

TRM 案例討論 Checklist

案例說明:

模組	欲克服障礙	使用技能	說明於何時機(When)及如何(How)運用
領導 Leadership	☐ 階級文化 ☐ 缺乏資源或資訊 ☐ 無效(不確定)的溝通 ☐ 爭執、衝突	☐ Brief (事前說明)	
		☐ Huddle (過程中討論)	
		☐ Debrief (事後檢視)	
情境監測 Situation Monitoring	☐ 時間不足、緊迫 ☐ 工作負荷 ☐ 疲勞 ☐ 誤解訊息 ☐ 缺乏資訊分享	☐ STEP (情境監測四要素)	
		☐ Cross Monitoring (相互監測)	
互助合作 Mutual Support	☐ 守舊思維 ☐ 時間不足、緊迫 ☐ 階級文化 ☐ 防衛心	☐ Feedback (有效回饋)	
		☐ Advocacy and Assertion (堅持對的事、為病人代言)	
		☐ Two challenge rule (重申問題點)	
		☐ CUS (再三關切)	
		☐ DESC Script (對事不對人)	
		☐ Collaboration (合作)	
溝通 Communication	☐ 溝通不良 ☐ 缺乏任務執行的延續性	☐ SBAR (結構式溝通)	
		☐ Call out (大聲通報)	
		☐ Check Back (回覆確認)	
		☐ Handoff (交接班)	