

出國報告（出國類別：會議）

## 2025 年 ICN 國際護理大會心得

服務機關：臺中榮民總醫院 腫瘤醫學部/護理部

姓名職稱：張昱晨 腫瘤個管師

派赴國家/地區：芬蘭/赫爾辛基

出國期間：2025 年 6 月 9 日至 6 月 13 日

報告日期：2025 年 07 月 02 日

## 摘要

國際護理師理事會 (International Council of Nurses、縮寫 ICN) 是一個代表世界各地 130 多個國家護理師及助產協會共超過 13 萬名護理師的組織。國際護理師理事會在 1899 年成立，是歷史甚久並涵蓋範圍甚廣的國際衛生專業人員的組織。它成立的目的為了確保全球護理品質達到一定的水平、衛生政策能更為健全、促進護理知識發展並讓護理成為一個受全世界尊重的專業。

繼 2023 年蒙特婁 ICN 大會後，此次第 30 屆大會由芬蘭護理師協會(FNA)共同舉辦，於芬蘭赫爾辛基召開護理國際大會，為護理人員提供聯繫、跨專業、跨文化、跨國傳播護理知識和領導力的機會，此次大會強調護理師在塑造健康照護服務領域的巨大影響力，探討「護理力量改變世界」的主題。為期五天的會議中探討許多包含種族、法律、弱勢、霸凌等議題，各國也開始關注護理師流失率上升的問題，可見護理師短缺不只出現在臺灣。筆者此次參加目的為分享電子海報「應用多媒體素材提升胃癌病人術前化學治療遵從度之個案經驗 Utilizing Multimedia Materials to Enhance Preoperative Chemotherapy Adherence in Advanced Gastric Cancer Patients: Case Management Experience.」。感謝院方與護理部的支持，此行程為筆者首次參與護理界的國際盛事，除了擴展視野、汲取靈感，也調整自我心態，期許能將所見、所想運用於工作之中。

**關鍵字：2025ICN、腫瘤**

## 目 次

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| 一、 目的.....                     | 1  |
| 二、 過程.....                     | 1  |
| 三、 心得.....                     | 6  |
| 四、 建議事項.....                   | 7  |
| (一) 精進電子海報展示方式，提升觀展效率。         |    |
| (二) ESG 永續發展應結合完整配套，關注太陽能廢棄問題。 |    |
| (三) 智慧護理機器人研發應聚焦功能實用性。         |    |
| (四) 場內佈置採用立食桌設計，提升動線整潔與會場整體美感。 |    |
| (五) 改善護理師鞋款配發品質，兼顧機能性與臨床安全性    |    |
| 五、 附錄.....                     | 12 |

## 一、目的

由國際護理師理事會(ICN)所舉辦的國際研討會，兩年一次在全球各地舉辦，與會者通過研究、學術、創新和轉變來展示自己的護理知識、技能與實踐過程。

依據臺灣國健局 2019 年回饋胃癌五年存活率數據顯示，本院 2012 年-2016 年胃癌第三期 5 年存活率 (25.23%) 低於全國醫學中心平均值 (26.57%)。鑒於改善期別存活率探討，本院胃癌團隊參考 NCCN 指引與日本胃癌規約開始於 2019 年陸續導入前導性化療治療模式應用於臨床期別第三期，但病人往往因為體力及營養狀態不佳、疾病認知不足等因素，而影響病人接受化學治療的意願及遵循度。因此筆者探討透過多媒體素材的應用，及個案管理師的即時評估與追蹤，以達到改善病人的接受術前化學治療之意願，進而達到化學治療完治率的提升與生活品質的改善。期望將此個管經驗分享於國際會議，同時瞭解國際最新的護理照護、跨科別合作模式。

## 二、過程

2025 年 ICN 國際會議在芬蘭赫爾辛基 Messukeskus Helsinki 展覽中心舉行，自 6 月 9 日至 6 月 13 日為期 4 天，大會主題「Nursing Power to Change the World 改變世界的護理力量」，此次會議有八大子題：1.護理領導之賦能-促進全球健康。2.提升健康照護邁向卓越；在以人為本的照護體系中提升品質和安全的策略。3.促進護理實務；把握時機！4.培育未來護理師。5. 3S 策略：具備專業技能、滿意及永續的健康照護人力。6.護理在人道危機和緊急事件中的角色功能。7.科技 4.0-互聯、進階分析及自動化時代。8.邁向更健康的世界-護理對全球健康優先議題的策略性影響。9.堅守誠信與卓越-護理倫理與法規。

本次有幸能參加 ICN 國際護理大會，親身體驗來自世界各地護理人員對照護實務的熱情與堅持，並投稿海報參與交流，深感國際舞台對護理專業實證成果的重視與鼓勵。此次大會涵蓋九大主題，我所提交的海報屬於子題三：「促進護理實務；把握時機！」，內容分享腫瘤個案管理師於胃癌術前化學治療病人之健康識能與營養照護推動經驗。

### (一) 開幕大會

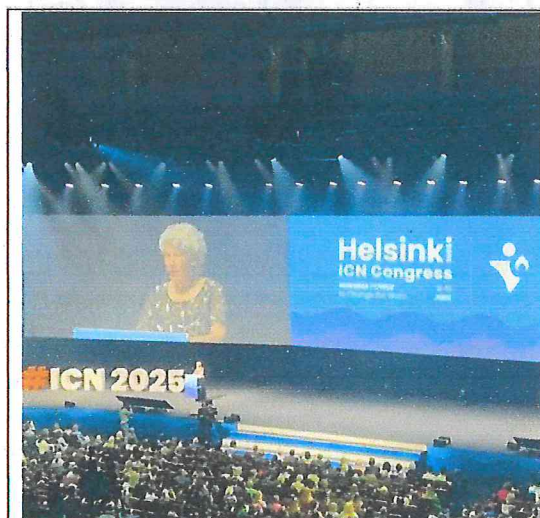
記憶猶新，開幕大會當天傍晚，芬蘭下著細雨，冷風颼颼，體感溫度只有 10 度，與臺灣悶熱的夏季截然不同，下午 3 點，距離典禮開幕尚有一段時間，上午的會員報到時間已經結束，正好進入一個很尷尬的空檔時段，展場工作人員將展場大門緊閉，不開放入內等候，於是各國的與會者只能在外撐傘等候，或者到展場旁的飯店躲雨，顯得有些狼狽。等候近一個小時終於能進展場，也才能稍作休息，放下疲憊，



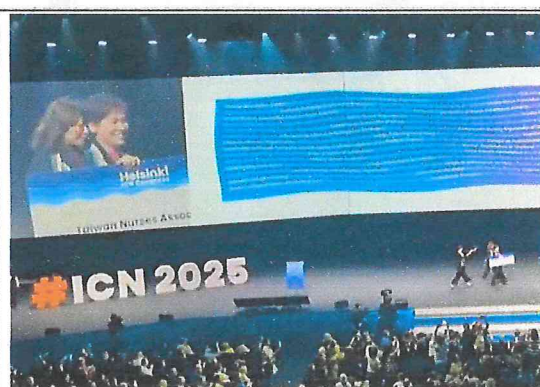
整理開幕前浮躁的心情。

當我終於踏入開幕會場，舞台上大大的 #2025ICN 的字樣，內心一陣激動，從沒參與過國際會議的我，猶如劉姥姥逛大觀園，對每樣事物都感到新奇又興奮。國際護理協會理事長 Pamela Cipriano 在開幕致詞中感謝每位護理師的努力，也提到此次有許多學生參與，對學生相當珍惜，此次會議中也涵蓋了許多護理教育、人才培育的議題。

接著，國際護理協會執行長 Howard Catton 依序介紹來自世界各國的護理學會和助產學會，許多國家穿著具代表性的傳統服飾，展現自身文化的特色，這世界上每位護理師都在為自己的國家努力著呢！特別是當巴勒斯坦護理學會出場，全場起立鼓掌歡呼，向在戰事頻繁地區堅守崗位的醫護人員致上崇高的敬意。而輪到臺灣護理學會進場時，由廖美南理事長、陳靜敏副理事長、范君瑜副理事長身披帶有臺灣藍鵲圍巾登場，台下 500 多位臺灣會員齊聲歡呼、熱烈地掌聲與喝采，臺灣人的團結與熱情，也感染了周圍的國際友人，讓世界再次看見臺灣，多麼熱血沸騰啊！



理事長 Pamela Cipriano 開幕致詞



臺灣護理學會代表進場

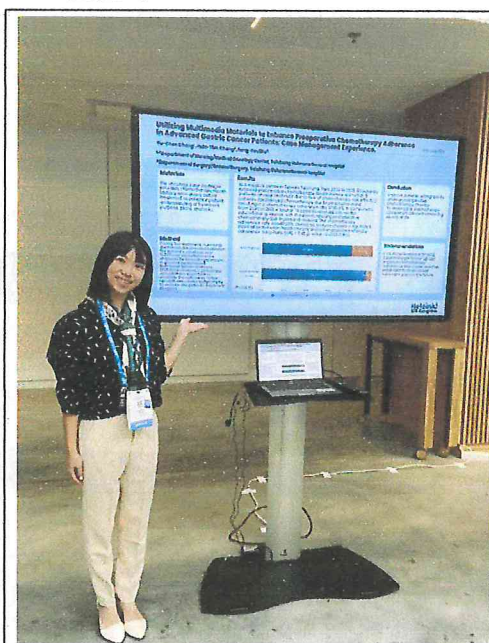
## (二) 會場電子海報展示

在會議空檔期間，與會者可前往電子海報展示區，瀏覽來自世界各國專家學者的研究主題。大會亦提供手機應用程式 (APP)，可透過關鍵字快速查詢電子海報內容，並附有預先錄製的語音導覽功能，可協助觀展者更快掌握海報重點，提升自助導覽的便利性。

此外，大會每日中午也安排一小時時段，讓主辦方精選之優秀電子海報進行口頭報告與現場交流，讓研究者能有更多互動與分享的機會。不過，在實際參觀過程中也觀察到幾項挑戰。此次共設置 12 個電子海報展示區，每位參觀者如欲深入了解特定海報，需透過官網搜尋關鍵字下載檔案，再由現場專用裝置放大投影進行觀賞。

由於操作流程繁瑣，加上作者現場解說與參觀者拍照記錄等步驟，每位觀展者平均耗時至少 10 分鐘，導致人潮回堵、整體觀展流暢度受影響。此外，展示區域之間相連且間隔較小，同時有多位作者進行現場講解時，環境容易變得吵雜且互相干擾。缺乏獨立的討論空間，也讓交流品質與深度受到限制，實屬可惜。

然而，當我站在電子海報展示區看見自己努力的成果，心中滿是感謝與感動，謝謝自己有踏出第一步的勇氣，謝謝過程中提點與扶持我的指導者，感謝這個神聖的殿堂，讓我有機會在此學習。對我而言，這不只是一次展示，更是職涯中難忘的里程碑。



電子海報發表



展示區域之間相連且間隔較小，同時有多位作者進行現場講解時，環境容易變得吵雜且互相干擾。

### (三) 會議內容

此次會議議程直到會前三個月才公布，才發現腫瘤照護相關主題極為稀少，無法如預期深入學習其他國家的癌症照護策略與發展方向，感到相當可惜。期盼未來能參與 ICCN（國際癌症護理大會）等更聚焦的專業會議，深入交流腫瘤照護的實證成果與跨國策略。

也許是配合全球 ESG 的概念，講師介紹及主題都是以手機應用程式進行觀看，現場未提供主題內容的紙本資料或完整的文章摘要，好處雖是大家能更專注聆聽講者的內容，但對於非英語母語人士來說，語言能力的具備是相當重要。我選擇參與的課程主題包括：跨專業合作(Interdisciplinary collaboration)、新興角色(Emerging roles in nursing)、行動健康照護應用程式(Mobile health applications)、Global Insights, Local Actions: Advancing Nursing Workforce Sustainability，課程主題相當多元豐富，



較可惜的是，受限於同時段有多場次同時進行，只能取捨選擇，無法全面參與所有感興趣的主題。

我所聆聽的口頭報告內容，都是選擇接近我的工作實務上的主題為主，大部分提到的議題或研究主題，在本院其實都做得相當不錯，甚至本院已經行之有年，例如雙和醫院護理師發表的「透過跨專業團隊合作促進腹部手術後患者的早期下床活動 Boosting early mobilization in post-abdominal surgery patients through collaboration.」，以本院現行做法來看，這類作業模式其實早已內化為標準流程。從術前完整評估、導入 ERAS，到術後早期下床活動、呼吸訓練與積極移除管路等，均已落實多年，對於降低肺炎等術後併發症及縮短住院日數，皆有實際成效。

#### (四) 政策座談會

在本次 ICN 政策座談會（Policy Café）中，專家們針對全球護理人力議題進行深入對談，聚焦於護理人力短缺、工作倦怠、薪資不均與跨國流動等挑戰。呼籲各國應重視長期投資，而非只求短期政績。座談也指出，不少高收入國家仰賴進口人才，忽視本國護理教育投資，造成低收入國家人力流失。以菲律賓為例，長年推動海外勞動政策導致疫情期間人力斷層，影響國內照護服務運作。

分享者強調，薪資結構、教育資源、公平職涯發展與跨專業合作為提升護理人力永續的關鍵。身為護理人員，深感這些議題與我們臨床息息相關，與臺灣現況類似。儘管每年護理學校畢業人數穩定，整體人力看似充足，但臨床卻長期處於「人力荒」的狀態。造成此困境的主因在於工時長、責任重、薪資偏低、晉升管道不明等，導致大量護理人才流向非臨床或轉職他業。透過這個座談，我深刻感受到護理人力議題絕非單一國家的挑戰，而是全球共同面對的問題。

#### (五) 創新研究計畫

全球都在使用 AI 人工智慧，此次大會中免不了有許多主題與 AI 結合護理實務的應用有關，有一項很特別、有趣的研究是來自澳洲南澳的創新研究計畫，針對當地農村與偏遠地區皮膚癌發生率高、資源不足的困境，發展由護理師主導的皮膚癌篩檢模式。在澳洲，全國僅約 600 位皮膚科醫師，且偏遠地區缺乏全科醫師與皮膚專科資源，故該中心設計並實施一套包括 AI 人工智慧（DermEngine 平台）與皮膚鏡檢查訓練的實證方案，協助基層護理人員執行早期篩檢、衛教與轉介。至今已培訓約 50 位護理師，並完成多場地區社區免費篩檢活動，發現多起黑色素瘤與皮膚病變，更讓護理人員有機會於第一線發揮預防照護功能。值得注意的是，在統計資料中顯示 60% 的受檢民眾從未使用過防曬產品，多數人沒有塗抹防曬乳，僅依賴帽子遮陽，對於皮膚防護措施並不熟悉，護理師在篩檢過程中同步提供正確的護理指導防曬措施，預防疾病發生。此研究不僅有助於早期發現、減少醫療負擔，也能提升民眾健康意識，真正落實預防照護目標，也讓我看到世界各國因地制宜的醫療模式，

根據在地資源與健康風險設計對應策略。

#### (六) 護理學會攤位志工

本次大會中，臺灣護理學會也有設置專屬展位，展示臺灣護理的發展成果與專業形象。我自告奮勇報名擔任志工，參與攤位接待。為了吸引各國與會者，我們特別設計了結合趣味與互動的小遊戲，並準備了具代表性的臺灣特色小禮物作為贈品，每一位來訪的嘉賓都對這些禮物愛不釋手，攤位前人潮絡繹不絕、氣氛熱絡。我們用熱情的招呼、親切的微笑，向世界傳遞臺灣護理的專業與溫度，也展現出臺灣人特有的友善待客之道。這次經驗不僅是一次國際交流，更是我作為護理人員代表臺灣的一份驕傲與感動。



擔任護理學會攤位志工



接待外國嘉賓

#### (七) 閉幕典禮

很榮幸能參加此次的國際護理大會，見證理事長的交接儀式，新任國際護理協會理事長由 Jose Luis Cobos Serrano 博士擔任，以「Empowerment 賦能」為未來四年核心主軸。期待引領全球護理專業邁向更多自主與創新。而卸任理事長 Pamela Cipriano 也以「When nursing rises, society rises.」作為結語，彰顯護理對全球健康與社會進步的重要性。

而此次會議最令人興奮的大彩蛋就是：2027 年國際護理大會將在臺灣臺北舉辦，能在國際舞台上再次被世界矚目，真的與有榮焉。





第 31 屆 ICN 國際護理大會將於 2027 年 7 月 8-11 日在臺北舉行。

### 三、心得

這次能夠遠赴芬蘭參與 2025 年 ICN 國際護理大會，對我而言不只是一次學術交流，更是一段深刻的專業旅程。從投稿、準備、出發到親身站在國際舞台上展示自己的研究，每一步都讓我更加相信，護理能夠影響世界。

衷心感謝院方與護理部的支持與成全，讓我有機會走向國際，見識世界的同時，也看見自己。在這段旅程中，我收穫的不只是知識與視野，深感「世界進步比你想得更快！」。

這是我第一次參與國際級的護理盛會，內心的激動與悸動至今仍歷歷在目。走進會場，看見閃耀舞台上的「#2025ICN」，才真切感受到，我真的來到了國際的舞台。雖然會議安排中腫瘤照護的主題不多，略感失落，但看到不同國家針對自身困境發展出來的照護模式，也讓我開了眼界，期望能參與 ICCN(國際癌症護理大會)等更聚焦癌症相關的專業會議。



會場展示牌



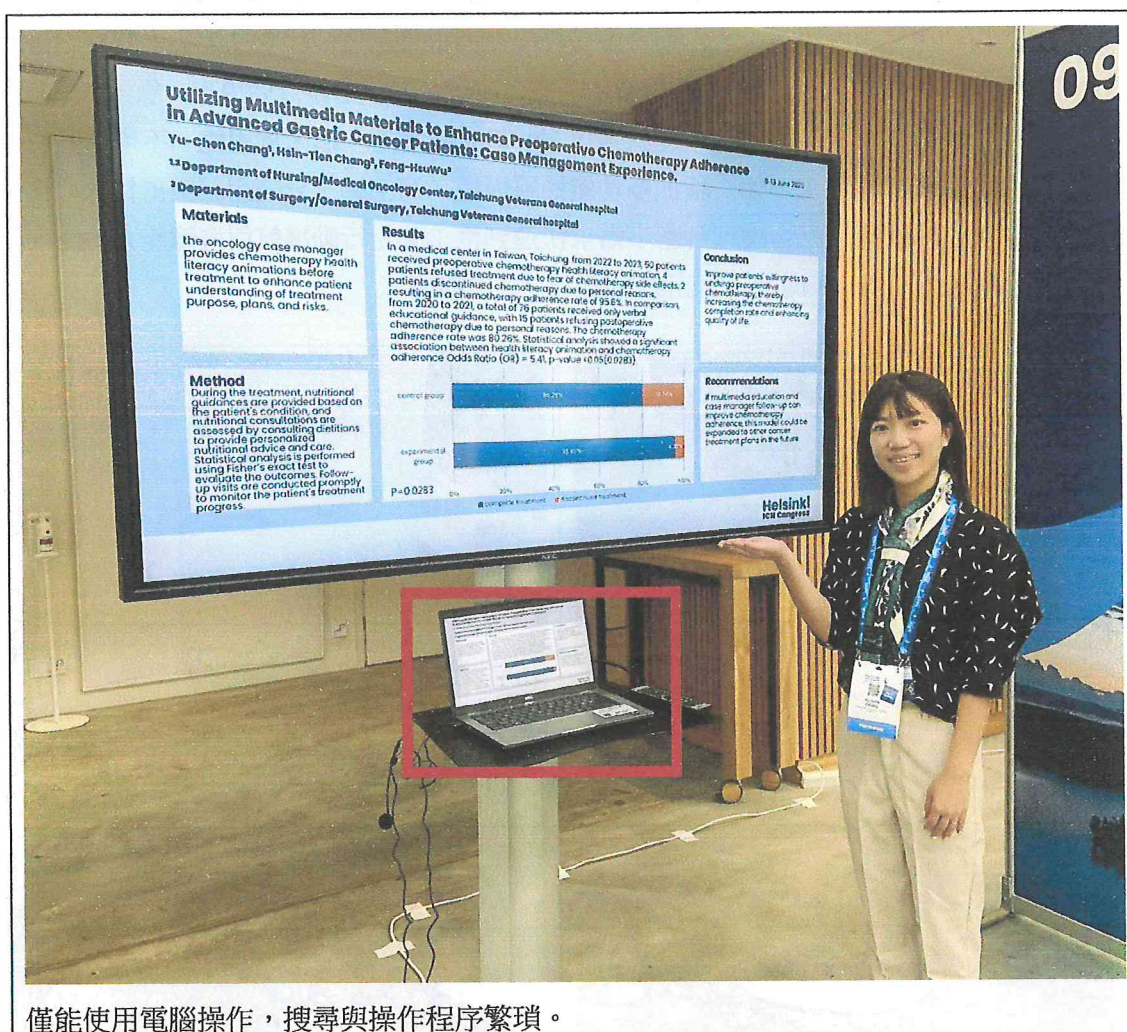
與國際友人交流

#### 四、建議事項

- (一) 精進電子海報展示方式，提升觀展效率。



本次 ICN 大會電子海報共設置 12 個展示區，須透過官方網站搜尋關鍵字後下載儲存檔案，再由現場裝置放大投影。由於搜尋與操作程序繁瑣，加上作者解說及拍照時間，每位參觀者平均需耗時至少 10 分鐘，導致觀展效率低落，觀展人潮也因此滯留。建議未來院方若舉辦或參與大型會議電子海報展示，可增加電子投影設備數量，避免長時間排隊觀展，另外，可提供多元連結方式，如：掃描 QR Code 即能透過個人手機投影海報內容，不受限現場裝置使用，提升流動性與可近性。整合海報主題分類與搜尋功能，讓參觀者可依主題、作者、單位等條件快速篩選海報，提升專業對焦與交流效果。



僅能使用電腦操作，搜尋與操作程序繁瑣。

## (二) ESG 永續發展應結合完整配套，關注太陽能廢棄問題。

本次大會也突顯 ESG（環境、社會、治理）議題，芬蘭是個高度發展國家，發現當地因自然資源與氣候條件限制，並未過度推動太陽能板設置。而目前太陽能板在全球尚未進入大規模汰換期，其廢棄物處理機制多未完善，未來可能造成重金屬污染與回收困



難，反而產生新的環境負擔。建議本院若響應政府 ESG 政策設置太陽能板，應同步規劃廢棄物回收配套機制，如：設置回收責任單位、預估未來處理成本、建立回收流程等。可聯繫具備綠色供應鏈概念之廠商合作，強化 ESG 執行的全生命週期管理，落實永續承諾，避免造成「綠色包裝、環境負擔」的反效果。

### (三) 智慧護理機器人研發應聚焦功能實用性。

本院與鴻海集團合作開發的 AI 護理協作機器人 NuraBot 具吸睛外觀，但若實質功能對於支援臨床需求太單一，恐影響實際使用成效與推廣動能。此次在大會上觀察到丹麥廠商(YUMAN)推出的智慧行動護理車，不僅可自行行走，還整合換藥車、急救車與護理車功能，操作靈活、應用多元。建議強化 NuraBot 開發更多臨床實用性，不須侷限於人型外觀，強調功能需求，如：增加多功能抽屜模組（可上鎖、分隔用藥與器材）；支援手機遠端召喚功能，配合護理師當下需求快速到位；強化行動導航與避障能力，提升現場靈活應用度，讓 AI 機器人真正成為臨床的實用夥伴。





功能多用途、可以手機程式召喚。



移動不費力，對於體型嬌小的使用者友善。

#### (四) 場內佈置採用立食桌設計，提升動線整潔與會場整體美感。

在此次 ICN 國際護理大會期間，發現會場於 Coffee Break 與用餐時段設置大量立食桌（高腳桌），取代傳統圓桌與座椅安排。此舉讓整體場地不僅更好維持整潔，亦有效避免椅子隨意移動造成的凌亂視覺，且有助於人員快速移動與交流互動。建議本院若舉辦大型國際會議，特別是參與人數多、時間緊湊的場合，可考慮採用立食桌配置，提升空間彈性與整體觀感。同時建議搭配可生物分解環保餐具與回收動線設計，讓用餐環境不僅美觀也符合永續理念，有助於提升與會者的整體參與體驗與對本院專業形象的好感度。





設立立食桌，方便交流



會場提供可生物分解環保餐具。

##### (五) 改善護理師鞋款配發品質，兼顧機能性與臨床安全性

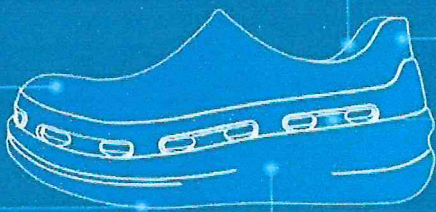
感謝護理部每年提供一雙護理師鞋作為福利，但筆者長期受足底筋膜炎困擾，目前配發鞋款無法有效緩解腳跟疼痛，常常穿半天即疼痛難耐，仍需自行另購具足弓支撐設計的機能鞋。此外，在手術室與產房等高污染風險區域，護理人員鞋面常沾染血漬，即使使用酒精清潔，仍會殘留乾掉的褐色血痕，不利維持衛生與專業形象。此次參與大會，在會議攤位中觀察到一家韓國廠商推出之護理專用鞋具備以下優點：1.輕巧好走、久站不疲累；2.鞋墊符合足弓設計，舒緩足底壓力；3.橡膠材質不易被針頭穿刺，提升臨床安全；4.表面防潑水、易清潔、不易留下血跡殘痕。建議院方可考慮重新評估護理師鞋款之選擇標準，優先導入足弓支撐性強、材質防穿刺、好清潔的機能性護理鞋。可透過試穿評選或臨床端實測方式，挑選符合多數臨床場域需求的鞋款，讓護理師在安全、舒適的條件下工作，進而提升工作效率與幸福感。

## Key points of Nurfit nursing shoes at a glance.

Lightweight and easy to wipe,  
perfect waterproofing.

Quick to put on  
and take off, comfortable.

Functional Insole that prevents  
bacterial growth and odor.



Ergonomic arch support design for comfort  
during shifts lasting over 10 hours.

Slope-shaped air holes for both  
breathability and safety.

Super non-slip pads  
with patented application.



強調輕巧好走、足弓設計、清潔容易。

## 五、 附錄

無