

「擁抱失敗才是擁有成功」

失敗的力量這本書，作者原本是一位世界級的運動員，後來在運動生涯中，遭遇了失敗，但他沒有因而受挫一蹶不振，而是從這當中，去尋找並發現可以學習的面向，也促使他最後成為一位作家，出版了這本書，希望藉由書中各個實例的發生，衍生出來的結果，來扭轉一個很重要的普世價值觀，那就是失敗並不可怕更不是可恥，失敗帶給我們的是一個寶貴的經驗，是促使成功的關鍵要素。

本書中的第一個例子，是一個醫療案件，用現在的醫療語言定義，就是一次造成病人喪失生命的醫療疏失，因為個人是從事醫療相關產業的緣故，對這個案例特別的有感，作者在書中相當仔細的描述了，整件事的發生的經過，還有相關人員的情緒反應，這樣的方式讓身為讀者的我，特別的有感，也更能感受到作者想要傳達的理念。

書中所以提到的實例很多，這些實例的主軸精神，幾乎都是需要高度專業、高度專注力以及謹慎的態度，來從事的工作，例如運動、飛機駕駛、醫療行為等。以醫療業而言，至少就臺灣而言，能成為醫師通常是前 1%的優秀人員，基本上課業表現要頂尖，才有可能成為醫師一員，而這樣的背景之下，讓醫師很容易落入自信過度的危機，因為優秀所以自信能力做得到，面對各項狀況，都認為自己有絕對的能力可以排除，但不論是人或是事，都充滿了各種的不可控制，再例行、再常規的手術，遇上了一個特殊的病人狀況，就可能產生超出預期的結果。飛機駕駛更是需要高強度的訓練後，才能從事的工作，而實際飛行時，所需要的專注力、應變力以及溝通協調能力，更是缺一不可，書中舉了 2 個例子，雖然最後都是成功解除危機，沒有任何乘客喪失生命，但機長事後所面對的社會輿論，卻是完全兩極化的反

應，如同沙林博格機長事後所說的一段話，他並不認為自己創造了所謂空前的成功或是奇蹟，他心中非常的清楚，航空界目前運作的任何事、每項規則、每項程序，都是因為某些前輩在某處失去生命所換來的，以極大代價換取的成果，鮮血給予的教訓，必須化成知識來保存，傳給之後的世代，絕不能犯下忘卻這些教訓且得重新學習它們的道德失敗。

這本書另外提到的一個層面，也讓我深深的思考，我們是不是具有挑戰權威、真正面對失敗的勇氣？書中 2 個讓我印象的例子，都存在著這樣的問題，當主責者面對狀況，正在迷霧中還未抓到解決問題的方向時，身為下屬的我們，有沒有在這個時候提出挑戰的勇氣，甚至進而主動的主導以挽救頹勢。書中提到，社會層級抑制了堅定自身看法的能力，即是在很多時候，尤其是情況緊急時，層級較低的人，能否堅定自身的正確看法，挑戰層級高的人？這一點，我認為對於每位身在這個，職場倫理非常被重視的公部門，我們值得深思。

在臺灣的教育文化下，大部份人都被灌輸失敗是錯的，是要被咎責的，但作者要傳達的反而大相逕庭，失敗真正的本質其實是，讓我們做為學習的基石與機會。希望組織能創造新的氛圍，從錯誤中學習，而不是受到錯誤威脅，或許有人會說，那麼多的失敗，造成的不是更多的資源消耗嗎？但其實從書中所提出的各種證據，反面顯示，其實失敗是保護資源最有效的方式，藉由失敗從中學習到經驗，修正無論是流程或是決策，經精算統計，失敗所帶來的節省效益，遠遠大於我們沿用舊法的成效。

我是個喜愛運動的人，對於書中所舉的足球金童貝克漢，以及籃球大帝喬丹，都是耳熟能詳的人物，作者不只是讚揚他們職業生涯的成就，而是當這麼偉大的運動員面對失敗時，他們堅強的意志力，帶

領他們到完全不同的境界，在失敗過後再次攀上事業高峰。關鍵在那？關鍵即在於這兩位頂尖的運動員，在訓練的過程中，都是經歷超乎我們想像的大量失敗，沒有這一次次失敗的過程，就沒有最後的成功，他們擁抱失敗而非閃躲他，用一萬小時法則一次又一次的練習，一次又一次的失敗，累積最後最棒的成功。身為職業運動員，很多人會認為需要過人的天賦或是身材條件，其實就喬丹而言，他認為除了上述這些條件，更重要也更強大的力量是，堅強的意志與心靈。

這樣的例子，也帶出了作者最想要表達的重點之一，成為一個固定型思維者，亦或成為一個成長型思維者，前者會忽視錯誤因為他不關注，後者則認為錯誤富有趣味，會將注意力集中在錯誤上，你、我們每個人如何理解或概念化我們所遇到的失敗？當我們能夠勇敢面對失敗，並且從中學習時，我們就能飛快的進步，意志力永遠是推動我們走向長遠成功的關鍵因素。

這本書舉了非常多醫療的例子，尤其是探討醫療界常見的一個問題，醫療資訊的不平等，醫師身為專業人員，他們其實比任何人都清楚，當錯誤發生時，真正的問題點在那裡，但民眾、病人們並不會知道，因為我們沒有這樣的資訊，我們仰賴醫師告訴我們，What's happen?為什麼會發生超出預期的情況，甚至是我們臺灣人常說的，走著進醫院，躺著出來。醫師這個族群，如我們前面所提，他們是非常優秀的一群，因而有著健全的自尊，接受高等教育，備受社會的尊敬，正因為這樣的文化，所以醫師們更害怕失敗，害怕跟病人或家屬承認，因為我們的錯，導致了不良的後果，這種狀況稱之為「上帝情結」，愈資深的醫師愈無法擁抱失敗，正視自己的缺點與弱點。健康照護已經從醫學慢慢走向科學的路上，也就是運用科學上發生錯誤、驗正正確的精神，導正醫療界這種把失敗視為骯髒、尷尬的情形，轉

化為失敗是具有教育性的，失敗是人生、學習過程中的一部份，害怕失敗所帶來的反而是逆成長，也因為有著這樣的歷史演變，現在全球各個國家都在推動，所謂的「病人安全」活動，健康照護、醫療的進步在各個領域中都在進步，十年前束手無策的細菌，現在已是小菜一碟，連令人聞之色變的伊波拉病毒，疫苗也接近完成試驗的階段，過不久的將來也許就會進入量產，再次翻轉人類的健康。

成為公務人員並非我人生中的規劃，一切其實是水到渠成的結果，過程中我聽到很多人說的一段話就是，哇！妳好厲害，我也好想考噢，但我一定考不上，這時候我都會想，就算沒考上又怎麼樣呢？第一次考就考上的人，其實真的是少數的佼佼者，多數人都是努力了很久，失敗了很多次，我也是一樣，但我選擇擁抱這樣的失敗，收到成績單後，我一個一個科目，一題題分析，我的得分多少，跟考上的同學交流，了解他們的答題方式及內容，為什麼同樣的題目，他們的分數可以高出我 10 多分，我修正我的準備方向，提升自己答題的方式，如同老師教的，答題的面向要依著題目的要求變化，有限的時間內，要深要廣要多層次，更重要的要有自己的看法。就這樣一次次累積，一次次練習，我始終相信自己可以做到的意志力，伴隨我走過這段準備之路，如我讀完書後下的標題一樣，「擁抱失敗才能擁有成功」，我沒有逃避我落榜的失敗，而是面對他、親近他、擁抱他，把這些讓我失敗的因素，進化、內化成為我成功的要件，用健康、健全的心態看待失敗，相信我，獲益最大的一定是自己。