

## 公務人員專書閱讀心得寫作送審作品資料表

編 號	
服務機關	臺中榮民總醫院
作品資料	閱讀書目：窮查理的普通常識  作品題目：窮查理的普通常識讀後心得  作品字數：4485 字
作者資料	姓名：黃子睿  職稱：營養室營養師  性別：男  地址：台中市西屯區街 45 號 5 樓之 28  電話：0960781563  E-MAIL：tzujui7845@vghtc.gov.tw  (以上請填得獎後可聯絡之作者個人資訊)
服務機關薦送作品時，作者身分符合「公務人員專書閱讀推廣活動計畫」第參章規定之實施對象（請勾選）：	
<input type="checkbox"/> 一、各機關（構）學校組織編制中依法任用、派用之有給專任人員。	
<input type="checkbox"/> 二、各機關（構）學校除教師外依法聘任、聘用、僱用人員	
<input type="checkbox"/> 三、各機關（構）學校依上級機關所訂或自訂規定進用之人員。	
備註：每篇字數以 4,000 字至 6,000 字為限，以 LibreOffice Writer 計算字數（含文字方塊、註腳及章節附註等）。	

## 窮查理的普通常識讀後心得

閱讀完這本書後，我更加認識查理蒙格這個人，在閱讀本書以前我完全沒有聽過這個名字，沒想到他對於股神巴菲特擁有如此大的影響力，巴菲特曾說過查理蒙格是他人生中最有智慧的合夥人與導師，本書整理出在他演講二十餘年間的人生智慧，其中讓我覺得印象深刻的就是查理蒙格給予年輕人的七大建言，以下針對這些建言來闡述我的論點。

第一項建言「要得到你想要的東西，最可靠的辦法是讓自己配得上擁有他」，書中使用一個案例來做舉例，有個惡棍過世以後，在追悼會上牧師詢問是否有人可以給予他一些祝福的話，這時台下一片靜默，因為惡棍壞事做太多，台下的人也給不出什麼祝福的話，此時有一人自告奮勇，說：「他的弟兄可能更糟糕。」，這故事強調的是要獲得他人的尊敬，自己必須要有相對應的能力才能對得起這樣的尊敬，人常常拿到與自己不匹配的東西，有些人可能賺的錢不多，但為了面子會去買名牌包包、手機、車子等等，來凸顯自己的不凡，但是這些東西與自己是否匹配，能夠讓他人對你刮目相看嗎？則是一個大問號，另外書中也提到雖然巴菲特賺很多錢，但是他依舊是住在老家而不是去買一棟豪宅來住，因為在他心中他的價值不需要靠豪宅來凸顯，對於年輕人而言，剛出社會財富累積才剛開始，對於一些奢侈品像手機、鞋子等等，能夠滿足基本需求即可，等到將來薪水比較多可以存比較多的錢，在花心思研究投資理財觀念，能夠慢慢將自己的物質生活逐漸提升，當然最重要的是趁年輕累積自己的實力，能夠對目前和將來的社會有所貢獻，才是目前我所努力目標。

第二項建言「正確的愛應以仰慕為基礎」，這個概念聽起來蠻抽象，但是書中舉實際案例來說就是不要強迫自己追隨你不崇拜的人，離開自己不仰慕的領導人，才能讓自己成為更好的人，當我們在職場上遇到不對的人，做起事來可能會心不甘情不願，或是常常有反抗的心態，造成工作效率不佳，不僅影響自己也影響他人，觀察身邊的朋友也發現有些自行創業的朋友，他們能夠安排自己的時間，學習自己感興趣的領域，找到該領域專精的前輩跟他們討教，並從中學習，自己的專業也快速提升，而當然也有一些朋友因為老闆的理念與自己背道而馳，在工作三年以後決心離職，在這三年內因為老闆的關係工作起來綁手綁腳，無法發揮自己的壯志，儘管如此，仍然在工作的這段期間學習在工作的人際應對與相關市場的情形，也算是有收穫了。

第三項建言「獲得智慧是道德責任，為此要終身學習」，許多人在大學畢業後就認為可以不用再學習，不用再接受老師的那種填鴨式教育，並擺脫念書的輪迴，但是查理蒙格到了九十三歲，仍然持續的在學習，而巴菲特就算再忙碌，身邊也總是帶著一本書，所以就算在機場遇到飛機延誤狀況時，仍然可以繼續學習，這則故事也提醒我們，持續的學習是必要的，尤其在醫學的領域裡，知識不斷的更新，透過研究不斷的推陳出新，以往認為是對的觀念可能在五年後就是錯的，舉個例以前大家應該都聽過吃雞蛋會導致血液中的膽固醇增加，但是沒想到近期的研究指出雞蛋裡的膽固醇對於血液中的膽固醇居然沒有直接的關係，國內外的官方相關文宣也做了的修正，所以對於醫事人員來說，持續的進修絕對是必要的。

第四項建言「逆向思考」，一般來說很多人都會鼓勵正向思考，但是查理蒙格認為逆向思考反而能夠更容易找到問題的答案，

例如查理蒙格說過：「要是我知道我死在哪裡，我就永遠不會去那裡。」，這樣的思考模式和我們以往習慣用自己舒服的方式來思考，且習慣了某個思考模式有所不同，當我在教導實習學生的時候，通常都是使用示範法，因為以往老師教我的也都是用示範的方式，但如果說換一種思考方式可能也會有意想不到的改變，例如目前很夯的翻轉教學，就是利用讓學生課前可以先了解課程內容，在課堂上由老師丟出題目，讓學生能夠當場討論並能夠與老師立即的互動，以往都是老師教完課後學生回家完成作業，而翻轉教育是學生利用課前和以往在學校所學於課堂上針對老師主題來做發揮，相當於在課堂上就將作業完成，而且可以與其他學員一起互動腦力激盪，知道自己的盲點與不足之處，這也是逆向思考很好的一個驗證。

第五項建言「避免極端強烈的意識形態」，對於很固執、觀念根深柢固的人，查理蒙格認為這樣的人是愚蠢的，若對某件事有意見應該要提出理由並給予意見，而且盡量對於有根深柢固觀念的人敬而遠之，因為跟這樣的人爭辯是沒有意義的，與其跟他辯駁，應該要沉靜下來做更有意義的事，在職場上其實常常會遇到有理說不清的人，尤其是擔任管理職角色時，常常遇到工作人員認為可以自行縮減工作流程，而且自己做的方式是聰明的，別人無法影響他，當遇到這種人時，雖然不能像查理蒙格所說的直接轉身離去，但可以表明你考慮的立場，說明為何要這麼做的理由等等，如果還是講不聽就可能考慮此人的適任性，或是轉調至其他影響比較小的職位，而不要花太多時間在與這種人爭論，不但浪費唇舌且耗費精神。

第六項建言「自我服務偏好」，現在人多以自我為中心，覺得只要我喜歡有什麼不可以，查理蒙格認為不應該有這種以自我為中心的心態，因為如果過度以自我為中心，在挫折出現時通常會無法接受，例如有些急於表現的人，對於批評指教的忍受度低，因為容易自滿，對自己太有自信，而無法聽進其他人的建議，這樣的人通常進步速度容易停滯不前，因此我們應該要虛心受教，才能利用機會成長，透過反思而更進步，在每次的挫折與打擊中，能夠記取教訓精益求精，成為更好的自己，對我而言在專業上可能還有許多不足之處，需要常常詢問前輩們，而前輩們也都非常熱心的協助我，讓我可以逐漸地對於工作越來越上手，不會一件事並不可恥，可恥的是不會但是卻不想去學習，用謙卑的態度來學習，相信在學習的路上一定可以更加的順利。

第七項建言「要訴諸利益而不是理性」，說服人的時候要以利益來說服人而不要用理性的方式，書中舉例員工犯了錯以後，顧問以理性的原因告知執行長，而執行長因為沒有被告知利害關係而將此事擱置一旁，後來此事被重新提出討論後，顧問與執行長都被判定有責任而被公司解雇，若當初顧問在報告時能夠指出職員犯錯會對公司造成的影響，可能就不會演變到不可收拾的地步，在主管交辦事項給下屬時也是如此，有些員工對可能因為被交辦的事情項目太雜且多，如果此時先後順序若沒有按照利害關係大小來做排列順序的處理，可能就會造成事情無法如期完成的窘境，除了在主管印象扣分以外，能還會對公司造成額外的損失，因此在待人處事與工作時，若只說明理性的理由而沒有指出重要性及利害關係，往往會造成決策錯誤，而造成損失。

介紹完查理蒙格給年輕人的七大建言後，本書的另一個重點為多元思維模型，查理蒙格之所以有許多人生智慧是因為他不是只懂得特定幾門學科，而是了解多種學科核心的理論作為他的思維模型，例如行銷的時候只懂得行銷學是不夠的，還需要結合其他學科如會計學和心理學等，查理蒙格也指出，單單一門學科其實無法解決問題，需要跨學門知識才能夠找出最佳的解決方案，例如影片製作者需要知道觀眾看了之後可能會有什麼感想和如何才能為公司賺錢等等許多面向，才能夠調整自己拍攝的內容讓公司賺錢以外，也能夠符合大眾的喜好，多元思維模型可以讓我們增加對事情的拆解與了解並獲得解答，而查理蒙格已經有將近一百種的多元思維模型，例如在數學裡有複利原理、排列組合原理、了解會計學原理也許會對銷售有助益、了解工程思維原理、統計學核心科目、心理學重要理論與學派、微觀經濟學，對我而言，這部分其實和前面所說的給年輕人的七大建言相呼應，首先第一項讓自己能夠匹配，透過學習到越多跨領域的專業，能夠讓你的專業更貼近民眾，也更有實踐的可能，讓你的專業形象更上一層樓，第二項跟隨自己所仰慕的老師，在各個不同領域的路上找到自己所信任的導師，在臨床與病人應對上學長姐與書本就是我的知識寶庫、在理財管理上則是有許多網路資源參考、在運動方面有專業教練的帶領等等，在健康、財富與事業都可以有穩定的成長，第三項終身學習的重要性，從學校畢業後專業知識的基礎已有雛型，到醫院後累積臨床經驗，下班後參加讀書會、參加運動教練課、學習語言等等，永遠都有新的事物可以學習，豐富自己的視野，第四項逆向思考，在這些種種許多的領域之中，嘗試不同的學習模式，例如教學上能夠透過翻轉教育實習生給予的回饋來讓自己在教學上有所調整，或是學習語言的過程

中可以透過各種不同的方式，例如看線上影片遮住字幕，而不只是單純從書本學習等等，第五、六項避免強烈意識形態與自我服務偏好則是在學習路上要隨時保持謙卑，像海綿一樣虛心接受任何批評指教，讓自己不足的地方能夠逐漸有所長進，第七項訴諸利益方面，則是在做人處事與工作方面最好的利器，能夠有效說服員工以及老闆，讓工作能夠順利進行。

最後，當我們能夠理解每個不同的思維模型的基礎概念，就能夠培養自己用許多不同的觀點來判斷事情，在面對問題時擅長逆向思考，加上能夠避免簡單錯誤的檢查清單，可以將事情理解的更加透徹，且在做決策時也能夠更加全面，另外在書中有說到一個觀點：「每天起床的時候，努力變得比從前更聰明一點，認真、出色的完成任務」，這讓我想起在工作的時候，常常被工作壓得喘不過氣，在工作量龐大的情況下，往往會將許多細節遺漏，得到一種妥協後的結果，但是這樣的工作是否有讓我得到成長與收穫呢？其實是有的，在大量的學習後，對於某些數據會具有敏銳度，當四周有類似的話題或是課程時，可以聽到其他人對於相關議題的看法，並了解怎麼做能夠更加有效率，累積了一定的知識量後，之後的成長就能夠非常快速，就像書中所說：「只要活得夠久，最終你會像大多數人那樣，得到應得的東西。」；而對於人生的逆境，書中也教我們要保持三點原則，第一點是別期望太高、第二是擁有幽默感、第三是讓自己置身於朋友和家人的愛，我覺得真的說得非常道理，在工作上若是遇到困難，其實可以將期望放的低一些，因為人在世上並不會事事如意，當我們做好自己本分以後，其他的就讓他順其自然吧，然後生活中的幽默感很重要，我們必須時常保有幽默感，讓生活充滿樂趣，避免讓自己陷入枯燥乏味的人生，最後是家

人的愛，家人永遠在我們身邊陪伴著我們，陪我們一起分享生活的點點滴滴，也是人一生中永遠的避風港。