

出國報告（出國類別：會議）

ICN 2023 年國際護理大會

服務機關：臺中榮民總醫院 護理部

姓名職稱：柯愛鈴 副護理長

派赴國家/地區：加拿大/蒙特利爾

出國期間：2023 年 6 月 29 日至 2023 年 7 月 7 日

報告日期：2023 年 9 月 7 日

摘 要

ICN 2023 年國際護理大會(ICN 2023 Congress)自 7 月 1 日至 7 月 5 日在加拿大蒙特婁國際會議中心辦理，大會主題「護理師團結一致：成為推動全球健康的力量」(Nurses together: a force for global health)，會議主旨包含種族、法律、弱勢議題外，護理師流失率也逐漸讓世界各地重視，在廠商攤位也可以發現以招募護理師及輔導考試證照為主，可見全球護理師都在短缺情況，呼籲各界採取行動，成為好的領導者、改善醫療環境，確保護理師受到保護、尊重。感謝院方支持與鼓勵，以分享論文海報主題「中文版加護病房護理人員使用身體約束計畫行為理論量表之信效度檢定」，同時可擷取他國經驗及新知，提升自己的國際觀。

關鍵字：ICN 2023 年國際護理大會、護理師團結一致

目 次

一、目的.....	4
二、過程.....	4-11
三、心得.....	11-12
四、建議事項.....	12-14
五、附錄.....	15

一、 目的

在這次國際護理協會大會上，由台灣護理學會（TWNA）的理事長、立法委員陳靜敏帶領著台灣代表團踏上揚眉國際舞台國際護理協會(International Council of Nurses, ICN)由各國國家護理學會及協會組成。其宗旨是確保全民獲得優質的健康照護服務，推動全球健康政策，提升護理專業知識，展現受尊重的護理專業形象，並提供優質且符合需求的護理人力。ICN 每兩年舉辦一屆的國際護理大會，是全球護理學界規模最大且參與人數最多的國際會議。參加 2023 年國際護理大會目的：參與研討會進行學術交流，發表論文，並與各國護理專家交換實務經驗和專業知識，其次，吸取新知，了解最新的護理觀念和趨勢；最後，瞭解各國護理專業人員在照護上所面臨的問題，借鑒他國成功的經驗，並學習護理專業的各項議題，讓我們得以分享並學習其他國家的護理實踐，拓展視野，豐富專業知識，讓我們繼續在國際舞台上發揚台灣護理的優秀品質，為全球護理事業做出更大的貢獻。

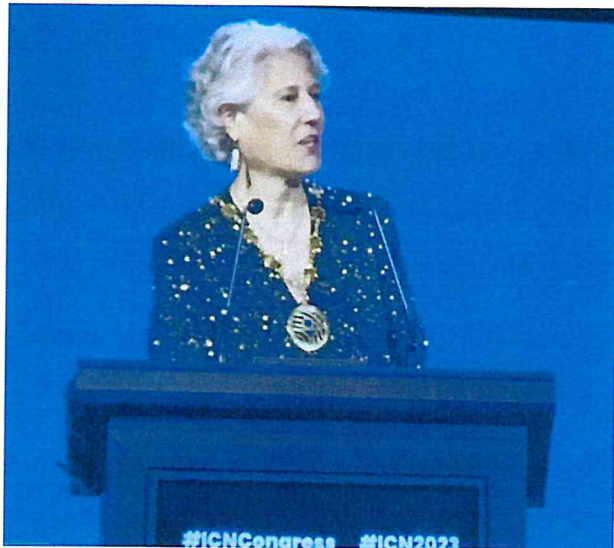
二、 過程

2023 年 ICN 國際護理大會在加拿大蒙特婁國際會議中心舉行，自 7 月 1 日至 7 月 5 日為期五天，有 126 個國家，共近 6000 多名世界各地會員代表參加。大會主題「護理師團結一致：成為推動全球健康的力量」(Nurses together: a force for global health)，此次會議有八大子題：1.護理領導：塑造健康照護的未來、2.護理師在緊急與災難管理中的重要角色、3.透過法規和教育推動護理專業實務之發展、4.提升健康照護的品質與安全、5.進階護理實務：挑戰極限，邁向新境界、6.維持護理人力的永續成長、7.推動更健康的社區/社會、8.解決全球健康優先議題和強化健康照護體系。內容重點摘述如下：

(一) 112 年 7 月 1 日第一天開幕典禮：

參加 ICN 國際護理大會(Congress)開幕典禮，由國際護理協會理事長希普里亞諾(Pamela Cipriano)進行開幕致詞(見圖一)，感謝護理師們在 COVID-19 期間齊心協力及共同面對困難。過程包含土著表演、蒙特利爾爵士音樂和舞蹈、全國護理協會的介紹以及頒發四個獎項，包含 1.政策創新獎、2.傑出領導力獎、3.國際成就獎及 4.卓越貢獻獎。

台灣註冊人數達 400 多位，全球排名第 3 名；投稿篇數 849 篇，全球排名第 2 名，本會進場代表臺灣由陳靜敏理事長、廖美南副理事長、陳幼梅副理事長，三位身披台灣客家花布圍巾。全場 400 多位臺灣人揮舞客家花布圍巾，全場歡聲尖叫，熱血沸騰，國外人士也感染到我們的熱情，活動在充滿歡樂，充分展現台灣護理師活力與能量，獲得國際友人高度讚揚(見圖二)。



圖一 國際護理協會理事長開幕致詞



圖二 臺灣人揮舞客家花布圍巾

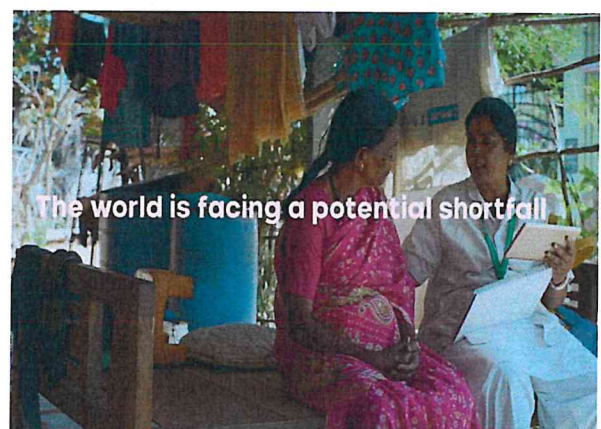
(二)112 年 7 月 2 日第二天：

1. 全議主題－照護的勇氣(Caring with Courage)

由 ICN 首席執行官霍華德·卡頓(Howard Catton)主持會議(見圖三)，與 BBC 世界新聞共同製作「照護的勇氣」影片，講述來自世界各地許多鼓舞人心的故事，例如一位烏干達護理師，努力改善農村社區結核病疾病，提供醫療保健人員培訓，也為墨西哥婦女提供更安全分娩體驗等(見圖四)，分享護理師在充滿挑戰的環境下，能超越職責為病人提供有溫度的護理故事。全球知名護理顧問 Barbara Stilwell 表示：「在許多國家因為民眾不瞭解護理師工作，導致護理師無力感，護理師的專業需被認可，影片中看見的不是病人，而是人性，我們需要多傾聽他們的故事。」透過這些故事，讓大家更深入瞭解護理師犧牲奉獻，扭轉民眾對護理專業的迷思，並強調護理可以解決當今健康照護體系面臨的挑戰。



圖三 全會座談會



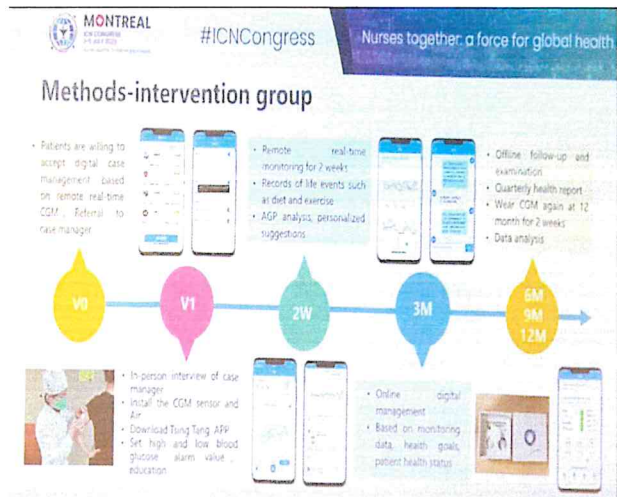
圖四 墨西哥婦女更安全分娩

2. 參加智慧化主題演講

ICN 大會在同一時間，會有 7 至 10 間會議室一起進行演講，所以事先進入大會排程 APP 系統搜尋相關臨床領域，選定跟智慧化主題相關演講。主題跟本單位新陳代謝科病房有關，主要以第二型糖尿病病人運用即時性連續血糖監測 (Real-time CGM)(見圖四)及管理平台，在三級甲等醫院，實驗組 60 名，運用即時性連續血糖監測 (Real-time CGM)，對照組 60 名，兩組分別在 3 個月、6 個月及 12 個月，運用遠距監測(見圖五)。實驗組 HbA1c 由 9.43 降至 7.23 比對照組 HbA1c 由 9.61 降至 7.71)，兩組間 $P<0.01$ 。連續血糖監測貼片一次可以使用 14 天，測量皮下組織液氧的消耗或氫氧離子產生轉換成血糖值，每 5 分鐘記錄一次，目前第 1 型糖尿病符合健保給付條件(但只限醫學中心裝置)，一般醫院或基層須自費(約 2200-5000 元不等)。筆者也發現在第 2 型糖尿病病人，發現皆為門診病人返家後使用即時性連續血糖監測，建議未來需偕同新陳代謝科團隊，討論適用病人組群及時機；而使用即時性連續血糖監測，因每 5 分鐘記錄一次，是否會造成病人或家屬的焦慮，而過度警覺等質性研究問題，也是未來深入進一步探討及研究。



圖四 即時性連續血糖監測



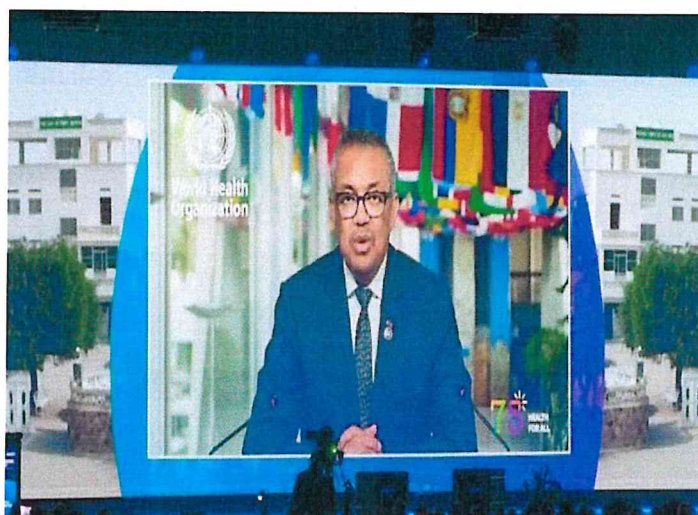
圖五 即時性連續血糖監測遠距監測

(三)112 年 7 月 3 日第三天：

1.全會主題－全球護理狀況

由世界衛生組織總幹事譚德塞博士報告各項健康照護議題(見圖六)－包括疫情狀況、護理師心理健康、護理人力老化和護理師國際流動，其中，全球護理師短缺約 600 萬人，嚴重造成潛在的病人安全。建議未來須投資在護理教育、就業和留任率，來解決全球護理師短缺問題，如何留任新進人員將是未來共同面臨的重大挑戰。為解決護理人力短缺，加拿大政府在推動改善留任措施同時，也簡化國外護理師入境加拿大工作作業

流程，投入許多額外資源到健康照護，特別是基層照護、醫護人員、心理健康和護理資訊，並期待看到具體成果。



圖六 世界衛生組織總幹事譚德塞博士

2.AR 及 VR 產品感官體驗

至廠商攤位參觀時，體驗到感官 AR 及 VR 產品，隨著技術不斷創新，廠商將新技術應用到他們的產品，透過虛擬實境（VR）和擴增強實境（AR），可以自動切換不同場景，隨之自己與對方的穿著也跟著改變，可以是病人與護理師在病房情境(見圖七)、臨床教師與學員急救模擬情境(見圖八)等，希冀未來能廣泛運用於醫療護理資訊系統及醫護教育應用。



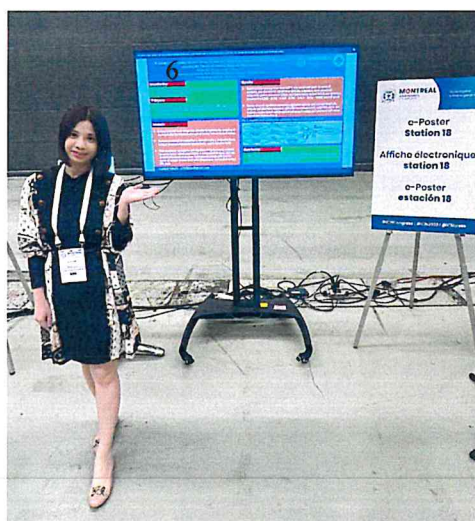
圖七 病人與護理師在病房情境



圖八 臨床教師與學員急救模擬情境

3.會場電子海報展示區

會場每天都可以搜尋到各主題電子海報，在會議的空檔，我們會至電子海報區觀看各國專家學者們的研究，研究的主題非常豐富，同時也會跟大家進行口頭報告及交流。在會場電子海報展示區也看到自己的海報，主題為「Reliability and Validity of the Chinese Version of Critical Care Nurses Use Physical Restraints Adopting the Theory of Planned Behavior Questionnaire」(見圖九)，採用 Via-Clavero 等人(2019)英文版身體約束計畫行為理論(Physical Restraint Theory of Planned Behavior, PR-TPB)量表，進行雙向翻譯及信效度檢定，以建立適用本國中文版 PR-TPB 量表。研究結果顯示中文版 PR-TPB 量表，共 30 題題目，具良好的信效度，包含專家效度範圍值皆大於.78；在信度方面，態度、主觀規範、知覺行為控制、行為信念、規範信念、控制信念和意圖的內在一致性良好，Cronbach's α 值分別為 0.838、0.712、0.628、0.734、0.823、0.712、0.608(見表一)；再測信度，總量表為.80，達到標準值。預計於 2023 年 12 月 31 日投稿 Journal of advanced research。



圖九 會場電子海報展示區

表一 信度分析摘要表

研究變數	題目數	Cronbach's α 值
態度	4	0.838
主觀規範	2	0.712
知覺行為控制	3	0.628
行為信念	9	0.734
規範信念	4	0.823
控制信念	5	0.712
意願	3	0.608

(四)112 年 7 月 4 日第四天：

1.大會主題－領導者如何激勵團隊

今年廠商攤位發現以招募護理師及輔導考試證照為主，可見全球護理師都在短缺情況，今日會議主旨包含種族、法律、弱勢議題外，護理流失率已成為世界共通面臨的問題，如何成為好的領導者，成為今日演講重點，大會更邀請知名了領導演說家 Simon Sinek(見圖十)和加拿大首席護理官(見圖十一)，演講一位卓越領導者如何激勵團隊取得成功，綜整重點如下：

- 1.保持初衷，成為好的領導者。
- 2.領導是需要持續改進並實踐。
- 3.領導者應持續學習和成長，閱讀有關領導書籍，進行討論並成立讀書俱樂部，以獲取新的領導知識。
- 4.引導同仁樂在工作，發現護理中的自我價值。
- 5.感同身受，並肩作戰，當同事犯了錯誤時，應採取的態度是站在同一條戰線上，關心的是「你還好嗎？」，幫助同事們克服挫折，並一同邁向成功的道路。
- 6.領導者需以身作則。
- 7.展現出領導者的巨大價值。



圖十 Simon Sinek 世界著名勵志演講



圖十一 加拿大首席護理官

(五)112 年 7 月 5 日第五天閉幕典禮：

Pamela Cipriano 博士透露 ICN 將進行品牌再造和新標誌設計，反映 ICN 不斷發展及更新，致力於服務全球護理。閉幕典禮中最後一項任務是將接力棒交給芬蘭護理學會(見圖十二)，2025 年 6 月 9 日至 13 日 ICN 在芬蘭首都赫爾辛基舉辦，讓我們再次汲取國際護理先進的智慧，彼此交流心得，共同推進護理領域的發展，為護理事業的未來繼續努力，為病人帶來更專業、更溫暖的護理服務。



圖十二 2023 年 ICN 閉幕典禮

三、心得

這五天會場演講研究主題包含種族、法律、弱勢議題外，新進人員的留任率及如何成為好的領導者也受到各國重視及討論，會議主題智慧化研究主題包含：即時性連續血糖監測及管理平台、靜脈採血真空自動機器人等，也是未來醫院可以納入研究的主題。

第一天參與 ICN 國際護理大會開幕典禮，台灣代表舉著寫著「TAIWAN」的牌子，引發全體台灣會員起立歡呼，揮動著客家花布圍巾，舞台上掌聲鼓勵著，這一刻，心中悸動與榮耀交織，難以用言語形容的感動。感謝有機會參與這場盛會，學習自世界各地的護理先進，提出不同領域的專業問題，從各個場次中了解不同國家的護理問題與困境，並擷取他們的寶貴經驗。在這次研習過程中，讓我的學習得到大幅豐富，學術視野廣闊。

在蒙特利爾國際護士大會的最後一天，加拿大總理賈斯汀·杜魯道（Justin Trudeau）也來會場（見圖十三），對護理師們的專業技能給予肯定，願意投資更多資源，特別關注初級保健、醫護人員及心理健康領域，最後鼓勵大家：「護理師日復一日地照護病人，奉獻精神深深感激，向國內和世界各地美麗的護理師們致謝！」正如陳適安院長重視護理專業的養成，讓身在臺中榮總感到無比光榮。難能可貴的機會，要由衷感謝院部長官、櫻花基金會、護理部張美玉主任、張碧華督導長以及張峰玉護理長的大力支持。正因為有長官們的支持，才讓我們護理師能夠參與這樣的大型國際會議，並將新知識運用於臨床實踐。



圖十三 加拿大總理賈斯汀·杜魯道

四、 建議事項

(一)於返國後搜尋文獻，發現 VR 已廣泛運用燒傷病人換藥或復健時之疼痛控制介入 (Hithing et al., 2023; Hoffman et al., 2019)(見表二)，VR 畫面情境圖(見圖十四、圖十五)。可經由跨團隊合作，整合復健設施，更能提升燒傷病人護理品質。燒傷加護病房將擬派一組成員，參加共計三天 8/17、9/2 及 9/16 本院教學部舉辦【VR 教案工作坊】，初擬單位情境腳本、拍攝及編輯教案，以降低燒傷病人換藥時之疼痛程度。

表二 VR 種類及情境內容

種類	情境內容
Snow World 3D	虛擬峽谷、虛擬雪人冰屋、機器人和企鵝發、射雪球、帶有動畫和音效
物理治療情境	透過攪拌女巫的大鍋、與機器人跳舞、撿起寶藏等，進行頭、手和身體復健活動
眼球運動	眼睛跟隨虛擬世界互動



圖十四 VR 畫面情境圖



圖十五 換藥時 VR 介入

圖片來源: Hoffman, H. G., Rodriguez, R. A., Gonzalez, M., Bernardy, M., Peña, R., Beck, W., Patterson, D. R., & Meyer, W. J., 3rd (2019). Immersive virtual reality as an adjunctive non-opioid analgesic for pre-dominantly latin american children with large severe burn wounds during burn wound cleaning in the intensive care unit: a pilot study. *Frontiers in Human Neuroscience*, 13, 262. <https://doi.org/10.3389/fnhum.2019.00262>

(二)燒傷加護病房會客室椅子老舊需汰換(見圖十六)，多家廠商提供椅子樣式，搭配起來仍感到欠缺溫度、舒適、美觀，於 ICN 會場看到椅子超有設計感，美觀、舒適，將規劃燒傷加護病房會客室空間及座椅設計(見圖十七)。



圖十六 燒傷加護病房會客室椅子



圖十七 會場沙發椅

(三)機場智能機器人能機動協助民眾查看機場登機門號碼及航班等訊息，自動閃開障礙物(見圖十八)及自行到充電區(見圖十九)。建議未來醫院能研發此智能機器人，並設計冷藏功能，可放置需冷藏藥物，及其他藥物，可運用於一站式送藥服務等，讓勤務員人力配置更好運用，詢問勤務員負責人表示：假日需專派一位勤務員傳送出院帶藥至各病房，而平日統計每日傳送藥物更高達 1 百多趟，建議如下：

1. 平日時：智能機器人能定點於第一醫療大樓地下一樓中央藥局，搭專用電梯至第 25 號或 26 號電梯，傳送出院帶藥或臨時醫囑至各病房護理站。
2. 假日時：智能機器人能定點於急診大樓地下一樓急診藥局，傳送至第一醫療大樓或第二醫療大樓各病房，達到 1 小時內將出院帶藥送至到各病房。



圖十八 智能機器人



圖十九 智能機器人充電區

(四)規劃急診大樓停車場建築物臺中榮總標誌，讓民眾更容易尋到地標，避免臺中榮民總醫院建築物被遮蓋，優化建築物的外觀。由沙鹿區至台中市路段方向看去，可見臺中榮民總醫院「急診大樓停車場」建築被廣告看板遮蓋，造成民眾不易辨識此建築物，建築物前方又設立大型招牌，更影響建築物美觀(見圖二十)。建議規劃臺中榮總標誌，如加拿大醫院標誌(見圖二十一)，讓民眾更容易尋到地標。



圖二十 臺中榮民總醫院急診大樓停車場



圖二十一 加拿大醫院標誌

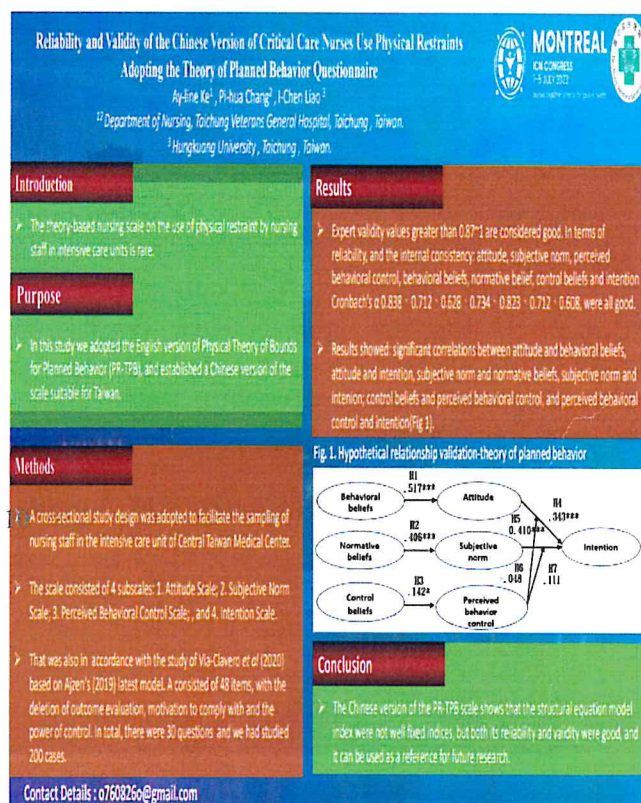
五、附錄



圖二十二 參加會議證明



圖二十四 與教學教具廠商交流



圖二十三 筆者海報



圖二十五 與 ICN 留影