

臺中榮民總醫院 員工赴院外機構學習、訓練、進修報告

訓練報告名稱	2021 International Society for Quality in Health Care (ISQua) 視訊國際會議(Virtual Conference 2021)
受訓人員姓名	高佳霽
服務機關	臺中榮民總醫院
服務單位	醫企部績效組
職稱	技師暨組長
電話	04-23592525-2026
訓練進修類別	醫療品質與病人安全
訓練進修地點	視訊國際會議(Virtual Conference 2021)
活動日期	110.07.08-07.11

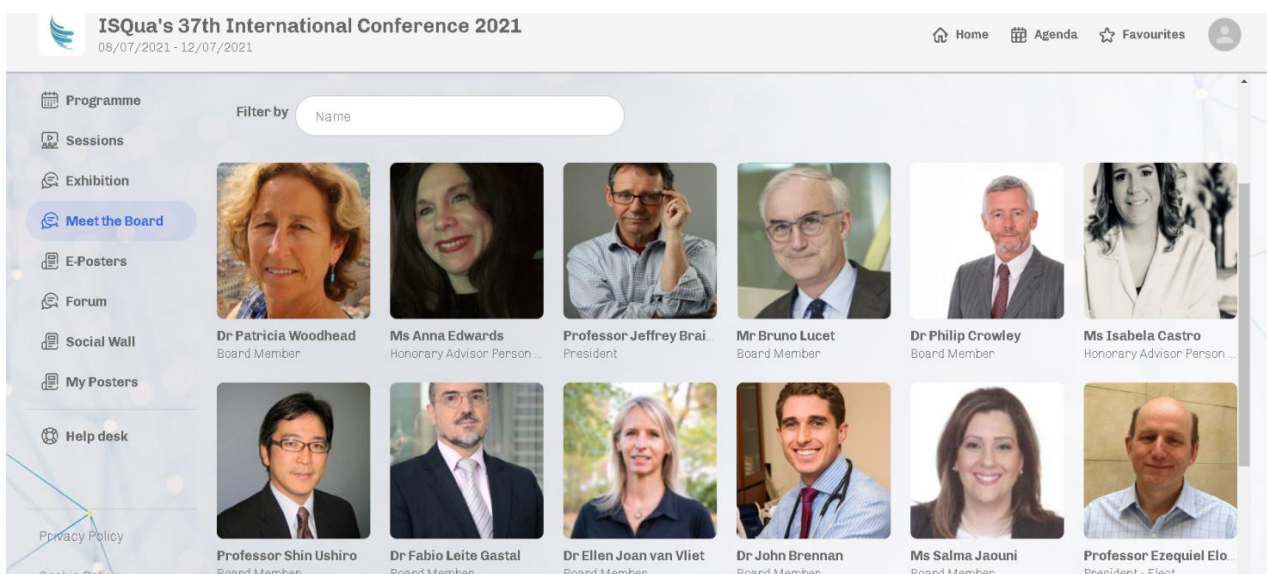
內容摘要：

國際健康照護品質協會（The International Society for Quality in Health Care, Inc.，簡稱 ISQua）年會為全世界最具規模及影響力之醫療照護品質會議。ISQua 會議為志同道合的同行提供了一個交流、分享想法和促進創新的平台，以期改善和支持全球的安全醫療保健。2020 年原預計於義大利舉辦，因 COVID-19 來襲，ISQua 的年度國際會議延期至 2021 年 7 月 8 日至 11 日以視訊會議方式舉行。與來自 80 多個國家/地區的 1,000 多名醫療和保健專業人士一起參加本次視訊會議。

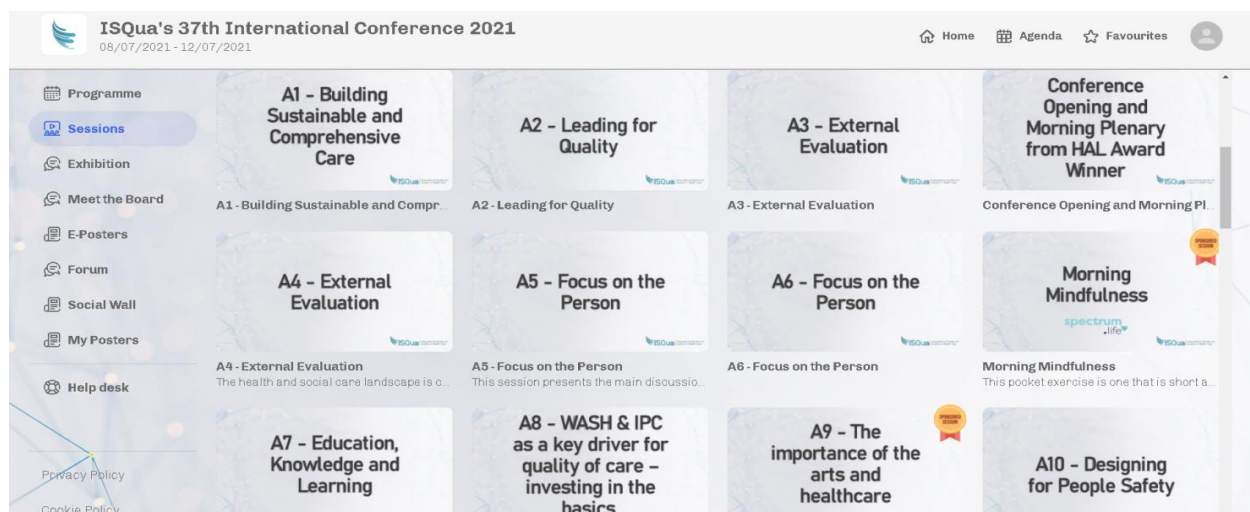
第 37 屆 ISQua 線上國際會議主題是 Emotion, Inspiration and Creativity：Pathways to Global Health Quality “ 本次大會有 180 多場專家演講，並為國際醫療保健質量，建立聯繫提供充足的機會。本人的學習之旅，圍繞在會議主題和特定興趣的領域，通過會議計劃(議程)，每天選擇不同場次時段，在這些會議中，與會者將從著名的質量領導者那裡獲得與“情感、靈感和創造力”相關的特定質量興趣和體驗元素的觀點，以及全體會議主題、與 Covid 19 相關的質量和關鍵。從他們個人的臨床經驗分享中學習，與會者將有機會提出問題，並更詳細地探討關鍵的質量主題。

ISQua 線上國際會議之官方時區為 UTC+1，這平台所有時間安排與當前時區同步，第一天 7 月 8 日大會視訊時間 07:45，台北時間 14:45 開始，且同一時段會有 3 個場次同步開始，每個人可以依據自己喜好選擇，本人則選 A1 - Building

Sustainable and Comprehensive Care 內含 5 個小主題分享：第一個來自倫敦的 Health Service and Social Care Use by Community-dwelling Heart Failure Patients in NW London，第二個主題來自澳大利亞 Building social capital to effect change in a regional suicide prevention program.，第三個主題來自台灣高雄榮總 Implementing a Holistic Inpatient Decision Support Service based on Machine Learning.，第四個主題來自於澳洲的 Analyzing the facilitators for innovation in primary care provision. The case of primary care centers in Austria，第五個主題來自於印度的 Greening the healthcare facilities leading to Climate-Smart, Low-Carbon Healthcare through accreditation；這場次的首席是 Dr. Patricia Woodhead。

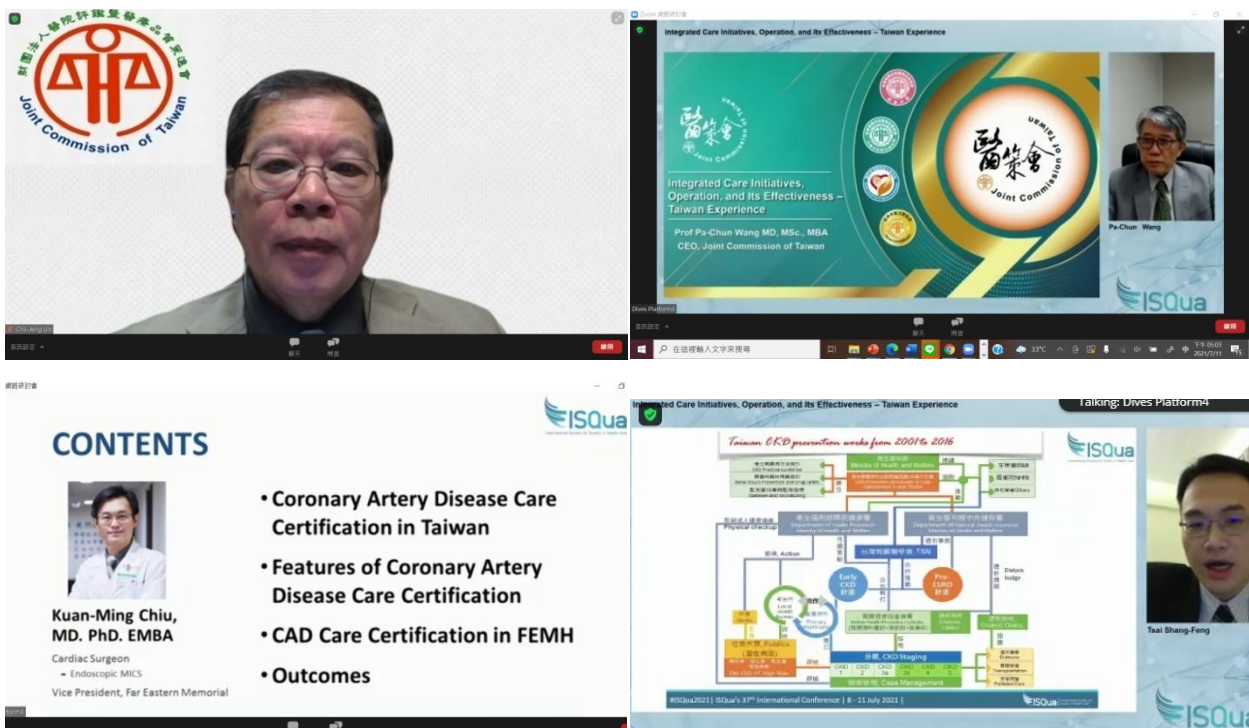


圖、參與會議的首席 Board



圖、Sessions

2021年7月11日星期日 17:00 (台北時間)，D5 - Building Sustainability and Comprehensive Care 論壇。是以整合照護是當前醫療體系重要的照護趨勢，更是疾病認證推動的重點，參與本次論壇將能瞭解疾病認證的重要性與目前臺灣推動的成效。與會專家：座長：醫策會 林啓禎董事長；第一小主題是醫策會 王拔群執行長演講 Integrated Care Initiatives, Operation, and Its Effectiveness Taiwan Experience；第二小主題是亞東紀念醫院 邱冠明副院長 Experience Sharing from Coronary Artery Disease Care Certification in Taiwan；第三小主題是本院 蔡尚峰醫師 Experience Sharing after Kidney Disease-Specific Care Certification；最後有5分與會參與者提問交流。



以海報發表的共計 350 篇，在 E-POST 的平台上可以自行下載分享，來自臺灣的 E-POS 共計 77 篇。本人論文發表領域為: Innovations in delivery of Care and Hospital Services，以「Taichung Veterans General Hospital Seeking for the Best Quality of Service and Winning National Award」臺中榮民總醫院榮獲政府服務獎之分享海報發表，凸顯本院於運用資通訊於分級醫療照護之成效榮獲政府服務獎，與國際醫療品質專業人士進行交流及分享。



圖、E-POST



圖、本人發表的 E-POST