

出國報告（出國類別：開會）

## 參加第30屆國際護理大會報告

服務機關：臺中榮民總醫院護理部

姓名職稱：王俞涵護理師

派赴國家/地區：芬蘭/赫爾辛基

出國期間：2025年6月9日至2025年6月13日

報告日期：2025年7月8日

# 摘要

(摘要約 200-300 字)

第三十屆國際護理大會由國際護理協會(International Council of Nurses, ICN)及芬蘭護理學會(Finnish Nurses Association)共同舉辦，於 2025 年 6 月 9 日至 13 日在芬蘭首都—赫爾辛基舉辦，大會主題為「Nursing Power to Change the World」。強調護理人員在全球健康體系中的關鍵角色與影響力，這不僅是一句口號，更是一種對全球護理專業的集體呼籲：勇敢發聲、攜手合作、共同行動。會中聚集了來自世界各地的護理領袖、臨床工作者與學者，透過多場演講與論壇共同探討護理的未來方向與挑戰。對我而言，這不僅是一場學術交流，更是一次心靈上的激勵與專業上的省思。這場在盛夏芬蘭舉行的大會，不僅為我重新注入對護理的熱情，也讓我期許自己將所學帶回臨床，與團隊一同努力，持續推動護理專業的發展，為病人、為社會，甚至為全球健康貢獻一份力量。

關鍵字：國際護理大會、頭頸癌、輔助與另類療法

# 目次

一、 目的 .....	1
二、 過程 .....	1
三、 心得 .....	4
四、 建議事項 .....	9
(至少四項，包括改進作法)	
(一) 製作電子名片：由於各國常用的社交通訊軟體不盡相同，為了在國際會議中能更便利地與來自各國的學者交流，建議往後參加國際型會議時可製作具備 QR Code 的電子名片。透過掃描 QR Code，即可快速交換聯絡方式（如社交媒體帳號或電子郵件），便於會後持續聯繫與合作。	
(二) 持續精進英文對話溝通能力：目前已能應對一般日常英文對話，惟在與外籍人士進行較深入的學術或專業交流時，仍偶有表達不順與語意停頓的情況。為提升口語表達的流暢度與精確度，並進一步促進跨文化與跨國學術交流之品質與深度，預計持續參與相關語言課程。目前已規劃報名參加預定於八月開課之英語會話課程，作為強化語言能力的重要途徑。	
(三) 持續投入臨床研究：未來將持續積極參與並推動臨床研究，期藉由實證性資料強化醫療決策品質，促進學術知識與臨床實務之整合與應用，進而提升整體照護效能。目前已參與 2026 年度院內研究計畫「運用穴位按壓改善失眠之成效：系統性回顧與網絡統合分析」持續深化研究能力。	
(四) 擴大數位科技於門診護理的應用：建議進一步結合數位科技以強化門診護理服務的效率與品質。例如，可在門診預約明細中新增「建議到診時間」，並透過醫院 APP 或簡訊主動推播提醒訊息，協助民眾掌握最佳報到時機。此舉不僅能有效分散人流、縮短現場等候時間，也有助於減輕醫護人員負擔，提升整體診療流程的順暢度與民眾就醫體驗。	
五、 附錄 .....	10

## 一、 目的

第三十屆國際護理大會由國際護理協會(International Council of Nurses, ICN)及芬蘭護理學會(Finnish Nurses Association)合辦，此次大會主題為「Nursing Power to Change the World」。國際護理協會(International Council of Nurses, ICN)為一獨立、無黨派之非政府組織，由各國國家護理學會/協會組成。ICN 於 1899 年成立，宗旨為確保全民獲得優質的健康照護服務、健全全球衛生政策、提昇護理專業新知並向全世界展現受尊重的護理專業，以及優質與符合民眾需求之護理人力，為全世界第一個且最具規模之健康專業人員國際組織。自 1948 年起和世界衛生組織(WHO)建立正式聯盟關係，是最早被 WHO 正式認可的國際組織。ICN 現有 130 多個會員國，代表全球 2,900 萬護理師。

結合中西醫療法於癌症治療的方式日益普及，也很常用被用於癌症之症狀治療、治療癌症及預防癌症。許多病人被診斷為癌症後，因感於健康威脅及高死亡率，除了接受正統西方醫療之外，有很高比例病人會尋求多元化的治療方式，包含使用「輔助與另類療法」。因此，筆者透過探討頭頸癌病人使用輔助與另類療法的現況，並將其研究成果展示，此次與會發表電子海報主題為「Associations between patients with head and neck cancer using complementary and alternative therapies, mood, symptom distress, and quality of life」。

## 二、 過程

### (一) 芬蘭—世界上最幸福的國家

芬蘭，位於北歐，以其潔淨的自然、良好的社會福祉與寧靜生活節奏著稱，連續多年被聯合國評為「全世界最幸福的國家」。因芬蘭位於高緯度地區，一年四季大多較為寒冷，然而，此次在夏天到訪，日照時間極長，太陽幾乎整晚都不落下，彷彿帶來了無限的溫暖與光明，除此之外，這時候的天氣溫暖宜人，讓整個國家感覺無時無刻都充滿了生命力與活力。

此次有幸藉著參加國際護理大會，親自踏在這片森林與湖泊交織的土地上，我感受因長久的冬夜過後，因著夏天的來到，整座城市宛如從沉睡中甦醒，盛夏帶來了永晝與溫暖陽光，使得百花齊放，五彩繽紛，鋪滿城市街道與鄉間小徑，也因為永晝的緣故，使得整座城市一直到入夜之後還是很有朝氣，所踏足的每一處都洋溢著生命力。芬蘭人們不僅以花卉慶祝，也在此刻樂於參加各種戶外活動，歡慶這短暫卻絢爛的季節。他們聚集於湖邊、花園與森林中，享受桑拿與陽光，彷彿要把整年的喜悅與能量，都傾注在這段有限的光明日子裡。芬蘭的夏天，不只是自然的綻放，更像是全民運動，是他們對生命熱愛的真誠表白。每一朵盛開的花、每一聲歡笑，都是這個北方國度獨有的幸福風景。

### (二) 國際護理大會

此次參與多場專題討論與會議，其中有數場內容令我印象深刻。以下將依照會議類型進行分類說明，以呈現各場次的重點內容與進行方式，詳細說明如下：

#### 1. Plenary Session

##### (1) Health in Europe: Lessons from Finland and Innovations for Global Health

## Equity

此場演講聚焦於芬蘭在公共衛生與社會福利體系中的成功經驗，並探討如何將這些創新模式推廣至全球，以促進人民健康。演講由芬蘭國家衛生政策專家 Päivi Sillanaukee 詳細介紹芬蘭如何透過整合型健康照護系統，促使現有資源有效分配，縮小城鄉及社經階層之間的健康差距。特別強調全民健康保險制度及跨部門合作的重要性，這些措施大大提升了基層醫療的可及性與品質。此外，演講中也分享了芬蘭在數位健康科技方面的創新應用，如遠距醫療、健康數據共享平台，以及個人化健康管理工具，這些科技的運用不僅提升了照護效率，也促進了弱勢族群的健康參與權。

### (2) State of the World's Nursing: Investing in the Workforce for Health, Equity, and Economic Growth

本場次聚焦於「世界護理現況報告」(State of the World's Nursing Report) 中的最新發現與行動要點，強調對護理人力投資的迫切需求。報告顯示全球護理人力的缺口、關鍵政策行動，以及護理投資對健康體系、性別平等與經濟發展的直接影響。來自全球健康、政策與護理教育領域的專家共同探討：一個獲得充分支持的護理人力，不僅是改善健康成果的基礎，更是實現更廣泛社會與經濟目標的關鍵。與會者們都透過這場會議更深入了解加強護理教育、人力永續發展與領導力培育的重要性，因為這些皆是打造更安全、更公平全球健康體系的核心要素。

### (3) Amplifying Nursing: Shaping Public Perception through Media and Storytelling

本場全體大會聚焦於提升護理專業公共形象的重要性，藉由媒體與公共論述可以有效展現護理人員的無價貢獻。會議中特別介紹影片製作人與媒體從業者的相關工作，探討故事敘述與視覺媒體如何提高護理專業的可見度，並激發社會大眾對護理影響力的更廣泛認同。本場會議同時也呈現動人的敘事如何具體傳達護理人員的奉獻精神、同理心與專業能力，同時轉變公眾對護理的刻板印象。此場會議不僅可以讓與會者深入了解護理人員如何運用數位媒體平台為自身專業發聲並分享各自在職場的堅韌故事，除此之外，也推廣了在提升健康照護成效及形塑全球醫療未來中的關鍵角色。本會議也播放了由 ICN 與 BBC Story Works 商業製作部製作的《Caring with Courage》，不僅如此，於影片放映結束後，也與紀錄片導演暨護理界說書人 Carolyn Jones 進行一場簡單的座談會。

## 2. Main session

### (1) Experience Nordic Nursing at the ICN congress

此場會議由北歐護理師聯合會(Nordic Nurses' Federation)的主席 Lill Sverresdatter Larsen 擔任主持人，會議內容主要為讚頌北歐地區在護理領域的卓越成就和創新。由多位講者涵蓋多個關鍵領域，帶與會者了解北歐護理師提供的全面性護理照護，內容包含了從高級臨床職務到老年護理和心理健康服務等各個領域，並探討北歐國家如何在整合醫療照護提升病人照護方面處於領先地位，並深入了解北歐地區獨特而高效的醫療保健體系。

此外，也探討護理師在北歐醫療框架內的優勢和影響力，並展望北歐國家護理的願景和方向，並專注於未來趨勢和發展。

(2) Education nurses of tomorrow

本場次也分別由多位講者說明，其中 Elisabeth Carlson 教授主講的 The 4C's of educating nurses of tomorrow 強調：1. Communication(溝通)：強調「清晰及專業的溝通能力」是護理教育的基礎，包含跨團隊合作中的「協調、可信、同理」等核心技能，在臨床中有效地傳遞病情資訊、與病人溝通解說，以及促進跨專業會議上的溝通成效；2. Collaboration(協調)：強調護理師之間及跨領域之間的協調重要性，護理人員如何在高度壓力與複雜環境中，與醫療團隊共同做出決策；3. Critical Thinking：鼓勵發展「批判性思考」技巧，從評估、判讀數據到形成臨床護理判斷，才能更安全、更有效的決策；4. Compassion(同理心)：同理與關懷是護理的核心價值，如何在教育中融入同理教學，如角色扮演與反思練習。

(3) Prioritizing the health and wellbeing of nurses

本場次將強調在當前挑戰日益嚴峻的情況下，優先關注護理人員健康與福祉的迫切性，特別是在面對沉重工作負荷、情緒耗竭以及職場暴力等問題時。會議聚焦在支持護理人員身心健康的策略，涵蓋如職業倦怠的預防、安全工作環境的建構，以及工作與生活平衡的促進等議題。與會專家分享能夠有效提升護理人員福祉的政策與實務作法，進而改善留任率，並確保護理人力的永續發展。本場次旨在促進全球合作，共同打造更健康、更具支持性的護理工作環境，使照護者與受照護者皆能受益。

3. Symposium

(1) Upholding integrity and excellence: Nursing ethics and regulation- The development and evolution of nursing codes of ethics in a global context

這場座談會聚焦在護理倫理與準則如何隨著不同國家、時代與社會變遷而演進，並討論護理專業在維持誠信與專業標準上的核心價值。由多位來自國際護理組織與學術機構的專家共同發表，包括來自加拿大、芬蘭、肯亞與日本的代表，分別分享了各自國家的倫理規範制定過程、實務應用與挑戰，以及因應文化差異所採取的本土化策略。會議中提到，雖然不同國家在宗教信仰、社會制度與醫療資源上存在差異，但「尊重病人自主」、「維護隱私與機密」、「以病人利益為優先」這些核心原則在全球皆被一致重視。更值得注意的是，現代護理倫理也開始納入對環境永續、數位醫療與人工智慧等新興議題的倫理思辨。討論過程中，有與會者提出護理人員在面對倫理困境（如：資源分配不足、政策壓力與跨文化照護衝突）時，如何在制度與個人價值之間取得平衡，引發現場熱烈回應。許多與會者分享自身經歷，也呼籲各國需加強倫理教育與臨床倫理諮詢制度，確保護理人員在壓力情境下仍能堅守誠信與專業，共同守護全球人民健康。

(2) Rehabilitation in primary care: The importance of engaging nurses

此場會議說明護理人員在早期識別復健需求方面扮演關鍵角色，無論

是作為復健服務的提供者，或是基層醫療跨專業團隊的一員，都對早期介入與持續性的復健照護有所貢獻。護理人員在推動、加速整個復健流程都具關鍵性影響。世界復健聯盟（World Rehabilitation Alliance, WRA）是一個由世界衛生組織主導的全球性利益關係網絡，其使命是透過倡議行動支持「復健 2030 倡議」（Rehabilitation 2030 Initiative）的落實。該聯盟致力於推動將復健視為基本健康服務的一環，並強調其對實現全民健康的覆蓋（Universal Health Coverage）及永續發展目標中的第 3 項「確保各年齡層健康生活及促進福祉」的重要性。在基層醫療中整合並擴展復健服務，對於改善復健資源的公平可近性至關重要。WRA 與 ICN 皆察覺到護理人員在提供復健服務，特別是在基層醫療領域中的重要角色。然而，由於缺乏專門的復健教育訓練，多數的護理人員僅能透過臨床實務累積相關技能。因此，復健機構中經常未能充分運用實證為本的護理臨床照護，這不僅阻礙了復健護理的進展，也限制了護理人員在健康體系中作為關鍵復健照護提供者的專業認同與地位。

(3) The Definitions of Nursing and Nurse: Honouring the Past, Shaping the Future

本次會議中發表全新修訂的「護理(nursing)」與「護理人員(nurse)」定義，也探討這些新定義所帶來的深遠意涵，說明其如何反映當代護理實務，同時尊重並承襲全球護理專業發展的根基與歷史。講者們深入說明在擬定新定義過程中，對專業用語與術語所進行的審慎考量，並說明該定義如何回應全球多元且持續演變的護理社群需求。讓在座的與會者更深入地了解這些新定義如何應用於不同情境，不僅如此，也探討其對未來護理實務、教育與政策發展所可能帶來的指引作用與影響力。

4. Concurrent session

Solutions to Enhance Oral Care as an Essential Part of Nursing Practice – An Interdisciplinary and User-Involving Approach 為瑞典學者 Charlotte Nielsen 分享：主要說明口腔照護在整體健康照護中經常被忽視，然而，良好的口腔健康與整體生活品質、預防感染、慢性病管理、住院照護品質密切相關，尤其對老年人、長期照護機構住民、重症病人等族群更為重要。重點涵蓋了第一、跨專業合作(interdisciplinary)：結合牙醫、護理師、營養師與其他健康專業人員，共同設計與執行口腔照護策略；再者為使用者參用(user-involving)：強調病人與家屬的共同參與，使口腔照護更具個別化與實用性；第三、教育與實務的融合：將口腔照護納入護理教育與臨床照護的核心，透過持續教育與工作坊提升護理人員的認知與能力；最後則是價值導向照護(value-based care)結合：強調高品質照護與成本效益兼顧，以病人為中心提供實際有效的口腔健康支持。

### 三、心得

此次能夠順利參加於芬蘭赫爾辛基所舉辦的國際護理大會，我深感榮幸與感激。特別感謝院方、護理部以及櫻花文教基金會，對護理師專業成長的支持與鼓勵，讓我有機會參加國際研討會並發表電子海報，論文題目為「Associations between patients with head

and neck cancer using complementary and alternative therapies, mood, symptom distress, and quality of life」，在國際舞台上與各國學者學習與交流，使得這趟國際學習之旅滿載而歸(圖 1 至圖 4)。



此場會議這場兩年一度的國際護理盛會，也吸引了來自台灣學術界與各大醫療機構的護理專業人員踴躍參與(圖 5、圖 6)，於開幕當天，當「台灣護理學會」被正式介紹進場的那一刻(圖 7)，來自世界各地近七千位護理師齊聲為台灣歡呼與鼓掌，那股震撼與感動使我熱淚盈眶，也深深感受到台灣護理在國際間所受到的尊重與關注，短短 30 秒，讓世界看見台灣，讓台灣護理被世界看見。ICN 理事長 Pamela Cipriano 於開幕致詞中的一句話「**Moving nursing from invisible to invaluable**」(圖 8)更是讓我心中滿是澎湃，這句話提到了一個非常重要的觀點，讓護理這份工作從被忽視、甚至被低估的角色，轉變為無可替代以及更具價值的專業存在。這不僅是對護理專業的重視，也是對所有護理工作者的尊重與認可。在過去，許多護理人員的辛勤工作往往被隱形化，甚至在醫療體系中不被視為與其他醫療專業同等的重要角色。事實上，護理師的角色遠不僅止於提供基本照護，我們同時肩負病人的心理支持、護理評估以及醫療資訊傳遞等多重任務，這些關鍵工作對病人康復過程有著深遠且不可忽視的影響。要讓護理從「隱形」轉變為「無價」，除了需要社會大眾對護理師的工作給予更多的認可外，更需要醫療機構和政府政策、資源和教育等方面給予更多的支持，護理師需要更多的發聲權與參與決策的空間，才能夠將護理專業價值真正體現出來。以門診為例，當民眾前來就醫時，往往將注意力集中

在醫師身上，較少留意到護理師的存在與角色。然而，護理師其實在整個就診過程中扮演著極為關鍵的角色。舉例來說，在民眾等待看診的空檔，我們能主動提供健康衛教；看診後，可針對檢查前後的注意事項給予個別化的指導，並依照每位民眾的健康狀況，提供貼近需求的護理建議。我相信，這不僅能提升整體就醫體驗，更能讓民眾感受到我們的專業與溫度。雖然門診護理師好像不容易被注意，但我們的存在卻能實質影響民眾的健康理解與後續配合，我想，這就是從默默付出中展現出無可取代的價值，也就是將護理從「隱形」推向「無價」的具體展現吧。



圖 5、台灣護理學會大合照



圖 6、與護理及健康照護司長大合照

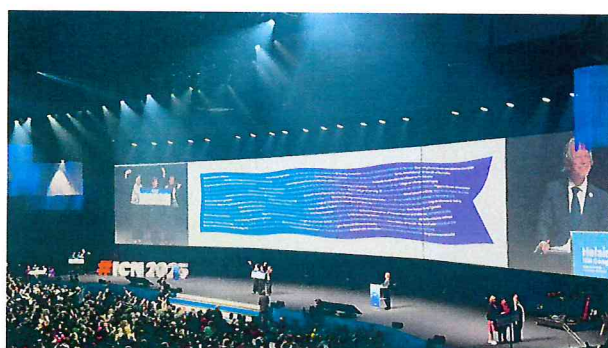


圖 7、台灣護理學會於開幕式入場



圖 8、ICN 理事長 Pamela Cipriano

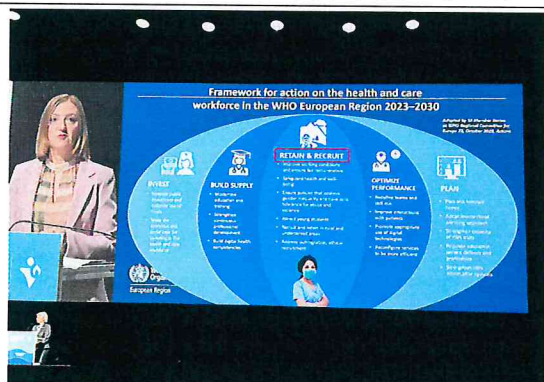


圖 9、WHO 歐洲區域辦事處主任演講



圖 10、芬蘭護理學會主席演講

有幸參與 2025 年第三十屆國際護理大會，對我而言是護理生涯中一個極具意義的里程碑。大會以「The Global Voice of Nursing」為主題，強調護理人員在全球健康體系中的關鍵角色與影響力，這不僅是一句口號，更是一種對全球護理專業的集體呼籲：勇敢發聲、攜手合作、共同行動。會中聚集了來自世界各地的護理領袖、臨床工作者與學者，透過多場演講與論壇共同探討護理的未來方向與挑戰。對我而言，這不僅是一場學術交

流，更是一次心靈上的激勵與專業上的省思。

在世界護理現況報告中，WHO 歐洲區域辦事處主任 Natasha Azzopardi Muscat 女士(圖 9)多次提及了護理人力的重要性，全球共同面臨了護理人力的缺口，要如何在人才招募與保留中，使得護理人力充分獲得支持，除了加強護理教育，同時，護理領導力培育也至關重要。除此之外，芬蘭護理學會主席 Heljä Lundgrén-Laine(圖 10)也強調三個關鍵重點，(一)實證為本的護理教育與全國協調：護理師的專業發展應建立在實證基礎上，並且需要全國性協調資源與政策，促進專業知識在不同領域的應用。(二)參與醫療科技與數位發展：護理師應積極參與醫療科技與數位服務的設計與推動。(三)職涯發展與法規保障：護理職涯應被視為一條專業且長期的發展道路，需要透過法律制度提供明確的支持與保障，確保護理人員能夠穩定成長並持續為社會貢獻。這些理念也呼應我在門診工作中的體會，近年來，在門診工作的實踐中，我始終秉持實證為基礎，深入探討實證護理照護的應用。舉例來說，針對痛經婦女提供的穴位按壓衛教，或探討頭頸癌病人使用輔助與另類療法的現況等議題，我不斷嘗試將實證研究轉化為臨床實踐。我深信，只有在日常臨床工作中不斷強化實證能力，才能不斷汲取新知，提升自己的專業素養，並為前來就醫的民眾提供更有依據的護理照護。當然，我也期盼政策層面能夠加強護理職涯發展與法規保障，這不僅有助於建立一個穩定的職業環境，也可以讓門診護理人員能夠在更好的條件下，為民眾的健康管理做出更積極的貢獻。

Upholding integrity and excellence: Nursing ethics and regulation- The development and evolution of nursing codes of ethics in a global context，這場會議我重新省思，護理人員的倫理責任，不應只是被動遵循的規範，而是內化成日常實踐中的專業素養。在這場會議中，有機會與來自芬蘭的學者一起討論彼此對於護理倫理與規範的定義以及目前的困境(圖 11)，我們一致認同，尊重與多元性(圖 12)，是未來護理倫理重要的課題。透過此場國際對話，我更深刻體會到：倫理不是一紙文件，而是一種持續與世界對話、與人同行的專業承諾。

「護理不只是照護，更是全球健康決策中不可或缺的聲音」，這句話在會中反覆被提及。紀錄片導演暨護理說書人 Carolyn Jones 以溫柔真摯的影像(圖 13、圖 14)，喚起社會對護理人員的理解與重視，更提醒我們：要勇敢為自己與專業發聲。

除此之外，The Definitions of Nursing and Nurse: Honouring the Past, Shaping the Future 的會議中，我深受感動，本次會議中發表了全新修訂的「護理(nursing)」與「護理人員(nurse)」定義，更促使著與會者們重新思考，我們護理人員能夠給予什麼樣的護理？如同 ICN 執行長 Howard Catton 所述，「護理是行動中的人性，雖難定義，但定義本身正是讓世界看見並重視護理專業的關鍵。」也許護理人員的名字很難被記住，但人們會記得我們在給予照護時帶給他們的溫暖。



圖 11、與國際學者討論

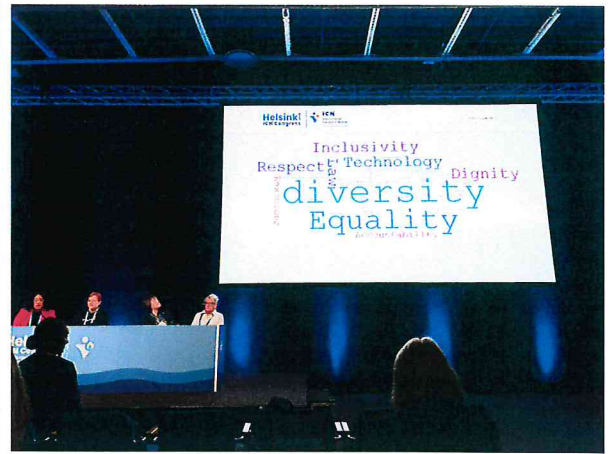


圖 12、護理倫理討論



圖 13、Carolyn Jones 座談會



圖 14、與 Carolyn Jones 合影

而在護理教育方面，大會特別提出 4C 核心能力架構，強調要培養具備「溝通、協調、批判思考及具同理心」的護理師。這讓我深刻思考，未來的護理教育不僅應著重專業技術，更應落實全人關懷與社會責任。如同會中所強調的：「Leadership is a skill, not just a role」，領導不只是職位，更是每位護理人員都應具備的核心能力。

2025 年國際護理大會是在全球疫情後，再次凝聚來自世界各地的護理專業人士，主題「The Global Voice of Nursing」不僅強調護理人員在全球健康體系中的關鍵角色與影響力，更是一項呼籲：護理人員應勇敢發聲、相互連結、攜手面對全球健康挑戰。能夠親自參與這場盛會，對我而言是一段極具啟發與鼓舞的專業經歷，也讓我深感榮幸成為這個全球護理社群的一份子。大會尾聲由新任 ICN 理事長 José Luis Cobos Serrano 博士提出「賦能(Empowerment)」的核心理念，強調應從三個層面推動：賦能 ICN 組織，成為全球堅定的護理倡議者；賦能各國護理組織，強化與政府與衛生部門的對話能力；以及賦能每位護理人員，使其發揮專業價值、走在改變的前線。他的呼籲令人深受感動—真正推動改變的是在每個角落默默努力的你我。這場在盛夏芬蘭舉行的大會，不僅為我重新注入對護理的熱情，也讓我期許自己將所學帶回臨床，與團隊一同努力，持續推動護理專業的發展，為病人、為社會，甚至為全球健康貢獻一份力量。

## 四、建議事項

(至少四項，包括改進作法)

- (一) 製作電子名片：由於各國常用的社交通訊軟體不盡相同，為了在國際會議中能更便利地與來自各國的學者交流，建議往後參加國際型會議時可製作具備 QR Code 的電子名片。透過掃描 QR Code，即可快速交換聯絡方式（如社交媒體帳號或電子郵件），便於會後持續聯繫與合作。
- (二) 持續精進英文對話溝通能力：目前已能應對一般日常英文對話，惟在與外籍人士進行較深入的學術或專業交流時，仍偶有表達不順與語意停頓的情況。為提升口語表達的流暢度與精確度，並進一步促進跨文化與跨國學術交流之品質與深度，預計持續參與相關語言課程。目前已規劃報名參加預定於八月開課之英語會話課程，作為強化語言能力的重要途徑。
- (三) 持續投入臨床研究：未來將持續積極參與並推動臨床研究，期藉由實證性資料強化醫療決策品質，促進學術知識與臨床實務之整合與應用，進而提升整體照護效能。目前已參與 2026 年度院內研究計畫「運用穴位按壓改善失眠之成效：系統性回顧與網絡統合分析」持續深化研究能力。
- (四) 擴大數位科技於門診護理的應用：建議進一步結合數位科技以強化門診護理服務的效率與品質。例如，可在門診預約明細中新增「建議到診時間」，並透過醫院 APP 或簡訊主動推播提醒訊息，協助民眾掌握最佳報到時機。此舉不僅能有效分散人流、縮短現場等候時間，也有助於減輕醫護人員負擔，提升整體診療流程的順暢度與民眾就醫體驗。

五、附錄

