

**門診疑似新興傳染病(如新型A型流感、MERS、SARS、伊波拉病毒等) 病人(具TOCC且有發燒或急性呼吸道症狀) 轉送至急診動線流程**

20171221 制訂  
20250409 21修

T.O.C.C：旅遊史、職業別、接觸史及群聚

**掛號櫃台發現**

**\*平日：**  
比照類流感門診，提供病人口罩、口頭指引病人走戶外至急診發燒篩檢站

**\*當疾管署有啟動緊急疫情(如國內出現嚴重人傳人或大流行期)：**  
通知門診護理長(分機82580；假日及夜間值班#61881)，由護理長聯絡以下人員：

1. 聯絡門診護理師穿著防護裝備，引導病人至急診發燒篩檢站
2. 聯絡急診發燒篩檢站(分機3650)，進行收治病人準備
3. 聯絡清潔員(白班2235；小夜/大夜班#68919)，告知為高度傳染性病人，需穿著防護裝備進行環境清消

**診間外發現**

1. 協助病人配戴口罩
2. 引導病人至空診間或檢查室等候

**診間內發現**

1. 協助病人配戴口罩
2. 原診間醫師配戴外科口罩問診，並視需要穿戴個人防護裝備

經評估需轉至急診發燒篩檢站

- 診間護理師** 1.將病人安置於診間內等待，並確認曾坐過的候診區位置  
2.通知以下人員 3.穿戴防護裝備，將隔離衣交給病人著裝 4.轉送時控梯

通知	電話	執行內容
1.診間樓層小組長	依各樓層公務機	協助聯繫及安排空診間；若候診區民眾出現不耐久候的情況，適時給予安撫。
2.急診發燒篩檢站	分機3650	進行收治病人準備
3.護理長	分機82580 假日及夜班#61881	調度門診護理師，接替原診間護理師工作，安排醫師至其他診間看診
4.駐警小隊	分機2482	協助轉送時交通管制，若門禁管制協助開門
5.勤務人員	白班/小夜2238 大夜班#60721	告知為高度傳染性病人，需著防護裝備，擔任前導及運送病人
6.清潔人員	白班2235 小夜/大夜班#68919	告知為高度傳染性病人，需著防護裝備，清潔病人接觸過的環境、物品(如：診間及曾坐過的候診區位置)
7.調度室(視情況)	分機2221 晚上21:00後#68069	告知為高度傳染性病人，需著防護裝備，安排救護車，說明停車地點(如藥庫車道旁或義美商場外斜坡)

轉送人員(如護理師、勤務人員、救護車司機)  
穿戴防護裝備後，依轉送路線帶領病人至急診發燒篩檢站

**【防護裝備】**

- \* 個人防護裝備：N95口罩、防水隔離衣、髮帽、手套、護目裝備
- \* 防護裝備置放於感染科(3165診醫護走道)、胸腔內科(3125診治療室)、兒科(6101診間內)、家醫科(2151診醫護走道)、耳鼻喉科(2607診醫護走道)

**【戶外轉送路線】**

- 門診前棟：走樓梯或往西區搭50號電梯(控梯)至2樓→由2樓西區側門口至戶外→坐救護車前往或經右側車道至立體停車場→步行停車場人行道往急診走樓梯或推輪椅搭北電梯→急診發燒篩檢站
- 門診後棟：經1樓胸腔科衛教室旁側門出口至戶外通道→坐救護車或往藥庫旁車道→經立體停車場往急診發燒篩檢站
- 二醫門診：1樓X光室對面的綠色逃生門→斜坡往下→往左經人行道→急診發燒篩檢站
- 二醫門診坐救護車：使用38號電梯(控梯)至地下2樓→清潔辦公室旁空地→坐救護車往急診發燒篩檢站

# 急診疑似新興傳染病人(具TOCC且有發燒或急性呼吸道症狀)

20171221 制訂  
20250409 21修

## 轉送至W102及CVCU動線流程

T.O.C.C：旅遊史、職業別、接觸史及群聚

經轉介，需直入W102及CVCU治療者

請急診聯繫本院救護車人員(分機2221、晚上21:00以後#68069)，協助引導病人用車至41號電梯口；若救護車人員執勤中，可撥打駐警小隊專線(分機2482)，派員協助

### 注意：

1. 新興傳染病：如新型A型流感、MERS、SARS、伊波拉病毒感染等
2. 防護裝備：如N95口罩、護目裝備、連身式防護衣、防水隔離衣、手套、鞋套
3. 若41號電梯因故無法使用，則由第一醫療大樓B1進入，改用1號電梯
4. 若通報以下法定傳染病需等檢驗報告陰性才可出院：天花、SARS、MERS、狂犬病、鼠疫、伊波拉病毒感染、拉薩熱、新型A型流感

急診接獲門診通知轉入  
疑似新興傳染病人

急診檢傷發現  
疑似新興傳染病人

協助病人配戴口罩

1. 通知醫護人員穿戴防護裝備
2. 通知門口保全人員管制動線(拉封鎖線)
3. 通知感管師
4. 引導病人至發燒篩檢站門口等候，協助掛號

病人進入急診負壓隔離病室，醫師進行問診，並視需要進行相關檢查及治療，若符合法定傳染病通報條件進行通報及採檢

不需住院

需住院

1. 由護理師協助辦理出院手續及領藥
2. 護理師給予出院衛教
3. 病人離院前需確認聯絡資料(地址及電話)是否正確

### 急診

通知	電話	執行內容
1. 急診保全	分機2486	管制急診動線(拉封鎖線)
2. 駐警小隊	分機2482	告知欲使用的電梯(如41或1號電梯)，以拉電梯口前的封鎖線，管制動線
* 聯繫以下人員時需告知有高度傳染性病人，需穿戴防護裝備*		
3. 轉入單位	轉入單位分機	告知準備收治病人，並準備相關防疫物資，供轉送人員使用
4. 調度室	分機2221 晚上21:00後#68069	安排救護車，並告知救護車停車地點。轉送時需用加護型救護車，車內應備妥氧氣筒、隨身氧氣鋼瓶可用時間至少30分鐘
5. 清潔人員	白班2235 小夜/大夜班#68919	清潔病人接觸過的環境、物品(如：入住過的負壓病室)

### 轉入單位

1. 轉入單位護理師著裝
2. 聯絡清潔人員至轉入單位著裝(白班找單位清潔人員，小夜/大夜班#68919)
3. 兩人完成著裝後，清潔人員進行控梯，共同搭電梯至B1與轉出單位會合

轉送人員(如醫師、護理師、清潔員、勤務員、救護車司機)  
穿戴防護裝備後，依轉送動線帶領病人至轉入單位

### 轉床後

1. 醫療相關人員於單位除污區(如前室處)脫除防護裝備，走院內動線回單位
2. 救護車司機若有協助推床轉送病人，轉送完後仍著裝離開病室與轉入單位清潔人員共同搭乘原電梯離開，過程中仍需動線管制及控梯
3. 救護車司機於電梯口(如41號或1號電梯)空曠通風處，進行救護車清消，卸除防護裝備，感染性垃圾帶回調度室丟棄
4. 轉入單位清潔人員進行轉送電梯及過程中接觸過的區域消毒，卸除防護裝備後解除控梯，將鑰匙復歸，感染性垃圾秤重後丟棄於旁邊垃圾場

# 住院中疑似新興傳染病人(具TOCC且有發燒或急性呼吸道症狀)

20171221 制訂  
20250409 21修

## 轉送至W102及CVCU動線流程

T.O.C.C：旅遊史、職業別、接觸史及群聚

### 注意：

1. 新興傳染病:如新型A型流感、MERS、SARS、伊波拉病毒等
2. 防護裝備：如N95口罩、護目裝備、連身式防護衣、防水隔離衣、手套、鞋套
3. 若41號電梯無法使用，則由第一醫療大樓B1進入，改1號電梯
4. 若通報以下法定傳染病需等檢驗報告陰性才可出院：天花、鼠疫、SARS、MERS、狂犬病、伊波拉病毒感染、拉薩熱、新型A型流感

轉出地點	控梯到轉入單位樓層
第一醫療大樓 W55,BICU,W65,W75,W83,W85,W95,W105	搭1號電梯
第一醫療大樓 W52,W62,W72,W82,W92,W102,CVCU	搭41號電梯
急診大樓到B2藥庫前空地 (W33,W34,W35用18號電梯；RCC用19號電梯)	坐救護車經戶外動線 到第一醫療B1 搭41號電梯
第二醫療大樓 用38號電梯到B2清潔辦公室旁空地	
精神科大樓	

### 轉出單位

通知	電話	執行內容
1. 駐警小隊	分機2482	管制轉送動線，若遇門禁管制協助開門 (1) 室內動線:管制轉出單位至1號電梯及1號電梯至收治單位動線 (2) 戶外動線:管制轉出單位至病人上救護車的地點及41號電梯口
* 聯繫以下人員時需告知有高度傳染性病人，需穿戴防護裝備*		
2. 轉入單位	轉入單位電話	準備收治病人，並準備相關防疫物資，供轉送人員使用
3. 勤務中心	分機2238 大夜班#60721	控梯轉出及轉入過程中使用的電梯
4. 清潔人員	白班2235 夜間/假日#68919 若未接請打分機6012找 W102清潔人員支援	(1) 清消病人入住過的病室、環境、轉送電梯及轉送過程中接觸過的區域 (2) 各棟醫療大樓有主責的清潔人員，不跨區

### 使用救護車單位

通知調度室(分機2221、晚上21:00以後#68069)安排救護車  
告知有高度傳染性病人，需穿戴防護裝備，並告知等候地點(如急診B2藥局庫房前、第二醫療B2清潔辦公室旁空地、精神科大樓門口)

### 轉入單位

1. 轉入單位護理師著裝
2. 聯絡清潔人員至轉入單位著裝(白班找單位清潔人員，小夜/大夜班#68919)
3. 兩人完成著裝後，清潔人員進行控梯，共同至B1或至轉出樓層的41號電梯口接病人

轉送人員(如醫師、護理師、清潔員、勤務員、救護車司機)  
穿戴防護裝備後，依轉送動線帶領病人至轉入單位

### 轉床後

1. 醫療相關人員於單位除污區(如前室處)脫除防護裝備，走院內動線回單位
2. 救護車司機若有協助推床轉送病人，轉送完後仍著裝離開病室與轉入單位清潔人員共同搭乘原電梯離開，過程中仍需動線管制及控梯
3. 救護車司機於電梯口(如41號或1號電梯)空曠通風處，進行救護車清消，卸除防護裝備，感染性垃圾帶回調度室丟棄
4. 轉入單位清潔人員進行轉送電梯及過程中接觸過的區域消毒，卸除防護裝備後解除控梯，將鑰匙復歸，感染性垃圾秤重後丟棄於旁邊垃圾場

## 注意事項

### 一、疑似新興傳染性病病人轉送時，各相關單位聯繫電話：

- (1) 清潔人員：白班 2235；夜間/假日優先撥打#6 8919，若未接請打分機 6012 找W102 清潔人員支援
- (2) 勤務中心：白班/小夜 2238；大夜班#60721
- (3) 駐警小隊：2482
- (4) 救護車/調度室：2221；晚上 21:00 後#68069

### 二、特殊情況，病人無法以院外動線進行轉送：

- (1) 若新興傳染病個案，放置 ECMO 有轉送需求，無法使用救護車轉送，可走院內動線，並於完成轉送後，進行通知：  
上班時間：通知單位督導長及感管師。  
假日或夜間：通知值班護理長及簡訊通知值班感管師。
- (1) 極重症者，上救護車有風險時，需通報部科主任(如急診部主任、重症部主任等)與感管中心主任，研判後，依特殊個案處理，才走院內動線。

### 三、若轉送單位(CVCU、W102、W105、W82)時，41 號電梯因故無法使用，則由第一醫療大樓 B1 進入，改用 1 號梯。

### 四、急診大樓 19 號電梯因故無法使用，則改用 18 號電梯。