

出國報告（出國類別：參加國際會議）

參與 2025 年第 48 屆國際醫院大會

瑞士日內瓦 永續學習之行

服務機關：臺中榮民總醫院

姓名職稱：李筱薇副技師

派赴國家/地區：瑞士日內瓦

出國期間：114 年 11 月 08 日至 114 年 11 月 15 日

報告日期：114 年 12 月 15 日

摘要

本次代表臺中榮民總醫院（以下簡稱本院）參與國際醫院聯盟（IHF）於瑞士日內瓦主辦之「2025年第48屆世界醫院大會」（IHF WHC），會期自2025年11月10日至13日。

本院由蔡鴻文主任率隊，成功發表五篇論文。大會聚焦「AI 智慧醫療」與「醫院永續發展」兩大趨勢：國際經驗顯示 AI 應用於紓解醫護文書負擔，永續則強調核心治理與低碳運營。本院論文證實員工永續知識提升，但同時揭示了跨部門協作挑戰。參訪 Campus Genolier 確立了科技大樓的創新空間戰略藍圖，HUG 則提供低碳營運制度化的具體借鑑。綜合考察，本報告系統性提出四項核心策略建議，涵蓋加速智慧醫療落地、建構永續治理架構、科技大樓規劃及創新會議體驗自主開發，旨在全面提升本院國際競爭力與永續效益。

關鍵字： 世界醫院大會、永續發展、永續治理、智慧醫療、低碳營運、創新中心

目次

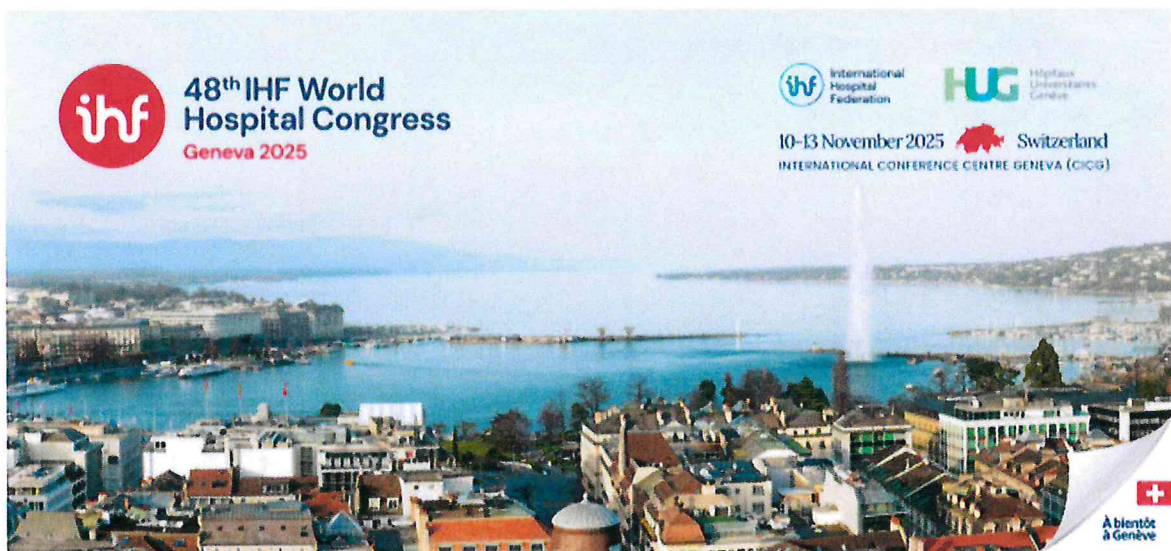
一、 目的	1
二、 過程	1
(一) 會議簡介	1
(二) 與會行程	2
(三) 會議重點	3
三、 心得	10
(一) 智慧醫療：從後勤管理邁向臨床業務輔助的國際趨勢與本院超前部署	10
(二) 永續治理：由環保倡議轉向核心制度化	11
(三) 空間戰略：科技大樓應定位為「創新合作催化器」	11
(四) 創新會議體驗與啟發	11
四、 建議事項	12
(一) 永續治理：擴大永續識能，推動一級主管參與專業培訓	12
(二) 空間戰略：科技大樓會議中心應導入高互動科技，創造國際級多功能場域	12
(三) 環境美學：導入「共同工作空間」設計，提升辦公環境靈活性	13
(四) 數位自主：研發專屬會議軟體系統，提升國際研討會效益	13
五、 附錄	13
(一) 世界醫院大會議程	13
(二) 永續發展委員會團隊 5 篇海報論文發表	17
(三) 標竿機構（醫院）參訪	18

一、 目的

國際醫院聯盟 (International Hospital Federation, IHF) 創立於 1929 年，作為全球性的非營利、非政府會員組織，始終致力於推動全球醫療服務的學習、交流與改善。其每年舉辦的世界醫院大會 (World Hospital Congress, WHC)，更是全球醫院管理與醫療知識交流的國際旗艦會議。

第 48 屆世界醫院大會由 IHF 主辦，於 2025 年 11 月 10 日至 13 日在瑞士日內瓦國際會議中心 (CICG) 舉行。本院為落實醫學中心任務目標 5.3.1「積極參與國際組織活動或交流」，由執行長蔡鴻文主任率領團隊與會，並成功發表五篇涵蓋智慧醫療與永續發展領域的海報論文。

本次參與會議的核心目的，在於深入剖析全球醫療保健體系面臨的最新趨勢與重大挑戰，並汲取國際頂尖機構的創新解決方案與實踐經驗。本屆大會特別聚焦於三大關鍵議題：「醫療永續與淨零轉型」、「人工智慧(AI)於臨床及管理的應用」以及「創新人力資源與治理策略」。期能透過本次會議的觀察與交流，將國際間的前瞻思維與實用工具（如 AI 減負、系統性永續治理、創新空間設計）引進國內，為提升我國醫療系統的服務品質、營運韌性與永續發展，提供具體、可行的政策建議與實踐方向，以應對未來日益複雜的公衛挑戰。



二、 過程

(一) 會議簡介

本次奉派參與之第 48 屆世界醫院大會，基本資訊與會議架構如下：

項目	內容
會議名稱	第 48 屆世界醫院大會 (48th IHF World Hospital Congress)
會期時間	2025 年 11 月 10 日至 13 日
會議地點	瑞士日內瓦國際會議中心 (International Conference Centre Geneva, CICG)
主辦單位	國際醫院聯盟 (International Hospital Federation, IHF)
本院成果	永續發展委員會團隊，共發表 5 篇海報論文，主題涵蓋智慧醫療與永續發展。

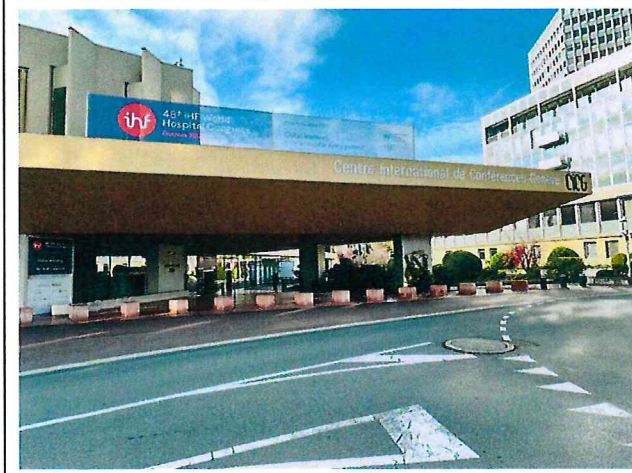
大會活動內容豐富多元，主要分為專題演講、分場論壇、口頭發表及海報展示、IHF 專案獎項評選及頒獎、標竿機構（醫院）參訪活動和醫療產業廠商參展。

大會期間，與會者可事先透過大會提供的 APP 介面，依據個人關心議題與本院任務，排定與會專題場次。本屆核心專題演講聚焦於三大關鍵主題，深入探討當前醫療領域最迫切的挑戰與機會：

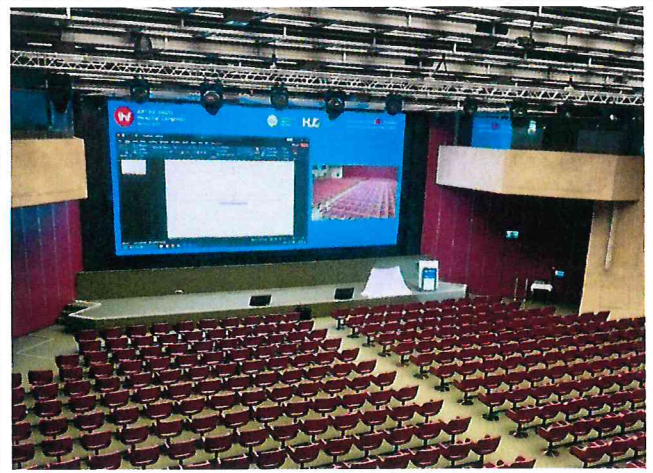
1. 展望 2050：人工智慧與醫療保健的交會點 (Envisioning 2050: The intersection of AI and healthcare)
2. 超越醫院：低碳醫療保健的系統性方法 (Beyond the hospital: A system-side approach to low-carbon healthcare)
3. 醫療保健領導者面臨的最大挑戰：行之有效的人力資源策略 (A healthcare leader's greatest challenge: Workforce strategies that work)

海報展區則設於會場 B1 樓層，與會者可利用中場休息、午餐及會後交流時間，前往海報論文區與全球 IHF 會員進行實質交流，並參觀醫療科技展區。此外，大會特別於 11 月 10 日及 11 月 13 日下午時段，安排了標竿機構（醫院）參訪活動，供與會者實地觀摩永續與創新實踐。

CICG 會議地點及配置



會場外觀



主會場



海報展區



口頭發表會場

(二) 與會行程

日期	時間	行程內容	參與成員與任務
11/8(六)	21:00-	機場集合、臺北至法蘭克福	全體
11/9(日)	11:50-16:00	法蘭克福至日內瓦、抵達飯店	全體(熟悉環境)
11/10(一)	09:00-18:00	大會開幕日、主題演講(附錄一)、海報發表(附錄二)	全體(開幕式、主題演講、分組參訪)
		標竿機構參訪(附錄三)	
		AGORA Cancer Research Center	
11/10(一)	09:00-18:00	University Hospital of Geneva: Child and Adolescent Centre	全體(開幕式、主題演講、分組參訪)
		Campus Genolier (Clinique de Genolier and Genolier Innovation Hub)	
11/11(二)	08:00-18:00	主題議程、IHF Awards Session (成員參加會)	分組參與, 聚焦

日期	時間	行程內容	參與成員與任務
		議程詳見附錄一)	AI 與永續議題
11/12(三)	08:00-18:00	IHF 會員會議、專題研討、永續性議程 (成員參加會議議程詳見附錄一)	分組參與，聚焦治理與人才策略
11/13(四)	08:00-13:00	閉幕式、Innovation Ignite Talks (附錄一)	全體 (閉幕式)
	14:00-18:00	標竿機構參訪 (附錄三)	分組參訪
		CERN: European Organization for Nuclear Research	
		University Hospital of Geneva: Innovation Center	
	University Hospital of Geneva: Sustainability focus		
11/14(五)	08:00-	離境準備	
11/15(六)	06:15	抵達	



(三) 會議重點

本屆大會的知識汲取，可劃分為宏觀的專題演講、深入的分場論壇，以及具體落地的標竿機構參訪三個層次。

1. 專題演講

核心全體會議由全球頂尖專家學者主講，為本屆大會定調，聚焦於驅動未來醫療的三大關鍵轉型：

主題	重點摘要
<p>展望 2050：人工智慧與醫療保健的交會點</p>	<p>聚焦於醫療保健領域的人工智慧（AI）應用與環境永續的實施策略。</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ AI 應用：減負與治理 <ul style="list-style-type: none"> ➢ AI 核心價值：透過創新解決方案（如 Coral Health 的「手持聆聽工具」），AI 的關鍵價值在於減輕醫生夜間文書工作（平均減少 1.6 小時）。 ➢ 實施策略：成功的 AI 部署必須建立在完善的治理框架上，成立由臨床、倫理及營運專家組成的 AI 委員會，確保負責任且有效率的技術導入。 ◆ 永續性：三贏目標與實施障礙 <ul style="list-style-type: none"> ➢ 永續目標：策略必須以「三贏」為核心，即同時實現以患者為中心、環境永續和成本節約。 ➢ 實施障礙：推進永續性的主要挑戰是缺乏資金（76%）、時間/優先順序不足（75%），以及員工的意識不足（74%）。這強調了推動永續策略時，高層次的資源投入和制度支持至關重要。
<p>超越醫院：低碳醫療保健的系統性方法</p>	<p>強調永續轉型是提升醫院營運韌性的核心戰略。面對氣候變遷的直接威脅，醫院必須採取系統性、高層次的行動：</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 治理與系統：成功的淨零轉型要求高層領導（如 CEO 綠色委員會）來推動，並導入 ISO 等系統性標準。新加坡 NUH 經驗證實，將採購標準擴展至「價格、品質、環境（P, Q, E）」是關鍵。 ◆ 實踐方向：國際標竿醫院（如 UCLA Health）致力於 2045 年實現淨零，主要透過大規模導入可再生能源（如太陽能）和系統性資源管理（如 6R 框架、垃圾轉移），證明永續行動與成本效益可兼顧。
<p>醫療保健領導者面臨的最大挑戰：行之有效的人力資源策略</p>	<p>聚焦於應對全球醫護人員短缺與職業倦怠問題，強調以人為本的領導力與流程優化策略。</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 領導力轉型：核心是從傳統模式轉向基於「愛」的激進運營系統。[關鍵要素：實踐相信 (Believe)、歸屬 (Belong)、建立紀律 (Build discipline) 的「3B」模型，透過尊重和同情的文化指導機構。] ◆ 流程優化減負：透過授權員工審查並消除非價值增值的流程和政策（如新加坡總醫院的「去除不必要事物 (GROWS)」策略），有效減輕員工負擔，讓其專注於病患護理。

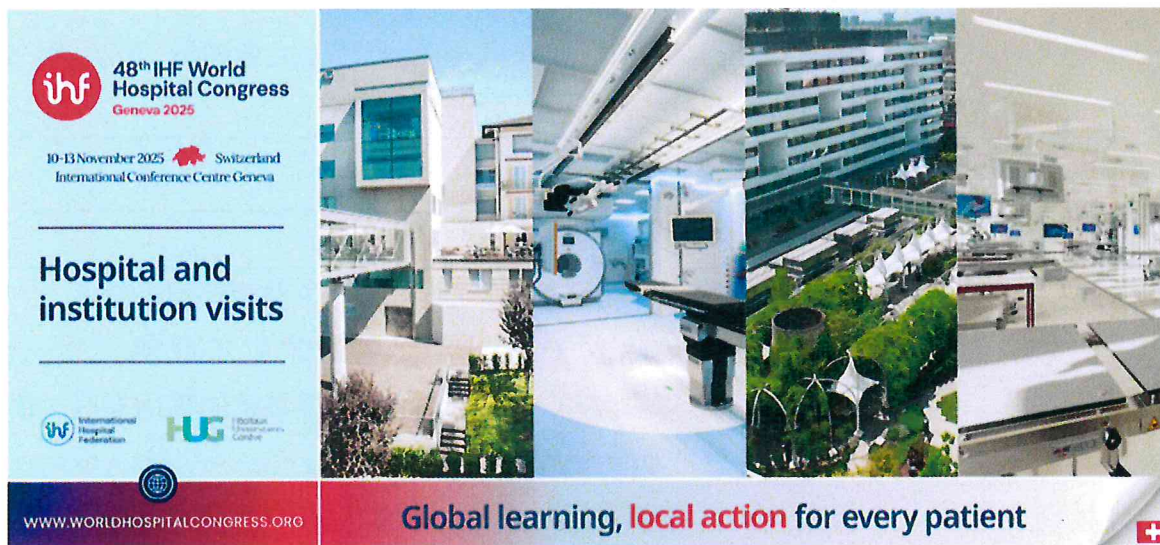
主題	重點摘要
	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 人才投資： 領導者需將員工視為機構支柱，積極投資於員工發展，努力成為首選雇主，以提升員工敬業度和留任率。
閉幕典禮	<p>頒發了多個獎項，包括最佳海報獎和人民選擇獎。大會強調了集體智慧、全球學習和全球行動的重要性，旨在為所有有需要的人提供富有同情心、公平和高品質的護理。IHF 主席職位從 Dr. Christy 移交給 Dr. Henry Gallardo。下一屆世界醫院大會將於 2026 年 10 月 19 日至 22 日在韓國首爾舉行。</p>

2. 分場論壇及案例實踐

主題	關鍵案例與實踐
綠色醫療保健系統： 從設施升級到全球工具	<p>在探討如何透過系統性方法建立並推廣綠色醫療保健系統。</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 計畫目標： 建立一個開放取用的數位工具箱（Digital Toolkit），以彙整現有資源，提供實證基礎的實用指南，供醫療專業人員推動永續性使用。 ◆ 行動領域： 工具資源主要集中在產品類（67 項），其次為基礎設施與能源（42 項）。 ◆ 實踐案例： 義大利貝加莫（Bergamo）機構聯盟組建了「機構間綠色團隊」，成功建立了穩定的合作模式，並產出了名為《更綠色醫療保健服務手冊》的工具包，作為促進永續性的實用指南。
透過治理、夥伴關係 和規劃轉變服務交付	<p>聚焦於透過治理、夥伴關係及規劃來轉變服務交付模式，以應對醫療挑戰並提升效率。</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 治理與標準化： 實施標準化治理結構，確保服務交付品質。如 Abu Dhabi DOH 實施分級孕產婦護理框架，確保病人在正確時間獲得正確護理。 ◆ 績效與財務管理： 透過績效治理系統（PGS），可顯著改善臨床成果（如早產兒存活率、創傷死亡率）並提升醫院財務收入（菲律賓 Amang Rodriguez 醫院收入增加 109%）。 ◆ 數據與信任： 運用數據支撐的同理心，並利用本地語言溝通，可有效建立信任，並將服務空缺率大幅降低（巴基斯坦 Evercare 醫院從 43% 降至 16%）。 ◆ 公私夥伴關係（PPP）： 透過 PPP 模式，可有效推動成本效益

主題	關鍵案例與實踐
	<p>高的設施建設與健康解決方案（如南非透過 PPP 建立袋鼠式護理 KMC 設施）。</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 創新與兒科加速：成立專業網絡（如 SJD Barcelona 的 i4KIDS 網路），致力於加速兒科和孕產婦健康解決方案的開發，並發起兒科影響基金。

3. 標竿機構（醫院）參訪紀要（分組前往進行深度參訪）



(1) Campus Genolier ([Clinique de Genolier and Genolier Innovation Hub](#))

A. 核心啟示與對本院的參考價值、具體藍圖：

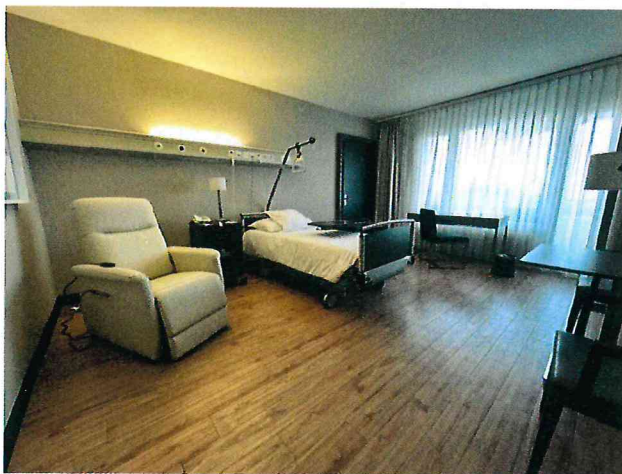
- ◆ 創新平臺：該園區（包含格諾利耶診所與创新中心）擁有超過 25,000 平方公尺的場地，致力於瑞士和國際醫療創新。其核心價值在於將空間轉化為一個促進轉化研究的「創新生態系平臺」，而非僅是辦公空間。其運作模式是匯集全球新創公司、學術機構及行業領袖，透過共享空間與資源，共同開發與驗證前瞻性醫療技術，加速醫療保健領域的進步和創新。
- ◆ 該園區的願景是透過加強溝通和加快創新解決方案從「實驗室到臨床」的轉化，促進醫療保健利益相關者之間的策略互動。作為研究與實際臨床應用的關鍵交會點，打破了學科、機構、學術界和產業界之間的傳統障礙。
- ◆ 禮堂空間設計亮點：配置可容納 300 人適合舉辦各種類型的活動：會議、研討會、醫療、文化和政治領域的會議等。配備整合虛擬實境、人工智慧與

270 度 LED 電動螢幕系統提供沉浸式禮堂體驗。這種高度智慧化、多功能的會議與展示空間設計，超越了傳統醫院的思維，展現了對未來遠距協作、高規格學術交流的需求預判。

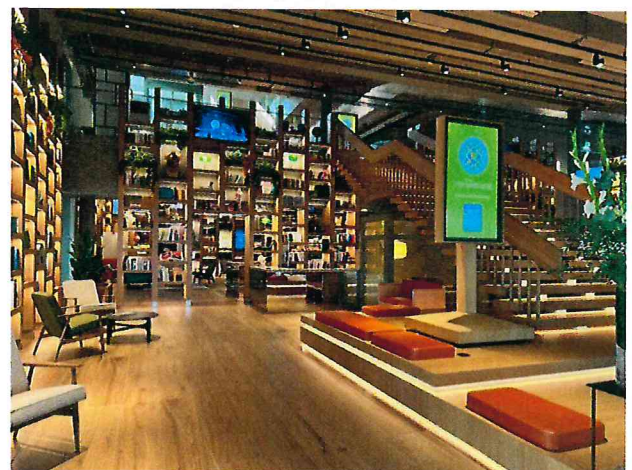
- ◆ 觀摩啟示：該園區的設計理念為本院興建中的『科技大樓』提供了關鍵啟示。應借鏡此經驗，著重於打造彈性、多功能、高科技的共享空間，藉此吸引外部合作夥伴進駐，形成本院的醫療創新生態系，並將科技大樓建構成驅動長期創新動能的核心樞紐。

B. 參訪焦點：

Campus Genolier 創新中心

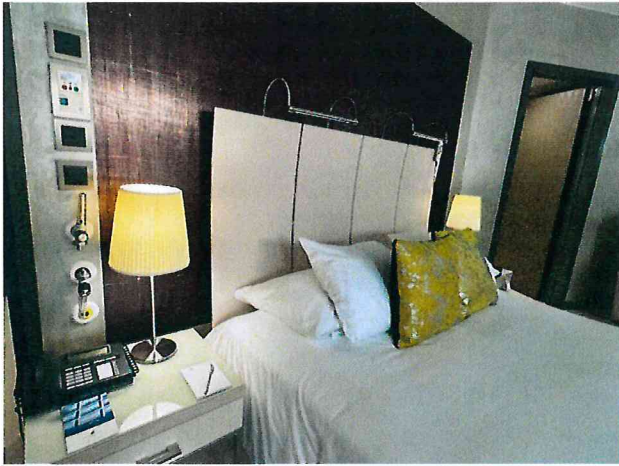


標準病房

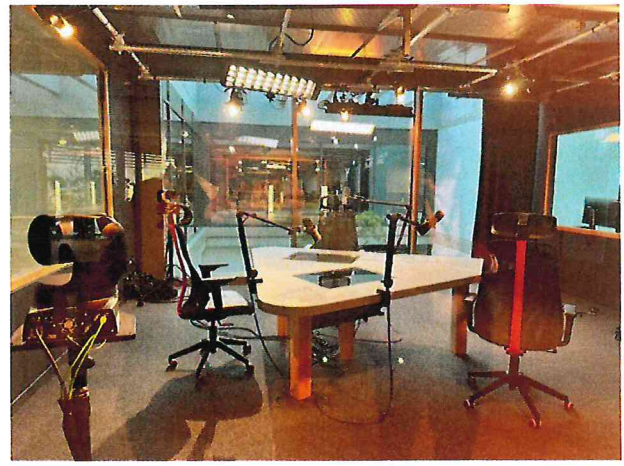


共同工作空間 (Coworking Space)

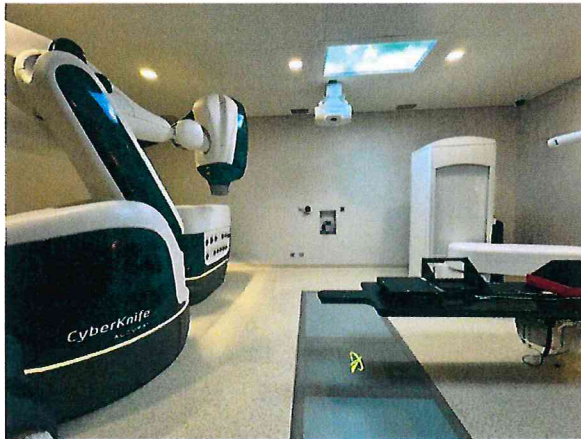
Campus Genolier 創新中心



高級病房



錄音室 (Recording Studio)



高科技培訓場所



沈浸式禮堂 (Auditorium)

(2) 日內瓦大學附設醫院 (University Hospital of Geneva, HUG) 永續焦點

A. 核心啟示與對本院的參考價值、具體藍圖：

- ◆ 制度化與系統化： HUG 因其卓越的永續實踐，獲得了 JCI-GSC (Geneva Sustainability Centre) 的醫療永續性認證。實地觀察其在環境治理的制度化與場域整合，展現了永續管理的成熟度。
- ◆ 觀摩啟示： HUG 的成功證明，永續管理必須是制度先行、場域整合的結果。這印證了本次發表論文中所建議的：必須成立專責、高層級的治理團隊，才能將永續目標落實到各部門的 KPI，實現全面且可持續的綠色營運模式。

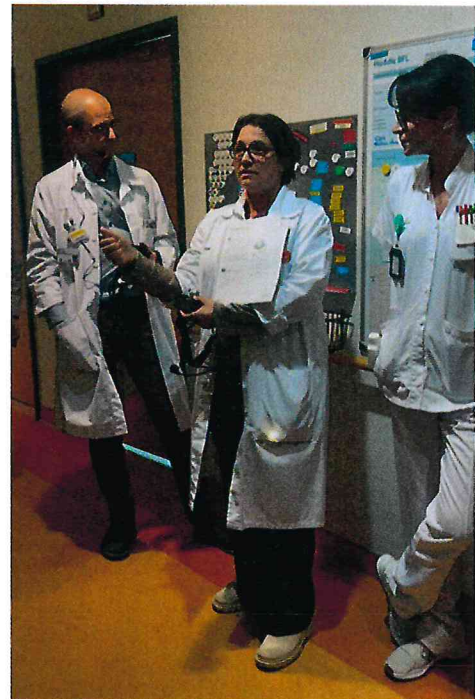
B. 參訪焦點：

日內瓦大學附設醫院（HUG）永續焦點



化學減量清潔與環境永續實踐

透過導入免化學藥劑的微纖維清潔技術，醫院有效降低清潔劑用量、減少碳排與成本，同時提升員工與病人健康安全，展現高效且環境友善的清潔模式。



邁向低碳醫療的永續照護行動

HUG 積極推動醫療生態轉型，從減少高氣候影響的麻醉氣體、建立 Eco-Care 標章，到推動 38 項減碳行動卡與 35 個單位參與標籤制度，系統化落實更綠色、更永續的照護模式。

日內瓦大學附設醫院（HUG）永續焦點



綠色基礎設施

參觀屋頂綠化（Rooftop Greening）設計，不僅有助於建築隔熱、降低空調能耗，也為病人與員工提供療癒性的空間。



打造低碳通勤的永續交通環境

HUG 以行動推動綠色交通，從提升大眾運輸與自行車使用率，到擴增電動車隊並取得 Eco-Mobility 標章，系統化改善醫院通勤模式，減少交通排放並提升員工交通便利性。



廢棄物管理

實地觀察其精密分類的垃圾回收系統，特別針對醫療廢棄物與一般廢棄物進行細緻的源頭管理。

三、心得

本次奉派赴瑞士日內瓦參加第 48 屆世界醫院大會，不僅順利完成了海報論文發表與國際交流任務，更透過深度參與專題演講、分場論壇及標竿機構（醫院）參訪，對全球醫療體系的永續、智慧與人才三大核心趨勢，建立了宏觀且具體的認知。

（一）智慧醫療：從後勤管理邁向臨床業務輔助的國際趨勢與本院超前部署

本屆大會的主題演講與分場論壇明確指出，全球智慧醫療已全面邁入 AI 輔助臨床與知識工作者的階段，核心趨勢在於減輕醫護文書負荷（如國際標竿 Corewell Health）。本院即是對此趨勢的超前驗證：永續發展委員會團隊在後勤智慧化（如智慧排床、運送）上嚴謹實踐並取得顯著實質成果，該成果亦榮獲大會論文海報收錄肯定。此外，本院更具戰略眼光，已投入大型語言模型（LLM）研發，用於自動生成電子病歷與出院病摘，此舉與國際趨勢高度契合。展望未來，本院的關鍵競爭力在於，如何在確保數據安全與倫理治理的前提下，加速大規模地導入 LLM 於臨床應用，將研發成果迅速落地，藉此大幅縮短與國際標竿的應用規模差距，全面提升醫療服務的效率與品質。

(二) 永續治理：由環保倡議轉向核心制度化

本屆會議的核心觀點明確指出，永續發展已超越單純的環保倡議，成為關乎醫院營運韌性、財務健全與人才吸引力的核心治理思維。國際頂尖機構（如新加坡 NUH、日內瓦 HUG）普遍將永續推動層級提升至 CEO 領導的院級治理委員會，並將相關指標納入採購流程。這對照本院永續管理團隊論文海報所揭示的實施挑戰——包括『資源分配不足』與『跨部門協作困難』——強烈凸顯本院亟需將永續推動層級提升至院級治理層次，以應對內部挑戰並全面實現核心制度化。

(三) 空間戰略：科技大樓應定位為「創新合作催化器」

在空間戰略方面，參訪國際標竿 Campus Genolier 時，其將創新中心定位為具備沉浸式 VR、AI 系統的高科技『創新合作催化器』，為本院興建科技大樓的戰略定位提供了極具價值的啟發。因此，科技大樓規劃應著重於打造彈性、多功能、高科技的共享空間，並將此空間作為吸引產學研合作、驅動醫院長期創新動能的核心樞紐。

(四) 創新會議體驗與啟發

在創新會議體驗方面，本屆大會展現了現代科技的應用潛力：現場同步翻譯程式與 APP 提問系統，不僅大幅消弭了語言障礙，更顯著提升了與會者的參與度。特別是參訪 Genolier 創新中心時，其配備的 270 度沉浸式 LED 電動螢幕與手機變身麥克風等高科技

互動設計，為本院未來舉辦國際研討會時，在技術應用與人性化體驗設計上提供了極為重要的參考借鑑。



四、 建議事項

為將本次參與國際會議所學轉化為具體行動，以加速本院醫療服務升級與永續發展，提出以下四項建議：

(一) 永續治理：擴大永續識能，推動一級主管參與專業培訓

- ◆ 目標： 參照健康促進理念，將永續觀念從單純的政策推動，轉變為全院核心文化。
- ◆ 建議： 建議永續發展委員會將院內所有一級主管納入企業永續管理師等相關培訓名單。此舉旨在提升領導層的永續識能覆蓋率，賦予其在部門內進行改革的權力，從而更有力地推動組織的低碳轉型與制度化。

(二) 空間戰略：科技大樓會議中心應導入高互動科技，創造國際級多功能場域

- ◆ 目標：借鏡 Genolier 创新中心經驗，確保興建中的科技大樓國際會議中心具備前瞻性與多功能性。
- ◆ 建議：建議於統包工程設計階段，積極考量納入沉浸式 LED 電動螢幕與手機變身麥克風等高科技互動設備。藉此，可將會議中心定位為能舉辦專業學術會議、國際宴會乃至藝術演出的國際級多功能場館，真正體現科技大樓作為創新樞紐的價值。

(三) 環境美學：導入「共同工作空間」設計，提升辦公環境靈活性

- ◆ 目標：參考 Campus Genolier 經驗，改善醫院辦公環境的單調性，提升空間利用效率與員工體驗。
- ◆ 建議：建議在興建科技大樓或既有辦公區域改造中，採納共同工作空間的設計理念。此空間可作為多功能用途，如彈性辦公、業務洽公、專業展示與短暫休憩，不僅能美化環境，更能促進跨部門交流與提升員工的工作幸福感。

(四) 數位自主：研發專屬會議軟體系統，提升國際研討會效益

- ◆ 目標：借鑑本屆大會的成功經驗，建立本院舉辦國際研討會的技術自主能力，降低對外部廠商的依賴。
- ◆ 建議：建議責成資訊單位或相關部門，研擬開發院內量身定做的會議軟體技術（包括現場翻譯介面、APP 提問系統等）。透過建立智慧會議系統的自主能力，可減少舉辦大型國際研討會的無形成本，並藉由軟體整合大幅提升會議的效率與互動性。

五、 附錄

(一) 世界醫院大會議程

日期	時間	議程
11月10日 (一)	08:00-16:00	Geneva Sustainability Centre' s Navigating Net Zero masterclass (需註冊)
	13:30-17:30	Hospital and institution visits 1. University Hospital of Geneva: Child and Adolescent Centre (Maison de l' enfance et de l' adolescence - MEA) : 黃蜀雯 2. AGORA Cancer Research Center : 蔡鴻文、張晉銓

日期	時間	議程
		3. Campus Genolier (Clinique de Genolier and Genolier Innovation Hub) : 李筱薇、江盈擘
	18:00-19:30	Welcome Reception, i-to-i Innovation Hub, and Exhibition opening
11月11日 (二)	08:30-09:15	Opening Ceremony & Keynote
	09:15-10:30	Plenary session 1: Envisioning 2050: The intersection of AI and healthcare
	10:30-11:00	Coffee break and networking
	11:00-12:00	Redefining hospital leadership around the patient
	11:00-12:00	Technology delivering impact: Leading successful digital transformation
		Improving clinical outcomes: Cultures of high performance
		Strengthening systems for safer, smarter, and more personalized care
		Strengthening healthcare talent pipelines through training, wellbeing, and partnerships
	11:00-12:15	Taking action with the Geneva Sustainability Centre (需註冊)
	12:00-13:15	Lunch and networking
	12:00-13:00	Third-party cyber risk for hospitals (需註冊)
	13:15-14:15	From policy to practice: Scaling healthcare with public-private partnerships
		Green healthcare systems: From facility upgrades to global tools
		Seamless transitions: Alternative outpatient environments for hospital and high acuity care
		Creating safer systems: Breaking barriers to incident reporting
Empowering healthcare teams through automation and digital systems		
13:15-15:45	IHF Women in Leadership SIG workshop: The power we bring: Celebrating women in healthcare leadership (需註冊)	
14:30-15:30	Data-driven leadership: Advancing quality and safety	
	Pathways to sustainable healthcare: Strategies in action yielding results	

日期	時間	議程
		Extending care reach: Innovations in home, hospital and community
		Integrating AI in decision-making for impact and efficiency
		Scaling digital tools to personalize care, streamline access, and boost outcomes
	15:30-16:00	Coffee break and networking
	16:00-17:15	Nordic healthcare system in a global context: Leadership, healthcare, and collective responsibility
		AI: Democratizing access to quality care and expertise
		Leading strategic transformation: National and international approaches
		Driving safety and sustainability through evidence-based clinical innovation
		Reimagining care pathways through digital tools and innovation
		IHF President's workshop: Safe maternity care, hospital leaders taking action (邀請制)
17:15-18:30	Poster presentations and tour	
18:15-19:45	International Geneva Event(邀請制)	
11月12日 (三)	08:00-08:45	Innovation Ignite Talks
	08:00-09:00	From pilot to platform: Scaling healthcare transformation through partnership and distributed innovation (需註冊)
		IHF Association Leaders Circle Breakfast (邀請制)
	09:00-10:30	Plenary session 2: Beyond the hospital: A system-side approach to low-carbon healthcare
	10:30-11:00	Coffee break and networking
	11:00-12:00	Transformation of healthcare systems and the evolving role of hospitals: Three countries and their visions
		Leading for universal healthcare coverage: The role of private hospitals
		Empowering patients and systems through collaborative, person-centred care
Managing AI-powered healthcare: Infrastructure, workforce, and innovation		

日期	時間	議程
		Powering low-carbon hospitals: Energy, Strategy, and resilience
		IHF Virtual care SIG workshop: The future of virtual care: Global perspectives(需註冊)
	12:00-13:15	Lunch and networking
	13:15-14:15	Culture of innovation: Empowering digital and data-driven care
		Leading the future of care: Building resilient, people-centered health systems
		Integrating care networks for safer, coordinated, complex patient care
		Aligning innovation, governance, and partnerships for system performance
		Decarbonizing healthcare practices: Initiatives with impact
		IHF Partners' workshop: Strengthening hospital financing for the future (需註冊)
	14:30-15:30	Innovative African solutions go global health issues
		Digitizing operations and care: Automation, analytics, and safety
		Rethinking resources: Advancing the sustainability frontier in healthcare
		Building future-ready systems through leadership, learning, and engagement
		Redesigning care: Innovation, safety, and person-centred solutions
	15:30-16:00	Coffee and break and networking
		Best poster presentations
	16:00-17:00	Empowering leadership: Strengthening capacities to meet workforce challenges
		Innovating surgical care: Efficiency, safety, and patient experience
		Empowering patients and families through communication, culture, and care pathways
		Driving Clinical care and diagnostics with data and AI for efficiency and resilience

日期	時間	議程
		Accelerating sustainability through peer learning and strategic action(需註冊)
	16:00-17:30	Perspective for the IHF Young Executive leader
	17:15-18:00	Innovation Ignite Talks
	17:20-18:00	Friends of the GSC moment(邀請制)
11月13日 (四)	08:00-08:45	Innovation Ignite Talks
	09:00-10:30	Plenary session 3: A healthcare leader's greatest challenge: Workforce strategies that work
	10:30-11:00	Coffee break and networking
	11:00-12:00	Collaborating for care: Future of integrated healthcare solutions for low-resource settings
		Transforming service delivery through governance, partnerships, and planning
	12:15-13:00	Closing Ceremony
	13:00-14:00	Lunch and networking
14:00-17:00	Hospital and institution visits (需註冊) 1. University Hospital of Geneva: Sustainability focus : 李筱薇、江盈擘、張晉銓 2. University Hospital of Geneva: Innovation Center : 黃蜀雯 3. CERN: European Organization for Nuclear Research : 蔡鴻文	

(二) 永續發展委員會團隊 5 篇海報論文發表

編號	論文名稱 (中文/英文)	發表領域	主要成果與重點
1	Effectiveness of the Climate Sustainability Manager Training for Employees at Taichung Veterans General Hospital	永續性	證實知識顯著提升，建議建立專責「氣候治理團隊」。
2	An Exploration of Implementing Corporate Sustainability Education Through Experiential Learning	永續性	透過雲端平台推廣低碳生活，提升 95%以上滿意度。
3	Practical Application of Smart Energy-Saving Elevators: A Case Study of a Medical Center in Central Taiwan	永續性	減少乘客候梯時間 4.65%，運輸量增 47.73%，節能達 12.91%。

編號	論文名稱 (中文/英文)	發表領域	主要成果與重點
4	Construction and Application of an Intelligent Bed Allocation Model: A Study Based on Big Data and Machine Learning	智慧醫療	運用 XGBoost 模型，排床準確度高達 99.67%，優化排床流程。
5	Intelligent Management of Medical Transport Services improved Clinical Operation	智慧醫療	運送延誤率下降 9.22%，病人安全事件降低 53.2%，優化人力資源。



(三) 標竿機構 (醫院) 參訪

日期/時段	醫院別	醫院簡介
11/10 (一) 12:30- 17:30	AGORA Cancer Research Center	<p>AGORA 癌症研究中心是一個先鋒中心，匯集了科學研究和臨床專業知識，致力於改變癌症治療。AGORA 由 ISREC 基金會於 2013 年創立，並於 2018 年正式投入使用。它匯聚了癌症生物學、免疫學、生物資訊學和生物工程領域的專家，致力於加速將科學發現轉化為創新療法。</p> <p>AGORA 由洛桑大學醫院 (CHUV)、洛桑大學 (UNIL)、瑞士洛桑聯邦理工學院 (EPFL)、日內瓦大學醫院 (HUG) 和日內瓦大學 (UNIGE) 合作營運。在 ISREC 基金會的支持下，AGORA 確保前沿研究擁有必要的資源來推動進步，將基礎科學與臨床應用相結合，塑造腫瘤學的未來，並為全球患者帶來新的希望。</p> <p>正式參觀：聆聽有關 ISREC 基金會和 AGORA 的介紹、研究報告，並參觀體內成像設施和流式細胞儀設施。</p>
11/10 14:00- 16:30	University Hospital of Geneva: Child and Adolescent	<p>兒童及青少年中心 (Maison de l' enfance et l' adolescence - MEA)</p> <p>MEA 是一家集護理、教學和研究中心於一體的機構，為兒童和青少年提供全面的心理健康護理，並為 25 歲以下的年輕人提供醫療諮詢服務——所有這些都</p>

日期/時段	醫院別	醫院簡介
	Centre (Maison de l' enfance et de l' adolescence - MEA)	<p>在一個融合文化、藝術和科學的環境中進行。</p> <p>MEA 位於兒童醫院和婦產科醫院之間，面向城市，它重新定義了醫院體驗，從全新的視角看待精神醫學。它與致力於連結醫療保健、文化和社會的 Convergences 基金會合作，在醫學界與文化、教育、科學和體育界之間架起橋樑，幫助消除人們對護理環境的偏見，並促進與外界的聯繫。 MEA 的一樓和地下一層面向公眾開放，專門用於文化和體育活動。</p> <p>MEA 匯集了以下服務：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 兒童及青少年精神科服務的所有門診及住院部 ● 兒科綜合服務部的青少年及青年健康門診 ● 兒科專科服務部的健康與運動診所 ● 一樓設有展覽空間、舞蹈和音樂休息室、多功能公共工作坊 (Agora)、Bioscope 公共生命科學和生物醫學科學實驗室、一條探索步道 (開放)、帶露台的咖啡館和花園。 ● 地下一樓設有一個用於體育和表演藝術的多功能大廳，以及一個設備齊全的放映室 CinéMEA。 <p>正式參觀：在 CineMA 了解 MEA，然後參觀大樓，包括一樓和由門診部和醫院部組成的各個樓層。</p>
11/10 13:30- 16:45	Campus Genolier (Clinique de Genolier and Genolier Innovation Hub)	<p>熱諾裡爾校區地理位置優越，位於日內瓦和洛桑之間，是熱諾裡爾創新中心和熱諾裡爾診所的所在地。該校區俯瞰日內瓦湖和白朗峰，距離日內瓦國際機場僅 20 分鐘車程。</p> <p>熱諾裡爾診所成立於 1972 年，是瑞士醫療網絡的旗艦機構。該診所擁有 98 張床位、220 名醫生和 340 名員工，是瑞士最大的私人診所之一。診所以其在腫瘤科、放射腫瘤科、骨科和一般外科領域的專業知識而聞名。自 2014 年以來，其乳房中心已三次成功獲得瑞士癌症聯盟和瑞士癌症學會頒發的國家「Q 標籤」認證。2024 年，熱諾裡爾癌症中心被認證為 ESMO 指定的腫瘤科和綜合安寧療護中心。</p> <p>熱諾裡爾創新中心是一個致力於醫療創新、醫學訓練和科學活動的卓越中心。該中心提供醫療技術、藥理學、數位技術和生物科學領域的成熟解決方案，可直接連接醫生和患者網路。該中心旨在促進轉化研究，是創新與臨床應用之間的真實介面。它匯集了新創公司、學術機構和全球行業領袖，以加速創新並建立富有影響力的合作夥伴關係。該中心擁有一個高科技會議中心，配備一個可容納 300 人的沉浸式禮堂（位列歐洲前十），以及會議室，並配備虛擬實境、人工智慧和 LED 系統等尖端技術。</p>

日期/時段	醫院別	醫院簡介
		<p>正式參觀：在專屬的參觀行程中，探索佔地超過 25,000 平方公尺的醫療創新中心。探訪先進的 Genolier 創新中心，這裡匯聚了醫療專家和產業領袖，並走進沉浸式禮堂。在 Genolier 診所，參觀先進的腫瘤科和高端患者套房。在日內瓦湖和白朗峰的壯麗景色映襯下，您將有機會一窺世界一流的醫療照護和創新成果。</p>
<p>11/13 14:00- 18:00</p>	<p>CERN: European Organization for Nuclear Research</p>	<p>歐洲核子研究中心 (CERN) 是歐洲的粒子物理實驗室，也是世界領先的研究實驗室之一。CERN 的業務是純科學研究——物理學家和工程師使用世界上最大、最複雜的科學儀器來研究自然界中最微小的組成部分——基本粒子，以探究我們的世界和宇宙是如何運作的。</p> <p>CERN 是一家早期的歐洲合資企業，由歐洲核子研究中心 (Conseil Européen pour la Recherche Nucléaire，因此縮寫為 CERN) 於 1954 年創立。該實驗室已成為國際合作的典範，擁有 24 個成員國、7 個準成員國、3 個準成員國（正處於入會準備階段）以及一個由 100 多個國籍組成的全球社區。</p> <p>CERN 的使命是開展世界一流的基礎物理學研究，並提供一系列獨特的粒子加速器設施，使這些研究能夠以對環境負責且可持續的方式進行。歐洲核子研究中心 (CERN) 也致力於推動科學技術的前沿發展，造福社會，培養新一代物理學家、工程師和技術人員，並鼓勵所有公民參與研究，實踐科學價值。</p> <p>參觀期間，您將有機會以獨特的視角參觀 ATLAS 實驗的控制室。ATLAS 實驗是 CERN 最大的粒子實驗，它與 CMS 實驗一起，於 2012 年證明了希格斯玻色子的存在。您的導遊將講解該探測器的工作原理以及運行它的物理學家。</p> <p>您還將參觀 600 MeV 同步迴旋加速器 (SC)。它建於 1957 年，是 CERN 的第一台加速器。它為 CERN 的首批粒子和核物理實驗提供了束流。1964 年，這台機器開始專注於核子物理研究，而將粒子物理研究留給了更新、更強大的質子同步加速器。SC 成為了一台非常長壽的機器。1967 年，它開始為名為 ISOLDE 的專用放射性離子束裝置提供束流。ISOLDE 至今仍在進行從純核物理到天文物理和醫學物理等各領域的研究。1990 年，ISOLDE 被轉移到質子同步加速器助推器，而 SC 在服役 33 年後也關閉了。</p> <p>科學門戶的展覽透過親手實驗、真實的科學實體、沉浸式環境和互動體驗，將 CERN 帶入現實生活。您可以嘗試加速粒子，探索 CERN 的巨型實驗如何揭</p>

日期/時段	醫院別	醫院簡介
		<p>示物質的奧秘。您可以穿越 138 億年的宇宙，體驗您的粒子在成為您的過程中經歷的旅程。參觀量子世界，探索宇宙在最小尺度上奇妙而奇妙的運作方式。以「探索未知」為主題的藝術空間展出了多件受 CERN 科學家研究成果啟發的全新當代藝術作品。</p> <p>正式參觀：千萬不要錯過這次參觀萬維網誕生地的機會。您將有機會參觀 ATLAS 遊客中心、同步迴旋加速器和 CERN 科學門戶展覽。</p>
<p>11/13 14:00- 18:00</p>	<p>University Hospital of Geneva: Innovation Center</p>	<p>HUG 堅信“每個人都能有所作為”，並於 2017 年創建了創新中心，旨在改善和轉型醫院。作為一個獨特的創新與協作平台，該中心透過收集、培養和實現員工的最佳創意來促進集體智慧。它既是專業知識中心，也是協作工作空間，提供一系列服務，以評估、支持、開發、推廣和增強 HUG 員工和部門的創新理念和專案。</p> <p>創新中心作為實驗實驗室、變革和參與式倡議的催化劑，提供各種空間，非常適合舉辦協作研討會和活動。</p> <p>自 2019 年以來，創新中心一直支持 HUG 策略規劃「願景 20+5」的發展。作為歐洲醫院領域的先驅，創新中心透過與「病患夥伴關係」（PP）倡議建立緊密聯繫，推進了內部創業模式。事實證明，這種密切合作有助於設計出與患者需求緊密契合的解決方案。每年約有 800 人參加中心的活動，並催化約 60 個創新項目。</p> <p>正式參觀：您是否好奇 HUG 是如何創建瑞士首個醫院創新中心的？您是否想學習如何在您所在的機構中激發內部創業精神和集體智慧？我們如何讓患者參與他們的就醫過程？您是否想知道如何在 36 小時內加速創新？歡迎來到這個充滿活力的中心，在這裡，創意將轉化為行動。在 HUG，我們建構了一種創新文化，賦予每位員工，無論其職業如何，都能參與塑造醫療保健的未來。探索協作空間，了解 HUG 團隊開發的具有影響力的創新專案。了解 HUG 如何識別、支持和實施創新理念，將第一線員工的創造力轉化為意義深遠的變革。</p>
<p>11/13 14:00- 18:00</p>	<p>University Hospital of Geneva: Sustainability</p>	<p>日內瓦大學醫院 (HUG) 是瑞士規模最大的醫療機構，旗下擁有九所公立醫院、兩所診所以及約 20 家其他護理機構。每年，該醫院為超過 25 萬名患者提供醫療服務，擁有 1.3 萬名專業醫護人員和 2,000 張病床。憑藉其廣泛的專科和專業知識，日內</p>

日期/時段	醫院別	醫院簡介
	focus	<p>瓦大學醫院為瑞士乃至全球的醫療保健領域做出了貢獻。</p> <p>作為一所大學醫院，日內瓦大學醫院專注於三大核心使命：提供涵蓋所有專科的全面醫療服務、推進醫療保健專業人員的醫學教育，以及開展推動創新的開創性臨床和醫學研究。</p> <p>在瑞士，日內瓦大學醫院是流感、麻疹和德國麻疹、新興病毒感染、腦膜炎球菌疾病以及移植免疫學診斷和治療的指定參考中心。它也是組織相容性檢測的國家參考實驗室。此外，日內瓦州立大學（HUG）還設有卓越中心，致力於推動超過 15 個特定醫學學科的知識和創新。</p> <p>在國際層面，HUG 是世界衛生組織（WHO）在六個專業領域的合作中心，這體現了其專業知識及其致力於塑造全球醫療保健實踐的承諾。</p> <p>永續發展重點</p> <p>過去二十年來，HUG 已將環境保護和永續發展融入具體項目和行動以及策略規劃和機構項目中。身為日內瓦州最大的雇主，HUG 對員工、病患以及日內瓦地區廣大社區負有重要的社會責任。HUG 意識到這些挑戰以及氣候和環境帶來的挑戰，並制定了未來十年的發展路線圖。更多資訊請點擊此處。</p> <p>正式參觀：親眼見證環境永續發展的實踐。參觀內容包括垃圾回收管理中心、展示生物多樣性措施和 100%有機園藝的屋頂花園。您還將了解綠色出行基礎設施和激勵措施、無化學清潔劑的地面清潔方法，並學習更環保的護理實踐。</p>