

出國報告（出國類別：國際會議）

2025 年 ICN 國際護理大會
(ICN Congress 2025)

服務機關：臺中榮民總醫院 護理部

姓名職稱：吳怡雯

派赴國家/地區：芬蘭/赫爾辛基

出國期間：114 年 06 月 09 日至 114 年 06 月 13 日

報告日期：114 年 06 月 27 日

摘 要

2025 年 ICN 國際護理大會以「Nursing Power to Change the World (改變世界的護理力量)」為主題，匯聚來自全球 130 多國、逾 7000 位護理師，是國際護理界最高殿堂。職除參與大會主場議程外，亦有幸參加會前的 NurseHack4Health™ 創新學院與護理黑客松活動，深入體驗設計思維及 AI 於臨床創新中之應用。此次會議聚焦五大主題：一、AI 人工智慧照護與護理應用；二、長期照護與高齡健康；三、進階護理師於急重症臨床照護；四、急重症與智慧醫療運用；五、臨床護理教育。職以海報形式發表論文「A systematic review and meta-analysis of Podcasting' s effectiveness on nursing education」，探討 Podcasting 於護理教育中的成效。透過與各國學者交流，汲取實證照護、數位創新與臨床教育的國際經驗，未來期望能將所學融入實務照護、護理教學及研究推動，強化團隊創新能力，持續提升病人安全與照護品質。

關鍵字：ICN 國際護理大會、NurseHack4Health™、護理黑客松、Podcasting、臨床護理教育

目 次

一、 目的	1
二、 過程	1
三、 心得	9
四、 建議事項	10
(一) 舉辦設計思考工作坊:培養護理師運用設計思維解決工作流程與照護痛點能力。	
(二) 舉辦智慧照護研討會: 提升護理師對智慧照護素養與基本操作能力。	
(三) 臨床護理教育的養成:院內學習平台(e-learning)或 VGHTC team+ APP 建立創新教學平台，如「護理實證 Podcast 專區」或「AI 應用情境互動模組」。	
(四) 設立護理心長廊:建立溫馨、護理的感動時刻。	
五、 附錄	11

一、 目的

本次參與 2025 年 ICN 國際護理大會 (ICN Congress 2025) 會議，大會主題為「Nursing Power to Change the World (改變世界的護理力量)」，此次 ICN 國際護理大會共有來自 130 多個國家，匯集超過 7000 名護理師與會，是全球護理人的最高殿堂，而台灣註冊人數高達 814 人，不管是在論文發表及出席人數，都是名列前茅，與會的出席人數更是全球第一。參與目的有二，一為會前參與 NurseHack4Health™ 舉辦的設計思考工作坊，其二則是以海報形式發表論文「A systematic review and meta-analysis of Podcasting's effectiveness on nursing education」，探討 Podcasting 於護理教育中之成效。希望透過參與此世界級之重要會議，將落實於臨床照顧、實務教學或學術研究之參考。

二、 過程

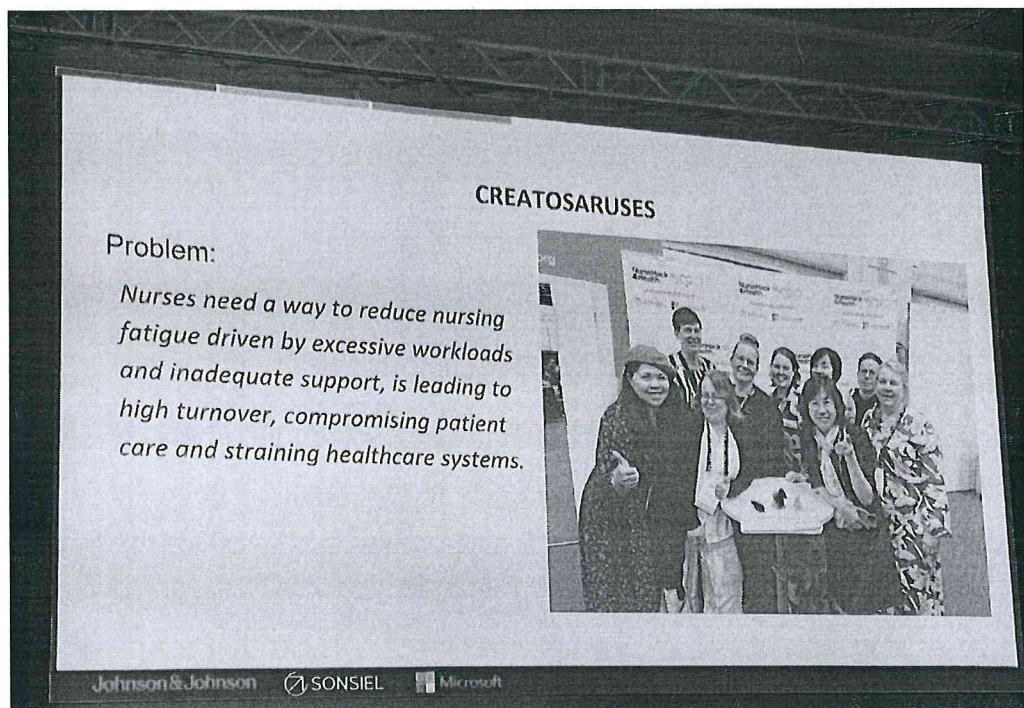
本報告整合了 NurseHack4Health™ 創新學院前導課程精華，以及將 ICN 護理大會重點內容，聚焦於 AI 人工智慧照護與護理應用、長期照護與高齡健康、進階護理師於急重症臨床照護、急重症與智慧醫療運用及臨床護理教育五大議題。

(一) NurseHack4Health™ 創新學院前導課程與護理黑客松

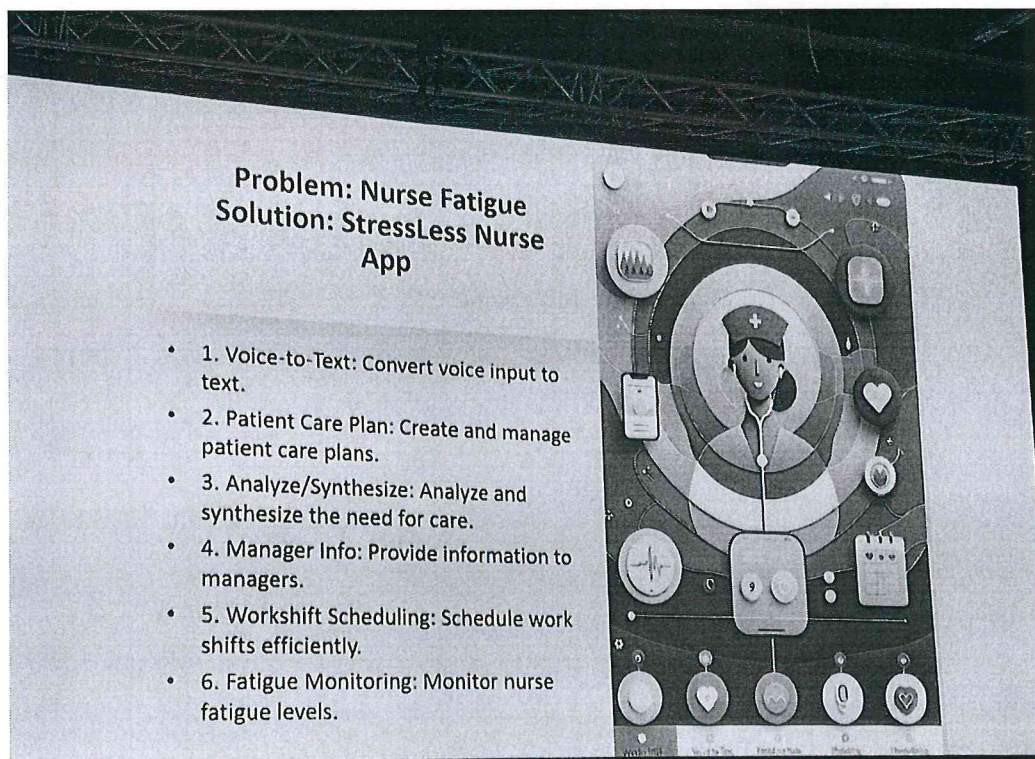
1. NurseHack4Health™ 的重點在於透過設計思維和跨領域合作，鼓勵一線護理師成為創新者，以解決臨床和職場上的痛點：NurseHack4Health™ 是由 Johnson & Johnson、SONSIEL 等機構發起的護理創新社群與活動，提供了一套系統性的創新方法論，鼓勵護理人員以設計思維來創造解決方案。其核心在凝聚護理人員及跨領域專才，一同解決醫療照護上的難題，課程含三大主題：「設計思考」(Design Thinking)、「完美提案」(Perfect Pitch) 以及「人工智慧基礎」(Essentials of AI)。
2. 設計思考 (Design Thinking)：強調以人為本的創新解決問題方法，透過同理心、定義問題、發想創意、原型製作與測試等五個步驟循環進行。其實這套設計思考的步驟與護理師本身擅長評估、確立問題、計畫介入並反覆評值相互對應。課程中指出，護理人員是天生的問題解決者，運用設計思考能更有系統地

針對臨床問題發想創新解決方案，並確保所設計的方案符合患者和臨床需求。透過培養同理心來深入瞭解服務對象的真正需求，再運用創意思考產生點子、製作原型並在現場快速試驗，護理師可在不斷迭代中優化解決方案，促進以使用者為中心的創新。

3. **完美提案 (Perfect Pitch):**著重於培養護理師有效溝通和簡報創新點子的能力。在創新實踐中，如何在有限時間內（例如 3~5 分鐘）清晰而有說服力地向評審或主管傳達，是成功落地的關鍵。課程中教授學員組織想法、掌握要點並運用故事技巧來打動聽眾的技巧，確保重點明確、亮點突出。Perfect Pitch 的訓練包括了解聽眾需求、強調創新方案帶來的影響與價值，並在簡短時間內呈現問題背景、解決方案及其可行性。透過模擬提案和反饋，學員學習到如何「講對的話」來影響決策者、激發行動，為日後在院內推動專案或參與創新競賽打下基礎。
4. **人工智慧基礎 (Essentials of AI):**旨在讓護理師理解 AI 在醫療中的原理與應用潛力。課程介紹了 AI 的基本概念（例如機器學習、自然語言處理等）以及這些技術如何協助護理實務。例如，AI 可用於從海量資料中萃取知識，支援臨床決策並強化循證實務。課程強調，人工智慧的整合可用於簡化工作流程、提供即時決策支援，進而改善病人照護成效。透過這門課程，學員對 AI 在智慧醫療中的潛力有了初步認識，為後續大會中更深入的「AI 智慧照護」討論做好準備。
5. 以下為我提案獲得團隊討論之議題-「護理人員疲勞」(Nursing fatigue)的創新討論(圖一)。探討因護理人員長期處於高強度輪班、病患照護負荷過重與資源不足的情況下，常出現疲勞與職業倦怠，進而影響臨床判斷力、照護品質與個人健康。透過團隊合作提出發想，設計智慧手環連結 StressLess Nurse App(圖二)，結合語音轉文字、以個人為中心的照護計畫管理、疲勞監測等功能，有效回應臨床高工時與支持不足的困境。這不僅展現 AI 與設計思維的實用性，更點出護理創新應從第一線需求出發，為臨床環境帶來永續改善契機。



圖一「護理人員疲勞」(Nursing fatigue)問題



圖二「護理人員疲勞」(Nursing fatigue)解決方法

(二) AI 人工智慧照護與護理運用

人工智慧在護理領域的應用是本次大會的焦點之一。大會期間多次提及數位照護與AI在護理領域中的日益重要性。例如，Janelle Yorke教授的演講指出：

1. 數據驅動的照護轉型:

強調護理在Science, Technology, Engineering, and Mathematics(STEM)領域的專業貢獻，例如，在臨床照護中，即使是非資訊學專業的護理師，也被認為在實踐STEM(科學、技術、工程和數學)，例如:ICU的護理師，透過監視儀器、點滴幫浦、呼吸器、動脈血液氣體分析檢查監測病人狀況等，這都證明了護理的STEM特性，且護理師能有效地執行這些複雜任務並且提供以人為中心的照護。

2. 護理專業的科技實力:

在科技導向的照護中需要護理人員擔任領導角色。Janelle Yorke教授分享了數位腫瘤臨床試驗的經驗，闡述透過個人化、數據導向的照護模式，如何顯著改善病人體驗與治療成果，提出將護理納入STEM範疇的正確性及必要性，並且鼓勵護理人員必須具備領導數位健康與AI創新的能力。

3. AI為輔助而非取代護理師:

會議期間多位學者強調，護理師在數位醫療轉型中的關鍵地位:AI是變革醫療的強大工具，但不會取代護理師，護理師應接受這類新興技術並且正確運用而非取代，多位講者呼籲為護理師提供AI相關教育訓練，以提高科技素養，確保AI工具被安全、有效地整合於照護中。AI的導入可望簡化護理流程、輔助臨床判斷，透過即時提供數據提高決策的即時性和精確度，進而改善病人健康結果。

4. 提升護理師的數位健康素養:

與會專家一致呼籲，應為護理師提供AI相關教育訓練，提升數位健康素養，確保AI工具能安全、有效地整合於臨床照護中。

5. AI與倫理考量:

會議特別關注AI應用的倫理層面，包括病人隱私、數據安全、透明度以及決策公平性等議題。多國護理資訊專家的分享強調，在引入AI時必須兼顧隱私與病人權益，確保人工智慧的應用在提升照護品質與效率的同時，尊重病人自主並遵守倫理標準。

AI智慧照護的深度討論，讓與會護理師清楚認知科技與護理結合的巨大潛力，

以及護理專業在AI開發與監管方面應承擔的重要責任，為護理實務的數位化轉型奠定了重要基礎。

(三) 長期照護與高齡健康

隨著全球人口老化，長期照護和慢性病管理成為護理領域關注重點之一。ICN會中討論到因應高齡化所需的新型護理模式，護理師在長期照護中扮演關鍵角色，未來發展趨勢包括。

1. 創新照護模式與科技整合：

- (1) 結合遠距監測、智慧裝置等創新科技，提升居家及機構照護品質；
- (2) 推動遠距醫療與社區導向照護模式，強化照護連續性與可及性；
- (3) 發展以科技為輔助的個人化照護方案，回應高齡者多元需求。

2. 護理教育與專業角色擴展：

芬蘭經驗備受肯定，芬蘭護理協會主席Heljä Lundgrén-Laine指出，該國護理師均受大學教育，護理教師需具備碩博士學位及豐富臨床經驗，並賦予護理師慢性病管理與處方權，成效顯著。芬蘭每千人口約有19位護理師，能承擔傳統醫師角色，展現高階護理教育與拓展高階護理角色對應老化社會的效益，讓護理師在長照領域發揮更大作用。

3. 整合性照護體系建構：

- (1) 整合慢性病管理、復健與生活協助等多面向照護服務；
- (2) 從政策、教育與臨床三面向進行系統性推進；
- (3) 重視護理專業在科技導入與高齡照護能力培育的核心作用；
- (4) 確保高齡患者獲得連續性、個人化且高品質的照護服務。

長期照護與高齡健康突顯護理專業在因應全球人口結構變遷中的戰略重要性，以及透過教育提升、角色擴展與科技整合來強化長期照護服務效能的必要性。

(四) 進階護理師於急重症臨床照護

ICN 2025大會於6月12日舉辦了重要主題會議「Advanced Practice Nursing: Seize the Moment」（進階護理實務：掌握時機），聚焦於提升急重症領域的護理

實務與人力發展。三位學者分享了各國在急重症及初級照護中擴大護理角色的經驗。

1. 推展進階護理實務角色:

會議指出，各國正積極擴大護理角色在急重症及初級照護領域的專業範疇。透過建立進階護理實務制度，包括專科護理師認證體系與進階執業護理師，護理師在急重症團隊中的專業地位與決策權限獲得顯著提升，更加強其在跨團隊照護中的領導地位。

2. 後疫情時代的護理教育與政策改革:

Covid-19以後的醫療體系重建期，為深化護理教育、政策與臨床實務的連結提供了重要契機。多國利用此轉型期推動。

- (1) 護理教育課程改革，強化急重症照護專業能力；
- (2) 醫療法規調整，支持護理人員在急重症照護中的擴權；
- (3) 專業認證制度完善，提升護理師在複雜醫療決策中的參與度。

3. 領導力發展與實證實務應用:

大會特別強調創新與領導力在急重症護理中的重要性：

- (1) 鼓勵臨床護理師運用實證研究改善照護品質；
- (2) 培養護理領導能力，在醫療環境變革中主動引領團隊；
- (3) 建立以病人安全為中心的照護品質提升機制。

4. 創新實務模式與人力資源優化:

- (1) 加護病房護理師進階培育為專科護理師，承擔複雜處置與危重病人協同管理；
- (2) 政策支持護理師取得部分醫囑開立權限及侵入性處置執行權；
- (3) 建立護理師主導的重症照護模式，有效填補醫療人力缺口。

會議充分彰顯進階護理實務在急重症領域中的深遠價值。不論教育、政策或臨床實踐面，均指向一個明確方向：主張賦予護理師更高職能與自主權，培育其成為急重症團隊中的臨床領袖，而這樣的發展不僅有助於提升護理師職涯成就，也能有效填補醫療人力缺口，進而推動整體照護體系更加強韌與多元化。

(五) 急重症照護與智慧醫療運用

在 ICN 2025 大會中，由世界重症護理聯合會（WFCCN）召集的專題討論突顯 AI 與大數據於急重症照護中的重要應用，特別關注機器學習與預測分析在患者照護中的應用，展現護理專業在 AI 與機器學習整合過程中的關鍵角色，主要亮點包含：

1. 預測性分析與風險評估:

- (1) 壓瘡風險預測: 利用機器學習模型預測 ICU 患者的壓瘡風險（代替傳統以人工評分的Braden scale），讓護理師能更早介入預防。
- (2) 併發症預警系統: AI模型可分析加護病房內累積的生理數據與護理紀錄，用於預測患者發生併發症的風險，協助護理師提前採取措施。
- (3) 呼吸治療優化: 運用AI分析呼吸治療相關紀錄以識別高拔管失敗風險的病人，提示護理師加強監測。

2. 急診智慧檢傷分類系統: AI根據傷病者的症狀與生命徵象建議較精準的檢傷分類，提升病患優先處理的準確性和流程效率。

3. 智慧護理記錄與語音技術:透過語音AI助理，可在護理師查房或急診分診時即時將口述資訊轉錄成紀錄，並根據內容給出照護指標的建議，減輕人工書寫負擔。

4. 成功導入AI技術的關鍵要素:

- (1) 提供適當的教育訓練，確保護理師具備解讀AI輸出的能力；
- (2) 建立嚴格的監管機制，防範演算法偏見影響臨床決策；
- (3) 維護倫理標準，確保AI應用符合患者權益與專業倫理規範；
- (4) 促進跨領域團隊合作，充分發揮AI在重症照護中的潛力。

ICN 2025 明確指出 AI 智慧醫療已逐步進入急重症照護場域，在危急環境中提供決策支援與自動化操作，讓護理師能將更多專注於複雜臨床判斷與直接患者照護，然而，這些技術需配合護理人員的專業判斷與全面訓練，才能在現場工作流程中落地並確保病人安全與照護品質提升，進一步強化護理師於急重症領域中的領導地位與實務價值。

(六) 臨床護理教育

ICN 2025 大會以「未來護理師的教育培育」(Educating the nurse of tomorrow) 為重要主題，強調當代護理教育必須採取創新、包容且具前瞻性的教育方法，以培育能夠在全球健康挑戰中領導醫療變革的護理人力，大會強調，面對 AI、數位化及全球健康挑戰的護理教育改革與人力永續，已成當務之急，主要亮點包含：

1. 護理專業定義的更新與重新定位：

大會期間，ICN正式發布修訂的「護理」與「護理人員」新定義，將科技能力、社區照護與領導力納入核心角色，反映護理專業邁向多元而高階的方向。強調現代護理照護的複雜性、自主性與全人性特質，突顯護理專業在科技應用、社區服務與領導角色上的新定位。

2. 全球護理人力危機因應策略：

- (1) 建立公平且具競爭力的薪資福利制度；
- (2) 支持護理教育與持續專業發展投資；
- (3) 護病比立法，確保適當的人力配置與技能組合；
- (4) 提供明確的職涯發展路徑與進修支持機會。

3. 創新教育方法與技術整合：多數護生畢業後難以適應高度數位化的臨床環境，顯示課程急需加入AI素養與創新思維訓練。

- (1) 倡導高擬真模擬教學，強化實務操作，並建議將 Podcast、AI 模擬教學等數位科技應用於課程中，以提升學習效率與臨床適應性。
- (2) 強調教師專業支持與新進人員培育制度（如師徒制），促進學用接軌與職涯發展。

ICN 2025 大會呼籲從教育創新、職場改善與科技融合三方面發力，以培育具備臨床力與創新力的新世代護理專業人才，

三、心得

職很幸運可以通過公費補助，前往芬蘭赫爾辛基參加全球矚目的 ICN 2025 國際護理大會論文海報發表，能夠有此次寶貴的機會，首先要感謝院部長官、護理部張美玉主任、單位主管及同仁的支持，讓我與來自世界各地的護理夥伴相遇，每一次交流，都讓我感受到護理這份職志，早已超越語言與文化的界線，成為全球共同的信念與行動。在 ICN 國際大會前舉辦的 NurseHack4Health™ 舉辦的設計思考工作坊裡，我和來自美國、芬蘭、德國等國的護理及 Microsoft 工作夥伴組成國際團隊，大家集思廣益思考並提出現今目前棘手的護理問題，而我提出的「護理人員疲勞」(Nursing fatigue)議題，很榮幸的被團隊認定是目前全球棘手迫切需要被解決的重要議題，從各國夥伴的經驗分享及激盪創意、集思廣益，針對 Nursing fatigue 這個全球性課題，提出討論及解決問題，現場氣氛熱烈，大家用心傾聽、真誠交流，讓我深刻體會到：創新不是個人的靈光乍現，而是多元文化、不同視角交織出的火花。那一刻，我彷彿看見護理專業的未來，正因這樣的合作而更加燦爛。

設計思維課程強調「以使用者為中心」，這句話深深觸動了我。它提醒我，每一次臨床改變、每一個教學設計，都該回到服務對象的真實需求。這份體悟像是一股溫暖的力量，未來將指引我在臨床與教學現場，將理念化為行動，讓每一個改變都更貼近人心。

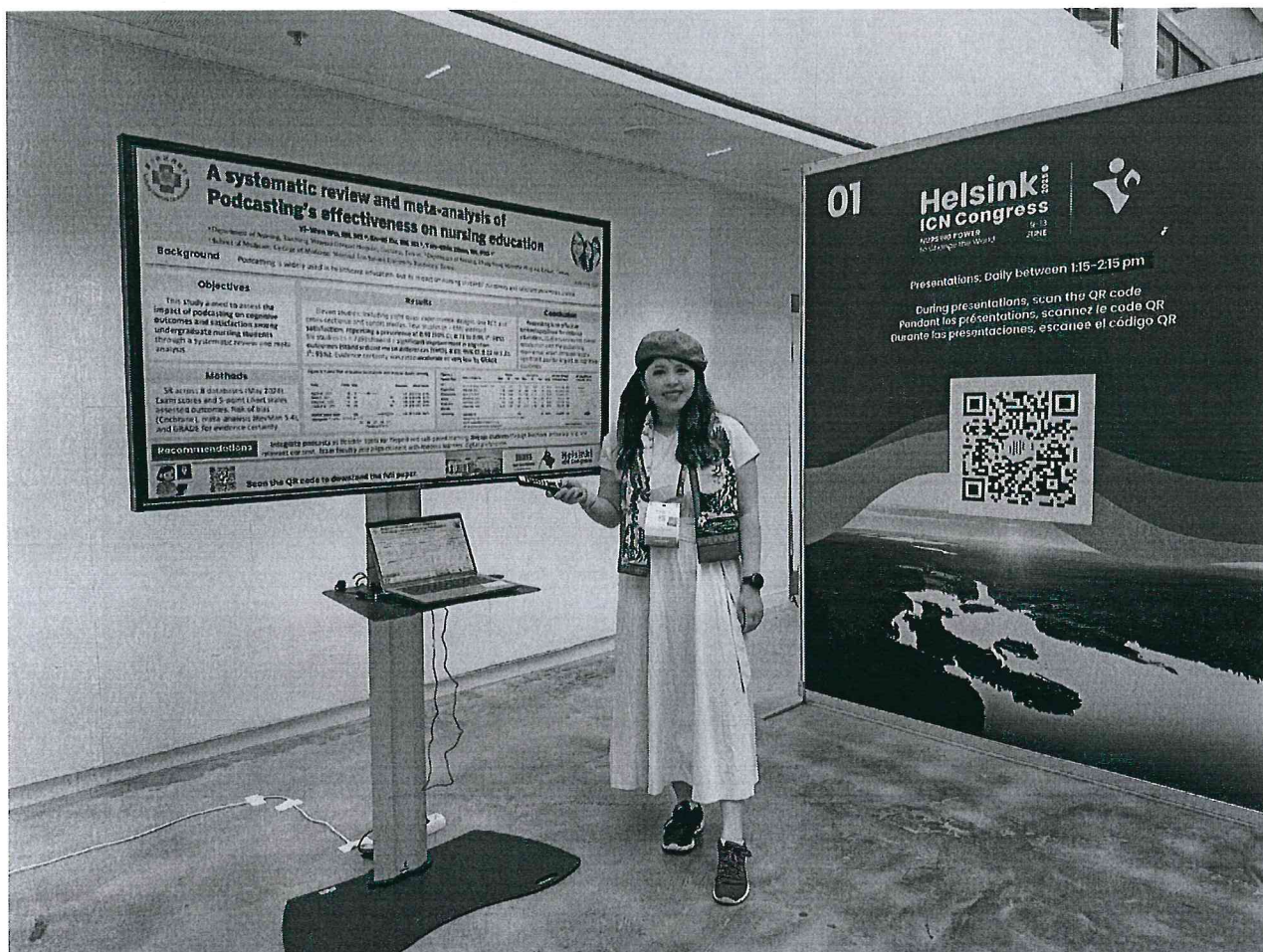
ICN 除了豐富的會議行程，還有一場有關於護理力量的紀錄片(American Delivery)，透過捕捉到護理照片，分享其護理過程其故事，雖然在拍照的當下，我沒有參與在其中，但透過照片及描述，深刻展現其護理專業價值，是多令人感動且倍感驕傲。

最後，萬分感謝能過實體面對面，與會護理專家討論最新的論文研究，感念這樣的難能可貴機會，希望往後也能有這樣的機會繼續參與國際年會。接下來，我會把這份感動與洞察，轉化為持續的行動，回饋臨床、教學與每一位患者。

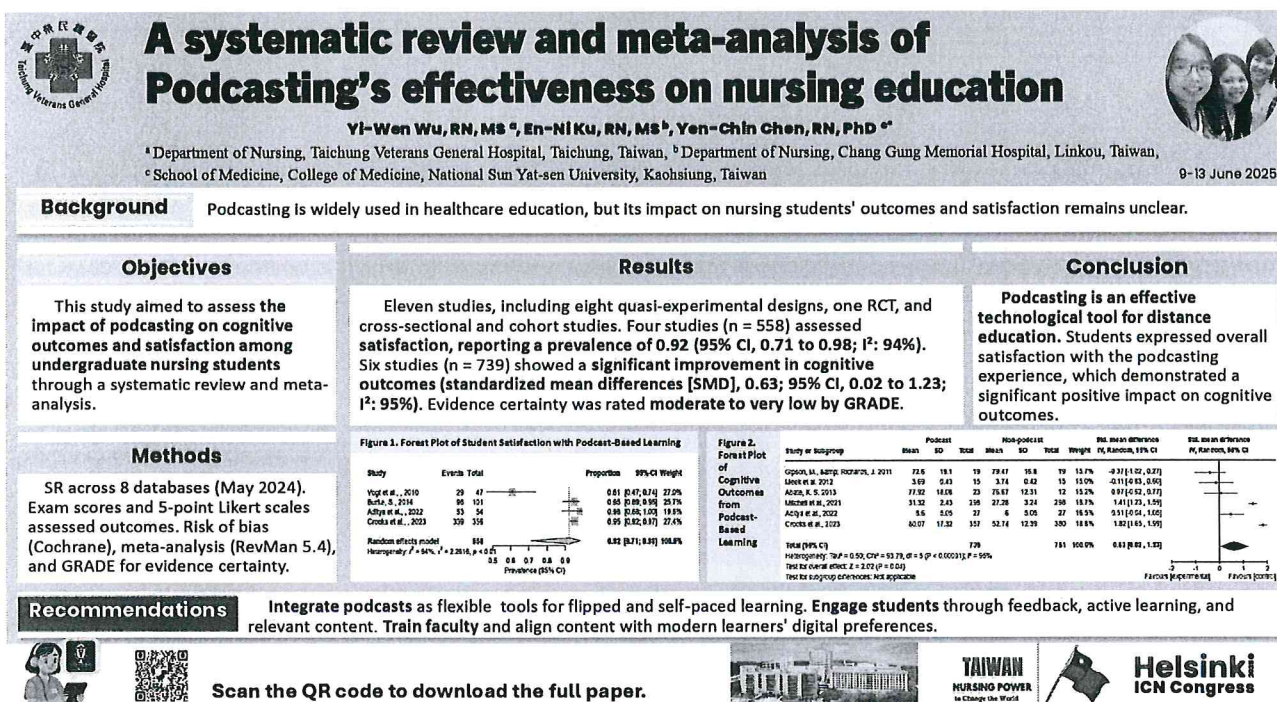
四、 建議事項

事項	主題	提案內容說明
一	舉辦設計思考工作坊	(一) 課程目的: 1. 培養護理師運用設計思維解決工作流程與照護痛點的能力; 2. 提升專業簡報與提案效率; 3. 建立 AI 概念與臨床應用基本素養, 接軌智慧照護趨勢。4. 改善照護流程與品質。 (二) 課程設計: 可參考 NurseHack4Health Innovation Academy 分成三階段。可分三日課程, 分別聚焦於設計思維、簡報提案、AI 智慧照護應用。 (三) 課程對象: 以新進及臨床護理師為參加對象。 (四) 師資安排: 邀請 Design Thinking Taiwan 講師、資深護理主管與資訊專家授課。 (五) 成果評估: 每階段小組需提交報告或簡報, 完成者可獲證書與創新提案加分。 (六) 後續推廣: 持續推動專案並與跨團隊合作, 且推動試作及在臨床測試成效。
二	舉辦智慧照護研討會	(一) 課程目的: 1 提升護理師對智慧照護素養與基本操作能力; 2. 建立 AI 工具應用於臨床照護中的實際連結與安全使用觀念; 3. 培育 AI 推廣種子人員與內部講師; 4. 提升護理師有效正確使用 AI 智能提高工作效率, 改善照護流程與品質。 (二) 課程設計: 一日課程, 分別正確資訊觀念建立及照護應用。 (三) 課程對象: 以臨床護理師為參加對象。 (四) 師資安排: 資深護理主管與資訊專家授課。 (五) 成果評估: 問卷滿意度調查。 (六) 後續推廣: 單位 AI 種子定期分享及協助新進同仁熟悉系統。
三	臨床護理教育的養成	利用院內學習平台(e-learning)或 VGHTC team+ APP 建立創新教學平台, 如「護理實證 Podcast 專區」或「AI 應用情境互動模組」, 提供情境案例音檔、對話式模擬互動, 提升新進人員與臨床教師教學資源可近性。
四	設立護理心長廊	(一) 目的: 建立溫馨、護理的感動時刻。 (二) 設計: 依據護理師節、病人安全週、安寧療護月等主題策展可於醫院主要動線、加護病房外、門診大廳通道等處設立照片展示區, 展示內容有病人或家屬感謝卡或信件、護理人員感人事蹟及典範人物介紹、護理過程照片、護理相關藝術創作(如攝影、繪畫、手工藝)。 (三) 推廣效益: 1. 透過故事敘述重建護理師與病人關係的意義, 強調主體性與經驗性照護; 2. 強調護理行為中愛、信任、情感與靈性連結 3. 有助於提升員工滿意度與病人幸福感。

五、 附錄



圖三 海報形式發表論文



圖四 發表論文海報