IC卡問題處理程序:	92/10/02 V.1.0.
1. 檢查讀卡機是否正常	P.2
2. 檢查個人電腦是否正常	P.3
3. 讀卡機重開認證不成功, 連續關機重開數次仍不成功	P.7
4. 檢查網路連線是否正常	P.9
5. 檢查主機端 VSICTERM 檔案設定是否正確 P.1	0
6. 新裝個人電腦安裝讀卡機及相關程式	P.13

- 1. 檢查讀卡機是否正常:
 - (1)正常狀態:
 - A. 未置入卡片時,應顯示:
 - 瑛茂讀卡機:應顯示"S3"訊息。
 - 東元讀卡機:應顯示"請插入健保IC卡"訊息。
 - B. 置入卡片後,應顯示:
 瑛茂讀卡機:應顯示"S3 H3"訊息。
 東元讀卡機:應顯示"健保 IC 卡認證成功"訊息。
 - (2)讀卡機每次斷電後,應重新進行認證動作,需將與讀卡機連接的個人電 腦重開,會自動進行認證程序。
 - 健保局宣稱:每次認證成功後,在不斷電情形下,最常可維持5-7日不 需重勳認證。

實際測試發現:至少3-5日應將讀卡機斷電重新認證一次,若能每日將 讀卡機斷電重新認證,使用效果會更佳。

- (3) 檢查讀卡機:
 - A. 讀卡機電源線(黑色變壓器連接線)是否接上、電源指示燈是否會亮、 LCD 面板是否能顯示訊息。
 - B. 讀卡機與個人電腦之間的 COM1 PORT 是否接妥(請注意:一定要接在 COM1 PORT,請注意 PC 後端 COM PORT 的標示為1或2)。
 - C. 讀卡機白色訊號線是否固定妥當。
 - D. 讀卡機是否連接至正確的個人電腦。(曾發生數次一張桌子兩邊的電 腦均有安裝讀卡機,但被現場人員調換位置,導致無法使用)
- (4)讀卡機重開並認證成功,但插入健保IC卡後無法讀取:
 - A. 清潔讀卡機卡槽:因讀卡機卡槽與IC卡接觸點使用久了會有污損或 氧化情形,需常常清潔。可使用一張健保IC卡,外面以一張薄紙片 全部包住,然後連續插入卡槽數次,即可清潔讀卡機卡槽與IC卡接 觸點。
 - B. 清潔健保IC卡卡片:民眾卡片可能有表面污損情形。可使用軟布擦 拭IC卡晶片表面,即可正常讀寫。
 - C. 民眾IC卡彎曲變形:會導致讀卡機無法讀取而顯示H0 H1 H2 等異常訊息。

- 2. 檢查個人電腦是否正常:
 - (1)檢查登入身分是否為 vgh00 或 vgh02。(這兩個身分才會自動啟動健保 IC 卡程式)
 - (2)檢查 C:\磁碟機是否已滿(C:\若只剩下 10MB 左右時,將無法啟動健保 IC 卡程式)
 - (3) 進入 C:\ICCARD 目錄,檢查 Reader.dll 是否與安裝讀卡機型號相符合:
 - A. 若安裝瑛茂讀卡機:Reader.dll大小應為68KB。
 - B. 若安裝東元讀卡機: Reader.dll 大小應為 64KB。
 - C. 若發現 Reader.dll 大小與安裝讀卡機型號不符合,請至 ftp.vghtc.gov.tw/download/健保 IC 卡文件集/ICCARD 目錄,下載檔案 "瑛茂 Reader.dll"或"東元 Readerl.dll"至 C:\ICCARD,再複製更名成 為 Reader.dll。
 - (4)按下 Ctrl-Alt-Del,進入工作管理員。檢查下列程式是否存在:
 - A.「應用程式」中應包括「健保 IC 卡程式」及 「PrjICCardWindowsMonitor」,如下圖:

	💻 Windows 工作管理員	_ 🗆 ×
	檔案(E) 選項(Q) 檢視(V) 視窗(W) 說明(H)	
	應用程式 處理程序 效能	
	工作	
	921002_IC卡問題排除及使用注 執行中	
	「「「「「「」」」「「「」」」「「」」」「「」」」「「」」」「「」」」「「	
	🚔 🙅 上傳資料 於 G322 執行中	
	록 C:\WINNT\System32\CMD.exe 執行中	
	▶ PrjICCardWindowMonitor 執行中	
	→ ● 健保IC卡 V2.0.2 執行中	
	工作結束(E) 切換至(S) 新工作	ad
B		
D.		 К

I	Windows 工作管	理員						_ 🗆 ×
+世々		十个年度。	το ≡ Ω ι	etan				
───────	飛(止) 进惧(立)	(奴//纪(义) 説	-эн (<u>Ш</u>)				
雇	田积式。處理科	記 「 か	能					
, es	ADITED AGE TO	±/3 XX	нс Г					1
	目初年有305		DID	a		二寸上六品曲		
	<u>家</u> 術		PID	.C	CPU 時…	記息證		
	CtsSRD.exe		484	00	0:00:00	6,220 K		
	crypserv.exe		508	00	0:00:00	1,068 K		
L	PrjServiceProvi		516	00	0:06:58	4,484 K		
	svchost.exe		540	00	0:00:00	8,836 K		
	ntrtscan.exe		568	00	0:00:00	2,588 K		
	regsvc.exe		604	00	0:00:00	1,044 K		
	MSTask.exe		624	00	0:00:00	4,804 K		
	tmlisten.exe		672	00	0:00:00	5,528 K		
	NetSRM.exe		732	00	0:00:00	2,668 K		
	WinMgmt.exe		776	00	0:00:03	180 K		
	Explorer.EXE		904	00	0:00:05	2,992 K		
	ofcdog.exe		1004	00	0:00:00	1,444 K		
	soundman.exe		1056	00	0:00:00	3.108 K		
	CGSWS32.exe		1120	00	0:00:00	936 K		
	pccntmon.exe		1124	00	0:00:00	4.924 K		
	internat.exe		1132	00	0:00:00	2.776 K		
	PriICCardWind	ow	1148	00	0:00:00	2.632 K	1	
	conime.exe		1168	00	0:00:00	2.092 K	•	
	javaw.exe		1196	00	0:00:10	9.404 K		
	21: 0.4		1000	-00	0.00.00	0,106.12		
						*	吉古虎理科	
						45	H / N/2/2±15	
程序	5: 33	CPU 使	用:0%		MEM 使	用: 162520)K / 63328	4K //.

- C. 若有一個程式不存在,請關機重開試試看,是否會恢復。
- D. 若關機重開仍無法恢復,請進入"我的電腦"→滑鼠右鍵→"管理"→" 事件檢視器"→"應用程式",檢查是否有程式產生的錯誤訊息。並通 知 SP 處理。(重灌健保 IC 卡全部或部分程式,特別注意: TanitNETServices.exe 重灌時需先將原安裝程式移除,並刪除 C:\Program Files\ClientSoft 目錄後,才可重新安裝)
- (5)個人電腦重新開機後,健保IC卡程式應顯示"認證成功"或"程式啟動成功"訊息。

(6)將卡片插入讀卡機,待"S3 H3"訊息出現後,再進入HIS系統,使用 H/LKK進入,點選右上方"健保IC卡"→"IC卡就醫可用次數查詢 (10200)",應出現IC卡基本資料視窗,如下圖:

🛗 HIS - [Session 1]			_ & ×
🧾 檔案(E) 編輯(E) 檢視(Y) 選項(Q)	檔案傳輸(I) 工具(L) 通信(S) 視窗(₩) 説明(H)	_ & ×
_	I C 卡內容	92/10/02 1438	
自分諮問:	ΤΑΛΑΑΑΑΑ	卡告聽碼: 000000011083	
371 12.00.	100000001		
出生日期:	050/09/16	性別: F	
發卡日期:	091/09/28	有效期限: 092/09/16	
註銷註記:	1 1 正常 2 註銷	保險人代碼:	
身分註記:	3 1 低收入戶 2 無職榮民 3 一般身分	就醫可用次數: 00	
新生兒出生日	期: / /	新生兒胞胎註記:	
CONVTYPE: 0002			
ICINQ1	使用者: 資訊室		
4 B •	00:00,921	8# 01≠001 LU÷₩902T36E	天剛

(7)將卡片取出,再點選一次IC卡就醫可用次數查詢(10200),應在左下方 出現"未置入健保IC卡"錯誤訊息。

🛗 HIS - [Session	1]								_ B ×
<u>連</u> 檔案(E) 🥻	編輯(E) 檢視(⊻)	選項(())	檔案傳輸(I)	工具(L)	通信(<u>S</u>)	視窗(₩)	說明(H)		<u>_ 8 ×</u>
—				1	C₽			92/10/02	1444
		•••	(,						
	更新就醫	醫り用	次數				住院中 I (」 卡病患名單	
	病患上的	專資料,	軍查詢				I C卡就醫	醫可用次數查詢	(10200)
	新生兒住	衣附(由母親)				病房IC-	卡病患名單	
	新生兒住	衣附(由嬰兒)				I C卡就醫	醫預防保健查詢	(10300)
	依日期到	≦ 詢上	傳資料庫				I C卡就醫	醫孕婦產檢查詢	(10400)
	住院入院	亮 (05)測試(限資訊	[室]		清除產前棒	歲查資料 (1250	0)
	IC卡病	就醫資	料査詢(10500)		跨機讀卡詞	役定 I P(限資	訊室)
	病患應褚	前卡資:	料 (AA/A	B)			依日期查測	病患應補卡資料	(AA/AB)
		土臣	見てはない						
		不但	1.八姓休」 						
ICMAS	T1		使用者:	資	訊室				
4 B			00:00	.203			A# 0	1/001 LII: #902	T36E 天剛

(8)重複步驟(5)及(6)至少三次,確認在正常及異常狀況下讀卡機與個人電腦 均會正常回應訊息。

- 3. 讀卡機重開認證不成功,連續關機重開數次仍不成功:執行安全模組認證程式。
 - (1)至ftp.vghtc.gov.tw/download/健保IC卡文件集,視安裝讀卡機下載"瑛茂 讀卡機安全模組認證程式"或"東元讀卡機安全模組認證程式"目錄至個人 電腦D:\中,成為"D:\nn 讀卡機安全模組認證程式"目錄。
 - (2)進入"D:\nn 讀卡機安全模組認證程式"目錄,執行 csupdate.exe,會出現 認證畫面如下:
 - (3) 認證成功,出現"與資料中心認證成功!(共nn 秒)"訊息,如下圖:



- (4) 認證失敗,出現錯誤訊息,請通知 SP 處理。
- (5)個人電腦重新開機後,若健保IC卡程式出現"本日認證失敗次數已額滿, 請通知相關人員處理"訊息時,處理方式如下:
 - A. 請先按下 Ctrl-Alt-Del,進入工作管理員,點選"健保 IC 卡程式"→" 工作結束",終止健保 IC 卡程式。

B. 修改 C:\ICCARD\setup.ini,將 SAMDC_Count 變數設定為0。

健保IC卡 V2.0.2	
	安全模組認證
	護取基本資料
	喻證健保IC卡之PIN值
	喻 截 醫 事 人 員 卡 之 PIN 值
卡片繁碼:	
身份證號:	出生日期:
性別:	發卡日期:
卡片註銷註記:	卡片有效期限:
保險人代碼:	保險對象身份註記:
<u> 武</u> 勝可用次載:	新生児出生日期:

- 4. 檢查網路連線是否正常:
 - (1) 開啟 IE 瀏覽器, 在網址輸入"10.253.253.252"。應出現下列畫面:
 - (2)若無法連線,可能為該機網路問題或本院與健保局專線中斷。若為網路問題,則其他網站亦會無法連上。若否則為本院與健保局專線中斷,請通知網路人員。

- 5. 檢查主機端 VSICTERM 檔案設定是否正確:
 - (1)點選桌面"網路上的芳鄰"→"滑鼠右鍵"→"內容"→"區域連線"→"內容" →TCPIP→"內容",紀錄個人電腦的 IP ADDRESS。
 - (2) 進入 HIS 系統,打入 TERM,紀錄 TERMINAL ID (PHYS)機號資料。
 - (3)進入HIS系統,使用DOCT→CCM/890929進入,點選左方" 6. VSAM
 File",如下圖:

	※ 維護功能主螢幕 ※	限資	資訊室人員使用 92/10/02 1253
			SYSID = VGHTC
**	檔案維護	**	Refresh Functions
1.	PCS User profile	С.	Program Refresh
2.	DBPFILE	D.	Refresh screen file
3.	REPORT file	E.	Refresh DCL/Solis file
4.	COMMENT file	F.	Refresh print format file
5.	D.B. Segment	G.	Refresh SOLIS dynamic display file
<u>6.</u>	VSAM File	H.	Refresh Table file
Q.	<pre>Procedure file(AESPRO\$)</pre>		
**	CEMT Functions(VSAM/DB)	**	Device File Maintenance
7.	Stop and Start Data base	Ι.	Printer Maintenance ==> N.
8.	Stop Data base	J.	Terminal Maintenance ==>
9.	Start Data base	K.	Indirect Destination ==> N.
0.	Close and Open VSAM file	L.	Display Destination Table
A.	Close VSAM file	M.	File Entry Maintenance ==> N.
B.	Open VSAM file	N.	Rebuild Destination Table
	R. Log File Fund	ction	S
0.	Application maintenance function	ions	
(I	nq case no. t-prk, dr, sect, dr	r. na	me)
P.	Wrong patient DB transfer to m	right	patient DB. (ADM Patient)
(A	dm, Billing DB)		
MAINTMS	T USER : 資訊室		SIGN OFF

(4) 進入下一畫面,在"Defined VSAM file name:"後輸入 VSICTERM:

On-line D.B. (VSAM) Maintenance	限資訊室人員使用	92/10/02 1256
1. VSAM Maintenance	e process	
		VGHTC
Please Keyin :		
Defined VSAM file name : VSIC	TERM	
Option : I (I	/2/3/4, Default=1)	
**	** Then press 'ENTER'	kev ***
		noy
Or Probe:		
2. Define attributes of D.B./VS	SAM Segment	
3. Define fields within Segment	t/File	
	,	1 RETURN(OR PE3)
IAINT1 IISFR · 咨训会		I. REIURNOR ITO)
	~	

92/10/02 1256 KEYIN VSAM FILE KEY ---- VGHTC ____ FILE NAME : VSICTERM KEY NAME : TERMID KEY LENGTH : 004 KEY TYPE : C KEY VALUE : **W902** RETURN VSUPDKEY USER : TZY HSUHN SHYH

(6)顯示該機號及定義的 IP ADDRESS,如下圖:

			FIELD SCREEN (CH VGHTC	HAR & HEX)		92/10/02	1256
NAME	LEN.	 TP.	VALUE	NAME	LEN. TP.	VALUE	
TERMID	004	C :	W902		:		
TERMIP	015	C :	<u>172. 16. 249. 34</u>		:		
CONV	004	C :			:		
		:			:		
		:			:		
		:			:		
		:			:		
		:			:		
		:			:		
		:			:		
FILE NAME KEY VALUE (HEX)	: VSI : W90 : E6F	CTERM 2 9F0F2	FUNCTION CODE	E : NEXT	RETURN STATI	US :	
NEXT PROC	ESS :		F:PAGE FORWARD N:GET NEXT P:GI	B:PAGE BA ET PREVIOUS	CKWARD K:(I:INSERT R	CHINESE SCH REPLACE I	REEN) : DELETE : RETURN

(8)若不相同,通知 SP處理。(修改 VSICTERM 內容:先 DELETE 原有機號, 再重新定義,重新定義時應使用 IP 長度較短之機號作為修改依據,否則 會發生空白處變為 X"00",導致無法取得正確 IP 的 ERROR。且於 HIS 定 義完畢後,應先在 HIS 端 CLOSE FILE,再至 OPD 端 CLOSE/OPEN FILE,然後再將 HIS 端 OPEN FILE)

- 6. 新裝個人電腦安裝讀卡機及相關程式:
 - (1)讀卡機相關程式需於 Windows 2000 SP2 以上才可安裝。
 - (2)請至 ftp.vghtc.gov.tw/download/健保 IC 卡文件集,下載 ICCARD 目錄至 個人電腦 C:\中,成為 C:\ICCARD 目錄。
 - (3) 開啟 C:\ICCARD 目錄,有一"yymmdd_健保 IC 卡讀卡機安裝簽收單"的 WORD 文件檔,請開啟該檔案,照程序安裝。
 - (4)安裝測試完成後,請通知 SP 將機號與 IP 資料輸入 VSICTERM 檔案中。