

① 出國報告（出國類別：參加國際會議）

② 2017 國際醫療品質會議在倫敦

服務機關：臺中榮民總醫院

姓名職稱：陳湘君護理師

派赴國家：英國倫敦

出國期間：106.9.30~106.10.05

報告日期：106.12.15

摘要（含關鍵字）

國際醫療品質協會（International Society for Quality in Health Care, ISQua）成立於 1985 年，藉由全球網絡力量，並利用教育、知識分享、外部評估與支持醫療系統的方式，持續進行改善醫療品質與提升病人安全。

今年大會主題「學習在醫療系統的層次提升醫療品質與病人安全（Learning at the System Level to Improve Healthcare Quality and Safety）」，共包含 11 個領域，全世界各國共襄盛舉，成就此次精彩大會，台灣醫護界共發表 325 篇，更是世界之最；本次以醫品圈改善活動發表成果參予海報徵選，獲得通過，衷心感謝院方支持，方能參加此次國際醫療品質年度盛會，希望藉此機會，學習更多醫療品質改善手法及與國際醫護界同仁分享改善成果。

關鍵字: 國際醫療品質協會、醫療品質。

一、目的

國際醫療品質協會（International Society for Quality in Health Care，簡稱 ISQua）

成立於 1985 年，藉由全球網絡力量，並利用教育、知識分享、外部評估與支持醫療系統的方式，持續進行改善醫療品質與提升病人安全。而台灣衛生福利部及其公法人醫策會亦持續朝此方向不斷努力，每年持續進行醫療品質改善競賽，期許為病人帶來最大福祉。本次以燒傷中心 103 度醫品圈改善活動之專案主題「Reducing the incidence of delirium for head and neck cancer patients with microsurgical free flap in a burn center」進行海報論文發表，希望藉此機會分享運用譫妄評估表有效發現譫妄病人，並給予譫妄護理，有效降低譫妄發生率及提升皮瓣手術成功率，與國際醫療品質專業人士進行交流分享。

二、過程

第 34 屆國際醫療品質協會年會於 2017 年 10 月 1 至 4 日於英國倫敦伊莉莎白二世女王會議中心舉行，此次大會主題為「學習在醫療系統的層次提升醫療品質與病人安全 (Learning at the System Level to Improve Healthcare Quality and Safety)」，研討內容共分為十一個領域，包括病人的心聲、決策政策制訂的數據分析、中低收入國家的品質促進、醫療治理的法規影響、瞭解促進安全的制度、透過學習與分享的教育、醫療成果改善的一般化、突破性改善與適應性變化、危機中的醫品與病安、心智健康的醫療品質與社區的醫療品質。2017/10/01 為報到日及舉辦會前會，通過六個討論會主題讓我們開始接觸並了解世界各國對於提升醫療品質與病人安全的做法。10/2~4 為正式會議，除了有多個場地分頭進行專題討論、議題報告與論文發表，於會場五樓更設有海報區展示以供我們閱覽及學習。雖然每份海報展閱期限僅有一天，但透下行動裝置下載 ISQUA APP 軟體，讓我們可以隨時搜尋並研讀所有的海報。

10/3 參加醫策會舉辦的台灣之夜活動，認識台灣各地共同為病人安全做努力的與會同仁，也參觀英國文豪狄更斯 (Charles Dickens) 故居，拓展自我視野。英國醫學期刊學會表示，將於 2019 將於台灣舉辦醫療照護品質與病人安全國際論壇 (International Forum of Quality and Safety in Healthcare)，期透過此次論壇活動，了解更多提升醫療品質的方法。

三、心得

此次透過醫品圈活動，除參與國內醫策會競賽，更有幸獲選參與第 34 屆國際醫療品質協會年會，感謝院方支持及鼓勵，得以開覽眼界。舉辦日期為 10/1~10/4，雖適逢中秋佳節，無法與家人團圓，但也親自印證國外月亮並沒有比較圓啊！會議十分充實豐富，有各國菁英發表，但礙於時間限制，我主要選定與癌症病人主題相關品質改善課程，其有一堂課是分享癌症病人生活質量分析與醫護之間溝通及其情緒影響的相關比較，讓我不經反思，臨床上照護口腔癌顯微游離皮瓣病人，我們是否真正有思考過並注意到其情緒感受，除了注意手術傷口及生命徵象，預防譫妄發生(也是此次我發表主題)，如果能在術前就進行生活質量分析並適時反饋給醫護團隊，便能更有效避免焦慮與抑鬱的情況，然而，此篇文章發表日期是 2004 年，我們現在才開始，是否會太慢？回國後，我有與癌症個案管理師聯繫，其表示收案後主要進行個案管理、家庭關懷等，生活質量分析並未介入太深，因此，希望可藉由明年醫品圈主題改善，期許為癌症病人謀取更大福祉。而在海報展示區，中午時段有多場口頭發表，深深覺得發表者能暢談自身理念，並針對問題給予回饋，非常羨慕也深感自身能力不足，期許可持續增進自身英文能力，將來也可在國際研討會分享自身經驗。另外還有一場口頭發表提及透過病人自主報告後由護理人員進行生活品質改善的工具 Patient-reported outcome measures (PROMs)也引起我的興趣，期能帶回所學運用於臨床。在每場主題發表同時，回饋者使用推特立即發表意見及反饋，也是十分有趣之處，即便無法親自與會，亦能達到雙向回饋，是我在國內尚未看到的新趣。

急診部蔡哲宏主任於會議中口頭發表改善急診壅塞的專案報告，從容自信的態度與發表的風範，讓我深感與有榮焉；可惜此次護理部僅有我一人參加，難免感到空虛，看到北榮團隊的陣仗，希望明年 2018 ISQUA 能有更多護理同仁參與，了解國際醫界對於醫品病安現況及未來趨勢，進而提升本院之競爭力，並透過國際研討會，將我們醫院的醫品改善活動與全世界分享。

最後，整個旅途唯一美中不足的就是手機失竊事件，但卻也是一個學習契機，回國後了解失竊報案程序、保險申請程序、嘗試英文郵件書寫以及聯絡駐英代表處方式等等，也算增長自我閱歷，以後出國會更加小心，行前準備做足功課，期待讓學習旅程更加完美。

四、建議事項（包括改進作法）

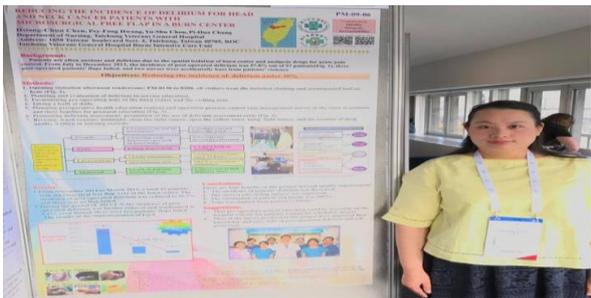
（一）推廣生活品質改善工具 Patient-reported outcome measures (PROMs)

透過病人自主管理，主動回報居家檢測結果如血壓、血糖甚至心靈健康等，再透過護理管理改善，增進生活品質，真正了解其健康目標而達到以患者為中心的目的。

（二）提升英文寫作及口報能力

此次參與盛會，僅蔡主任一人有口頭發表，再現場聽取口頭報告，深感十分吃力，幸有網路協助，可以立即查閱英文單字，故建議醫院定期舉辦撰寫英文論文以及口頭發表訓練相關課程，提升護理同仁英文能力。

附錄

	
大會報到處合照	大會報到處合照
	
蔡主任口報後合照	發表海報

全文完