

出國報告（出國類別：國際會議）

## 第 48 屆世界醫院大會

服務機關：臺中榮民總醫院 資訊室

姓名職稱：游秀米 契約高級資訊工程師

派赴國家/地區：瑞士/日內瓦

出國期間：2025 年 11 月 08 日至 2025 年 11 月 15 日

報告日期：2025 年 11 月 28 日

## 摘要

國際醫院聯盟 (International Hospital Federation, IHF) 自 2015 年以來每年舉行世界醫院大會，這是一個獨特的全球論壇，匯集了國際醫院聯盟(IHF)會員以及醫院、醫療服務和醫療保健組織的領導者，分享知識與經驗並探討醫療保健的最新趨勢和挑戰，大會內容包括專家主持的全體會議與平行會議、大師班、邀請論壇、研討會、海報展示、IHF 頒獎典禮、行業展覽以及許多交流和社交機會。

2025 年國際醫院聯盟 IHF 與瑞士日內瓦大學醫院 (Geneva University Hospitals, HUG) 共同舉辦第 48 屆世界醫院大會 (World Hospital Congress)，自 2011 年以來國際醫院聯盟 IHF 總部位於瑞士日內瓦，這是大會首次在國際醫院聯盟 IHF 總部所在地舉行會議。

職以「Deploying hospital information system within large, complex health systems in Taiwan: key considerations for adoption and implementation」為題，撰寫論文投稿本次會議，獲錄取「口頭發表」。

**關鍵字：**國際醫院聯盟、世界醫院大會

# 目 次

一、 目的 .....	1
二、 過程 .....	2
三、 心得 .....	11
四、 建議事項.....	17
(一)建議院內舉辦研討會建立一致性的規範與計時器.....	17
(二)建議院內強化行人步行的道路.....	17
(三)建議院內研討會系統建立講者和與會者互動功能.....	18
(四)提升自我英語溝通能力 .....	19
五、 附錄 .....	19

## 一、目的

今年（2025 年）IHF 與瑞士日內瓦大學醫院（HUG）於 11 月 10 日至 11 月 13 日在瑞士日內瓦國際會議中心（CICG）共同舉辦第 48 屆世界醫院大會，瑞士日內瓦除了是國際醫院聯盟 IHF 總部所在地，同時也是全球健康外交的核心，聚集了來自 80 多個國家的 8,500 名醫院領袖和專家，擁有 40 多個國際組織和數百個致力於促進全球健康、科學與人權相關機構等的非政府組織（NGO）。

世界醫院大會的主軸是聯繫來自全球各個大洲的人們和想法，跨越地緣政治的轉變和分歧，本次會議日內瓦大學醫院（HUG）作為主辦方，其公共使命是透過數位研究、數位健康和教育，為所有人提供最好的照護，強調永續性和以病患為中心的醫療服務。

職以「Deploying hospital information system within large, complex health systems in Taiwan: key considerations for adoption and implementation」為題，撰寫論文投稿本次會議，獲錄取「口頭發表」，大會同時表示，本年度論文投稿數量為歷年最高，總共超過 61 個國家/地區 1,200 多篇論文投稿，僅有 12% 獲錄取口頭發表，本篇論文能獲錄取實屬不易，並可提升本院聲譽，由本室賴來勳主任帶領職參與本次會議。



## 二、 過程

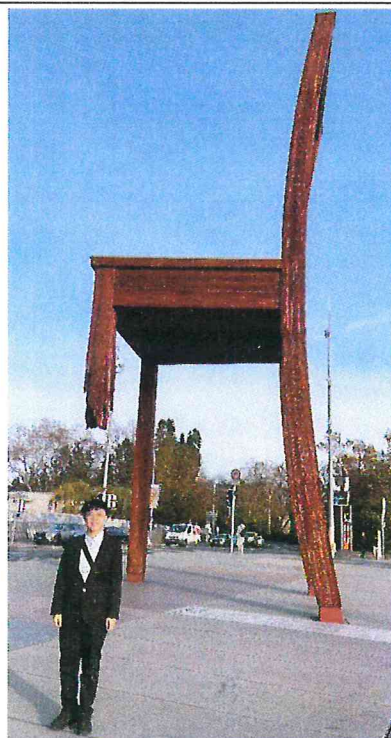
### (一) 全體演講 Plenary session

1. 健康生態系統：日內瓦被稱為瑞士健康谷（Health Valley）的全球健康外交核心，擁有醫院、大學和生命科學創新者的活躍生態系統，IHF 總部自 2011 年以來就位於日內瓦，鄰近世界衛生組織（WHO）和世界貿易組織總部（WTO）。

本次會議地點日內瓦國際會議中心（CICG）距離許多國際組織距離都不遙遠，像是：萬國宮（Palace of Nations），聯合國歐洲總部所在地、斷腳椅（Broken Chair），象徵著對地雷和集束炸彈的反對、以及世界貿易組織總部（WTO），只需要步行 15 分鐘內即可抵達。



日內瓦國際會議中心（CICG）



斷腳椅（Broken Chair）

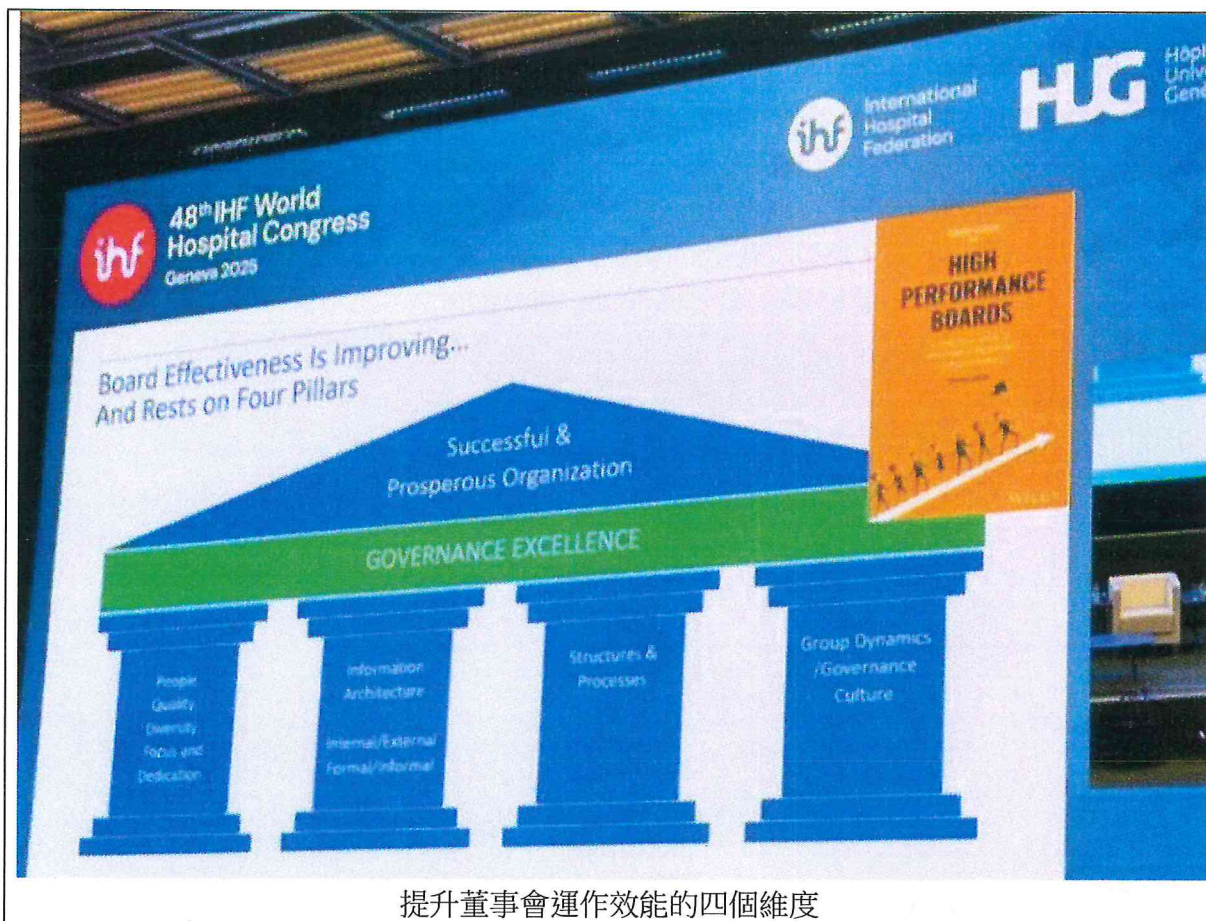


萬國宮（Palace of Nations）



世界貿易組織總部（WTO）

2. 永續發展：在日內瓦大學醫院（HUG），永續性是核心價值，而非口號，HUG 是歐洲第一家、全球第二家（僅次於新加坡）獲得國際醫療機構聯合委員會（Joint Commission International, JCI）頒發的國際醫療保健永續發展認證的醫院，HUG 積極減少碳足跡、促進負責任的能源使用，並重新思考基礎設施，以支持永續照護模式，然而，HUG 也與 IHF 共同創立了日內瓦永續發展中心，培訓全球健康領導者實現生態轉型。
3. 以病患為中心：所有討論、創新和夥伴關係的單一目標是病患的福祉，邀請病患夥伴在場分享經驗，強而有力地提醒與會者，與病患共同創造的照護才是最好，並且傾聽病患是最深刻的形式之一。
4. 共同挑戰：醫療界共同面臨的現實包括人口老化、醫療專業人員的全球重要性，以及人工智慧（Artificial Intelligence, AI）正在重塑工作方式和領導力，此外，Z 世代正在重新定義目的、文化和建立信任的方式，挑戰醫療領導者重新思考領導和參與，醫院必須提供高品質、安全和以人為中心的照護。
5. 治理與決策制定：當前充滿衝突和快速變化的世界探討治理面臨的挑戰。
  - (1) 治理挑戰：治理被定義為組織高層的決策藝術，正受到地緣政治、技術和潛在社會衝突的挑戰。
  - (2) 治理的重要性：治理已成為組織效能的引擎，良好的治理能夠大幅優於平均效能。
  - (3) 影響治理的因素：組織治理面臨的病理，包括董事會缺乏代表性或多樣性、主席或執行長過於強勢，以及技術風險、長期策略、知識和誠信等挑戰。
  - (4) 提升董事會運作效能的四個維度：卓越的治理應專注於四個方面，以確保正確的決策制定：
    - I. 人（People）：確保合適人選，重視觀點多樣性、專注度和奉獻精神。
    - II. 資訊（Information）：正確的資訊，包括外部資訊和不斷變化的內容。
    - III. 指示和流程（Instructions and Processes）：涵蓋決策、審查、評估等各種流程。
    - IV. 群體動態和結構（Group Dynamics and Structure）：充分挑戰現有結構和問題的兩種治理模式為，規則基礎（Rules-based）、核心基礎/強制基礎（Core-based/Forceful），最複雜的組織能夠根據決策和背景的變化，選擇一種或混和這兩種治理模式。



提升董事會運作效能的四個維度

6. 醫療保健中的人工智慧（AI）願景：AI 正在以前所未有的速度和規模重新定義醫療保健，並預計會帶來巨大的轉變。
  - (1) 未來的轉變：AI 將使醫療保健模式經歷下一階段的演變，達到「機器精準度與同情心」相互結合的境界，預計將出現三個廣泛的轉變：
    - I. AI 驅動的醫院：整合病患數據、診斷、治療計畫和資源分配，使醫師能夠獲得所有關鍵數據，進行更準確和客製化的決策，從而消除等待時間。
    - II. 預測性和有效性：焦點將從被動的疾病照護（Sick Care），轉向主動的健康照護（Well Care），人工智慧技術將幫助轉向健康的行為和習慣，AI 將連接病患與正確的預防。
    - III. 遠端照護成為常態：虛擬診斷和數據共享將成為常規，為複雜的諮詢和手術，騰出面對面（In-person）的容量。
  - (2) 當前挑戰：臨床醫生在電腦上花費的時間過多，大量時間用於搜索資訊和紀錄回饋，這增加了需要消化的資訊量，AI 的目標是將專業人員的專注力帶回病患的個人化照護上。
  - (3) AI 助理（AI Assistant）：在 HUG 正在開發 AI 助理，旨在移除臨床工作中的摩擦，而非取代臨床人員，該工具可以自動從所有系統中撈取病患數據，解決尋找資訊的問題，功能包括：整合和消化資訊，並使用語義搜索功能、根據證據，瀏覽數據並提取最新或相關紀錄、自動撰寫概述報告，

例如，為癌症患者提供全面診斷與治療計畫的報告、交接報告或出院摘要，以節省醫生的時間。

7. 瑞士 Mediclinic 集團首席營運官 Mr. Bertrand Levrat 邀請全體參與者暫停手邊工作，全體起立大口深呼吸吐氣，在這個會議裡，有來自全世界各個國家的專家學者們，如今，一同在這個會場的這個時刻一起深呼吸、吐氣，這是多麼難能可貴的體驗，然而，我們的行動 (Acting)、呼吸 (Breathing)、做事 (Doing something)，都影響著氣候 (Affecting climate)。



全體起立大口深呼吸與吐氣

- (1) 氣候變遷的急迫性與影響：全球氣溫目前已上升 1.3°C，居住在海邊的人們將會受到更大的影響，在瑞士，靠近 Mr. Bertrand Levrat 家鄉的冰河在過去十年中已經損失了 25% 的質量，科學家在三週前指出，珊瑚礁已經達到了臨界點 (Tipping point)，很可能在 30 到 40 年內，海中將不再有珊瑚礁，氣候變遷的影響對於那些因社會環境、貧困、膚色、邊緣化或他者化 (Othering) 而最脆弱的個體，衝擊最大。
- (2) 將氣候變遷比作是一位病人，即地球母親 (Mother Earth)，她呼吸困難，指甲發黃，且有尼古丁污漬，暗示了吸煙行為 (即為環境污染)，若將全球醫療保健視為一個國家，它將是地球上污染排名第五的國家，然而，美國佔全球醫療保健碳足跡的 27%。
- (3) 在美國，約有 9% 的碳排放來自於醫療保健，由於極端天氣的直接影響，過去三年中，約有 81% 基層醫療服務的診所至少關閉過一次，氣溫上升會導致呼吸道和心血管疾病惡化，以及，原本在美國境內不常見的熱帶疾病，例如，屈公病 (Chikungunya)，已經向北遷移，並且正在成為流行病。

48<sup>th</sup> IHF World Hospital Congress  
Geneva 2025

IHF International Hospital Federation HUG

## Environmental Sustainability

**Greenhouse Gas Emissions in Healthcare:**

- *If worldwide healthcare were a country, it would be the 5<sup>th</sup> largest emitter among countries . . .*
- *The U.S. is 27% of the worldwide healthcare carbon footprint*
  - *~9% of U.S. emissions are from healthcare*
- *Climate change is not only an environmental issue; it is a health, health equity, and patient safety issue . . .*
- *And an operational and resilience issue:*
  - *81% of primary care clinics closed  $\geq 1$  day in last 3 years due to extreme weather events attributable to climate change*

### 美國氣候變遷的影響

- (4) 聯合委員會（Joint Commission）等組織所推動的永續醫療倡議，確認了「HEALTH 議程」，這是健康公平（Health Equity）、環境永續性（Environmental Sustainability）、學習型醫療保健（Learning Healthcare）、人工智慧的責任（responsibilities of AI）以及效能整合（Performance Integration）的縮寫。
- (5) 將永續醫療納入新的認證標準的努力，旨在鼓勵醫療機構在全球範圍內減少環境足跡並改善健康結果，例如，成立日內瓦永續性中心（Geneva Sustainability Centre），對永續性的投資不僅是社會投資，也是實務之舉，能夠創造營運效率，新的認證標準將於 2026 年 1 月 1 日生效，其中包括了關於永續醫療保健的內容。
- (6) 已經有組織在永續醫療保健認證方面成為領導者，包括西班牙的一家機構、日內瓦大學醫院（HUG）等，證明永續性承諾可以在任何地方實現，研究顯示，五分之四的臨床醫師（包括醫師、護理師和藥師）認為他們及其組織應該做得更多，這是他們投身醫療保健的初衷之一「首先不造成傷害」（First do no harm）。

48<sup>th</sup> IHF World Hospital Congress  
Geneva 2025

International Hospital Federation (ihf)

JOINT COMMISSION INTERNATIONAL

Geneva Sustainability Centre

**Advancing Global Healthcare Sustainability**

Together with the Geneva Sustainability Centre, JCI has launched 2 novel offerings:

- Published in JCI's 8<sup>th</sup> Edition of Accreditation Standards
- Now included in survey process
- Part of accreditation decision Jan. 1, 2026

**Global Health Impact Chapter (JCI Accreditation)**

**Healthcare Sustainability Certification**

- Signals strong commitment to leading sustainability practices
- Incorporates GSC's Sustainability Accelerator Tool, empowering healthcare organizations to benchmark against global peers

JOINT COMMISSION

© 2019 The Joint Commission

聯合委員會與日內瓦永續性中心推動新的認證標準

## (二) 創新點燃演講 Innovation Ignite Talks

- Narina Health 團隊所開發的一項創新技術，旨在利用人工智慧 (AI) 來判讀心電圖 (EKG 或 ECG)，並預測心臟功能，以便早期診斷心臟衰竭。
  - 心臟衰竭在印度是一個嚴重的問題，每年有 180 萬人因為這個問題而住院，其中，四分之一的病患在入院後的 12 個月內死亡，近一半在 5 年內死亡，因此，迫切需要找到一種早期診斷心臟衰竭的方法，然而，傳統的心臟超音波檢查 (Echocardiogram) 是診斷心臟衰竭的優秀工具，但它非常耗費資源，相較之下，心電圖 (EKG) 可以在世界任何地方於幾秒內完成，不需要太多專業知識，且成本不高。
  - 利用人工智慧的技術來判讀 EKG，從而預測心臟功能，為了實現這一目標，該團隊招募了超過 13 萬名在同一天完成 EKG 和心臟超音波檢查的病患，對模型進行訓練、驗證和測試，結果令人印象深刻，隨後，該團隊在另一家醫院對額外的 25,000 名病患進行測試，結果依然令人滿意，該團隊進行了被認為是全球最大規模的外部驗證測試之一，涉及 14 家醫院和來自 30 個不同國家的國民，驗證結果顯示，無論性別、年齡，甚至在有永久性心臟節律器 (Pacemakers) 的情況下，該模型都表現良好，模型的靈敏度 (Sensitivity) 和特異度 (Specificity) 處於 80% 以上的高水準，當心臟功能極差時，模型能以超過 95% 的準確度進行預測，這項創新被證明是一種非常可靠的篩檢工具 (Robust screening tool)。
  - 心臟衰竭並非僅是印度的問題，它是一個全球性的問題，該模型正在

Narina Health 自己的醫院中作為臨床決策支援工具進行測試，該團隊已經在印度申請監管批准，並計畫向美國 FDA（U.S. Food and Drug Administration, FDA）和歐洲 EMA（European Medicines Agency, EMA）提出申請，然而，該團隊不打算將這項技術商業化，一旦獲得監管批准，將會免費提供，該團隊最終願景是，有一天，亞洲、非洲、美國甚至日內瓦最偏遠角落的某個人，只需要拿出智慧型手機，拍下 EKG 照片，上傳到該團隊的應用程式（APP），就能在 90 秒內獲得心臟預測結果，希望在支持與鼓勵下將此夢想變為現實。



Narina Health 團隊利用 AI 來判讀 EKG 或 ECG 創新技術

2. 新加坡國立大學醫院（National University Hospital, NUH）演講關於在外科手術影像導引和導航中使用延展實境（Extended Reality, XR）的經驗，以及私有 5G 網路在實現該技術中的關鍵作用。
  - (1) XR 技術的應用與優勢：解決 2D 到 3D 的轉換難題：傳統外科訓練的一大挑戰是需要花費多年經驗才能將電腦螢幕上的二維（2D）影像，例如，CT、MRI 掃描，準確地在腦海中轉換為三維（3D）心理圖像。
    - I. HoloLens 2 裝置：該醫院與 Microsoft 等合作夥伴合作，使用了 Microsoft HoloLens 2 裝置，能夠以 3D 全像圖的形式顯示病患的 CT、MRI 或 PET 掃描結果。
    - II. 術前規劃與虛擬切割：這種 3D 全像圖有助於外科醫生進行術前規劃，例如，對肝臟進行虛擬切割，了解手術過程中將會遇到的結構。
    - III. 手術中的 3D 導航：在手術室（Operating Room, OR）中，HoloLens 2 裝置可以將全像圖疊加（Superimpose）到手術台上的病患身上，這使得外科醫生能夠精確定位身體深處的腫瘤和關鍵結構，提供 3D 而非

2D 的導引和導航。

(2) 私有 5G 網路的關鍵作用：

- I. 現有連線問題：該技術需要大量的計算資源（Compute），涉及攝影機的即時影像傳輸到雲端系統，進行即時 3D 渲染處理，然後再傳回設備供外科醫生查看，然而，醫院原有的 Wi-Fi 系統完全不足以支援。
- II. 部署私有 5G：為了克服連線障礙，該醫院與 Ericsson 和 Singtel 合作，花了約九個月的時間翻新手術室，部署了室內 5G 天線，建立了一個私有 5G 網路。
- III. 保障服務品質：該私有網路為視訊傳輸、數據傳輸和雲端存取提供 24 小時的優先權存取，此外，由於該虛擬私有網路（VPN）覆蓋全國，因此該系統在全國範圍內皆可使用。
- IV. 擴展 AI 應用：私有 5G 網路使得 AI 部署得以擴展，能夠使用更複雜的演算法來處理來自裝置的即時影像，包括，紅外線攝影機。
- V. 其他應用案例：該醫院也將其他應用，例如，協助護理師處理藥物訂單的自主機器人系統，上線到 5G 平台，此外，在宅住院（Hospital at Home, HaH）團隊也在試驗中使用私有 5G 網路、HoloLens 2 和 Google Glass 等設備與醫院團隊進行即時通訊。



新加坡國立大學醫院 XR 技術

(三) 論文口頭報告

在「Aligning innovation, governance, and partnerships for system performance」主題會場，本篇論文以「Deploying hospital information system within large, complex health systems in Taiwan: key considerations for adoption and implementation」為題，由本室賴來勳主任進行口頭報告，分享本院資訊系統，在臺灣大型且複雜的醫療體系中部署

醫院資訊系統的經驗，臺中榮民總醫院是臺灣中部唯一政府出資的國家級醫學中心，擁有超過 5,600 名員工，醫療量能高，多次獲得 Newsweek、HIMSS 等國際智慧醫院的肯定，2026 年更是獲得 Newsweek 全球最佳智慧醫院第 85 名的佳績。



演講會場主席與所有講者合照

本專案源自於國軍退除役官兵輔導委員會 12 家分院資訊系統老舊、人力與預算有限、維護成本高且效能不足的問題，因此需要導入新系統，專案自 2016 年啟動，經過系統遴選，例如，重視國家級認證、WEB 架構、高技術團隊等之後，最終由臺中榮民總醫院負責主導。

專案分兩階段：第一階段為於 4 家分院導入核心醫療資訊系統，第二階段為完成剩餘 8 家醫院的作業並導入行政系統。

專案計畫重點包括需求調查、調整、測試、部署及成效評估，建立跨院與院內的執行小組，並訂定標準作業流程（SOP），總預算約 800 萬美元，其中，第一階段約佔 60%，第二階段約 40%。

最終成果包括：專案在疫情期間仍順利完成，在 8 個月內導入 8 家醫院，創下全臺灣最快紀錄，最終花費僅為預算的 75%，節省 25% 經費，總時程比規劃提前 5 個月，導入後的資訊系統共支援近 8,000 張病床，成為臺灣最大規模的醫療資訊系統之一。

成功因素包括：高度的組織共識、上線前強制進行平行測試，制定清楚的驗證標準、降低投資成本，經濟誘因（例如，節省軟體與維護成本）、高度的系統適應性，資訊系統為院內自建，能夠快速調整、品質可控、可迅速排除問題。

### 三、心得

首先，謹向本院傅雲慶院長、院部長官、本室賴來勳主任以及黃建中組長，致上最誠摯的感謝，感謝各位長官的信任與支持，給予職參加世界醫院大會的機會，深感無比榮幸。

同時，也要感謝本院資訊系統導入全臺灣 12 家分院，所有齊心合力的長官、各單位同仁與本室同仁們，大家長期通力合作付出的心力與專業技術的投入，讓這份成果能夠在國際舞台上獲得肯定。



與賴主任合照



出席證明

本次大會安排 11/11 午餐時段，邀請來自世界各國與會者和該與會者國家的駐日內瓦大使，在會場每張餐桌放上該國家的國旗，一起共進午餐，臺灣當然也不例外放上了國旗，並且與臺灣駐日內瓦辦事處處長李冠德大使共進午餐，藉由此次午餐，能夠認識來自臺灣不同地方的與會者，有種異鄉遇知音的欣喜之情。



會場安排臺灣國家的午餐桌



臺灣與會者們和臺灣駐日內瓦辦事處處長合照



與臺灣駐日內瓦辦事處長李冠德大使在駐日內瓦辦事處合照

不論是會場提供的餐點、超市或是餐廳，都可以看見起司的身影，尤其最著名的就是以多種起司融化後蘸著麵包吃起的起司火鍋（Fondue），能夠體會到特殊的起司吃法。



起司火鍋（Fondue）

在本篇口頭報告中，賴主任在簡報的第一頁與最後一頁放上臺灣國旗與本院院徽，並且在報告的最後宣傳臺北 101 等景點，邀請在場與會者到臺灣旅遊，獲得所有人的掌聲，坐在職旁邊的 IHF 財務主管 Dr. Jaroslaw J. Fedorowski，更是熱情回應「Nice place」，不禁讓職想起前總統蔡英文說過的一句話，「我們只有一個選項，就是每一個臺灣人都要走出去，到世界的每一個角落，讓世界看得到臺灣」，在未來參與各種國際會議時，職將承襲賴主任為來自臺灣感到驕傲的精神，向全世界宣傳臺灣的美好。



賴主任簡報的第一頁



賴主任簡報的最後一頁

本次參與世界醫院大會，使得職學習到來自世界各個國家對於智慧醫療與永續發展等的應用，透過全球醫療領域專家的經驗分享，每場演講都非常精彩，成果受益匪淺，能夠拓寬視野，並且了解到各國使用的最新智慧醫療技術、永續醫療和治理等概念，更是深刻地認識到組織合作以及創新技術對提升醫療質量的重要性，希望在未來能夠多加參與國際會議。

值得注意的是，在瑞士有四種官方語言，分別是德語、法語、義大利語和羅曼什語，由於日內瓦靠近法國，所以不論是在機場的文字、超市的店員，或是火車與路面電車的到站廣播，都是先以法語為主，再來才是英語，此趟會議不僅能夠使用英語溝通，更可以學習到法語，在語言學習上真是獲益良多。

在生活方面，瑞士算是整體物價高昂的國家，然而，瑞士政府在部分城市與旅宿業者合作，提供「免費交通卡」，例如，伯恩、蘇黎世與日內瓦等，目的是在於，減少交通壅塞，其成本大多由市政府或州政府補助、城市旅館業者收取的住宿城市稅（City Tax）負擔，以及公共交通企業與城市旅遊局的合作模式，因此交通卡對城市來說並非虧本，而是一種再分配、促進觀光的投資。

最知名的就是日內瓦交通卡（Geneva Transport Card, GTC），GTC 是瑞士旅客交通卡之中，少數全面免費與涵蓋整個城市交通系統的交通卡，可以免費搭乘日內瓦公共交通網路 UNIRESO，包括：路面電車（TPG）、火車（CFF）和小渡輪（Mouettes）等，不需要額外購票，對國際旅客非常友善，也能夠降低語言與交通理解門檻，此外，日內瓦是瑞士的重要城市之一，本次會議行程在往來日內瓦機場與旅館時免費搭乘火車，以及往來旅館與 CICG 會場時免費搭乘路面電車，準時又舒適，可以節省許多交通費用，並且降低碳排放與環境汙染。

本次會議行程體驗了瑞士當地的風俗民情，更能夠體會到瑞士政府高度重視永續旅遊（Sustainable Tourism），非常支持可持續、環保城市的政策，例如：

#### 1. CICG 會場

- (1) 個人識別證以一張厚紙板製作，未使用塑膠套。
- (2) 廁所的擦手布機加熱消毒後可重複使用，取代製造大量一次性的擦手紙。



個人識別證



廁所的擦手布機

## 2. 超市

- (1) 不主動提供收據，需要時再提供。
- (2) 商品的標價使用電子紙，取代傳統紙張。



常溫商品的標價



冷藏商品的標價

## 3. 旅館

- (1) 免費交通卡。
- (2) 房卡以木頭製作，取代塑膠卡片。



旅館房卡正面



旅館房卡背面

## 四、建議事項

### (一) 建議院內舉辦研討會建立一致性的規範與計時器

參與本次世界醫院大會，大會規範口頭報告者的簡報需統一簡報檔格式與報告時間，例如，提供範本、投影片尺寸（16:9）、維持字體大小（24 點）、每頁投影片最多行數（7 行）、演講時間 7 分鐘等，現場更是有倒數計時器，以確保參與者的關注與會議時間行程的安排等。

## Presentation slides

### Contents and format:

- Confirm with the IHF Team if slides are required for your session.
- If slides are required, they must be created using **Microsoft PowerPoint**.
- Slides must be formatted in **16:9 (widescreen)** to ensure proper display.
- While references to sponsorship are allowed, **advertisements are prohibited**.
- Please ensure any external links are embedded within your PowerPoint presentation to avoid delays during your session.

**Template:** We strongly recommend utilizing the **World Hospital Congress PowerPoint Template** ([download here](#))

### Design (recommendations):

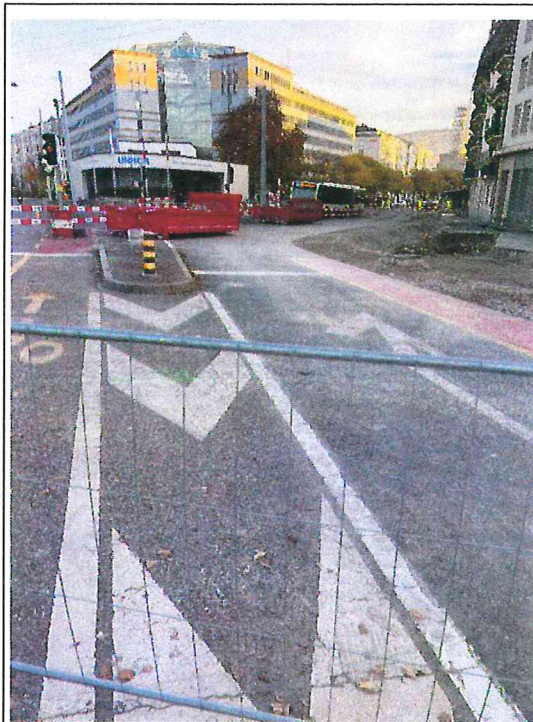
- Use high-contrast colors (e.g., light text on a dark background or vice versa).
- Keep font size large and legible—**minimum 24 pt** for body text, larger for headings.
- Limit slides to a **maximum of 7 lines** of text to avoid overcrowding.
- Keep sentences **short and clear**, ideally **10-20 words** per sentence.
- Use **simple, meaningful visuals** (e.g., charts, diagrams, icons) to support key points—avoid decorative images with no purpose.
- Allow **plenty of margin space** around text and visuals to give a clean, uncluttered look.
- Apply a **consistent and limited colour palette** that reflects the event's visual identity or theme. Avoid using too many colours.
- Use **graphics over text** where possible to show trends, comparisons, or processes.
- Avoid overcrowding slides—**include only what supports your key message**. Use one idea per slide where possible.
- Limit the use of **animations and transitions**. If used, apply them only to emphasize key points, and ensure consistency throughout the presentation.
- **Disable automatic slide transitions**. Set all slides to advance "On Mouse Click" to give the presenter full control.

### 大會簡報規範

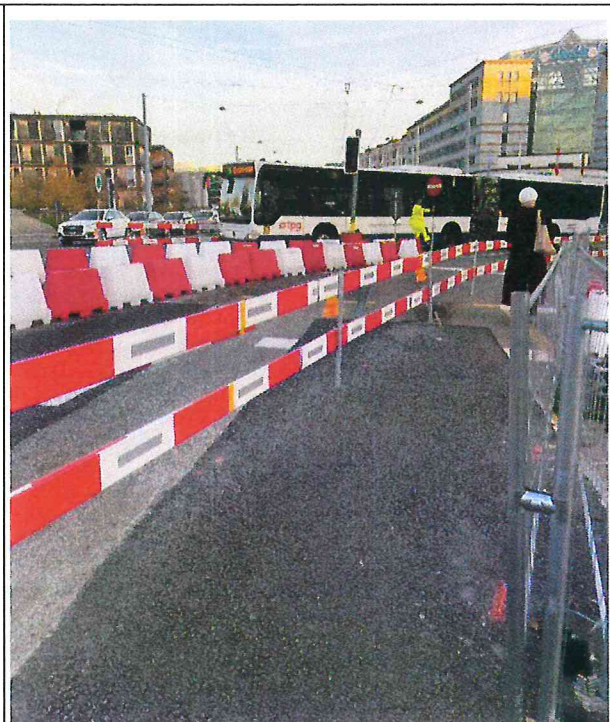
在院內舉辦各項研討會或大型會議時，大部分都是由各單位自行負責，院內未有一致性的規範，通常比較容易出現演講超時的情況，建議在舉辦研討會或會議時，建立講者簡報有一致性的規範，以及在會議室新增計時器。

### (二) 建議院內強化行人步行的道路

本次會議搭乘路面電車到 CICG 會場，沿路遇到許多施工的建築或是道路，但是當地仍然保留了完整的行人道路，使用的是紅白塑膠護欄與金屬圍欄，這類型的護欄比三角錐或塑膠桿更穩固，比較能夠防止車輛誤入行人區，實體護欄加上金屬圍籬，不容易被車輛衝破，在行人通道劃分清晰度通道較為明確、連續的實體分隔，有多層隔離，車輛離行人較遠，同時也使用紐澤西護欄區隔車道與行人步行的道路。



施工道路



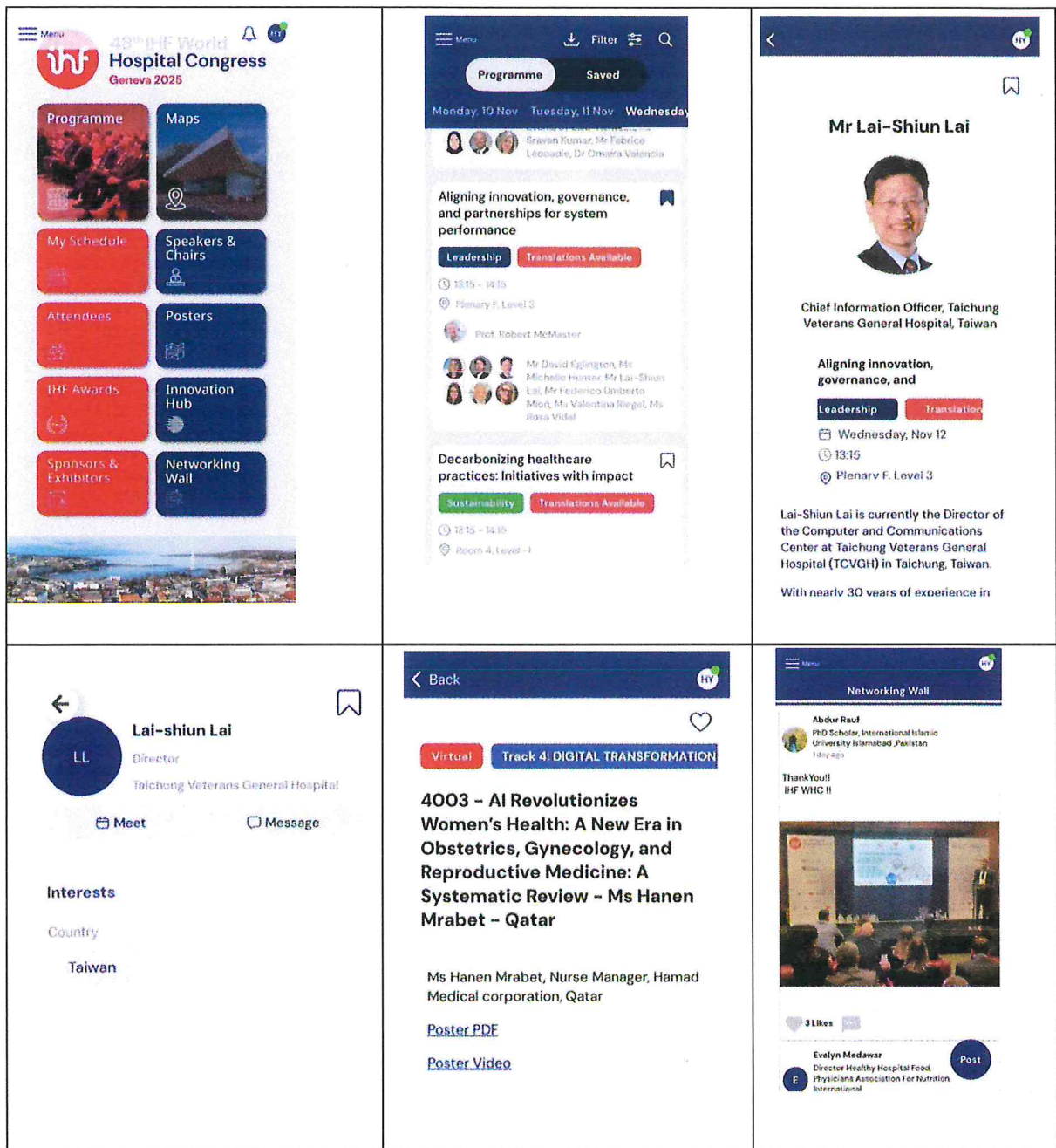
行人步行道路

相較於院內第二醫療大樓外的出入口，行人步行的道路僅用輪胎、三角錐與交通錐連桿臨時擺放，容易被車輛撞倒，在行人通道劃分清晰度界線較為鬆散，汽車或接駁車可能誤入，車輛更可能直接接近三角錐，風險較高，建議院內在道路或施工時能夠強化行人步行的道路，以降低行人被車輛撞擊的風險。

### (三) 建議院內研討會系統建立講者和與會者互動功能

本次世界醫院大會的官方網頁內容資訊豐富，像是官方網站提供講者可以自行上傳大頭貼，以及主辦方在會議前提供 APP 下載連結，註冊者只需要透過相關資訊登入後，就能夠在 APP 內能夠瀏覽每日會議議程、演講者資訊、投稿者資訊、電子海報、向主席或講者發問、傳送訊息、電話通訊，甚至還有數位社交牆，提供講者和與會者查詢、互動等多項功能，相關 APP 畫面如下頁所示。

建議院內研討會系統能夠多增加會議議程等相關資訊，以及提供講者和與會者互動等的功能。



#### (四) 提升自我英語溝通能力

在參與此次國際會議前，多次支援院內與財團法人國際合作發展基金會舉辦智慧醫療與應用科技研習班，以及國際間的交流團等，本次為職第一次出席盛大的國際會議，期間與西班牙、加拿大、哥倫比亞等各國專業人士進行交流，經過這幾場活動與各國專業人士的對談，體會到自身英語溝通能力仍需加強，在未來面對國際間交流合作的需求時，必須要準備好英語口說與聽力，將多加參與院內舉辦的英語課程，以提升自我英語溝通能力。

## 五、 附錄

(一) 世界醫院大會官方網站：<https://worldhospitalcongress.org/>