

出國報告（出國類別：會議）

①

ICN 2025 年國際護理大會

③

服務機關：護理部-P21

姓名職稱：護理師

派赴國家/地區：芬蘭/赫爾辛基

出國期間：114 年 06 月 07 日-114 年 06 月 09 日

報告日期：

摘 要

ICN 國際護理大會於2025年6月9日-13日，在芬蘭赫爾辛基舉行的，深入體驗到「Nursing power to change the world」這一主題所傳達的護理使命與全球視野。此次會議讓我重新認識護理的核心價值與未來方向。新版 ICN 護理定義強調科學與人文的融合，使我深感護理不僅是照顧病人，更是推動社會健康與政策變革的關鍵力量。此外，會中展示 AI 輔助臨床記錄的案例，讓我體會到科技應用已深刻改變護理實務，我們必須成為科技的使用者與倫理守門人，而非旁觀者。末期照護議題亦令我印象深刻，特別是在面對「無解」的倫理困境時，護理師仍能以陪伴與理解提供支持。展場中我也親身體驗了各種創新教學模擬工具與跨國合作計畫，感受到護理教育的多元發展與無限可能。整體而言，此次大會不僅擴展我的國際視野，更激發我對護理創新、數位健康與人權倡議的熱情，也讓我對下一屆即將在台灣舉辦的大會充滿期待，期許自己成為護理專業改革與國際連結的推動者。

關鍵字：2025 年 ICN 國際護理大會、Nursing power to change the world

目 次

一、 目的.....	1
二、 過程.....	2
三、 心得.....	4
四、 建議事項.....	4
(一) 推動高階模擬教學系統，提升護理臨床技能與溝通協作能力。	
(二) 打造多元支持與數位化環境，促進護理人員職涯發展與工作效率提升。	
(三) 強化多元文化與語言能力，提升跨文化護理服務品質。	
(四) 結合國際視野與政策倡議，為下一屆 ICN 台灣舉辦作準備。	
五、 附錄.....	5

一、 目的

此次大會由國際護士協會（ICN）主辦，旨在匯聚世界各地的護理專業人士，共同交流實務經驗、研究成果、健康政策與創新理念。國際護士協會（ICN）創立於 1899 年，是全球歷史最悠久，且唯一涵蓋各國護理人員的專業組織。目前代表超過 130 個國家的護理組織，涵蓋逾 2,800 萬名護士。2025 年的大會吸引來自世界各地超過 7,000 名會員代表參加，展現其全球影響力與專業號召力。本屆大會以「全球健康挑戰與護理創新」為核心主題，議程內容多元豐富，包括主題演講、學術論文發表、實務研討會、政策對話以及青年護理領袖論壇等。與會者深入探討數位健康、人工智慧在護理中的應用、精神健康照護、氣候變遷下的健康策略、終末期照護中的倫理議題，以及護理教育的未來發展等重要議題。ICN 大會不僅是國際知識與經驗交流的平台，更是促進專業合作與全球護理團結的重要契機。2025 年大會特別強調護理人員在全球健康體系中的關鍵角色，並呼籲透過政策參與與領導力發展，進一步提升護理專業的社會影響力。此外，透過海報發表的形式，與會者有機會分享臨床改善的具體成果，進一步促進國際對話與專業連結。

二、 過程

2025 年國際護士協會大會（International Council of Nurses, ICN Congress 2025）是全球護理界的重要盛事，於 2025 年 6 月 9 日至 13 日假芬蘭首都赫爾辛基舉行。大會主題「Nursing power to change the world」，我參與了多場主題演講、座談討論、海報展示及實體展覽，內容涵蓋公共衛生政策、護理領導、數位健康、教育創新、末期照護等多元議題。以下為幾個印象深刻的學習經歷：

ICN 新版護理定義的演說，深刻展現了護理專業的持續進化與全球使命。新版定義不僅反映了護理實務的多元複雜，也強調了科學與人文精神的結合，讓護理更具價值與可見性。尤其令我印象深刻的是，護理不再只是傳統的照護行為，而是具備領導、倡議與創新角色的專業體系。

(一)在科技與 AI 的部分，演講讓我看見護理未來的無限可能。我特別印象深刻的是，有位護理師一走進病房，就能立即啟動 AI 紀錄系統，邊進行病情評估、邊口述重點時，AI 會在背景自動聆聽並完成紀錄。過去，我們總是等忙完照護工作後才找時間補寫紀錄，往往一邊回想、一邊撰寫，不但耗時，也容易遺漏。如今，透過即時紀錄的技術，不僅大幅提升了工作效率，也提高了紀錄的準確性。影片資深護理師說：「我以前是用手寫的，看著科技一步步進步，真的很感動。」這句話深深打動了我。我們這一代護理人員正站在傳統與數位轉型的交界，是一種榮幸，更是一份責任。這項技術的另一個亮點，是能學習每位護理師的語言習慣與工作流程，進而個人化調整紀錄方式。這讓我感受到，科技不是來取代我們，而是協助我們將工作做得更有品質、更具人性。講者最後鼓勵我們：護理人員不應只是科技的使用者，更應該成為參與者，甚至是創

新者。我非常認同這句話。未來的護理工作勢必與科技密不可分，與其被動接受，不如主動了解、積極參與，讓科技真正貼近臨床，服務護理與病人。隨著生成式 AI 技術迅速發展，醫療領域正迎來前所未有的變革契機。AI 的普及不僅讓每位醫療從業人員都有機會善用這項強大工具，提升工作效率與照護品質，尤其對護理人員而言，AI 能有效減輕繁重的文書負擔，讓我們將更多時間與心力投入到與病人的互動與關懷之中。然而，技術進步也伴隨挑戰。AI 的應用必須遵循「負責任 AI」的原則，保障資料安全與隱私，避免偏見，並符合倫理規範。唯有如此，AI 才能成為醫療體系中值得信賴的夥伴。同時，我們也要記得，AI 的引入不是為了取代護理人員，而是作為我們的能力延伸工具。它能在工作流程中提供即時、準確的決策支援，優化資源配置，進而改善病人的照護體驗與整體結果。展望未來，隨著龐大醫療資料的累積與運用，AI 將在資料管理、臨床分析、病人行為預測等多個面向扮演關鍵角色。我們唯有結合人類的同理心與 AI 的智慧，才能打造更具人性化且高效的醫療照護體系。總結而言，AI 為醫療與護理領域帶來革新機會，也提醒我們在推動科技發展的同時，必須重視倫理、責任與包容性，才能確保每一位病人與醫護人員都能真正從中受益。

- (二)瑞典護理人員在減輕病人痛苦與促進福祉中的角色：呈現了護理師在生命末期照護中的複雜角色與深層挑戰。特別是在「協助死亡」這個敏感且倫理爭議極高的議題上，護理師不僅面臨法律的限制，還須承擔病人情感與痛苦的重擔。演講者分享的真實故事，讓我深刻感受到護理工作背後的人性溫度與專業矛盾。護理師不只是技術執行者，更是病人生命旅程中的陪伴者，需要擁有足夠的知識、倫理判斷、情感韌性與勇氣，去面對患者無法言說的痛苦與求助。這種勇敢面對無解問題、承擔「無力感」的態度，非常令人敬佩。同時，也提醒我，護理師自身的心理健康與支持體系不可忽視，只有照顧好自己，才能有能力真正支持病人。這份職業不僅是一份工作，更是一種生命的承擔與陪伴。
- (三)使用無線技術用於出院後肺部感染患者在家康復期間的遠距監測成效：作為護理人員，我深刻體會到這項無線技術在實務上的價值。它不僅有效解決了偏遠地區病患回診不便的問題，也大幅提升了當地醫療團隊對病患健康狀況的即時掌握與應變能力，進而增強病患及家屬的安心感與信任感。透過這樣的比較，我更深刻感受到台灣健保制度的優越與可近性，特別是在資源可及與照護連續性的部分，顯得格外珍貴。
- (四)打造護理教育與職涯發展的系統性改革：這項由政府與教育機構共同推動的護理教育改革，不僅針對當地教育品質參差不齊的問題，還建立了一個從「輸入—過程—成果」的完整架構，具體展現了系統性改革的實踐樣貌。我印象特別深刻的是「CNPD 持續護理專業發展計畫」，針對教師與在職護理人員提供規劃完善、品質管控的訓練機制。透過每月線上課程與實體培訓的彈性結合，加上有年度課綱與課程審查制度，使得專業發展不再只是形式上的要求，而是能真正回應臨床與教學現場需求的有效途徑。
- (五)芬蘭精神科護理中保障患者人權的角色重點：身為一位在台灣工作的精神科護理師，這場來自芬蘭的專題分享令我深感共鳴與啟發。講者以精神健康護理師的專業身分，長期參與精神科醫院的人權訪查，不僅展現出對患者福祉的堅持，也扮演了連結臨床與政策之間的重要橋樑，勇敢為患者發聲，具體體現護理專業的深層價值。講者指出患者在精神科照護中常面臨的各項人權限制，包括自由行動的剝奪、個人物品的沒收、

通訊權的限制，以及非自願治療情況下的隔離與機械性約束等，這些處境在我們的臨床經驗中亦時有發生，讓我深刻反思日常照護實踐中可能忽略的人權議題。特別令我印象深刻的是，芬蘭在精神科護理中展現出人力充足與教育水準高的優勢，使得護理人員能在臨床第一線擁有足夠的判斷力與影響力，積極參與人權保障與制度改革的過程。講者所提出的幾項核心建議：如減少拘束與隔離的使用、強化護病之間的尊重與溝通、推動替代性限制措施，讓我深受啟發，也提醒我：人本關懷不應只是輔助性概念，而應成為精神科護理的核心精神與行動準則。即使在台灣，臨床現場面臨人力資源有限、制度挑戰等現實困境，我依然相信，只要我們從每日的互動細節與態度出發，持續實踐對患者尊嚴的尊重與守護，就能逐步推動文化的改變。這場分享讓我看見文化的轉變不是遙不可及的理想，而是從每一位護理人員的信念與行動中開始實現。

(六)除了大會本身豐富的議程與國際視野，我特別對現場展示的模擬假人系列感到耳目一新。這是我第一次近距離接觸如此高擬真的教學模擬工具，讓我對護理教學與臨床訓練的未來發展充滿了期待和想像。這次兩家廠商展示的模擬假人各有特色，但都具備高度擬真的臨床操作功能。它們可以調整心律、觸摸動脈脈搏，做急救心肺復甦、插管、氣切，還能操作周邊及中心靜脈導管、鼻胃管和導尿管等多項技能。這些功能讓我深刻感受到，透過模擬假人訓練，不僅能讓學生在無壓力的環境中反覆練習，也能大幅降低初學者在真實臨床遇到的緊張與風險。圖一的假人更特別的是可以聽到呼吸音，這對於呼吸音判讀教學非常重要，而透過小平板即可遠端調整，更讓教學更靈活便利。圖二的假人則在多元化評估方面做得更全面，例如用光照檢查瞳孔反射、乳房腫塊觸診和腹部造口護理，這些細節讓我感受到科技確實將教學推向更接近臨床真實的層次。此外，結合AI技術的行動護理車同樣令我印象深刻。它能自動跟隨護理師，減輕推車的勞動負擔，這樣的設計不僅提升效率，也展現了未來智慧護理的趨勢。整場展示讓我深刻體會到，隨著科技不斷進步，護理教育不再只是理論和簡單操作，而是結合真實感與智能化，培養具備臨床判斷和技術能力的優秀護理人員。這也讓我反思自己在教學與臨床實踐中，如何更積極接納並運用這些創新工具，為學生打造更安全且有效的學習環境。總之，這次的經驗不僅讓我學到了許多新知，也激發了我對未來護理教育發展的熱情與期待。期待有一天，我們也能引進這些先進設備，讓更多護理同仁和學生受惠。

大會的最後一天，當 ICN 正式宣布下一屆大會將在台灣舉辦的消息時，全場響起熱烈掌聲，這不僅是一項殊榮，更是一份責任。這將是台灣護理界向世界展現實力與價值的最佳舞台，也是一次凝聚國內護理共識、激發年輕護理人員國際志向的關鍵機會。這次 ICN 大會不僅拓展了我的國際視野，也深深觸動了我內心對護理使命的認同與熱愛。它讓我看見護理如何以各種形式存在於世界不同角落，如何成為解決當代健康問題的關鍵力量。無論是在偏鄉推動健康教育、在都市創建智慧醫療、或在病人床邊給予最後的陪伴，每一位護理人都用自己的方式，守護著人類的尊嚴與希望。我將帶著這份啟發與感動，持續在專業中成長。我相信，未來的護理不只是照護，而是能夠引領、改變與療癒的力量。而我們，每一位護理人員，就是這股力量的核心。讓我們一起努力，讓世界看見台灣護理人的堅毅與光芒！

三、心得

此次大會深刻啟發我重新看待護理專業的核心價值與未來走向。我深信，護理是一種能夠改變世界的力量。不論是在資源有限的偏鄉，或是醫療資源豐沛的都會，護理人員皆扮演促進健康公平與推動社會正義的重要角色。我們不僅僅是提供照護服務的人，更是健康體系中不可缺的改革實踐者與人性守護者。

與來自世界各地的專業人員交流後，我更加體會到護理專業的角色正處於轉型升級的關鍵時刻。今日的護理人員已不再只是臨床指令的執行者，而是在病人健康旅程中積極參與決策、建立信任關係的重要夥伴。我們需要具備跨專業整合的能力、善用科技的素養，以及兼顧人文關懷的視野，才能因應未來複雜多變的照護需求。

此外，大會中有關生成式 AI 與智慧科技應用的主題也引起我高度關注。我認同「科技不能取代人性，應服務人性」的理念。科技進步確實能提升照護效率，但若缺乏護理專業的參與與倫理把關，恐將流於冰冷的流程自動化。因此，AI 與資訊系統的發展，應以尊重病人、強化人際互動與提升照護品質為目標，讓科技成為延伸人性的工具，而非削弱情感連結的屏障。

與此同時，我也深刻反思到教育改革是護理專業永續發展的關鍵。未來的護理教育應超越技能導向的訓練模式，更重視批判性思維的培養、臨床情境中的判斷力、同理溝通與倫理思辨的能力。這樣的轉型，將有助於培育更具獨立思考與領導潛能的護理專業人才。

最令我感動的是，透過這次親身走入國際舞台的經歷，我體會到國際參與是自我成長與專業蛻變的重要途徑。雖然我的語文能力有限，但在會議中透過即時翻譯軟體的幫助，我得以更深入理解講者的重點，這讓我能更加全心投入討論與交流。與來自不同文化與體系的專業人士互動，不僅拓展了我的視野，也激發我對專業的熱情與使命感。這段旅程不只是學習與觀摩，更是一種自我實現的過程，使我更加堅定要持續在專業中創新、在挑戰中前行，為台灣護理發聲、為世界護理盡一份心力。

四、建議事項

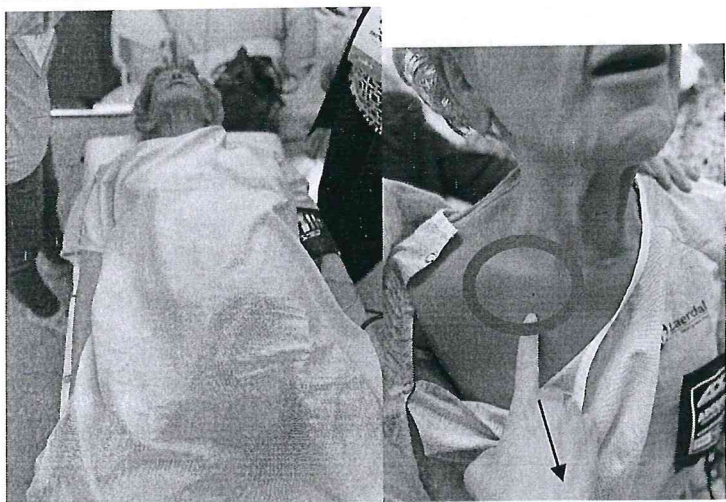
- (一) 推動高階模擬教學系統，提升護理臨床技能與溝通協作能力：建議醫院引進具備生理反應功能的高階模擬假人，讓護理人員能在安全且逼真的環境中，練習急救、藥物注射、氣管插管等多項臨床技術。此外，設計多元化模擬情境，涵蓋急診、精神科、慢性病照護、溝通技巧及跨團隊協作，模擬患者及家屬的情緒反應，強化護理人員的危機溝通與心理支持能力。建立標準化的模擬教學評估機制，透過具體回饋幫助護理人員持續提升臨床判斷與決策能力，全面提升臨床照護品質與團隊合作效率。
- (二) 打造多元支持與數位化環境，促進護理人員職涯發展與工作效率提升：建議醫院發

展個人化職涯規劃與進修支持，依據護理人員的興趣與專長，規劃多元職涯發展路徑，並提供學費補助、進修假等資源，激勵持續學習與專業成長。同時，邀請護理師積極參與醫院重要決策與政策制定，提升決策的現場適用性與護理團隊認同感。配合數位化轉型，推廣行動護理 App、電子健康紀錄（EHR）等數位工具，強化即時資訊查詢與溝通效率。針對重複性工作進行流程優化與自動化改造，減少護理人員的重複作業負擔，提升整體工作效率與滿意度。

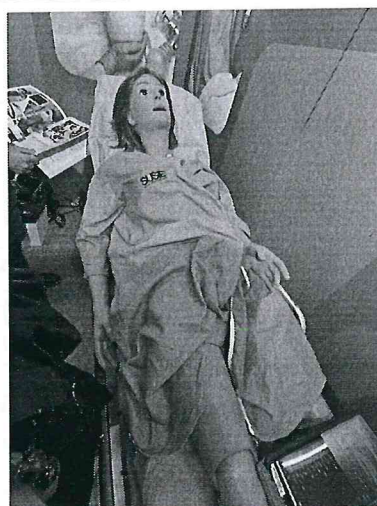
- (三) 強化多元文化與語言能力，提升跨文化護理服務品質：建議醫院針對護理師開設多元文化與語言訓練課程，提升護理人員對不同文化背景、宗教信仰及語言需求的敏感度與理解力。透過專業語言教學與文化適應訓練，使護理人員能有效溝通並尊重外籍及多元族群病患的需求，減少文化隔閡與誤解，增強病患滿意度與信任感。配合實務演練與案例分享，提升護理師在多元文化環境下的臨床判斷與服務技巧，促進醫療品質及病患安全。
- (四) 結合國際視野與政策倡議，為下一屆 ICN 台灣舉辦作準備：鼓勵單位年輕護理師撰寫英語論文、摘要，挑選合適議題參與投稿與展示。善用今年 ICN 參與的觀察與資源，激勵並協助組織內部建立團隊參與動能，讓更多人共同投入 2027 年 ICN 在台灣舉辦的相關籌備，而非由個別參與者負擔繁重任務。

五、 附錄

	
開幕式前全台灣護理同仁	投稿作品合影
	
利用 AI 行動護理車(BUDDY)	開幕當天與台灣護理學參展攤位合影



模擬老人假人(沒有瞳孔、造口、可置入中心導管)



模擬假人(有瞳孔反射、造口、乳房腫塊)



模擬新生兒 CPR



ICN 入場卷



霍華德·卡頓 ICN CEO 合影



Pamela F. Cipriano ICN 主席合影



ICN 理事陳靜敏合影



和主任合影



ICN 入場處



ICN 大堂