

正 本

檔 號：
保存年限：

財團法人生技醫療科技政策研究中心 函

407 台中市西屯區臺灣大道四段 1650 號

地 址：115 台北市南港區園區街 3 號 16 樓之 1

電 話：(02) 2655-7888 分機 618

傳 真：(02) 2655-7978

承辦人：林俞孜組長

受文者：臺中榮民總醫院

發文日期：111 年 3 月 22 日

發文字號：(111)生策中心字第 1110322155 號

速 別：普通件

密等解密條件或保密期限：一般

附 件：1. 評審團隊審查建議書
2. 「SNQ 國家品質標章使用授權約定書」乙式兩份

主旨：貴單位之「行動感管優化組合式照護」申請 2021 年度「SNQ 國家品質標章」乙案，業經核定通過認證，敬請配合辦理認證授權相關事宜。

說明：

- 旨揭項目申請本中心主辦之 2021 年度「SNQ 國家品質標章-醫療院所類/醫院醫務管理組」，經評審委員會三階段審查及決議，評鑑該項目展現醫療系統結構、品管流程及成果效益，核定通過「SNQ 國家品質標章」認證。（評審團隊審查建議書詳如附件一）
- 為儘速授權 貴單位使用「SNQ 國家品質標章」，現檢附「國家品質標章使用授權約定書」乙式兩份，請 貴單位於文到 10 日內簽訂完成並寄回乙份予本中心備查（以郵戳為憑），逾時未簽訂者將視同主動放棄使用授權資格，獲選之所有權利亦一併放棄，並不得向主辦單位要求各項賠償。
- 為表彰醫護典範暨推動砥礪研摩，本年度將規劃系列國際指標成就暨前瞻醫療發展視野分享會，相關行程安排將另以專函周詳通知。

正本：臺中榮民總醫院

財團法人生技醫療科技政策研究中心

臺中榮民總醫院



1110001572

附件一

2021 SNQ 國家品質標章 評審團隊審查建議書

申請類組	醫療院所類/醫院醫務管理組
申請單位	臺中榮民總醫院
申請項目	行動感管優化組合式照護
委員意見	<p>■項目特色</p> <p>1.臨床科、感控室與資訊室三方相互合作，由院內自行開發系統，協助建置資訊化組合式照護措施作業系統，依臨床照護流程以資訊化輔助方式協助做組合式照護紀錄、稽核、登錄，自動匯出報表至醫囑系統、護理交班系統、護理電子白板及電子紙床頭卡，執行成效良好。</p> <p>2. 執行成果:最大特色是各項醫療照護相關感染密度低於各國，如 VAP 1.95%0(美國 2.16%0)、CVC 3.16%0(美國 3.4%0)，醫療裝置相關組合式照護措施遵從率達 95%以上，全院醫療照護相關感染密度由 3.11%0 降至 2.80%0、呼吸器相關感染密度由 1.89%0 降至 1.44%0、導尿管相關感染密度由 3.93%降至 2.33%、手術相關感染密度由 2.56%降至 0.72%，節省護理師每班評估花費時間由 28 分/人降至 4 分/人，提升同仁工作效率及增加病人照護時間。</p> <p>3.創新全國首創電子紙應用以視覺化提醒留置導管天數，及全面監控術前與術後血糖異常值自動提醒醫師等。</p> <p>■建議與期許</p> <p>1.部分手術部位組合式照護遵從率成果較低，如術後血糖值第 2 天(57%)及第 1 天(77%)、術前沐浴(72%)等，改善措施較不明確。</p>

※此建議書僅提供參賽單位作為內部品質提升之參考，所有文字內容請勿自行引用。如以任何型式轉載或刊露以上內容導致違反相關法規，其法律責任請自行負責。