

出國報告（出國類別：會議）

②

2025 年 ICN 國際護理大會

③

服務機關：護理部精二病房

姓名職稱：王菁郁/契約護理師

派赴國家/地區：芬蘭/赫爾辛基

出國期間：114 年 06 月 07 日至 06 月 13 日

報告日期：114 年 07 月

摘 要

第 30 屆 ICN 大會於芬蘭赫爾辛基舉辦，此次主題為「Nursing power to change the world」，中文譯為護理力量改變世界，藉由此次參與會議，經與不同國家專業護理人員溝通交流，來了解全球護理趨勢。無論是在高收入、高科技國家，抑或是在偏遠落後地區，護理始終扮演關懷、專業的角色，每位護理人員運用自己的專業用心照護每個病人，改變世界的每個角落，盡力協助提升各國醫療水準。此次聆聽、參與不同種類課程時，也發現科技最新的趨勢，人工智慧的發展能使臨床工作更加便利，協助簡化繁瑣的工作流程，使護理人員能回歸更多時間和精力於照護病人，也可利用虛擬實境來協助新進人員更快熟悉臨床實務且迅速掌握病人病況。

關鍵字：2025 年國際護理大會、ICN、Nursing power to change the world

目 次

一、 目的.....	1
二、 過程.....	1
三、 心得.....	2
四、 建議事項.....	3
(一) 運用 AI 系統，統整病人班內病況，協助護理人員更便捷完成工作事務、提升交接班效率。	
(二) 強化精神科護理人員對精神科住院病人權益維護相關知識與政策	
(三) 加強護理人員實證研究能力，強化實證於臨床照護的應用。	
(四) 增進護理人員外語溝通，協助提升拓展國際醫療視野。	
五、 附錄.....	4

一、 目的

2025 年第 30 屆國際護理大會於芬蘭赫爾辛基舉辦，本屆主題為「Nursing power to change the world」，集結各個國家護理人員，展現各自護理專業，也藉由不同課程的主題，了解護理目前所面臨之挑戰，如：因全球氣候變遷，目前所發展之健康策略，也強調 AI 科技之發展，提倡「智慧擴增 AI」，強調人工智慧技術因輔助人類思考與行動，而非取代專業等。透過聆聽大會舉辦多元的主題課程及與各國的護理人員交流，了解不同國家的護理文化，提升國際醫療視野，亦能了解國際醫療發展及科技趨勢。很榮幸能將如此寶貴的經驗帶回台灣，分享給同仁、長官，亦能藉此鼓勵同仁、後輩積極參與國際會議，增廣見聞，提升自己國際護理專業，也為醫院國際化醫療提供相關建議。希望能藉由此心得，分享參與 ICN 國際護理大會所獲得之最新資訊，以及其中所感受到身為專業護理人員所肩負之責任及驕傲，並期許自己能為全體醫療、病人照護，盡一份微薄之心力，運用自己的專業，成為照亮他人生命的存在。

二、 過程

- (一) 6/9 第一天參加了 ICN 護理大會的開幕式，來自各國的護理人員身穿代表各自國家的傳統服飾輪番上台，展現各地文化的多元與風采。當台灣護理學會代表上台時，轟動全場的掌聲響徹整個主會場空間，讓我為自己能成為代表台灣參加 ICN 大會的一員感到驕傲。也很開心能藉由開幕式一日，認識其他國家同樣專業且優秀的護理人員，並留下珍貴的合影。
- (二) 6/10 印象最深刻的課程是由美國運動醫學會介紹，美國運動醫學會建議，癌症患者的運動應包含有氧運動、肌力訓練、柔軟度與平衡練習，並依個人治療階段與體能狀況量身打造。研究顯示，運動介入可顯著減少癌症相關疲憊、改善呼吸困難，並提升功能性生活品質。SMART 運動是一種輕至中等強度、簡單易行的日常活動，能隨時隨地由任何人執行，自 2014 年推廣至今，已協助超過 57,000 人改善身體活動量、情緒與睡眠。結合接受與承諾療法（ACT）、即時通訊（WhatsApp/WeChat）與個別化支持服務的介入模式，能有效提升運動自我效能、增加中等強度身體活動時間，並改善握力與步行距離等身體體能指標。同時，研究亦發現此介入能降低憂鬱症狀並提升主觀幸福感，顯示其對癌症患者身心健康具有多面向的正向影響。未來亦可探索沉浸式虛擬實境作為創新介入方式，進一步促進患者參與與效果。
- (三) 6/11 參與的第一場課程由芬蘭東部大學團隊分享，探討亞洲低中收入國家老年人心理健康議題。研究指出，當地老年人常面臨憂鬱、焦慮與孤獨，女性情況尤為嚴重。家庭、配偶與社區等社會支持可提升自尊與生活品質。研究建議應發展具文化與性別敏感度的照護模式，並強化社會支持網絡。另一場由澳洲團隊介紹遠距過渡照護模式（TCM）對多重慢性病患者的成效。此模式由高級實務護理師主導，透過出院前後的整合性照護，提升連續性與自我管理能力。結果顯示，能有效降低再住院率並改善生活品質，特別對中低風險病人最具成效，高風險者則可能需更多居家支持。

中午大會演講主題為「護理在醫療創新中的角色」，強調護理不僅是執行者，更是推動醫療創新的關鍵力量。AI 與數位科技已應用於癌症照護、遠距醫療、精神健康等領域，提升了照護效率與病人生活品質。例如微軟的語音 AI「Care Plan」，可即時記錄並轉錄護理內容，節省時間、減輕負擔，並促進團隊合作。未來 AI 發展應以病人經驗、團隊合作、員工支持與臨床洞察為核心，並建立在信任與倫理基礎上。護理人員應積極參與轉型，成為科技變革中的領導者。

- (四) 6/12 參與的第一場課程由在 ICN（國際護理協會）發表的新護理定義中，護理專業邁入歷史性的新篇章。這一新版定義不僅呼應當前全球面臨的挑戰，如戰爭、災難與健康不平等，也反映了護理實務在知識、技術與自主性上的重大演變。新定義強調護理結合科學與藝術、以人為本、倫理導向、社會正義及實證基礎，展現出護理人員作為領導者、倡議者與創新者的重要角色。ICN 期待此定義能被各國政府、國際組織與教育機構採納，推動教育、政策與研究的整合發展。ICN 影片進一步指出，護理是一項以同理心與療癒為核心的專業，致力於提供安全、永續、文化適切的照護服務，並促進全球健康與公平。同時，演講再次強調護理與科技的結合，說明 AI 與數位健康迅速發展下，護理應積極擔任科技應用的領導角色。面對全球高達六千萬名護理師短缺的危機，AI 被視為解決之道，包括語音轉寫病歷、自動化管理、精準預測與健康照護支援等。例如印度、奈及利亞與台灣的 AI 應用案例，已在臨床實務中展現成效。特別是在微軟 AI 語音記錄技術協助下，護理人員可即時生成病歷、減少文書負擔、提升與病患互動品質。這場演說不僅展現護理新定義的全球意涵，更宣示護理與科技融合將成為未來健康照護體系發展的關鍵力量。

- (五) 6/13 最印象深刻的課堂是：護理人員在芬蘭精神科住院病患人權保障中的角色，講師指出精神科病人常面臨自由受限、個人物品被沒收、通訊權受限，甚至包括非自願治療下的隔離與機械性束縛等問題，而老舊不適的住院環境也引發倫理與人權爭議。儘管芬蘭目前護理人力充足且專業程度高，護理人員在保障病患基本人權方面仍扮演關鍵角色。她呼籲應增加患者的外出自由、減少使用拘束與隔離，並提升護病之間的溝通與相互尊重。同時，護理人員也應成為改變精神科文化的推動者，推廣替代性限制措施，落實對患者自主與尊嚴的尊重。最後她強調，每位精神科護理人員都應致力於提供符合倫理標準、尊重人權的高品質護理服務。

也很慶幸自己能留到最後參與閉幕式，當主席宣布下屆 ICN 大會將在 2027 年於台灣台北舉辦時，更令我感動的是在會場播放介紹台灣的影片時，看到熟悉的場景讓我內心澎湃不已，也讓我成為台灣護理一員感到自豪，當下很開心的跟身旁外籍人士表示那是自己的國家，並向其介紹台灣的特色，雖然參與 ICN 只有五天的時間，但這個將會成為我人生最重要且寶貴的回憶之一！

三、心得

很榮幸能參與此次 ICN 國際護理大會，首先要謝謝臺中榮總護理部長官們的大力支持，在我們遇到疑問時，總是熱心的給予協助或指教，也謝謝單位主管-陳昱芬護理長，鼓勵我們去投稿、參與國際會議，針對我們的實證投稿給予專業意見，也讓我對實證知識有更深一層的了解，也謝謝我的指導老師-劉紹蔚護理師，引領我踏入實證的領域，使

我對實證應用於護理工作充滿信心。

這次能參與到 ICN 大會，真的讓我備感榮焉，其中讓我最有感的一句話是：「They may forget your name, but they'll never forget how you made them feel」，病人或許不會記得你的名字，但不會忘記你帶給他們的感受，藉由這句話，讓我回想起讀護理的初衷，我覺得護理工作是需要用心去承接病人的工作，我們護理的責任就是在協助病人減少身心靈方面的痛苦，盡力提高護理專業標準。也很開心能藉由這次參加大會，讓我能夠與其他不同國家的護理人員進行交流，也了解到自己的不足之處，透過這次的機會去精進自己的語言能力，提升國際視野，並把所學到的經驗分享給單位同仁。

最後很開心能看到台灣護理學會在國際舞台為台灣的護理人員發聲，以及展現出護理專業，身為台灣護理學會的一份子，深感榮焉，由開幕式的進場及閉幕式宣布將由台灣舉辦下一屆的 ICN 國際護理大會，全場熱烈的鼓掌及歡呼聲，讓我感受到台灣護理人員的凝聚力，也讓我期待下一屆 ICN 護理大會的光景。期許自己未來能再次參與這項國際盛事，並從這次的電子海報發表者，蛻變成為眾人面前發表演說的口頭發表者，我將持續精進自我，為台灣護理在國際發光盡一份心力。

四、建議事項

- (一) 運用 AI 系統，統整病人班內病況，協助護理人員更便捷完成工作事務、提升交接班效率：當今台灣護理人員護理工作繁瑣，不僅要記得班內大小事，也要記得病人住院期間所發生的、須注意的事項，且隨著病歷電子化，病人資料資訊繁多且複雜，若能運用 AI 系統協助統整病人班內病況，將可大幅提升工作效率與準確性，達成準時下班目標，減少加班情形。建議導入 AI 輔助系統來即時整合病人班內資料(如：異常生命徵象或檢驗數值)、護理紀錄、用藥紀錄調整等，生成交班摘要。期望藉此系統，協助護理人員快速掌握班內病人整體病況，進而提升交接班的完整性，降低遺漏、錯誤率，最終達成準時下班目標，減少加班情形。
- (二) 強化精神科護理人員對精神科住院病人權益維護相關知識與政策：在「護理人員在芬蘭精神科住院病人基本人權保障中的角色」一課提及到精神科病人住院期間常會遇到許多人權限制，包括：行動受限、個人物品被沒收、與外界接觸受限，甚至可能面臨非自願住院、強制措施如：隔離或約束等情況，芬蘭精神科護理人員，在照護品質、教育與人力配置方面具備良好基礎，護理人員能依據國際人權法(如 OPCAT)與芬蘭國會申訴專員的法律監督機制，肩負起保障病患基本尊嚴與自由的責任。而台灣精神科病房護理人員同樣面臨在維護病人人權與給予治療間拿捏如何取得平衡，也因近期台灣精神衛生法，針對強制住院的相關規定有所修正，已愈加注重病人約束措施的必要性與正當性，顯示出對精神病人人權保障的高度重視。故期望能藉由專業單位核心課程，讓護理人員對於更新後的精神衛生法能有更進一步的了解。
- (三) 加強護理人員實證研究能力，強化實證於臨床照護的應用：因參加 ICN 課程觀察到許多課程，甚至論文發表皆是依循實證護理的步驟進行，並藉此有效改善病人照護問題與提升整體護理環境，由此可見，實證導向已成為國際護理的重要趨勢。然而台灣多數護理人員對於實證護理仍處於較為陌生或感到困難的階段，因此而排斥接

觸與學習。故建議每年可在單位開立關於實證相關核心教育課程，強化護理人員對實證概念與應用步驟的認識，也可透過獎勵機制，如提供獎勵金或公開表揚，鼓勵護理人員撰寫實證相關報告，進一步推動實證精神在臨床實務中的落實與深化。

- (四) 增進護理人員外語溝通，協助提升拓展國際醫療視野：此次參與 ICN 課程，深深感受到語言之重要性，因 ICN 課程多以英文講解，與不同國家護理人員溝通亦是使用英文，藉由交流及溝通，讓我對於不同國家間護理的差異，國際醫療發展有更進一步的了解，故建議為提升本院護理人員英文能力，針對考取英文認證或證照，協助開立相關證照課程或證照輔導班，藉此提升護理人員英語能力，或是開立專業醫療會話課，加強如何與外籍人員溝通，除了提升口說能力、增進自信心，亦能減少與病人、家屬間因語言溝通障礙所造成的困擾或誤會。

五、 附錄

台灣護理學會大合照



台中榮總護理部大合照



ICN 識別證



台灣護理學會攤位合影



與電子海報合影



與護理部主任合影



與國外友人合影-1



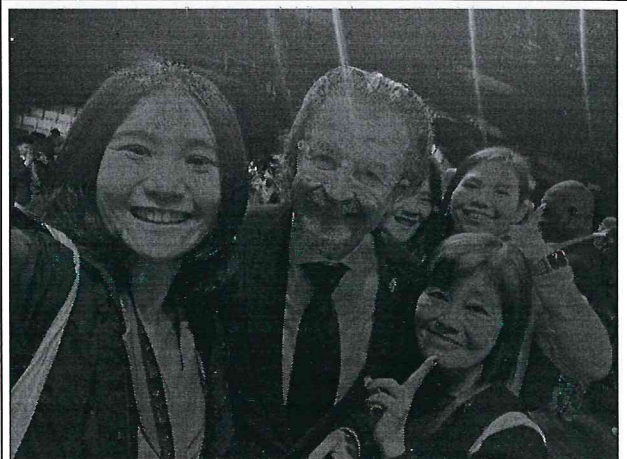
與國外友人合影-2



與國外友人合影-3



與 ICN CEO- Howard Catton 合影



與台灣護理學會理事陳靜敏合影



ICN 會場合影



智慧擬真病人



智慧行動護理車-Buddy

