

出國報告（出國類別：參加國際會議）

## 2018國際醫療品質會議在吉隆坡

服務機關：臺中榮民總醫院

姓名職稱：蔡嘉一醫師

派赴國家：馬來西亞吉隆坡

出國期間：107.09.22~107.09.27

報告日期：107.12.28

## 一、目的

國際醫療品質協會 (International Society for Quality in Health Care, 簡稱ISQua), 成立於1985年, 其使命定位為透過全球網絡, 並利用教育、知識分享、外部評估與支持醫療系統的方式, 來改善醫療品質與提升病人安全。是獨立非營利性國際機構, 與世界衛生組織共同合作致力於推動改善全球醫療質量和患者安全, 為目前國際上於醫療照護品質方面最具規模及影響力會議, 匯集來自世界各國參與或執行醫院評鑑及品質相關專家分享健康照護品質經驗, 而近年臺灣投稿及與會人數更居國際之冠, 影響力日益擴大。每屆會議都吸引眾多國際權威衛生機構及世界各地上千位醫院管理者參加, 會議以創新的視角、思維和舉措, 全面探討醫院管理如何適應全球新形勢下的挑戰, 以及如何促進醫療質量的持續提升等熱點話題。

今年大會主題為「用頭、以心、親手:編織醫療品質與病人安全 (Heads, Hearts and Hands: Weaving the Fabric of Quality and Safety)」, 包含11個領域, 今年大會特別安排中醫專題演講, 本次以糖尿病足中醫體質相關性之研究撰寫成論文獲得發表, 同時更以台中榮民總醫院在中醫PGY教育的執行經驗發表演講。謝謝院方支持方能參加難得的國際醫療品質年度盛會, 參與此會議除可汲取國際新知, 也希望藉此機會展現本院藉由優質的臨床教育獲得品質改善, 將中榮在醫療品質努力的成果與國際醫界同仁分享。

## 二、過程

第35屆國際醫療品質協會年會於2017年9月23日至9月26日於馬來西亞吉隆坡國際會議中心KLCC(Kuala Lumpur Convention Centre)舉行, 此次大會主題為「用頭、以心、親手:編織醫療品質與病人安全 (Heads, Hearts and Hands:

2018/09/22為報到日及舉辦會前會(pre-conference)，通過七個討論會主題讓我們開始接觸並了解世界各國對於提升醫療品質與病人安全的做法。10/23-26為正式會議，除了有多個專業場地分頭而且緊湊的進行專題討論、議題報告與論文發表，於會場三樓更設有海報區展示以供我們閱覽學習並且當場與論文作者討論交流。很巧我的「鄰居」是一位來自南美洲哥倫比亞的學者，與他相談甚歡也建立了好關係。雖然海報展閱期限僅在白天，但透過行動裝置下載裝置2018ISQUA APP軟體，讓我們可以隨時搜尋並研讀每一天所有的演講主題的時間、地點、摘要、主講人與海報內容，做出有效的個人與會流程規劃，真是很好的工具。

藉由參與大會與醫策會舉辦的網路社交活動，盡力認識世界各地共同為病人安全做努力的與會專家學者，拓展自我視野。其中包含：

1. 2018/09/23的17:30-19:00在三樓海報展示會場的歡迎會(Welcome Reception)，第一次認識醫策會的林啟禎董事長，他展現熱情投入提升醫療品質的使命感與豐富的視野與學識經驗，主動與我討論與交換心得，令人印象深刻。
2. 2018/09/24的19:00-21:00在會場附近飯店的會場(Cedar on 15)的建立社交晚會(Networking Reception)，與醫策會以及台灣、世界各地的醫療品質專家學者互動，在專業的學術交流之外彼此留下了美好的回憶。
3. 2018/09/25的18:30-20:30在會場附近餐廳由林啟禎董事長作東，代表醫策會表達講座座長與主辦單位之一的歡迎之意，趁機建立隔日演講的溝通串場流程與默契。

日期	行程安排
107年09月22日 星期六	Taipei台北→吉隆坡國際機場KLIA(Kuala Lumpur International Airport)◎班機：中華航空
107年09月23日 星期日	參加2018第35屆國際醫療品質協會 (International Society for Quality in Health Care, ISQua) 參與17:30-19:00在三樓海報展示會場的歡迎會(Welcome Reception)
107年09月24日 星期一	參加2018第35屆國際醫療品質協會 (International Society for Quality in Health Care, ISQua) 參與19:00-21:00在會場附近飯店的會場(Cedar on 15)的建立社交晚會(Networking Reception)
107年09月25日 星期二	參加2018第35屆國際醫療品質協會 (International Society for Quality in Health Care, ISQua) 參與18:30-20:30在會場附近餐廳的醫策會歡迎會
107年09月26日 星期三	參加2018第35屆國際醫療品質協會 (International Society for Quality in Health Care, ISQua)
107年09月27日 星期四	吉隆坡國際機場KLIA (Kuala Lumpur International Airport) →Taipei台北◎班機：中華航空

#### 四、建議事項（包括改進作法）

推廣深化Patient-reported outcome measures (PROMs)與攜帶式電子平台結合，作為醫療品質改善與生活品質研究工具

1. Patient-reported outcome measures (PROMs)與問卷極為類似不僅可以用於量測醫療品質與治療效果的改善程度，更可以從病人的個人經驗與視角得到最真實的經驗匯出，未來將規劃本院特色醫療照護中的中醫輔助治療癌症病患，改善進行放化療之後如血球降低、嘔吐反胃與體重下降等嚴重副作用，並且可以建構世界領先的中西醫共同照護糖尿病流程。
2. 藉由邀請統計與試驗設計與資訊專家合作架構病患資料輸入與流程監控的個人移動式平台，以此平台大幅改善就診流程順暢度，提升就診品質並且降低病人資料輸入錯誤的機率以，提升病人照護與研究品質。此一工具亦為將來規劃中醫真實世界研究 (Real-world Study, RWS) 的利器，也可真正了解病人真實健康目標而達到以患者為中心的目的。



與醫策會林啟禎董事長合照



與哥倫比亞學者合照



與研究團隊合照



電子海報口頭發表(E-poster)



講者檔案準備室



專題演講前 rehearsal

