

～小心!健保沒這回事～

「您好，您的健保卡有違規使用情形，即將停卡，若有疑問請按 9 與客服人員聯繫！」民眾是否曾經接過這樣的語音來電呢？小心淪為詐騙集團鎖定的目標，尤其要提醒家中長輩千萬別上當！

【健保語音詐騙】

詐騙事件層出不窮，近來有不肖人士假借健保署名義，擅自告知民眾不實訊息，例如，健保卡被盜用、有違規紀錄，或者健保欠費將被鎖卡等，企圖騙取民眾的個資及存摺帳戶

。

要提醒的是，健保署和醫院不會主動以電話語音、簡訊、Line 或郵件等方式，要求民眾匯錢、回電或點選連結，民眾若遇到類似情形，千萬別依對方指示做任何動作，若有疑慮應撥打健保署免付費專線 0800-030-598 查證，或撥 165 防詐騙電話報案。

此外，現今通訊軟體發達，親友之間經常會熱心分享實用資訊，不過有時疏於求證，也因此造就一些網路謠言，近期就有 1 則與健保相關的錯誤訊息在網路上瘋傳：「年收入 160 萬元以下有健保費補助」。

事實上，健保費補助是提供給中低收入戶，且健保署並無受理民眾申請菸品健康福利捐補助健保費的業務，若民眾經濟有困難，可向戶籍所在地的鄉鎮區市公所申請中低收入戶核定，只要符合資格，各縣市政府會主動提供名單給健保署，民眾即可獲得補助，不需向健保署申請喔！

【防詐騙】

小心！健保沒這回事



您好，您的健保卡有違規使用的情形，即將停卡，如有疑問請按9與客服人員聯繫！

天啊！怎麼會發生這種事！



別緊張！這是不肖人士的詐騙話術，尤其要提醒家中長輩千萬別上當！

釐清2件事不掉陷阱

1. 健保署不會主動以電話語音、簡訊、Line、郵件等方式，要求民眾匯錢、回電或點選連結。

2. 健保欠費不會導致民眾被鎖卡或不能就醫。若被電話告知「欠費將被鎖卡、健保卡被盜用、有違規紀錄」，千萬別依指示做任何動作。



臺中榮民總醫院提醒你！也關心你！