

臺中榮民總醫院遭受性騷擾員工整備資源指南

院內資源篇

服務項目	協助單位	協助措施	備註
及時/持續 協處 關注 陪伴	服勤單位	1. 第一時間予以關懷慰問。 2. 即時通知主管、駐警小隊及保全人員等協處(夜間及國定放假日請通知總值日)。 3. 即時採取適當隔離等必要應變措施。 4. 通知性騷擾業務主責單位(人事室)。 5. 後續關注其身心狀況，必要時予以工作調整。	駐警小隊電話： ：1199。 總值日電話： 2222。
受理申訴 調查/通報 關懷服務 涉訟補助	人事室	1. 接獲通知即啟動受理申訴作業。 2. 告知當事人相關協助措施。 3. 提供員工關懷服務措施。 4. 按規定函知相關機關(構)。 5. 受理或協助申訴並依規辦理後續作業。 6. 依調查結果及建議研處。 7. 視需要依法提供因公涉訟補助。	人事室窗口：分機 2426。 關懷電話：5858
法律諮詢	醫務企管 部法專	提供法律上諮詢服務及協助。	分機電話：2032
心理諮商輔導	精神部	提供心理諮商輔導服務。	諮商電話：8585
司法諮詢	政風室	提供警檢等機構諮詢服務及協助。	分機電話：2461
職災協處	職業安全 衛生室	視當事人需要，提供職業災害認定協助。	分機電話：2382

院外資源篇

資源項目	服務內容	求助方式	備註
110 報警專線	會由警察直接到場處理，收集性侵現場證據、協助就醫、製作筆錄。	電話直撥 110。	
113 專線	遭遇性騷擾、家暴、熟人性侵等事件時，不論是受害當事人或是目擊者、任何知情者，都可以藉此專線通報、求助，在事件發生的當下、之後，都可以尋求協助，此專線 24 小時全年無休，	電話直撥 113。	

	是目前國內規模最大、援助資源最齊全的官方窗口。113 專線都是由專業社工接聽電話，如果對直接報警有疑慮，可以撥打 113 專線尋求協助。		
各直轄市、縣（市）政府性騷擾聯絡窗口	如果對性騷擾事件申訴處理相關行政程序有任何疑問，可洽詢各直轄市、縣（市）政府社會局（處）。若想請律師幫忙，但沒有錢可以支付律師費用，也可以致電各直轄市、縣（市）社會局（處）諮詢性騷擾被害人法律補助資源。	1.臺中市社會局 電 話 （ 04 ） 22289111 分機 37604。 2.南投縣政府社會局 (049)2245641 3.彰化縣政府社會處(04)7261113	
性騷擾被害人各項補助費用基準	若有相關費用協助之需求，包括：非屬健保給付範圍之社會暨心理評估與處置、諮商及治療費用、訴訟費用及律師費用等，可參考此份補助費用基準，洽各直轄市、縣（市）政府社會局（處）諮詢及申請。	同前	
法律扶助基金會 台中分會	法扶並於 112 年 8 月 1 日開啟性別平權視訊法律諮詢專線，針對受性侵害、性騷擾、猥褻等妨害性自主行為的被害人提供視訊法律諮詢服務。 1.預約人數：採全面預約制，額滿為止。 2.服務時段：每月第三週之週二上午 9 時~12 時。 3.服務費用：律師諮詢費由法扶基金會負擔，民眾無須付費。 4.諮詢類型：受性侵害、性騷擾、猥褻等妨害性自主行為的被害事件。 5.諮詢時間：每次 40 分鐘。	預 約 電 話： (04)2372-0091 台中市西區忠明 南路 497 號 7 樓。	