

出國報告（出國類別：會議）

ICN Congress 2025

服務機關：臺中榮民總醫院 護理部(個案管理師組)

姓名職稱：紀妍菲 腫瘤個案管理師

派赴國家/地區：芬蘭/赫爾辛基

出國期間：114 年 6 月 9 日至 114 年 6 月 13 日

報告日期：114 年 6 月 23 日

摘 要

關鍵字：自我症狀評估應用程式、人工智慧

在單位張碧華督導長指導下投稿「癌症病人治療期間應用智慧型手機自我症狀評估成效」，成功被 ICN 接受參與 2025 年會議展示電子海報及錄製 5 分鐘語音，初次參與護理國際學術交流，展示專案努力的成果，是難得的經驗。此次透過因應 COVID-19 期間發展的癌症病人症狀評估應用程式，呈現如何透過病人自我 ESAS 評估結合遠端護理評估，即時提供照護資源，提升病人自我症狀評估使用率，進而降低出院後七日內非預期急診就醫率。會議有來自世界各國豐富的護理發表及課程之外，還有各國學會及醫療廠商攤位，其中印象最深的是人工智慧行動護理車，可減少照護中斷提升效率。本次會議讓我了解國際智慧醫療發展趨勢正在不斷進步，督處著我需要更加不斷努力才能跟上他人的腳步。

目 次

一、 目的	1
二、 過程	1
三、 心得	4
四、 建議事項	5
(至少四項，包括改進作法)	
(一) 增加國際語言英文聽、說、讀、寫的能力相關課程。	
(二) 鼓勵新生代多參與國際研討會及醫院交流，建立國際連結。	
(三) 持續發展癌症病人症狀評估應用程式，朝多元化 AI 方向精進。	
(四) 資源允許下可考慮增加人工智慧行動護理車的設備使用。	
五、 附錄	6

一、 目的

本次參加第 30 屆 ICN 國際護理大會主題為「Nursing Power to Change the World」，強調護理師在塑造健康照護服務領域的巨大影響力，故藉由此次在大會上展現本研究在癌症病人治療期間提供智慧型手機自我症狀評估系統，協助癌症病人在治療期間即時評估相關症狀，促進醫護溝通，向國際展現本院在應用 Electronic Patient-Reported Outcome 於臨床照護之成效，利用智慧應用工具改善照護流程，發揮護理的巨大影響力，也學習各國在護理領域的人工智慧照護應用及創新。

二、 過程

(一) 會前準備階段：

在接獲 ICN Congress 2025 開放投稿資訊後，與單位長官討論後決定將本單位努力執行幾年的「癌症病人治療期間應用智慧型手機自我症狀評估系統」投稿發表成效。此應用程式最初於 COVID-19 疫情期間，由張碧華督導長帶領開發推動，疫情肆虐期間，進出醫療院所有染疫風險，使得病人降低就醫意願，但癌症治療期突發狀況多，猶豫或延遲就醫，皆易影響病情及生活品質。故為確保病人症狀能即時被掌握且提供適當護理照護衛教措施，以此為初衷開發癌症病人自我症狀評估應用程式，內建以 Edmonton Symptom Assessment Scale 為主的評估工具，結合心情日記留言、照片上傳及衛教書面影音等智慧行動介面功能，促進病人自我症狀評估通報，減少非預期就醫發生。但在推動初期面臨多重挑戰，包括病人對智慧型手機使用能力的落差、遵從性不佳及照護流程改變等問題，導致難以全面導入使用、故建立專案團隊規劃一系列教學與推廣活動，才逐步建立使用習慣。統整 2021 年至 2023 年的實施成果與數據，顯示使用率提升有效減少非預期就醫率，且此應用程式在疫情後仍持續保有護理臨床價值。因此在指導老師與團隊共同努力，反覆修正英文語意及圖的呈現，完成摘要撰寫與海報製作，並通過審查受邀於 ICN 會議展示。

(二) 會議進行階段

感謝『櫻花文教基金會』的贊助，讓我有機會前往芬蘭/赫爾辛基，參加這場護

理國際大會盛事，在 ICN Congress 2025 展示我們團隊所發展的『癌症病人自我症狀評估應用程式』使用成果及如何進行即時性互動的海報及參與課程期間(圖一)，有許多機會可以與來自世界各地的護理專業人士互動，然而，英文表達能力有限，只能簡單基本說明，卻無法深入討論如系統資料的串聯、安全性與護理照護措施設計等，錯失更深入交流的機會。此次經驗深刻體認語言能力對於國際會議互動的重要性，激勵我需努力加強專業英文能力，做好充足的準備，再次參與可更有自信地與國際交流。值得一提，在會議中觀察到各國參加的護理人員多數為年輕世代(00 年後)，這顯示其他國正在積極投入資源，培訓新生代與國際接軌交流。相較之下，臺灣參與者以中生代為主，期望未來能有更多年輕護理師被鼓勵走向國際拓展眼界、參與學術發表，提升在國際的能見度(圖二)。



圖一、與指導老師張碧華督導長合影

在大會安排的課程中，也參與了許多有關人工智慧照護的主題演講，其中印象深刻的是 ChatGPT 在膽囊切除術後居家照護教育的應用，透過不斷的測試重複生成回覆，讓衛教內容達到一致與準確性，護理師透過提供明確的指示給予病人輸入需要回覆問題，可得到結構化護理照護衛教正確的答案，且透過不斷的進階生成加入具有同理心語句與鼓勵性語言，使回覆具備人性化。另一個相關的主題是結合 ChatGPT 管理糖尿病個案，可根據分析病人年齡、體重及飲食偏好，生成提供個人

化需求飲食建議與自我照護指引，再由專業護理人員調整及長期追蹤，可提升病人整體滿意度及遵從性。透過這兩項研究顯示，人工智慧可作為輔助護理人員臨床照護衛教工具，讓病人有參與感，並且延續遠距居家照護的需求(圖三)。這些人工智慧的演講與此次我們團隊所發表的海報主題有許多理念是互相呼應的，皆強調病人主動參與、自我管理與持續照護等的重要性，朝「以病人為中心」與「人性化照護」的方向前進。



圖二、ICN Congress 2025 開幕儀式



圖三、人工智慧照護主題講師

會議的展覽攤位中，最讓我為之一亮的是人工智慧行動車(圖四)，現場工作人員展示了自動導航功能，是如何透過手機規劃行動車路線，避開障礙物，且多層抽屜有上鎖功能，除了可放置敷料、針頭、輸注管路、點滴等，還可放置高價藥物或化

學藥物等，由手機事先規劃或即時呼叫，可依據護理臨床需求將醫療備物自動配送至指定病房或床位，平台上有觸控面板操作可即時紀錄使用時間等功能，減少護理人員往返時間與照護中斷情形，可更專注於病人照護，提升病人安全及整體照護效率。

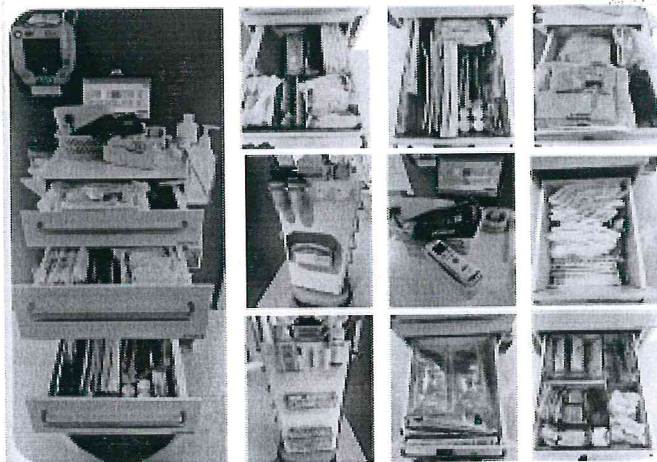


Buddy supports front-line personnel (nurses, doctors and other healthcare professionals) by delivering the supplies they need during care situations, such as PIVCs, dressings, IV sets, and other remedies.

Instead of leaving the patient's side to fetch items, care providers can simply call Buddy. No more back-and-forth trips to the supply room or nursing carts.

This reduces interruptions, saves valuable time, and improves both the quality of care and the patient experience.

What does Buddy carry?



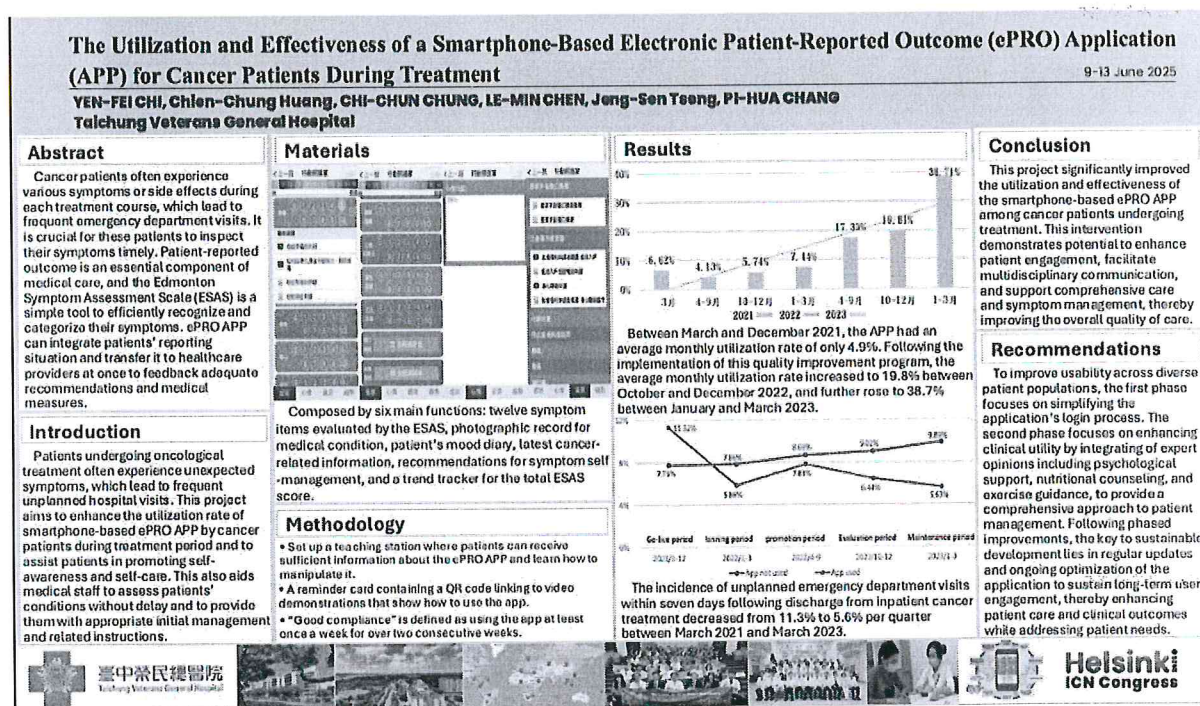
圖四、人工智慧行動車

三、心得

首次在單位長官指導之下，有機會參與於在芬蘭赫爾辛基舉辦的 ICN Congress 2025，發表海報主題為『癌症病人治療期間應用智慧型手機自我症狀評估成效』，內容聚焦於 Edmonton Symptom Assessment Scale 為主的評估工具，協助病人自我症狀評估回報，而降低非預期就醫率，這此不僅是向國際展現本單位在推動智慧護理照護應用程式的成效，獲得認可及肯定，也讓我與其他國家護理人員做交流經驗，深刻體會到護理專業的價值及影響力。

團隊在從疫情期間，發現遠端智慧護理照護的重要性，從無開始創建應用程式的艱辛

過程，歷經低使用率與導入臨床困難等挑戰，透過不斷努力宣導、建立教學站、製作操作影片、優化操作流程等，最終得到病人及同仁的認可，提升使用率及遵從性，才有機會展示成果及發表相關數據(圖五)。



圖五、發表展示的海報

會議中參與他國的經驗分享交流，期間讓我最感興趣的是與人工智慧醫療相關主題，特別是在結合目前最夯的 ChatGPT，這讓我想起兩年前也提出相似的提案，但因為技術及安全性等問題未能被執行，此次在大會中看到其他國家有相同的理念，也執行在病人身上得到正向的成果，AI 並非是取代護理人員，而是協助護理專業的發展，透過 AI 收集資料，提供個別性照護，提升病人的參與感、控制力及遵從性，盡早恢復正常生活及提升生活品質。

經歷此次 ICN 國際會議，拓展我對 AI 護理應用的視野及未來結合發展的重要性，見證護理如何結合科技改變世界，實踐此次大會的主題「Nursing Power to Change the World」精神。將國際學習經驗轉化為實踐行動，持續努力精進自己，為護理照護貢獻更多力量，期盼有機會走向國際時，能再次讓世界看見臺灣護理的壯大。

四、建議事項

(至少四項，包括改進作法)

- (一) 增加國際語言英文聽、說、讀、寫的能力相關課程，院內有積極提供英語學習課程，但臨床工作者難以維持有規律的參加學習，建議可以建立 AI 學習網站，自行規劃學習時間，提升國際溝通力。
- (二) 鼓勵新生代多參與國際研討會及醫院交流，建立國際連結，可與學校合作培訓計畫及獎學金制度等誘因，強化年輕護理師再進修意願，創造更多海外見習與實務交流機會。
- (三) 持續發展癌症病人症狀評估應用程式，朝多元化 AI 方向精進，例如：應用程式中的『心情日記』結合大型語言模型 (LLM, Large Language Model)，增強與病人的互動及回應能力，增強臨床應用效能。
- (四) 考慮增加人工智慧行動護理車的設備使用於急救車或化學藥物配送車，可減少作業時間及人力需求。YUMAN Buddy 介紹影片：

https://www.youtube.com/watch?v=_wGjsrOU808

五、 附錄



圖六、參加會議成員於桃園機場合影



圖七、台灣護理學會攤位合影



圖八、臺中榮總口頭報告前合影