

出國報告（出國類別：開會）

參加第 39 屆國際衛生保健品質大會

Attended 39th International Society for Quality in
Health Care (ISQua) Conference

服務機關：台中榮民總醫院/家庭醫學部 社區醫學科

姓名職稱：陳映羽/醫事技術師(護理師)

派赴國家/地區：韓國/首爾

出國期間：112 年 8 月 26 日 至 112 年 8 月 31 日

報告日期：112 年 10 月 24 日

摘要

2023 年國際健康照護品質協會（International Society for Quality in Health Care, ISQua）於韓國首爾舉辦第 39 屆國際年會，會議日期自 112 年 8 月 27 日至 112 年 8 月 30 日，本屆大會主題為「科技、文化和聯合生產：展望質量和安全的視野（Technology, Culture, and Coproduction: Looking to the Horizon of Quality and Safety）」。

本年度有超過 1600 名來自 77 個不同國家的與會者，超過 200 篇口頭報告及 400 篇海報發表，並邀請 290 位以上專家演講，透過各國分享不同文化和背景的觀點，在過程中尋找靈感，期望獲得對於提高個案照護品質的寶貴知識。

本次與會主要將重點聚焦於肝炎相關醫療品質，並貼近社區預防及照護，分享運用個案管理提升 B、C 肝炎陽性個案追蹤成效，傳遞自身經驗給他人之外，也藉此審視目前的工作有無可改善之處。

關鍵字：醫療品質、病人安全、肝炎

目 次

摘要	2
目的	4
過程	4
心得	5
建議	5
附錄	6-7

一、 目的

維持醫療品質與病人安全是醫療照護中最基本的原則，國際健康照護品質協會（International Society for Quality in Health Care, ISQua）是目前國際上參與人數最多的健康照護品質學術團體，2023 年 ISQua 第 39 屆國際年會舉辦於韓國首爾，出席的代表們包含各國衛政醫療服務體系專家、知名教授、醫療機構、評鑑人員及學術單位等相關專家，本次非常榮幸獲選並受邀以海報發表的形式出席盛會，主題為「Preliminary Analysis of Follow-up Completion Rate of Hepatitis B and Hepatitis C Screening-positive Patients Using Case Management」。親自參與是最直接學習及交換相關新知的方式，還能促進國際間的知識交流，從其他與會者的經驗和專業分享中受益，共同為全球醫療品質與病人安全而努力。為提升醫療品質暨病人安全之理，期許自己能從中思考如何將新的醫療品質和安全知識轉化為實際行動，提供更好的健康照護品質。

二、 過程

本年度 ISQua 會議邀請眾多專家演講，三天半的議程從早到晚十分豐富，主題多元但都圍繞在醫療品質及病人安全之觀念。其中令我印象深刻的演講者為新墨西哥大學的 Sanjeev Arora 醫學教授，他制定了 C 型肝炎管理計劃並持續實施中，在演講中分享自己任職肝病科主任時，他對於只能治療眾多 C 型肝炎病患中的一小部分感到無力，因為他的病人數非常多，造成個案等候看診的時間長達半年以上，且許多個案住在遙遠的農村無法到醫院就診，使得多數個案死於這種可治療的疾病，於是他創辦 Project ECHO 組織，而 ECHO Model 主要目的為擴大 C 型肝炎陽性個案獲得醫療服務的機會，以農村和資源不足的社區為主，免費且持續的透過線上方式傳播專業知識給專家及相關人員，包含指導 C 型肝炎預防、篩檢和治療…等課程，還會定期開視訊會議討論案例有助於解決問題，改善服務不足和偏遠地區的差距；近幾年因 COVID-19 傳染性疾病嚴重影響全球，在於維持醫療品質及病人安全都變得困難，我非常敬佩 ECHO Model 善用現代科技發達來聯繫，範圍從國內地區、國家到全球，透過視訊的形式跨區域解決了需多障礙，就像本科目前也持續在執行榮家的遠距醫療一樣，不受時間及空間限制去維持醫療品質，同時也展現跨專業團隊合作，進行互相討論學習。今年度本科醫療團隊到梨山地區執行義診義檢，包含 C 型肝炎篩檢、三高檢查、皮膚遠距會診及健康諮詢，因梨山位於台中偏鄉和平山區，就醫路途遙遠且交通不便，希望可解決就醫資源有限的問題，這些都是目前科內正在執行且與演講有相關之處，因此在聆聽當下特別有感；其中一場演講也和遠距醫療有相關，由臺大醫院雲林分院馬惠明院長分享如何應用 Information and Communication Technology 在臺灣資源不足地區，使偏遠地區也可享有充足人力資源和醫療服務，增強照護能力及醫療系統能力，改善健康不平等的問題，藉此也讓他國與會者看見臺灣在智慧醫療系統上的努力。

三、心得

本次研討會有超過 1600 名與會者，且來自 77 個不同國家，提供一個重要的交流學習機會，包含口頭發表及海報發表，初次參與國際研討會，我帶著緊張但期待的心前往盛會，在和各國與會者分享海報內容時，些許國家的肝炎盛行率不是很高，因此對於造成台灣肝炎陽性的原因感到好奇，在我解釋的同時，也藉此分享目前台灣在推從的政策，以及臺中榮總家醫部在執行面的努力，希望自己有所收穫之外，也傳遞自身經驗給他人，真是難得的增廣見聞機會。為達國家消除 C 型肝炎之願景，本科近兩年配合執行肝炎防治個案追蹤補助計劃，追蹤成效皆良好，參與研討會後增加見識與知識，我抱持著學習的心向 Sanjeev Arora 教授演講中分享的 ECHO model 學習，ECHO model 包含：

- A. Use technology to leverage scarce resources.
- B. Share best practices to reduce disparities.
- C. Apply case-based learning to master complexity.
- D. Evaluate and monitor outcomes.

透過這次發表讓我有機會好好統整自己原本在做的事，一邊準備發表內容還可以同時改善管理追蹤模式，像是搜尋文獻資料時可以更新自己的知識面、從追蹤時的反饋中找出以個案角度去給予更好的定期追蹤或治療之觀念、檢視過往執行是否真的有所成效…等。在會議中令我最印象深刻的一個理念為 ISQua 執行長 Dr Carsten Engel 分享此大會的價值包含：Knowledge-Network-Voice-Action，我的第一次出席研討會促使自己思考該如何將所學應用於工作，未來自己也會主動參加相關講座及課程，而不是日復一日的為工作而工作，我想這就是身為社區護理師的使命，完成健康促進的職責，達到初級預防的目的。

四、建議

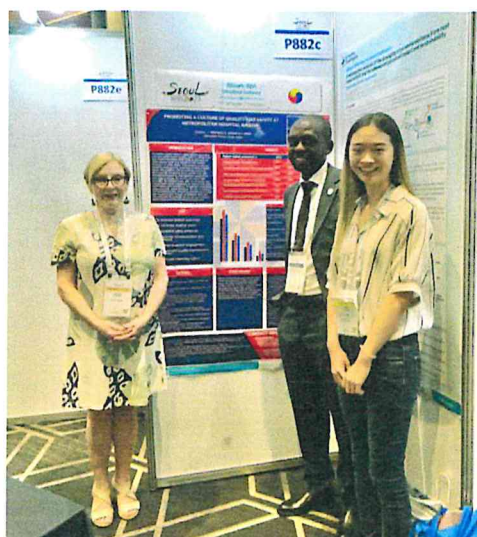
1. 若之後有安排其他相關專科案例分享學習的機會，相信可以在追蹤管理上掌握更多不同因應方法，向其學習專業知識後，更可以有效向個案表示科內專業度相當足夠，增加回到科內看診意願，不會因專業度有差距而造成個案還須轉到其他科別回診之情況。
2. 除了在醫院裡面之外，我也會持續於院外社區講座時衛教民眾，更重視於宣導肝炎預防、篩檢和追蹤治療…等重要性，往後若可以持續與廠商配合贊助試紙，或爭取採買試紙經費，可以有效將篩檢範圍擴大至社區，增加與少數民族的連結，當然這些也都適用於其他疾病。
3. 會議中有一句值得思考的話 Advances in health are not reaching people equally，這世界上有太多人沒在對的時間獲得高品質的健康照護，所以在明年度社區活動規劃上，我認為可以著重於資源匱乏的社區據點，減少重複介入並非達到人人平等，而是探索未被發掘但有需求的個案，使健康有所進步。
4. 現代科技非常進步，可以考慮將預防保健相關活動以遠距方式進行，若未來再次發生像前陣子 COVID-19 傳染性疾病的影響時，不會因疫情停辦造成健康促進活動被迫停止。
5. 雖然透過這次經驗確實增廣見聞，但總覺得自己英文程度若能再提升，能夠學習到的會更多元。

五、 附錄

會議議程：

CONFERENCE DAY 2			CONFERENCE DAY 3			PRE-CONFERENCE DAY			CONFERENCE DAY 1		
TIME	ACTIVITY	LOCATION	TIME	ACTIVITY	LOCATION	TIME	ACTIVITY	LOCATION	TIME	ACTIVITY	LOCATION
07:30 - 08:30	Learning Journey – Day 2: Coproducing Patient Safety	Room E3 & E4	07:30 - 08:30	Learning Journey – Day 2: Technology, Innovation and Coproduction	Room E3 & E4	08:00 - 12:30	Using Patient-Reported Outcome Measures to Improve Health, Quality, Patient-Centred Care, and Equity	Room E5	07:30 - 08:30	Learning Journey – Day 1: Coproduction	Room E3 & E4
08:45 - 09:30	Presentations of the NAI Cancer Achievement Prize in ISQua	Auditorium	08:45 - 09:30	Welcome to Incheon 2024	Auditorium	08:30 - 12:30	Frontiers in Quality of Healthcare in Korea	Room E6	08:45 - 10:15	Cultural Welcome Conference Opening	Auditorium
09:00 - 10:00	Plenary Session: Measurement of the health system level sharing the story of NQQA	Auditorium	09:00 - 10:00	Plenary Session: Technology and Healthcare Presented by Prof. Dr. Incheon & Park Hyang	Auditorium	09:00 - 12:30	Smarter Improvement – Developing skills and knowledge for effective QI	Room E1 & E2	10:15 - 10:45	MORNING BREAK	Grand Ballroom
10:00 - 10:15	ISQua EEA External Evaluation Awards	Auditorium	10:00 - 10:15	Nominations & Special Recognition Awards	Auditorium	09:00 - 12:30	Leadership for Quality in a Changing World – External Evaluation Pre-conference session	Room E3 & E4	10:45 - 12:15	Concurrent Sessions (Expert Sessions, 15-minute Short Talks & Lightning Talks)	Grand Ballroom
10:15 - 10:45	MORNING BREAK	Grand Ballroom	10:15 - 10:45	Concurrent Sessions (Expert Sessions, 15-minute Short Talks & Lightning Talks)	Grand Ballroom	12:30 - 12:30	LUNCH	Colouring will be served in the Foyer in Hall 6	12:15 - 12:45	Lunchtime Session: Meet ISQua's International Academy of Quality & Safety (IAQS)	Room E1 & E2
10:45 - 12:15	Concurrent Sessions (Expert Sessions, 15-minute Short Talks & Lightning Talks)	Please check your app for session and room details	12:15 - 12:30	Concurrent Sessions (Expert Sessions, 15-minute Short Talks & Lightning Talks)	Grand Hall 2 & 4	12:30 - 14:30	Brainstorming Session / Open House on Journey beyond Accreditation – Learnings from each other and diverse geographical	Room E3 & E4	12:45 - 13:30	Workshop: Towards a new ISQua Green Paper on High Quality, Environmentally Sustainable Healthcare	Room E5
12:15 - 13:45	LUNCH (Food served from 12:00)	Grand Ballroom	12:30 - 13:30	Learning Journey – Day 3: Coproduction: Next Steps and Frontiers	Room E3 & E4	13:30 - 17:00	Cont. Frontiers in quality of healthcare in Korea – Improving Quality & Safety with Simulation	Room E5	13:30 - 13:30	Learning Journey – Day 1: Culture of Coproduction	Room E3 & E4
13:30 - 13:30	Learning Journey – Day 2: Coproducing Patient Safety	Room E3 & E4	13:30 - 14:30	Concurrent Sessions (Expert Sessions, 15-minute Short Talks & Lightning Talks)	Please check your app for session and room details	13:30 - 17:00	The Learning Health System – Implications for Quality of Care	Room E1 & E2	13:45 - 15:15	Concurrent Sessions (Expert Sessions, 15-minute Short Talks & Lightning Talks)	Please check your app for session and room details
13:30 - 13:30	ISQua Session: Patient Safety & Quality – What the Silver Screen Can Teach Us: Developing Empathy in Healthcare Professionals	Auditorium	13:30 - 14:30	Getting your Research Published – A guest discussion/presentation led by the LANCET & UCLH Editorial Boards	Auditorium	17:00 - 19:00	Welcome Reception sponsored by	Grand Ballroom	15:15 - 15:45	AFTERNOON BREAK	Grand Ballroom
13:30 - 13:30	Sponsored Session: Health Care Quality Improvement as a Tool to Encourage Equitable Care	Room E1-E2	14:30 - 15:30	Plenary Session: How to Take the Major Theme & Break from Sessions, Then Incorporate & Apply Them Backwards Forward Presented by Jeffrey Braithwaite, Janet Bennett & Anna Edwards	Auditorium				15:45 - 16:45	Afternoon Plenary: People not Patients Presented by Catherine Calderwood & Helen Leonard	Auditorium
13:45 - 13:30	Why get Accredited by ISQua	Room E5	15:30 - 15:45	ISQua Poster Awards & Conference closed by ISQua President, Jeffrey Braithwaite	Auditorium				17:00 - 17:45	ISQua Fellowship Reception	Room E1 & E2
13:45 - 15:15	Concurrent Sessions (Expert Sessions, 15-minute Short Talks & Lightning Talks)	Please check your app for session and room details							18:30 - 21:00	Networking Reception – SILENT DUT	Acton House
15:15 - 15:45	AFTERNOON BREAK	Grand Ballroom									
15:45 - 17:00	Plenary Session: Spreading Coproduction to create value in Health Care Systems around the world Presented by Sanjeev Arora, Robert Kaplan & Dan Wolner	Auditorium									
17:00 - 18:30	Poster Reception	Grand Ballroom									

與其他發表者的海報合照：



與主席 Jeffrey Braithwaite 教授的合照：



以 ePoster 口頭發表：



出席證書：



台灣代表們及醫策會合照：



會議廳：

