

①

出國報告（出國類別：參加國際會議）

②

2017 國際品管圈 ICQCC 參加心得

③

服務機關：臺中榮民總醫院

姓名職稱：王俊隆主治醫師

派赴國家：菲律賓(馬尼拉)

出國期間：106.10.24~106.10.28

報告日期：106.11.21

摘要（含關鍵字）

這一次代表臺中榮總亞急性呼吸照護病房脫離圈，參與 2017 年第 42 屆國際品管圈大會(ICQCC)的口頭發表競賽，發表主題為『提升亞急性呼吸照護病房呼吸器依賴脫離率』。這次的活動於 106 年 10 月 24 日至 106 年 10 月 28 日於菲律賓馬尼拉舉行。經過連續幾天的競賽，在 13 個國家總共 365 個品管圈中，脫穎而出，榮獲金獎的肯定。在整個準備參賽和實際比賽的過程中，發現來自不同國家的代表團，都能清楚的表達及展現單位的實力。不論是來自企業實務、航太工程、醫院管理、工業生產流程領域，藉由大家各自的團隊合作表現與實際經驗，結合品管圈手法，基本上都能夠說服評審委員，達到成果的呈現。

在這次的口頭報告中，我們提及脫離圈提供主動積極的服務模式，主動到上游加護單位檢視病人、和同仁建立起良好的溝通管道、讓工作同仁有共同的參與感，我們也一併提供個人化式的脫離流程和訓練計畫，藉由跨團隊的全人照護模式融入團隊合作理念，並且會主動追蹤訪視轉出到病房的病人。藉由上述的整合照護模式，來再次突顯臺中榮總照護團隊的優勢和品質魅力。

在活動的進行中，全程使用英文來做發表及提問和回答問題。再再張顯出國際語文溝通的重要性及不可或缺性。回顧一下當時簡報的影片，也可以增加用英文錄製的內容來達到更全面的溝通。這次的與會經驗十分寶貴，自己單槍匹馬代表醫院參加國際會議，很多的經驗都是自己去完成且獲得的。期待明年在新加坡的 ICQCC 大會可以再次代表醫院繼續呈現單位這幾年努力的成果和經驗。

關鍵字： 國際品管圈 、ICQCC、團隊合作、亞急性呼吸照護病房

一、目的

大約在40年前，為了促進世界各國品管技術之均衡發展，提高品管圈活動水平，並營造互相交流的機會，於1975年由台灣財團法人先鋒品質管制學術研究基金會全國品管圈總部、日本科學技術連盟、韓國工業標準協會共同創設，由台日韓輪流舉辦國際品管圈大會(ICQCC)，並邀請其它各國優秀品管圈參加發表，使品管圈活動擴大國際視野。至2007年至今加入會員共有台灣、日本、韓國、中國大陸、香港、新加坡、泰國、菲律賓、馬來西亞、印度、印尼、斯里蘭卡及孟加拉…等13個會員。從1976年在韓國漢城舉辦第一屆國際品管圈大會，到2016年在泰國舉辦第41屆國際品管圈大會，已逾40年歷史。40年間，無論由那一個國家主辦，每年都會有上千的品質同好，由世界各地匯集而來積極參與，從未間斷，就品管學術集會而言是非常難能可貴的盛會，「國際品管圈大會(ICQCC)」確實在品質領域中是項極珍貴的活動。這次代表台灣團隊(即院內脫離圈)到菲律賓參加 2017 ICQCC，全英文口頭發表，主題為「提升亞急性呼吸照護病房呼吸器依賴脫離率」說明目前在院內亞急性呼吸照護病房全人照護團隊營運及運作情形。

二、過程

今年是第 42 屆 2017 ICQCC 大會，共有 13 個國家，總共 365 個品管圈參與，陣容及規模都是歷年之最。這次是在菲律賓馬尼拉舉行從 106 年 10 月 24 日開始，當天晚上有歡迎酒會的活動，看到許多的外國團隊進駐，心中十分雀躍。隔天 10 月 25 日是大會的開幕式，一開始有當地的菲律賓舞蹈作為開場來緩解緊張的氣氛。接下來大會安排專題演講。首位講者為印度的 D.K. Srivastava 本身是印度 QCFI (Quality Circle Forum of India)的執行長，十分強調 5S 的重要性和實務做法。強調每個公司文化的進行都需要藉由 5S 的精神融入。接下來的演講者為日本 CCM 代表 Hiroshi Tachikawa 本身是日本 MFCA 論壇的秘書長和技術專家。主題為分享 MFCA (Material Flow Cost Accounting)以 GLEAN (Green、Gold、Lean) 的理念方式來營造並強調企業對於環境的影響。其中的精髓便是利用三無主義 (Muda 無駄、Muri 無理和 Mura 無均)來減少相關沒有附加價值的作業。最後大會邀請菲律賓最大企業 Jolibee 來分享企業成功之道。

隨即兩天的實際發表競賽緊接著到來。在這次的口頭報告中，我們提及脫離圈提供主動積極的服務模式，主動到上游加護單位檢視病人、和同仁建立起良好的溝通管道、讓工作同仁有共同的參與感，我們也一併提供個人化式的脫離流程和訓練計畫，藉由跨團隊的全人照護模式融入團隊合作理念，並且會主動追蹤訪視轉出到病房的病人。藉由上述的整合照護模式，來再次突顯臺中榮總照護團隊的優勢和品質魅力。

三、心得

參與 ICQCC 的活動，除了在競賽過程中獲得評審委員們的肯定，利用這樣的場合感受國際品管圈的熱絡氣氛，讓我們的視野更開闊。在整體思考上更具巧思、創意和活力，作為後續創造力的提升和品管圈的進步動力。全程使用英文來做發表及提問和回答問題，再再張顯出國際語文溝通的重要性及不可或缺性。回顧一下當時簡報的影片，也可以增加用英文錄製的內容來達到更全面的溝通。這次的與會經驗十分寶貴，自己單槍匹馬代表醫院參加國際會議，很多的經

驗都是自己去完成且獲得的。期待明年(2018)在新加坡舉辦的 ICQCC 大會可以再次代表醫院繼續呈現單位這幾年努力的成果和經驗，將醫院的魅力品質帶向世界的舞臺。

四、 建議事項（包括改進作法）

（一） 主動鼓勵同仁組成團隊共同參與國外品管圈活動

建議醫院可以提供更多機會和名額與補助，讓同一圈的同仁可以更加發揮團隊合作精神。在發表的現場，可以看到各國的圈員們都是團體行動，不僅有隊呼還有口號。同團的國內其他醫院團體也大都 3~4 位團員一起成行出席，且都有獲得該院的全額補助。在比賽的現場，評審委員主動問及為何我們脫離圈只有一位成員參加，他們建議可以團體參加展現團隊合作精神。

（二） 提升英文口報能力及經驗交流

- (1) 院內可以鼓勵大家用英文全程發表，強化院內同仁簡報的能力和臨床應變能力。所謂熟能生巧(Practice makes perfects)，可以更突顯報告的成效。
- (2) 每個同仁代表醫院出國參加國際會議發表口頭報告後，可以舉辦大家經驗分享交流，將經驗傳承給更多的後續接棒者。

附錄



(大會報到處合照)



(現場口頭發表實況)



(和評審委員們合影留念)



(榮獲金獎和國旗合影)

全文完