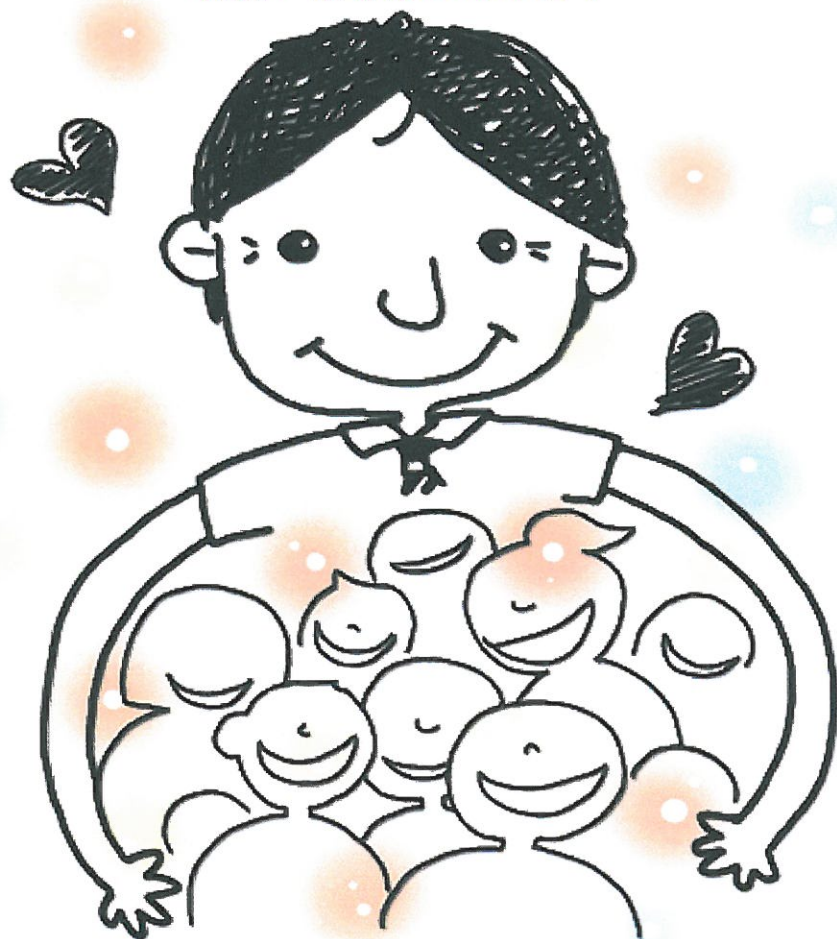


102 年公務人員專書閱讀心得寫作

走進生活的美好思維

『微笑的力量』讀後心得

微笑，是份動人的力量！



走進生活的美好思維

年初，直屬長官拿著公文詢問：「有誰要參加專書閱讀活動？」由於聽力不察，只截取到「活動」2 個字，一時興起，馬上舉手回應：「我。」瞬間，只見同仁們訕笑竊喜的眼神，心想事有蹊翹。經仔細瀏覽公文，原來是 102 年公務人員專書閱讀推廣活動，期能藉由系列活動倡導中，帶動閱讀風氣、提升人文素養，以激勵其品德修養與工作潛能。由舉辦單位提供 12 本書目做閱讀選擇，定睛一看，哇！琳瑯滿目、完全陌生。看著挑著不知所措，心一橫，憑著日常中對生活的理念和生命的信仰，端看書名，於是選擇了由天下雜誌出版，蕭萬長先生口述，劉秀珍、齊怡、蕭錦綿、陳妙香採訪整理的『微笑的力量—蕭萬長公職之路五十年』作為我的閱讀書籍。

四月初拿到書籍時，雙手是顫抖冰冷的，但內心卻是狂熱澎湃洶湧，因為書名和封面中的男主角竟是如此的契合，嘴角不禁也跟著向上仰起，定格在十點十分的刻度上。而興奮的心情也隨著附加的那份活動規則：「函」，變得有些複雜。迅速瀏覽活動內容，只記得二個重點提醒：1. 心得字數限制 5000 至 10000 字；2. 薦送時間 6 月 17 日截止。平凡人如我，否認、抗拒的心情一一出現，眼看日子一天一天地過去，無所作為，真想大聲吶喊。車若停在樹下最容易有落葉和塵埃

覆蓋，因此最好的方法，就是不要停在原地，當你往前走時，這些事物都會隨風而逝。這一天，突然智慧全面大開，內心自我嘶吼：「我要揮別讀書心得的苦毒，我要享受閱讀的自由。」於是拒絕原地踏步，開始閱讀了『微笑的力量—蕭萬長公職之路五十年』這本書。

閱讀，其實是一件單純又愉快的事。但是，閱讀後要寫心得報告卻是另一回事，壓力源不同，閱讀的心態和切入點也會跟著不一樣，腦海中不時出現這樣的字幕：「這是要寫心得報告的，不能亂看，記得畫重點做註記。」真是沉重啊！有一個故事：有一次某人慕名買了中國國畫畫家喻仲林的一幅牡丹畫，很高興得將它掛在客廳。一位朋友看到了，大呼不吉利，因為這朵花沒有畫完整，缺了一部分，而牡丹代表富貴，缺一角，豈不是「富貴不全」嗎？此人聽了大為吃驚，便趕快拿回去請喻仲林重畫。喻氏聽了他的理由，靈機一動，告訴買主，牡丹代表富貴，而缺了一點邊，不就是「富貴無邊」嗎？聽了喻氏的解釋，那人就高高興興的捧著畫回去。同樣一件事，但角度、看法不同，就會產生不同的認知；所以轉換思路，坐而言不如起而行，學習凡事多往好處想，即會少生煩惱、少有苦毒。因此，為自己找一個可愛的理由：我是新時代氣質美女，無書不讀，不必畫地自限，閱讀的心情自然跟著輕鬆愉快起來。

首先，隨書附贈的精華版 DVD，怎麼能錯過。片長 20 分鐘的內

容，是一部敘訴蕭萬長先生在台灣走過公職之路五十年的成長故事，其中的關鍵決策代表作莫過於：中美斷交前夕的永久最惠國待遇談判。回溯求學過程中，有記憶以來，只知道「1979 年中美斷交，但仍享有最惠國待遇」，歷史上字句的敘訴顯得輕而易舉，平淡無奇。然透過精華版 DVD 的介紹才知道，原來，蕭萬長先生竟是劃時代歷史性的代表人物，能在短時間內、惡劣的環境之下，如履薄冰、有驚無險，成功地為我國爭取到永久最惠國待遇。佩服在於他能以順時勢的行動去影響事件的後續發展，另一方面，以造時勢的眼光找到歷史的分歧點，為國人爭取權益。接續，片中因美國火雞肉事件，引發國內雞農遊行抗議，集會遊行中蕭萬長先生遭到熱情的雞農們丟雞蛋，慘遭「蛋吻」，身上那套西裝革履蛋痕累累，堪稱是一位被蛋紋身的局長！然蕭萬長先生卻領首領受，依然微笑面對問題、解決問題。『微笑老蕭』的稱號不逕而走，其中的一張照片還獲得年度最佳攝影獎呢。不但如此，也藉由這張照片在後續談判中，堪為敗中求勝的籌碼。大人物的氣度果然不凡，有容乃大，DVD 撥放至此，果然激盪起我更多的閱讀求知興致，真想一探究竟：蕭萬長先生的公職生涯五十年光陰耶，是半個世紀，他在台灣文官之路中究竟迸出什麼樣精采的火花。

從目錄中清楚看到這本書分為八個標題，每篇正文後續都有相關人員的迴響。人總是具備探尋他人隱私的慾望，因此前面幾個篇幅：

講訴其原生家庭結構、求學歷程，初期的生涯規畫等，輕而易舉的閱讀結束。在這裡，我應證了古有明訓：「修身、養性，而後齊家、治國平天下。」原來品德端正、性情內斂是處事的根基；而盡人事、聽天命，有了目標就全力以赴，是行事的態度，即使峰迴路轉都有路走的。若是遇到挫折、不如意的事情，都能以正向積極的思維回應，認為那是一個很好的磨練機會，過程或許是不如意，結果卻是如意的。蕭萬長先生不但有樂觀的人生態度，他更是有達觀無懼的思維，而推動他向前的後盾竟是讓他無後顧之憂的家，有挺他、愛他的家人，他真的幸福。

天生我才必有用，每個人都是十分獨特和寶貴的，才能與特質即使不同，若適當透過更多的方法認識自己，接納自己的長處與短處，將發現這個世界就是因為我們彼此的不同而多采多姿。蕭萬長先生的人生際遇，佈滿許多不可思議的轉折處，或許曾經困惑遲疑，但他選擇勇敢得跨出去，運用團隊合作，群策群力，成就多項事務和決策，展現良好的領導力，不但是具有高效能的而且是有道德操守。從他身上看到，這樣的領導風格所提供的願景目標是能夠啟發人心，超乎自我利益、讓群體團結起來像共同的目的邁進。他所創造出意義的重要方式，是建立或改變團體的認同，且懂得如何經營認同，其領導的成功關鍵是把『我』和『你』轉變成『我們』的能力。縱觀官場中有效

的領導必須融合軟實力和硬實力，即所謂的巧實力。不被得失心所左右，保持彈性，對任何事物持開放、新奇接納的態度，而不是故執的將目光放在既定思維上。不拘泥、不成為硬著頸項的人，適當的扭轉肩頭，轉動自己的脖子，嘗試不同的視野，接受別人的建言，在有前瞻性、國際視野的思維判斷中，才能帶領國家邁向更寬廣的新世紀。

「愚蠢人怒形於色；聰明人心平氣和。」—聖經箴言 29 章 11 節。

從蕭萬長先生處理各項事務、待人接物上，字裡行間在在透露要消除敵對和解決問題，並不需要置對方於死胡同或兩敗俱傷，只要運用笑容止息怒氣，即可輕易化解爭端。一個笑容感染另一個笑容，將笑容送出去，它會一直傳送著。一番閱讀下來，不難發現，蕭萬長先生雖然平淡、平凡、平易，事實上亦是平實、誠實、務實的人。這樣的魅力優點，就是他的風格。工作過程中，雖然碰到很多困難和挑戰，在受了短暫的壓力和磨難之後，常常都以謙卑的態度、寬容的心情去面對和克服。可謂是：「順境時，縱橫於外；逆境時，闊然於內。」在我的職場型態中，面對的是生命個體，幾乎是分秒必爭的處置各類病人，不容許情緒操控思緒，一切處置應當按照標準化流程執行，不得失誤，確保病人安全，承受的壓力不在話下。然而，這樣的作為看似俐落明瞭，局外人卻會認為冷漠無情，因為專業判斷的思緒排山倒海地佔據腦部，導致外顯面無表情和僵化的對白，無形中或多或少會產

生無謂的誤會，讓護病關係緊張，失去信任。試想，在執行各項醫囑任務時，能真誠善意的釋放一絲溫暖的笑容，拿出專業的熱情，語氣雖堅定但注入一些柔和氣息，會赫然發現：每一項困境、磨練都是化了妝的祝福，一點一滴加持在我的身上。

「正直人的道路遠離邪惡；謹慎走正路，生命得保全。」一聖經箴言 16 章 17 節。人的一生充滿大大小小各種選擇，蕭萬長先生記取父親的教誨：「虎死留皮，人死留名。」自訴在公職生涯五十年中曾有外界的誘惑和試探，然而，因緣際會，一路都有恩師，貴人相挺，知遇與提攜。將試探化為試煉，事事留心、用心而且專心全力以赴，為國家爭取利益。年輕時期各類書籍資料的涉獵與自我充實，在職場中一步一腳印地累積實務經驗，不莽撞、不意氣用事；處處心存感恩，知福、惜福、造福，心中永遠只有一個核心價值和目標：「福國利民」。這樣的胸襟，造就他在職場上步步高昇、無往不利，職場終了仍以智慧之姿退場，贏得喝采。現今的社會在功利主義暢行之下，對一些人而言，付出愛似乎越來越難，尤其是對無血緣關係的人，但是，對蕭萬長先生而言卻是一件既單純又直接的事。從蕭萬長先生專注單一的神情，我感受到他為國人付出的真誠和熱情，彷彿這一生公職的服務是有備而來、專門以國家事為職責己任一般，我確信蕭萬長先生是愛這個孕育他、教育他、培育他的國家。反觀我的職場氛圍中，總是有

幾位容光煥發、全身散發著燦爛陽光的同仁，永遠神采飛揚的對待每一件人、事、物。問她有何秘訣可否相傳，她總是巧妙又俏皮地回答：「我愛護理；護理也愛我，為我搭起薪水的橋樑。」「喜樂的心乃是良藥，憂傷的靈使骨枯乾。」隨後，回眸一笑百媚生，拂袖而去，盡在不言中。剛開始，無法深刻體驗其中奧妙的道理，但是，人不是單細胞動物，是具有複製學習的能力。就從微笑開始做起吧！相由心生，繼而調整職業心態，減少情緒化的干擾，漸漸的發現，別人的行為反應就像是鏡子中的我一樣。越是以愛心互相寬容，彼此之間的關係越是以和平謙和來相聯繫。

時光荏苒、歲月如梭，屈指算算，踏入職場將滿二十年，還不及蕭萬長先生的二分之一呢！每天都是現場實況直播，無法彩排的，回顧這些歲月，充滿著各式各樣喜怒哀樂。而知道自己的人生該怎麼活的人，必活得篤定又踏實。透過蕭萬長先生公職之路五十年的分享，激起我內心小小的感觸，卻泛起大大的漣漪。

一、挑戰自我，不同選擇。日復一日的臨床工作，循序漸進的培育著我，讓我逐日成長茁壯，不知不覺地搖身一變為「資深學姊」。身經百戰的臨床經歷是必然的，但是，當長官指示我需擔任新進護理同仁的「臨床教師」時，這樣的考驗是新奇的。「你們的心思意念要更新」—聖經以弗所書 4 章 23 節。起初，懷著忐忑不安的心情接受

長官的指派，因為除了當新進護理同仁的「臨床教師」，怕誤人子弟、損毀單位專業形象外；原有的護理工作一樣也沒減少，吃力不討好，真是猶豫。後來，小時候的夢想（當老師的志向）向我叩門，才釋懷勇敢的當個「臨床教師」。剛開始，困頓挫折樣樣來，灰心不已；「學中做、做中學」的模式天天上演，化阻力為助力，時日漸久，教學相長，我猛然發現：其實，我才是受惠最多的學員。後來想想，就是因為「臨床教師」工作性質對我有挑戰性，我才能有更多學習機會和不同的收穫！也因此，榮獲 101 年度「教學績優護理師」之殊榮。

二、跨出舒適，不設限制。許多時候，我們太習慣在熟悉或傳統中打轉，反而錯過人生精采的部份。前年氣勢如虹的 NBA 球員—林書豪，從電視球賽的轉播上，頻頻傳出打破迷思的佳績，再一次突破自己的紀錄。我想，如果那些球員或運動選手認為當年的紀錄，已經是最佳表現、沒辦法再精進了，那麼，他們就不可能看見自己往後無限的潛力！人生也像一場比賽，但對手並不是別人，是我們自己。能不能突破的關鍵，也在於我們是選擇了畫地自限，或是勇敢地打破內心的框框。人人都喜歡舒適的環境，然而若因此逃避眼前的困難或挑戰，一味躲在「舒適圈」中，將會發現圈圈只會越來越小，自己也會變得越來越不自在和舒適。唯有迎向挑戰、積極尋求解決問題的方法，雖然過程需附上汗水與淚水的代價，但就如同成長的養分，我們

也能因此茁壯。

三、找到熱情，不感疲憊。「各位學員，高品質的 CPR 是壓的深、壓得快、胸回彈、少中斷、不過度換氣…；來，一起達數：一上、二上、三上、四上…」會議室裡傳來響徹雲霄的 CPR 指導聲音，不用看到人，只聽聲音，就知道是誰在上課。職場上的一位長官，平常工作除了督導責任單位的各項業務外，她也是高級心臟救命術的指導員，她都會用額外的時間去推廣 CPR，真是辛苦！不過，就是有興趣，所以她樂在其中，一點都不覺得累！上起課來都是宏亮的聲音、準確的節奏。因為興趣帶來熱情，因為熱情而樂此不疲。這樣的長官在職場上總能成為部屬的幫助和榜樣，所以，幾年前因著這位長官的鼓勵，我和幾位同仁也報考高級心臟救命術的指導員，準備考試的過程中，有煩躁、無力、恐懼的心情，但長官將經驗與我們分享，消除箇中緊張、給予我們信心。最後眾望所歸，當然凱旋考取高級心臟救命術的指導員證照，攜手推廣全民 CPR。我們常受到身邊事務的誘惑與羈絆，而失去起初的熱情，唯有重拾目標，再次對準焦點，職場上才能恢復衝勁與活力。盼望我們能有那份勇氣和智慧，跨出自我限制，找到生命中的熱情，擁有火熱的心，活出精采的人生。

在市場中，一個坐在推車上的娃娃，回首對我嫣然一笑，我也會很自然地回他一笑。天真無邪的嬰兒，那笑容是真誠無偽，單純地表

達心中的喜樂及對人的喜愛。溫馨的笑容好似冬陽，帶來溫暖；親切的笑容是世上最好的禮物；心中喜樂，面露笑容，能忘憂除病，延年益壽，是最好的補品。在生活中，培養愉悅的心情，不為小事掛心，不為明日擔憂。讓我們用笑容改變週遭的環境，清晨對鏡梳洗時，先給自己一個燦爛的笑臉，繼而展開美好的一天。這樣的喜樂與笑容要成為你今日的力量。