

①

出國報告（出國類別：參加國際會議）

②

2018 年第 42 屆世界醫院大會(42nd World Hospital Congress)



③

服務機關：臺中榮民總醫院

姓名職稱：高佳霽組長

派赴國家：澳洲布里斯本

出國期間：2018.10.08~2018.10.12

報告日期：2018.10.25

摘要（含關鍵字）

2018 年第 42 屆世界醫院大會(42nd World Hospital Congress)於 10 月 10 日至 12 日在澳大利亞醫療保健和醫院協會及昆士蘭健康中心的歡迎之下，假澳大利亞布里斯班會展中心 (BCEC) 舉行，吸引了 1000 多名代表和 170 名發言人，共計 106 篇的海報在展覽會上展示，台灣共有 20 幾位醫療專家出席會場，本人海報發表主題：Improving the health services for people of the Republic of Nauru - A medical center in Taiwan。

世界醫院大會在國際醫院聯合會的保護下，是一個獨特的全球論壇，促進了衛生部門管理和服務提供方面的多學科知識，專業知識和經驗交流。國家和國際主要醫院和醫療保健組織的領導者、醫療政策、管理、財務趨勢和解決方案的推動者聚集在此論壇中，就醫院和醫療保健管理以及服務提供領域的最佳實踐進行建設性論壇。更重要的是，IHF 成員有無與倫比的機會向同行和全球醫療界的其他人展示他們的醫療專業知識，在同行中進行 360 度學習和知識共享體驗。

關鍵字:世界醫院大會、創新、整合、啟發。

一、目的

大會主軸為【Innovate、Integrate、Inspire - How can healthcare evolve to meet 21st century demands?】創新、整合、啟發 - 醫療保健如何發展以滿足 21 世紀的需求?全球衛生體系正處於轉型期，新技術的影響，人口統計和疾病狀況的變化，資金壓力，新的護理模式以及更多因素正在推動轉型。在這轉型的關鍵時刻，我們如何利用一些優勢並克服障礙，2018 年世界醫院大會為激勵各國領導了解迄今的過程以及未來的機遇。

二、過程

第 42 屆世界醫院大會三天的議程如下:

Day 1 - From volume to value

從大數據談起，將醫院和衛生組織的重點從服務的數量轉變為成果的價值。以病人價值為中心的護理及醫療活動，強調品質改善之加值。

大會開場的第一場次課程為【What Does The 21st Century Patient Demand From Health Care?】，會中提到 提升病人之權力(enhance patient empowerment)有 5 個 e Education、Expertise、Equality、Experience、Engagement。

強調病人的參與與分享，並且在醫療的照護體系亦有平等的權利，在參與的同時必須提升病人的專業疾病知識。同時智慧醫院與醫療也是 21 世紀所追求，強調大數據之分析建立雲端平台。在做任何之問題解法強調實證及使用者經驗之需求調查。

Day 2 - From four walls to the neighbourhood

在急性、初級及預防醫療上醫院須擔任良好的公民角色，如何在資金，結構和臨床層面支持全面整合護理及照護，以提供可持續的，適當的衛生服務，綜合方法能提供更好的健康結果和可持續的全民醫療保健。

主題均為國際醫療及分級醫療之理念，許多國家的分級醫療的專案分享，各組展現的通常都為多個分院甚至在離島上的醫院，或者地域較為廣闊的國家，採取方式均為遠距醫療，視訊會議及會談。但在建立良好的分級醫療架構，強化合作聯盟的醫院必須有以下要點:形式化的聯盟(合約醫院建立)、推動專案計畫的管理師、有具體的任務及成果交付、鼓勵第一線的工作人員、持續進行評估。

Day 3 - From information to intelligence

從詳細的臨床信息到病人流，我們比以往任何時候都能獲得更多臨床之信息。將這些信息轉化為情報將使我們能夠提供更可靠及以病人為中心的護理，有效地規劃並提供服務。但是，我們如何實現這一目標以及如何解決安全，隱私，人員培訓和其他問題？

三、心得

本次世界醫院大會會期在國際醫品年度盛會 ISQUA 及 BMJ 之後，所以相對臺灣參加人數偏少。台灣醫院協會為此大會之會員也派代表出席(包括翁理事長、楊漢泉及陳宏一教授，與北榮醫企部李偉強主任)一起參加。

本次參加世界醫院大會，整體的醫療品質仍以【創新、整合、啟發】為主軸，開發智慧醫療為主要目的。本院如何打破傳統根深柢固的舊思維管理模式，成為出色的公立醫院？主要是我們有效整合跨領域之專業知識，由單一的品質管理思維逐漸走向服務創新理念。相信我們努力不懈於醫療品質與技術上的精進，將成為新世紀臺灣最重要的醫學中心。

四、建議事項（包括改進作法）

隨著醫療科技、人工智慧的快速發展，醫療創新已經是全世界爭相競衡的發展重點。本院一直擁有前瞻性的醫療創新想法，在開發創新這一點，我們一直領先全國之醫學中心，但這幾年深深覺得除了有前瞻性的想法，後續的推動與執行也是成功的關鍵一環。本院透過先進資訊技術，整合醫療資訊、簡化流程與節省人力，所有改善項目列入 ISO 管理模式，持續不斷的精進，以增加醫護人員照顧病患時間，提高人性化醫療服務品質。本院必需持續向國際醫學中心學習新知，並創造本院的新價值，期許臺中榮總醫療品質在國際舞台上發光發熱。

醫務企管部主任 蔡鴻文



與臺灣醫院協會代表合照



與臺中榮總出席者合照



海報發表