

出國報告（出國類別：會議）

①

ICN 2025 年國際護理大會

②

服務機關：護理部-精神科居家治療

姓名職稱：劉紹蔚 / 護理師

派赴國家/地區：芬蘭/赫爾辛基

出國期間：114 年 06 月 07 日-114 年 06 月 15 日

報告日期：114 年 7 月 7 日

摘 要

2025 年國際護理協會（ICN）大會於 6 月 9 日至 6 月 13 日在芬蘭赫爾辛基舉行，會議主題為「Nursing power to change the world」，全面彰顯護理專業於全球健康促進與社會變革中的關鍵角色。大會中發布的新版 ICN 護理定義，強調科學與人文的融合，重新定位護理不僅是臨床照護，更是推動健康政策與公共福祉的重要力量。

會議展示了人工智慧應用於臨床記錄及決策支持的多項實例，顯示科技已深度融入護理實務，護理人員需兼顧專業判斷與倫理責任。與會期間亦針對弱勢族群照護、人權尊重及醫療溝通進行多元探討，突顯同理心與陪伴在臨床實踐中的重要性。

此外，展覽中呈現多種創新教學模擬工具及 AI 輔助學習系統，展現護理教育國際化與數位化的發展趨勢。

本次大會不僅拓展對全球護理趨勢的視野，亦激發對護理創新、數位健康及人權倡議的高度關注。閉幕時宣布 2027 年 ICN 大會將於台灣舉行，展現台灣護理專業的國際影響力，與會者對未來持續參與與推動護理革新深感期待。

關鍵字：ICN 國際護理大會、Nursing power to change the world

目 次

一、 目的.....	1
二、 過程.....	2
三、 心得.....	8
四、 建議事項.....	9
(一) 引進高階模擬教學系統。	
(二) 邀請各國護理精英以線上討論或視訊演講，增加國際間交流。	
(三) 導入「精神科護理情緒去污名支持方案」。	
(四) 以 AI 導入護理資訊系統，節省護理書寫時間並整理交班重點。	
五、 附錄.....	9

一、 目的

國際護士協會（ICN）創立於 1899 年，是全球歷史最悠久，且涵蓋各國護理人員的專業組織。目前代表超過 130 個國家的護理組織，涵蓋逾 2,800 萬名護士。2025 年的大會吸引來自世界各地超過 7,000 名會員代表參加，展現其全球影響力與專業號召力。本次赴芬蘭赫爾辛基參加 2025 年國際護理協會（ICN）大會，世界各地的護理專業人員齊聚一堂，共同交流實務經驗、研究成果、健康政策與創新理念。

會議以「Nursing Power to Change the World」為主題，彰顯護理人員在推動全球健康、公平醫療以及引領政策變革的核心作用。參與的過程中進一步拓展對護理職責與價值的認知，並強化其作為醫療轉型領航者的地位。

ICN 為來自各專業領域與文化背景之護理人員提供一個國際交流平台。透過主題演講、政府領袖與創新先鋒的分享，可提升領導技能與國際觀，並建立跨國合作機會。本屆會議涵蓋“Technology 4.0”子議題，主題包括 AI、大數據、行動健康、模擬教學等。藉由會議中分享得以觀摩各國在技術應用上的實務案例，掌握科技融入護理實務與人才培育的發展趨勢。進而探索目前臨床護理創新科技與教育轉型之發展。同時會議聚焦於全球健康覆蓋與運用（Universal Health Coverage）與全球健康議題，鼓勵護理人員積極參與政策制定與社區照護改革，並分享如何在地實現護理主導的公共衛生策略。以推動衛生政策倡議與實踐應用

芬蘭護理協會作為主辦團隊的一員，協助促成本次大會為國際護理界締造跨界、跨文化交流契機。此次出席有望增進與全球護理領袖、研究者及實務者之互動，擴展國際網絡，為未來合作與研究鋪路。

藉由參與本次盛會，除可學習國際活動的籌辦方式與規劃細節，更可積累國內辦理 ICN 會議的實務經驗，為未來台灣主辦 2027 年大會貢獻參考與能量。提升護理領域的國際能見度與專業影響力，並為未來台灣舉辦國際醫護盛事奠定實務基礎。

二、 過程

2025 年國際護士協會大會（International Council of Nurses, ICN Congress 2025）於 2025 年 6 月 9 日至 13 日假芬蘭首都赫爾辛基舉行，是全球護理界的重要盛事。大會主題「Nursing power to change the world」，會議中每天都安排護理臨床或全球健康議題之主題演講、座談討論、口頭海報展示及贊助商實體展覽，內容涵蓋公共衛生政策、護理領導、數位健康、教育創新、終期照護等多元議題。

第一天 6/9

2025 年 ICN 大會在一場充滿活力與喜悅的遊行中揭幕，許多護理人員身著傳統民族服飾，展現赫爾辛基作為世界上最幸福城市之一的風采。本屆的盛會吸引了來自全球約 7,000 名護理師、研究人員、學者與其他專業人士齊聚一堂，共同慶祝護理專業與護理人員的貢獻。大會安排了龐大的科學研討課程，讓與會者有機會學習最新趨勢與創新、與同領域專家建立聯繫，並與不同背景和專業的人交流。在開幕典禮上，卸任的 ICN 主席帕梅拉·奇普里亞諾（Dr Pamela Cipriano）與執行長霍華德·卡頓（Howard Catton）特別為因災難、氣候危機和衝突而失去生命或遭受重大影響的護理人員，以及在艱困環境下持續以勇氣和奉獻精神服務他人的護理人員，舉行默哀。

奇普里亞諾博士在致詞中談到 ICN 長期以來支持護理及護理師的歷史。她提到自己任內的信念「影響力」，指出護理人員必須擁有實踐影響力的權力，以推動更好的健康照護，並實現社會與經濟正義。她表示：「如今，距我們創立已超過 125 年，正是肯認護理人員有力量改變世界的時刻。我們每個人都擁有專業知識的力量，可以利用這份知識作為推動變革的重要工具。而現在是行動的時刻，是我們倡議建構更強大、更公平、更有同理心的健康照護體系的時刻。當我們團結一致，沒有什麼是無法達成的。當護理挺身而出，社會就能茁壯。我非常榮幸能為大家服務，也深感能有此機會共同形塑護理未來是我的榮幸。我們將繼續向世人展現我們無可替代的價值，實現從隱形到無價的目標。」

大會首日的首次全體會議以「領導力的轉化力量」為題，探討如何在全球健康照護體系中推動持續改變。多位重量級講者分享如何透過目標與信念，引領系統性進步。奇普里亞諾博士在主持時提到：「當你敢於對權勢說真話時，就是真正展現領導力。」

場會議也播放了兩段致詞影片，一段由歐盟執委會主席馮德萊恩（Ursula von der Leyen）錄製，她指出歐盟正支持各國提升護理人員福祉：「我們必須投資護理人員的幸福，因為當護理繁榮，世界也會繁榮。」另一段由澳洲南昆士蘭大學副校長奧黛特·貝斯特（Odette Best）發表，她強調護理領導者應認識原住民族的需求，並由具文化理解或原住民族背景者提供照護：「如果我們要縮短原住民與非原住民的健康差距，這將是一項尚待完成的重要目標，不僅在澳洲，在全世界都一樣。這是一次行動呼籲，少數族群的護理師需要多數護理師的支持，攜手創造改變，對抗種族歧視，正面討論殖民歷史及其影響。」

本屆大會中，ICN 也宣布啟動全新的「領導中心」，整合並擴展核心計畫，包括「國家護理協會組織發展計畫」（ODENNA）、「變革領導力計畫」（LFC）、「全球護理領袖學院」（GNLI）及「護理專家資料庫」（BNE）。

第二天 6/10

今日參與主要的大會堂之專題演講，主題聚焦在數位健康浪潮中，護理專業如何因應挑戰與掌握轉型契機。內容深入探討生成式人工智慧（AI）、提示工程以及「智慧擴增」等新興概念對護理實務、教育與倫理的影響，為我在專業發展上帶來多面向的啟發。專題演講主要重點有：

一、數位化趨勢下護理角色的重新定位

演講首先點出，全球健康照護正面臨數位化與智慧化的劇烈轉型，護理專業需要積極回應這股浪潮。講者強調，護理人員不再僅是被動接受科技的人，而是數位轉型的參與者與引領者。特別以「提示工程（Prompt Engineering）」作為切入點，說明護理師需要學會如何有效與生成式 AI 互動，發揮臨床決策支援及知識管理的綜效。

二、提示工程與生成式技術的應用潛力

演講中清晰定義提示工程為一項關鍵數位技能，能提升教育、決策支援、知識搜尋與行政效率。講者指出，護理人員並不需具備資訊工程背景，即可透過實務導向訓練課程掌握應用方法，這也代表未來護理培訓中將更強調數據素養與新技能導入。

三、潛在風險與倫理挑戰

講者亦提出生成式 AI 應用的多重風險，包括：資料偏誤造成健康不平等、錯誤資訊與假訊息擴散、病人隱私及資料使用透明性不足等，這些挑戰提醒我們，護理人員不僅要懂得應用技術，更需具備判讀能力、倫理敏感度及臨床專業判斷，才能在技術擴散過程中維護病人最佳利益。

四、AI 無法取代的人本價值

演講中反覆強調，護理的本質是人本關懷與倫理實踐，生成式 AI 無法涵蓋臨床互動的複雜性與情感層面。AI 應被視為輔助夥伴，而非替代專業。護理人員的角色是引導科技落地應用，發揮「人機協同」的最大效益。

五、智慧擴增：觀念轉型

特別有啟發的是「智慧擴增（Intelligence Augmentation, IA）」的概念。講者提到，應從「人工智慧（AI）」的取代思維，轉向「智慧擴增（IA）」的輔助視角。這種觀念上的改變，有助於降低專業焦慮，也更符合護理師在人與系統之間扮演橋樑的定位。

六、現有資源與國際實證

講者分享了系統性文獻回顧與 ICN（國際護理協會）數位聲明，證明護理與生成式技術整合已具備可行模式，且在國際政策層面有明確指引，為護理專業發展提供堅實依據。

七、國際黑客松與創新實踐

演講介紹一場由 66 國護理師參與的國際黑客松，共同產出 17 項創新解決方案，顯示跨國合作與數位參與精神的實踐潛力。這也提醒我們，全球護理專業正透過行動展現積極參與，不僅停留在理念層面。

八、行動呼籲與未來展望

在未來展望上主講者提出四項行動建議：

(1)教育改革：將提示工程與數據素養納入護理訓練，強化實務模擬訓練。

(2)倫理指引：制定生成式 AI 臨床應用的倫理規範。

(3)跨國交流：建立資源共享與經驗交流的平台。

(4)公共溝通：重塑 AI 與護理的社會敘事，降低誤解與焦慮。

最後，講者以「數位轉型是一段持續歷程」作結，強調護理師不僅要擔任參與者，更要擔任引領者，共同形塑更具溫度與人性的健康照護未來。透過此次演講，我深刻感受到數位科技將為護理專業帶來前所未有的改變。作為護理師，必須不斷提升數據素養與數位能力，同時保持人本價值與倫理敏感度。唯有如此，我們才能在數位浪潮中擁有自信與能力，發揮專業影響力，為病人與社會創造更多價值。

第三天 6/11

大會大堂舉行的「AI 與護理創新」專題演講，聚焦於人工智慧與新興科技在護理實務的應用與挑戰，內容兼具前瞻視野與臨床實證，令我深受啟發。

一、護理在醫療創新中的定位

演講首先強調，護理專業不僅僅是執行醫囑，而是當代醫療创新的核心推動者。隨著醫療模式快速轉型，科技已全面滲透臨床決策、智慧化紀錄及照護流程。特別值得反思的是，演講者清楚指出「科技不會取代護理，而是輔助與賦能」，這一觀點深刻提醒護理師要從執行者逐步轉型為整合者、引導者，積極參與创新的實踐與設計。

二、科技應用與健康照護的可近性

演講中以多個實例說明 AI 與數位技術的臨床應用，包括癌症精準治療、遠距醫療、精神健康管理及病人安全輔助技術。特別介紹了生物列印、腦機介面與數位雙胞胎等未來技術，展示如何從「延長生命」進一步走向「提升生活品質」。演講者強調，科技發展必須同時考慮健康公平性，確保更多病人能平等受惠。

三、護理人員的責任與專業角色

作為臨床第一線人員，我們被賦予監督科技落地的責任，確保每一項創新真正符合臨床需求，提升病人福祉。演講中特別提到「未來已來」不是口號，而是需要立即行動的呼籲。護理師不僅是科技的使用者，更應擔任改變的推動者與決策參與者。

四、語音 AI 應用的實證案例

其中「語音 AI 輔助護理紀錄」的應用案例尤為印象深刻。透過手機應用程式，護理人員在病房內即可完成即時錄音、轉譯、編輯與上傳電子病歷的流程，顯著減少文書負擔，提升準確性與時效性。實證顯示，這項工具能節省大量回頭補記的時間，讓護理師有更多精力投入病人照護與溝通。

五、現場觀點與護理經驗分享

演講邀請多位資深護理師分享實務經驗。從手寫紀錄到智慧化系統，大家普遍認同 AI 在減輕工作壓力、促進團隊協作與彈性工作模式上，帶來顯著助益。特別是自然語言處理技術，能依不同表達方式自動調整，兼顧實用性與人性化，進一步提升照護品質。

六、AI 在醫療流程的應用實例

其他實際應用案例，包括自動生成收件匣回覆、病人母語翻譯支援與即時視覺化健康數據分析等，都充分展示 AI 如何主動提供決策洞察，協助醫護團隊快速掌握關鍵資訊，使照護更高效、精準且貼近病人需求。

七、未來展望與倫理反思

演講最後針對 AI 四大核心應用領域（病人經驗、團隊合作、員工支持、臨床洞察）提出深度省思。所有技術的應用都必須建立在病人信任、知情同意與透明可控的基礎上。作為護理專業人員，我們必須充分理解數據來源與分析意義，為病人做出負責任的臨床決策。

八、行動的責任

本場演講不僅強調科技發展的重要性，更是一場行動呼籲。護理師必須勇於走入決策圈，積極擔任創新變革的領導者，而非技術的被動接受者。在 AI 與數位轉型浪潮中，護理的專業價值與人文精神將比以往任何時候都更加重要。演講中所呈現的科技進展與臨床應用視野，對我日後專業發展及實務工作有深刻啟發，也提醒我持續精進數位能力，為病人帶來更高品質、更人性化的照護。

第四天 6/12

今日大會所舉行的專題演講，是針對 ICN 新版護理定義的發布歷程與意義，並探討人工智慧與數位科技在當代護理的應用與未來影響。整場演講內容兼具歷史脈絡、政策視角及實務應用，對我深化專業認同及拓展國際視野均有深遠啟發。

一、ICN 新版護理定義的歷史與意義

演講首先回顧了新版護理定義的發布背景，指出該定義是護理專業史上的重大里程碑。其與 ICN《護理倫理守則》同列為下載量最高的重要文件，顯示全球護理人員對專業定位的高度關注。新定義回應了戰爭、災難及健康不平等全球挑戰，也象徵護理從「看不見」到「被肯認」的重要蛻變。

講者以 1980 年代的護理訓練為對比，說明護理實務已從過往技術執行導向，轉型為結合科學根基、決策能力與自主性的專業領域。

二、新定義的核心內涵與影響

新版定義明確描繪出現代護理的特質，包含：高教育程度、實證照護（evidence-based）、以倫理為導向、以人為本、社會正義追求、科學與藝術的融合、領導、倡導與改變者角色。演講中引用護理學者 Dame June Clark 所言：「無法命名，就無法管理、研究、教學或制定政策」。這句話深刻提醒我，清晰定義是推動專業發展與公共理解的前提。

三、新定義的全球共識與應用

新版定義是在全球三千萬名護理人員尋求共識的背景下，由 ICN 工作小組及各國代表共同完成。演講中特別提及工作小組主席 Jill White 與 Michelle Gunn 等人的努力，選擇「團結」而非分歧，體現護理專業高度凝聚力。此定義期盼被各國政府、WHO、ILO、教育機構與政策制定者廣泛採用，推動教育、立法及研究與國際接軌，進一步強化護理的社會價值與影響力。

四、護理與科技的深度結合

演講後半聚焦於「科技與健康的未來」，強調 AI 與數位科技已成為解決全球護理挑戰的關鍵。尤其面對全球預計短缺 6 千萬名護理人力，科技輔助不再只是選項，而是不可或缺的策略。演講中介紹多項 AI 應用案例，包括：印度 Manipal 醫院：利用大型語言模型縮短護理交班時間，奈及利亞：以 Google Maps AI 預測孕婦急診交通時間，結核病 AI 篩檢工具：提供數十萬次免費篩檢，台灣健保署 AI 糖尿病管理：改善 200 萬名病人治療成效等，這些實證案例顯示科技能有效提升醫療效率、促進健康公平，並減輕護理師文書負擔。

五、微軟 AI 護理記錄技術應用

特別引起我關注的是微軟開發的即時語音錄音技術，可協助護理師在病房即時生成病歷，節省大量重複書寫時間。此系統能依個人習慣進行學習調整，進一步提升工作彈性與效率，增加與病人的互動時間。

講者鼓勵護理師親自參與「Microsoft World Pilot」計畫，成為 AI 應用的共同開發者，而非僅是使用者，這一觀點使我反思未來數位素養的重要性。

六、四重目標與倫理責任

在科技應用的討論中，演講者特別提到「四重目標（Quadruple Aim）」：提升人口健康、改善病患照護經驗、提升照護者的工作經驗、增進醫療服務的價值。所有技術應用都必須遵守安全、隱私與合作原則，並且以增進人性化照護為最高目標。這也提醒我，護理專業應在快速發展的科技環境中，堅守倫理價值與專業責任。本場演講讓我深刻體會，ICN 新版護理定義不只是文字描述，而是一項全球護理專業重新定位的宣言。它肯認護理是結合科學、人文、倫理與社會正義的專業領域，並賦予我們在未來健康體系中更清晰的角色定位。

同時，AI 與數位健康的快速發展，正重塑護理的實務與價值。我深切感受到，作為護理師，我們必須積極提升數位能力、參與技術導入，同時維護人本關懷與專業倫理。唯有如此，才能在數位轉型的浪潮中，展現不可取代的護理價值，並為病人及社會創造更大福祉。

第五天 6/13

本次國際護理協會（ICN）大會內容豐富，涵蓋護理教育改革、精神科護理人權保障、創新模擬教學以及人工智慧在護理實務的應用，皆帶給我深刻啟發與省思。在最後一天 ICN 的 CEO 及 President 演講，總整理了這五天的護理的使命與未來發展：

一、護理教育與職涯發展的系統性改革

會議中介紹的護理教育改革方案，由政府與教育機構共同推動，建構了一個從「輸入—過程—成果」的完整教育品質架構，系統性回應了當地教育水平差異與訓練不足的挑戰。其中，提到「CNPD 持續護理專業發展計畫」特別令我印象深刻。該計畫不僅提供在職護理人員與教師完善的進修機制，也建立了嚴謹的課綱審查與品質控管體系。每月結合線上課程與實體訓練，兼顧彈性與實務，讓專業發展不再只是形式要求，而是真正貼近臨床與教學現場需求的有效途徑。這樣的制度化規劃，為護理人員提供了持續精進的動力，也顯示護理教育可以更有策略、更具永續性地推動專業成長。

二、精神科護理與人權保障

以台灣精神科臨床的護理師角度來看，我對來自芬蘭的精神科護理專題深有共鳴。講者分享了多年參與精神科醫院人權訪查的經驗，展現了護理師在維護患者尊嚴與權益上的責任與勇氣。講者特別指出病人在精神科照護中常遭遇的各類人權限制，例如自由行動受限、個人物品被沒收、通訊權受限及非自願治療時的隔離與約束。這些情境在我國臨床現場亦屢見不鮮，提醒我反思日常工作中是否足夠關注病人的人權感受。

芬蘭之所以能在此領域推動深度改革，關鍵在於護理人力充足、教育程度高，使護理人員能在第一線展現專業判斷與影響力。講者提出減少拘束與隔離、增強溝通、推動替代性措施等核心建議，使我深刻體會人本關懷絕非輔助性理念，而應成為精神科護理的核心精神。

即使在台灣面臨人力與制度挑戰，我仍相信只要從每日的照護態度出發，持續實踐尊重與傾聽，就有機會在文化與制度層面逐步推動改變。

三、創新模擬教學與智慧科技的應用

除會議議程外，現場展示的高擬真模擬假人及智慧護理設備也讓我耳目一新。這是我第一次近距離接觸功能如此多元的模擬教學工具，無論是可調式心律與脈搏、實施急救與插管操作、或進行呼吸音判讀、瞳孔反射檢查與造口護理等多面向訓練，皆充分展現科技對護理教學的助益。

透過這些擬真情境，學生能在無壓力環境中反覆練習，降低實際臨床操作的焦慮與風險。特別是遠端控制功能與 AI 技術整合，讓教學更靈活，也提升了操作準確性。此外，現場展示的行動護理車能自動跟隨護理師，減輕體力負擔，展現智慧護理的未來趨勢。創新工具讓我深刻意識到，護理教育不再只是紙上談兵，而是朝向臨床真實感與智能化發展。我也重新思考，自己在教學與臨床帶領中，應如何積極運用這些資源，提供更安全有效的學習體驗。

四、ICN 下一屆大會與護理專業願景

ICN 大會最後一刻，宣布下一屆將於台灣舉辦時，全場掌聲雷動。這不僅是一份國際榮譽，更是一份共同承擔的專業責任。我深刻感受到，這是台灣護理界向世界展示實力、累積國際經驗、激勵年輕護理人員的重要契機。本次大會不僅拓展了我的國際視野，也再次提醒我，護理不只是病房中的照顧角色，而是能夠引領、改變與療癒的力量。無論是在偏鄉推動健康教育、在城市實踐智慧醫療，或在床邊給予最後的陪伴，護理人都以不同形式守護著病人與家屬的尊嚴與希望。

三、心得

本次參加國際護理協會（ICN）大會的經歷，讓我對護理專業的使命與未來定位有了全新的體會與深刻反思。

在各國護理領袖的分享中，我愈發確認，護理不僅是一份工作，而是一種對人性與社會責任的承諾。從偏鄉健康促進到都市高科技醫療，護理人員在不同的場域，都以行動維護健康權益，推動公正與平等。透過與各國代表深入對話，我深感護理專業正面臨重大的轉型期。今日的護理早已超越單純執行指示的角色，而是積極參與臨床決策、發揮跨領域影響力的重要一環。面對日益多元的病患需求，護理人更需要兼備整合團隊資源、運用科技工具的能力，同時以人為本，堅守倫理底線。特別是有關生成式 AI 與數位健康的討論，引發我對護理實務與倫理挑戰的深思。我認同，任何科技創新都應以病人利益與尊嚴為依歸。科技或許可以提高流程效率，但絕不能取代同理傾聽與信任關係的力量。唯有護理人員主動參與設計與導入，才能確保科技成為支持人性化照護的助力，而不是削弱人與人之間連結的障礙。

此外，這次會議也讓我看見，教育改革已是護理專業永續發展的關鍵課題。未來的護理教育必須跳脫單一技能訓練的框架，更重視批判性思維、倫理決策與臨床情境應變能力的養成。只有這樣，才能培養具備自主判斷與領導潛質的專業人才，帶動護理團隊面對未來的挑戰。

令我感到最振奮的是，雖然語言能力有限，透過會場的即時翻譯資源，我能完整參與每一場討論。這種與來自不同文化、背景的護理同仁共同學習的經驗，不只是擴展國際視野，更喚醒我內心深處對專業的熱情與責任感。

這趟旅程讓我清楚意識到，護理的本質不僅是提供照護，更是帶來改變與療癒的力量。未來的護理人必須具備的核心能力有：持續進修與系統化專業成長的能力、對病人人權議題保持敏感與積極作為、熟悉數位工具、勇於挑戰科技創新的態度、以國際視野與多元文化包容心推動專業交流。

我將以這份體悟與感動為動力，持續在臨床與教育現場深耕，不斷學習、精進與突破，期許自己成為能啟發他人、推動改變的護理專業人。未來，無論在台灣或國際舞台，我都希望用行動去證明：護理，是守護人性光芒與改變世界的重要力量。

四、建議事項

- (一) 引進高階模擬教學系統，提升護理臨床技能實務能力：建議可引進高階擬真模型，使護理人員於擬真的環境中，練習靜脈注射、氣管插管、神經學檢查等多項臨床技術。目前最新的擬真模型已可模擬病人之表情、情緒反應及感受，使護理人員學習臨床應變及處理能力。並可建立標準化的模擬教學評估工具，協助護理人員臨床判斷與決策能力，提升臨床照護品質。
- (二) 可邀請各國護理精英以線上討論或視訊演講，增加國際間交流。定期邀請各國專家進行演講或經驗分享，拓展視野。鼓勵護理師參與國際會議或線上國際論壇，讓護理師具備全球觀。
- (三) 導入「精神科護理情緒去污名支持方案」：參考會議中荷蘭、挪威的經驗，針對護理人員情緒負荷與污名化壓力，建立支持系統：例如每月固定「同儕支持圈」：護理師可匿名分享遭遇暴力、倫理困境的壓力與情緒。並辦理「去污名社群工作坊」，討論如何自我照顧、減少職業性情感耗竭。其主要效益可降低高流動率並提升團隊凝聚與自信。
- (四) 以 AI 導入護理資訊系統，節省護理書寫時間並整理交班重點：隨著全球醫療照護的複雜度提升，護理人力短缺問題日益嚴峻，如何提升臨床效率與照護品質成為各國護理政策的重要目標。根據世界衛生組織（WHO）與國際護理協會（ICN）的報告，數位健康技術，特別是人工智慧（AI）與自然語言處理（NLP），已逐步被證明在臨床文書及交班管理中發揮顯著效益。芬蘭赫爾辛基大學醫院導入結構化 AI 交班輔助工具，能自動將病患重要參數（如生命徵象、急性問題、用藥變化）生成「交班摘要」，降低資訊遺漏率。而澳洲新南威爾斯州的 eHealth 計畫，利用 AI 分析護理評估資料與進度紀錄，將關鍵照護優先順序標註為「交班重點」，提升團隊交接一致性。因此隨著生成式 AI（如大型語言模型）逐步進入臨床，未來護理資訊系統將不僅是被動記錄工具，而是積極提供決策支持、風險提醒與交班輔助的智慧平台。例如：利用 AI 即時生成個別病患「交班重點摘要」或是自動追蹤護理計畫執行情形。

五、附錄



與台灣護理學會合影



臺中榮總 ICN 全體參與人員



臺中榮總 ICN 全體參與人員



ICN 報到會場



完成報到



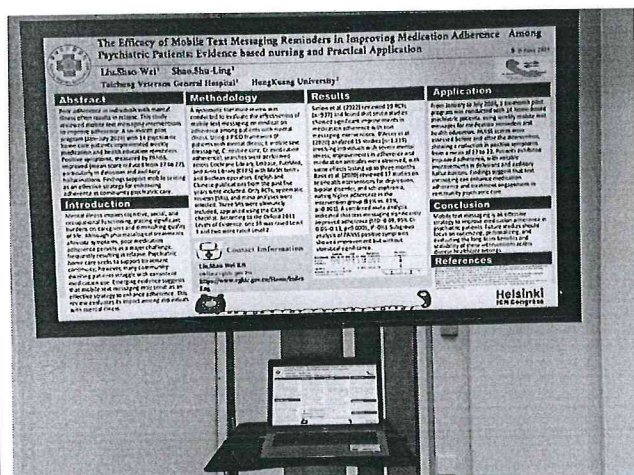
參與開幕式盛會



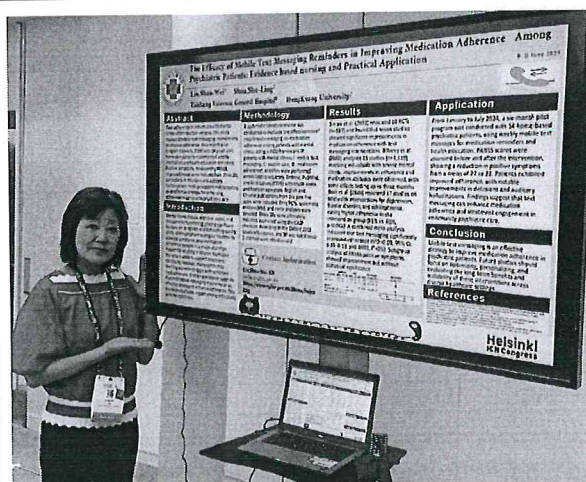
擬真教學工具(一)



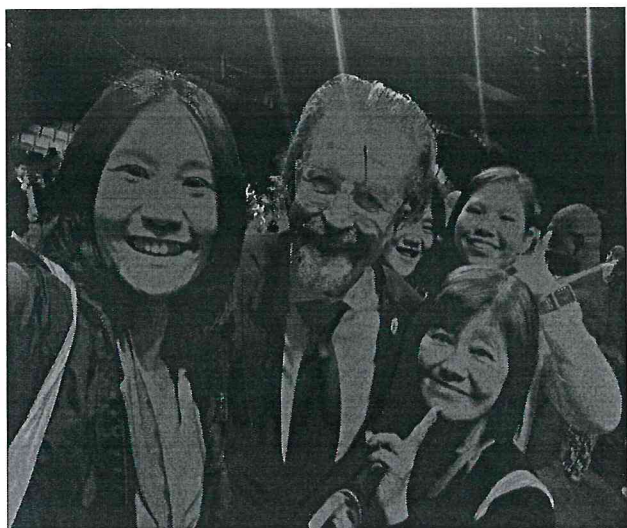
擬真教學工具(二)



投稿海報



與投稿海報合影



與 ICN CEO Howard Catton 合影



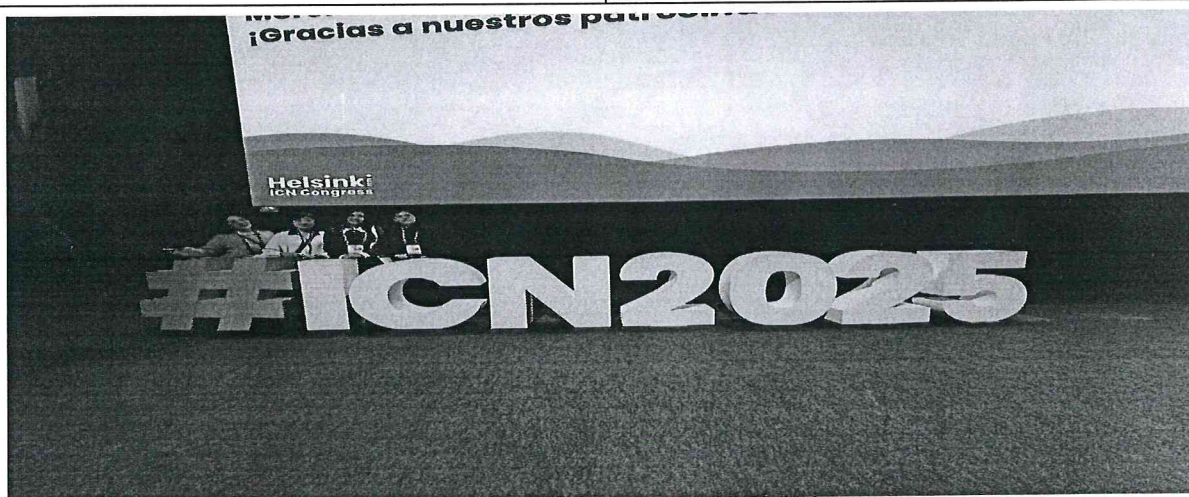
與 ICN President Pamela F. Cipriano 合影



與台灣護理學護副理事長陳靜敏合影



與美玉主任合影



ICN 大講堂