

臺中榮民總醫院

身心障礙鑑定 Q&A

【遞件】

1. Q：請問要如何到臺中榮民總醫院進行我的身心障礙鑑定？

A：首先須詢問主治醫生是否符合申請資格，醫師初步判斷可做鑑定時，再請申請人至您戶籍地公所領取身心障礙鑑定表，並要掛相關科別的門診，於看診時遞件給醫生填寫。

2. Q：去公所拿表格時，我需要帶什麼資料？

A：首先須詢問主治醫生是否符合申請資格，醫師初步判斷可做鑑定時，再請申請人至戶籍地公所領取身心障礙鑑定表。申請人需備妥 1. 一寸照片三張 2. 身分證或戶口名簿影本 3. 印章（受委託人另備身分證或戶口名簿影本及印章） 4. 三個月內診斷證明書，取得鑑定表格後，要在本院掛相關科別的門診號，於看診時，將表格交給醫生填寫。

3. Q：請問要鑑定後多久會收到結果？

A：醫生完成該項鑑定所需之各項檢查後，方可依檢查結果填寫於鑑定表，完成第一部份的生理鑑定。本院會安排於 7 日內完成第二部份的「生活功能評估」，本院將表單登打於衛生福利部資訊網後，將鑑定表寄至各縣市衛生局，即完成鑑定業務本院的作業。後段即等候戶籍地公所通知領證公文，大約需 60-90 天。查詢進度請參閱第 5 點。

4. Q：申請人無法出門或在安養中心，請問能否派員到家裡做鑑定？

A：申請人須符合「植物人/癱瘓在床」或「24 小時使用呼吸器」的條件之一，備妥一寸照片三張、身分證或戶口名簿影本、印章、診斷證明書及住院摘要（受委託人另備身分證或戶口名簿影本及印章），至申請人戶籍地公所領取身心障礙鑑定表，再自行至戶籍地衛生局申請居家鑑定，衛生局會指定醫院派員進行到宅鑑定服務。

【查詢進度】

5. Q：我要如何查詢我的身心障礙鑑定進度？

A：1.您可以來電(04)2359-2525 轉 2998 告知申請人的身份證字號，由本院業務承辦人協助查詢在本院的進度。
2.也可直接到本院第一醫療大樓大廳之「身心障礙鑑定窗口」親洽工作人員查詢。
3.或在臺中榮民總醫院網頁之民眾版→便民服務→身心障礙證明申辦進度查詢，可連結到衛生福利部「身心障礙證明申辦進度查詢」，輸入身份證字號等個人資料，亦可查詢申辦進度。

【聯絡窗口】

6. Q：如何聯絡社會局的承辦單位？

A：依戶籍地聯絡各地社會局。臺中市政府社會局專線 04-22177238。

7. Q：如何聯絡衛生局的承辦單位？

A：依戶籍地聯絡各地衛生局。臺中市政府衛生局專線 04-25265394 轉 6045。

8. Q：如何聯絡臺中榮民總醫院身心障礙鑑定業務的承辦人？

A：身心障礙鑑定窗口櫃檯位於第一醫療大樓一樓大廳內。

電話：(04)23592525 轉 2998

傳真：(04)23591348

E-mail：yeling@vghtc.gov.tw

9. Q：如果我要申訴，請問貴院的申訴專線聯絡窗口是什麼？

A：如有您有相關建議或意建需表達，歡迎利用以下管道聯絡本院「顧客意見處理中心」

工作時間為週一至週五 08：00-12：00 13：30-17：30，電話：(04)23592525 轉 2922

亦可至本院各服務台填寫「顧客意見表」

本院會盡快答覆您的問題，謝謝您的建議與指教

臺中榮民總醫院 社會工作室 關心您