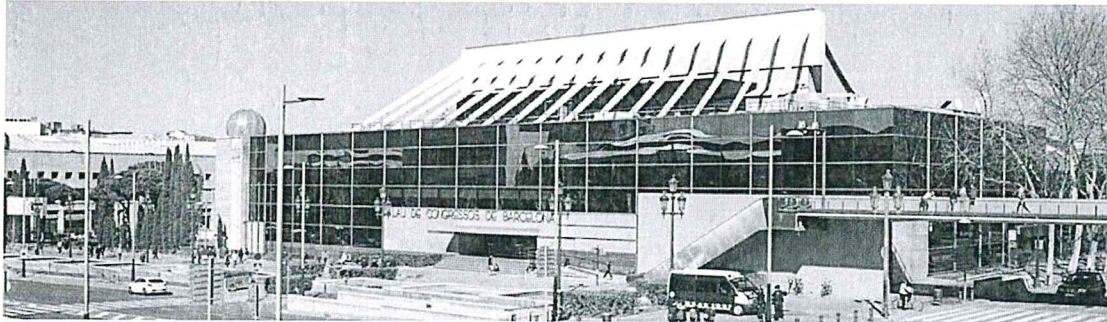


出國報告 (出國類別: 參加國際會議)

2021 世界醫院大會



2021 **IHF BARCELONA**
44th World Hospital Congress
8-11 NOVEMBER 2021 | FIRA MONTJUÏC

服務機關: 臺中榮民總醫院

姓名職稱: 劉時安主任

派赴國家: 西班牙巴塞隆納

會議期間: 2021.11.08 ~ 2021.11.11

報告日期: 2021.11.12

摘要

世界醫院大會由國際醫院聯合會負責舉辦，是一項獨特的全球性活動，每年訂定相關的健康議題，聚集重要的健康領導者一起分享觀點與經驗，透過此論壇，促進國際間的交流，也讓與會代表增進彼此的瞭解，並增進專業知識及臨床經驗，更特別的是關於醫院，醫療保健管理以及服務之對話，來提昇醫療照護之品質。

本次大會主軸是 [People on Board: Transforming Healthcare by Blending Agility, Responsiveness, and Resilience] 隱約呼應了衛福部第九期醫療網計劃內容：建構敏捷韌性之醫療照護體系，面對新冠肺炎疫情，全球醫療體系遭逢嚴峻之挑戰，如何重整旗鼓，迎向後疫情時代成了本屆大會最熱門之議題。

本次用品管中心近年推行的專案：以臨床稽核改善疾病照護品質之經驗，撰寫成論文，於大會上進行口頭報告，雖因疫情之故改為視訊發表，但仍藉此機會向國際展現中榮成功地執行臨床稽核專案，也將中榮在醫品病安努力的成果與全世界醫療同仁分享。

關鍵字：世界醫學大會、敏捷韌性、臨床稽核。

一、目的

國際醫院聯合會(International Hospital Federation, IHF)所舉辦的世界醫院大會，可以追溯到 1929 年，當時大會首度於美國大西洋城召開，頻次為兩年一次。它是一個獨特的全球論壇，旨在推廣衛生部門管理和服務提供方面的多專科知識，促進專業知識和經驗的交流。全球各大醫院與醫療保健機構的領導者、醫療政策、管理、財務趨勢和解決方案的推動者群聚於此論壇中交換彼此的看法及意見，更重要的是：國際醫院聯合會成員藉此機會向全球醫界展示他們的成果，並豐富醫療從業人員的專業知識和技能。

本次大會主軸是 [People on Board: Transforming Healthcare by Blending Agility, Responsiveness, and Resilience] 隱約呼應了衛福部第九期醫療網計劃內容：建構敏捷韌性之醫療照護體系，面對新冠肺炎疫情，全球醫療體系遭逢嚴峻之挑戰，如何重整旗鼓，迎向後疫情時代成了本屆大會最熱門之議題。本次用品管中心近年推行的專案：以臨床稽核改善疾病照護品質之經驗，撰寫成論文，於大會上進行口頭報告，雖因疫情之故改為視訊發表，但仍藉此機會向國際展現中榮成功地執行臨床稽核專案，也將中榮在醫品病安努力的成果與全世界醫療同仁分享。

二、過程

本次大會地點在西班牙的巴塞隆納，研討會在 Palau de Congressos Fira Montjuïc 會議中心舉行，唯因疫情影響，大會亦提供線上發表的選項，因目前尚處於二級防疫階段，回國後要隔離二個星期，所以職毫不猶豫地選擇以預錄的方式進行線上發表。大會為期四天，每天都有不同的主題，茲就職覺得較有趣的題目進行分享。

- 一、 數位化醫療之挑戰：包括了人工智慧、輔助診斷工具、遠距醫療等，大致上與目前台灣推行的智慧醫療類似，唯真正落地的醫材或軟體有限，大部份的智慧醫療產品皆在發展階段，畢竟各地的醫療環境不同，保險制度各異，疾病的特性也有別，要發展出一套能全球通用的數位化產品的確要費一番功夫。
- 二、 價值導向之醫療照護：過去醫療由論量計酬，到論質計酬，演變至今的焦點在於以價值為導向之醫療照護，完全以病人為中心的思考，以往醫療都是以醫師為中心的父權式思想，近年來醫策會和衛福部推動的醫病共享決策、住院五問、促進醫病間的溝通及鼓勵病人與家屬對醫療照護之參與，都是在這種邏輯下的方策。目前健保給付仍多以 Fee for service 的概念，少部份以 DRG 給付，不諱言的是，醫療行為

會受到給付制度很大的影響，而醫界在這一方面仍顯保守，未來如何提升醫療品質有待主管機關與醫界之溝通。

- 三、 後疫情時代之發展：新冠肺炎無疑是本世紀最大之公衛事件，它不僅打亂了全球的步調，也是對全球醫療體系的重大打擊，全世界由全力防堵及清零，到目前體認到和平共處的可能，各國政府及各大藥廠無不渾身解數地尋求解決方案及藥物，這是一個危機，卻也是轉機，比如新疫苗及新藥的研究，能藉由以往經驗的累積在極短的時間內開發完成，而遠距醫療也蓬勃地發展，未來醫療照護體系可能有一番新氣象，並值得我們期待。
- 四、 高齡化社會之挑戰：少子化的時代悄悄到來，而隨著醫藥的進步，平均餘命也愈來愈長，醫療照護體系也應根據照護的形態調整，特別是軟硬體也都要考慮到高齡人口的需求，目前台灣正在推動長照 2.0，期望能解決老年照護問題，唯長照到底要稅收或保險型式來進行，各國間之思維並不一致，台灣目前是以稅收來支應，暫時尚能平衡，但長遠來看，仍建議以保險的形式來經營，以免拖垮整個國家的財政。
- 五、 精準醫學之發展：歐巴馬總統於 2015 年 1 月提議，由美國政府投資 2.15 億美元發展精準醫療，從此引發對基因研究之熱潮，中榮很榮幸地搭上風潮，TPMI 計劃正如火如荼地進行中，初步的結果也已發表，期待未來能更精確地找出疾病的根源並予以迎頭痛擊。

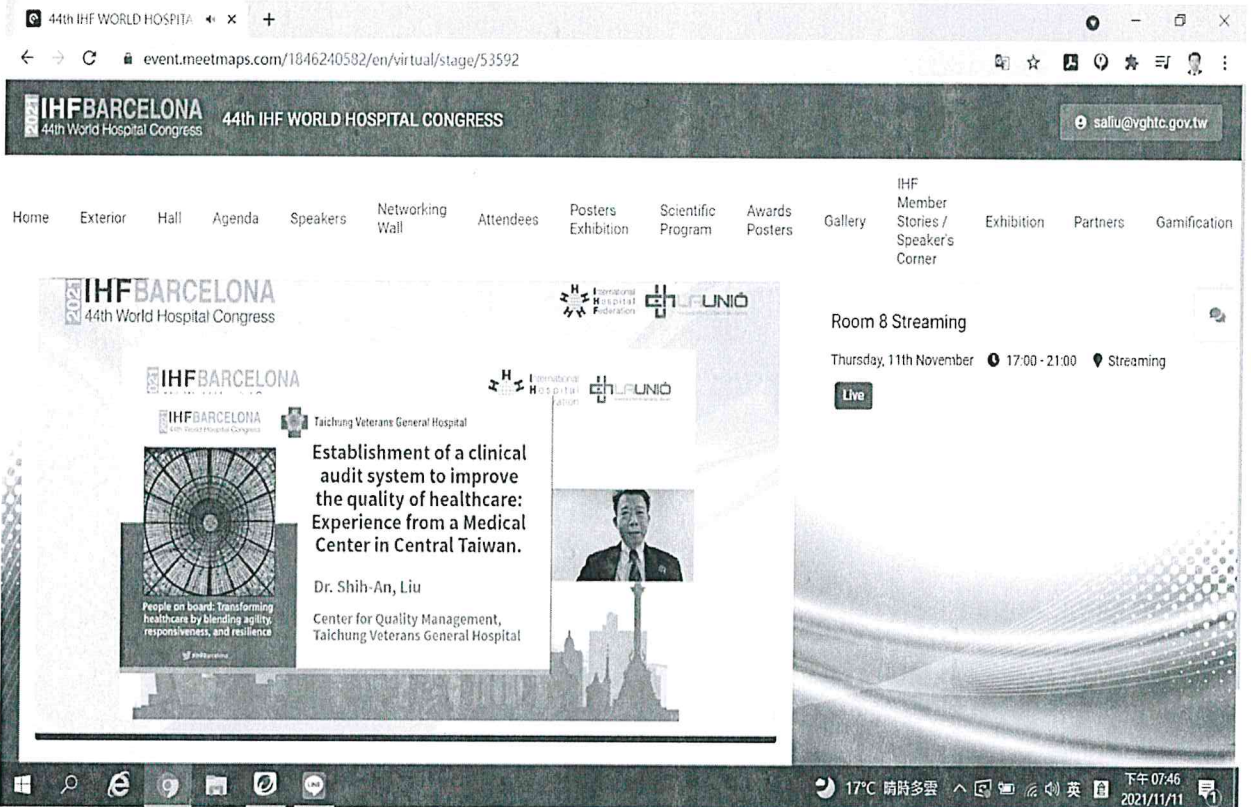
三、心得

首先還是感謝院方給職此次機會，來參與國際醫院聯合會 (International Hospital Federation, IHF) 舉辦的第 44 屆世界醫院大會 (44th World Hospital Congress)，該會議乃全球三大醫品盛會之一 (IHF, BMJ, ISQua)，每年均吸引大批對醫品病安充滿熱情的醫療從業人員朝聖。其實第 44 屆早該在 2020 年舉辦，因疫情的關係延到今年才舉辦，唯疫情尚未緩解，所以採實體與虛擬混合模式舉行，用預錄的方式演講，少了親臨現場的感覺。從線上的會議內容看起來，台灣其實和其他國家比較起來並不遜色，各醫院均爭相發展智慧醫療，也重視醫品病安之概念，而在防疫方面，更是全球的前段班，在精準醫療方面亦與世界同步。

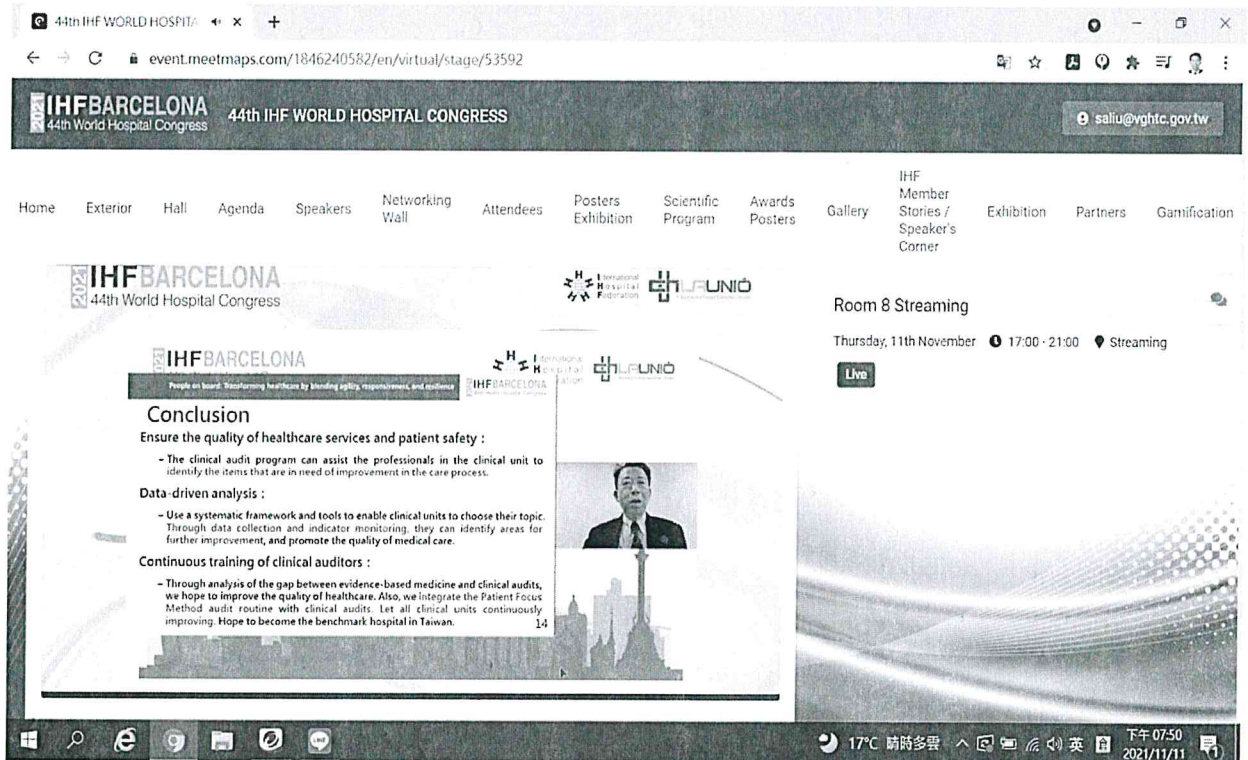
職報告的內容是源自於杰亮主任任內推動的臨床稽核，它起源自英國國民健康署之專案，臨床稽核協助醫療專業人員確保醫療服務的品質與病人的安全，主動找出照護過程中需要提升改善的項目，透過系統性的稽核臨床作為與實證醫學兩者之間的落差，進一步分析改善，可促進醫療專業成長，並提升團隊合作，達到機構、醫療專業人員及病人等多角度的多贏。自 2016 年醫策會引進臺灣後，中榮也立即響應，並積極且系統性地推動臨床稽核活動，也因有前人的努力，職才得以向世界介紹中榮的成果。

四、建議事項 (包括改進作法)

院方應持續推動醫品病安之改善活動，並鼓勵同仁多參加國際性之會議以增廣見聞。



職線上報告之照片





Certificate of Appreciation

This is presented to

Shih-An Liu

for their contribution as a speaker
at the 44th World Hospital Congress,
held in Barcelona on 8th - 11th November 2021 as a hybrid event

ROSER FERNÁNDEZ
CEO, La Unió Catalana d'Hospitals

RONALD LAVATER, MPA, FACHE
CEO, International Hospital Federation

與會口頭演講證明

2021 IHF BARCELONA
44th World Hospital Congress



Certificate of Appreciation

This is presented to

Shih-An Liu

for their contribution as a speaker
at the 44th World Hospital Congress,
held in Barcelona on 8th - 11th November 2021 as a hybrid event

A stylized, handwritten signature in black ink, consisting of a few bold, sweeping strokes.

ROSER FERNÁNDEZ
CEO, La Unió Catalana d'Hospitals

A handwritten signature in black ink, written in a cursive style, appearing to read "Ronald Lavater".

RONALD LAVATER, MPA, FACHE
CEO, International Hospital Federation

