

1. 每日開診前，請配合執行以下三個動作，將可大大減少看診中發生問題次數：

(1) 將個人電腦開機，開機後會自動執行健保 IC 卡程式，自動執行讀卡機認證。

讀卡機認證是否成功？請檢查以下三點：

(a) 讀卡機上小螢幕會顯示今日日期 **yyyymmdd**。

(b) 讀卡機上小螢幕會顯示代碼**"S 3"**。

(c) 確認個人電腦上健保 IC 卡程式左上方訊息為「**健保 IC 卡 V2.0.3**」，且左下方出現「**認證成功**」訊息。

若以上三項中若有任一項失敗，即表示認證失敗，讀卡機將無法使用。此時請執行讀卡機重新認證動作。

「健保 IC 卡 V2.0.3」程式新增功能如下：

(a) 每次開機時自動執行讀卡機認證作業，不必再將讀卡機後方黑色電源線拔下／接上。

(b) 讀卡機安全模組卡認證成功後，「安全模組認證」功能仍保留，可節省問題處理時間。

(2) 個人電腦開機且讀卡機認證成功後，請檢查讀卡機與醫療系統連線是否正常：

(a) 將 IC 卡插入讀卡機，**讀卡機上小螢幕應顯示代碼"S 3 H 3"**。

(b) 進入門診系統，使用診區功能，點選**"健保 IC 卡"**→**"查詢就醫可用次數"**，應能正確顯示卡片內容、有效期限、及就醫可用次數等資料。

(3) 清潔讀卡機卡槽及讀寫頭：

使用一張健保 IC 卡，外面以一張薄紙片全部包住，然後連續插入卡槽數次，即可清潔讀卡機卡槽及讀寫頭。

2. 讀卡機認證成功後，插入民眾 IC 卡時，不會顯示代碼**"H 3"**，或顯示**"H 0"**、**"H 1"**、**"H 2"**等代碼，可能原因如下：

(1) 讀卡機內部認證碼異常，需重新認證：

(a) 請先將讀卡機後方黑色電源線拔下／接上，將讀卡機關機重開。

(b) 然後點選「**健保 IC 卡 V2.0.3**」程式，再點選「**安全模組認證**」功能，約經過十秒鐘後左下角會出現「**認證成功**」訊息，即可恢復使用。

(c) 以上述方式仍無法解決時，才需將讀卡機與個人電腦均關機重開。

(2) **讀卡機讀寫頭沾有灰塵或氧化，導致接觸不良**：可使用一張健保 IC 卡，外面以一張薄紙片全部包住，然後連續插入插卡槽數次，即可清潔讀卡機讀寫頭。

(3) **健保 IC 卡晶片表面沾有手印或油漬，導致無法讀取**：可使用軟布或廢棄口罩擦拭 IC 卡晶片表面，即可正常讀寫。

(4) **健保 IC 卡彎曲變形**：民眾隨身攜帶或置於皮包內，會使健保 IC 卡彎曲變形，導致讀卡機無法讀取。可將卡片插入卡槽後，前後略為移動，即可讀出資料。

3. 其他使用注意事項：

(1) **健保 IC 卡程式左上方訊息不為「健保 IC 卡 V2.0.3」時：請點選桌面上「我的電腦」，查看「Z:」磁碟機是否存在，若找不到 Z: 磁碟機，請通知資訊室 2121 處理。**

(2) **更新卡片內容時，請務必先置入健保 IC 卡**：等代碼**"S 3 H 3"**出現後，再點選**"更新卡片內容"**功能。否則將出現**"網路不通"**訊息，必須將電腦關機重開才可繼續更新。

(3) 清潔桌面時，請務必將讀卡機放回原來位置：曾發生數次一張桌子兩邊的電腦均有安裝讀卡機，但被調換位置，導致無法使用，敬請配合。

!! 感謝您的合作，中榮將更美好 !!