

—超商取貨付款收到詐騙包裹怎麼辦？—

商品價格異常便宜（一頁式廣告）或收到不明取貨簡訊就要提高警覺，若無法分辨真假，請善用警政服務 APP「可疑訊息分析」功能或撥打 165 專線諮詢。

- 那如果已經在超商取貨付款，結果收到詐騙包裹怎麼辦？
- 我們不要這樣就算了，這邊教大家，在四大超商怎麼成功退貨及退款。

超商取貨收到詐騙包裹怎麼辦？

7-ELEVEn
至7-ELEVEn詐騙案件申訴平台，申請退貨及退款
<https://help.shopmore.com.tw/>

全家
至全家Fun心取爭議包裹退貨申請平台，申請退貨及退款
<https://returns.com.tw/web/index.php>

萊爾富
撥打萊爾富EC客服專線03-2866020或使用線上客服，申請退貨及退款
https://www.hilife.com.tw/contactUs_consume_r.aspx

OK mart
撥打OK mart網購客服專線03-2631082或使用線上客服，申請退貨及退款
https://www.okmart.com.tw/information_contactUsForm_ec

內政部 刑事警察局
165 Anti-Fraud Hotline Service

退款管道

165全民防騙

防詐騙專線：165，報案專線：110

【文章擷取-內政部警政署 165 全民防騙網】

臺中榮民總醫院提醒您!也關心您!