 卡讀卡機安裝簽收單”的 WORD 文件檔，請開啟該檔案，照程序安裝。
- (4) 安裝測試完成後，請通知 SP 將機號與 IP 資料輸入 VSICTERM 檔案中。