

出國報告（出國類別：開會）

第 30 屆 ICN 國際護理大會

服務機關：臺中榮民總醫院護理部

姓名職稱：張綺芸護理師

派赴國家/地區：芬蘭/赫爾辛基

出國期間：114 年 6 月 7 日至 114 年 6 月 15 日

報告日期：114 年 6 月 24 日

摘 要

此次參加 2025 年第 30 屆 ICN 國際護理大會，主題為「Nursing power to change the world 護理力量改變世界」，深刻體現護理人員在全球醫療體系中的核心角色及其對健康公平與政策變革的影響力。透過多場主題會議及專家座談，學習到護理教育、政策推進及實務創新的成功經驗，特別是芬蘭醫療體系在數位化及人工智慧應用方面的創新策略，為臺灣護理專業提供了寶貴的參考。此外，會議探討了護理人員的全球需求、跨境流動挑戰及教育者的重要性，提醒我們需持續推動護理人力資源培育與國際合作以應對未來挑戰。

在會議中發表電子海報，與國際友人分享研究成果，不僅提升了專業能力，也為臺灣護理專業贏得更多國際關注與肯定。此次會議拓展了國際視野，增進專業知識，並激勵我未來更積極投入護理教育與實務創新發展。同時，感謝醫院與護理部的支持，讓我有機會與全球護理專業人士交流學習，提升專業能力並拓展人脈，為推動臺灣護理專業邁向國際化貢獻更多力量。

關鍵字：護理教育、人工智慧創新

目 次

一、 目的	1
二、 過程	1
三、 心得	10
四、 建議事項	10
 (一) 國際會議名牌內容精進	
(二) 分享自我使用 AI 工具的創新及經驗，提升病房護理師的報告完成率。	
(三) 建議定期舉辦臨床導師(Mentor)座談會，投資進階護理師，提升滿意度。	
(四) 於病房舉辦藝術創作或心靈紓壓活動、設置藝術創作區域，減輕護理人員職場壓力。	
五、 附錄	12

一、 目的

國際護理協會（International Council of Nurses, ICN）是全球最大的非政府醫事人員團體之組織，目前有超過 130 個會員國，全球會員人數逾 2,800 萬人，與世界衛生組織為正式夥伴關係。其宗旨是確保全民獲得優質的健康照護服務，推動全球健康政策，提升護理專業知識，展現受尊重的護理專業形象，並提供優質且符合需求的護理人力。台灣護理學會（Taiwan Nurses Association, TWNA）成立於 1914 年，是臺灣歷史最悠久的護理學術專業團體，目前擁有約 7 萬 5 千名會員。自 1922 年加入國際護理協會（ICN）以來，一直是 ICN 的重要會員之一。ICN 每兩年舉辦一次國際護理大會，是全球護理學界規模最大且參與人數最多的國際會議，本次會議臺灣註冊人數高達 814 人，為全球第一，展現了臺灣護理專業的蓬勃量能。本次參加 2025 年在芬蘭赫爾辛基舉辦的國際護理大會，共同參與研討會進行學術交流，並發表海報。其次，多方了解各國的護理研究及照護趨勢，學習不同國家的護理專業的各項照護議題，讓我們得以分享並學習其他國家的護理實踐，拓展視野。

二、 過程

2025 年 ICN 國際護理大會在芬蘭的赫爾辛基舉辦，自 6 月 9 日至 6 月 13 日共計 5 日，將近有 7000 多名世界各地的護理師參加此會議。大會主題：「Nursing power to change the world 護理力量改變世界」，說明護理師展現非凡的影響力，在這個不斷變化的醫療保健體系中發揮著關鍵的角色。大會更強調護理人員在促進醫療保健服務的公平性及可及性、衛生政策方面發揮寶貴的作用，會議主軸是希望共同致力於實現全民健康並推動全球衛生政策議題。本次會議共有八大主題會議，包括以人為本的護理品質和護理安全、實踐進階護理、培養未來的護理師、優質的照護及專業標準、實現原住民的健康權、在危機和衝突中提供基本護理、關懷護理師，提升經濟價值、體驗歐洲的衛生照護系統。因會議及課程豐富及多元，故挑選有興趣的主題參加，內容重點摘述如下：

（一）6 月 9 日開幕典禮

參加 ICN 國際護理大會(Congress)開幕典禮，典禮國際護理協會首席執行官 Howard Catton 擔任開幕主持人、理事長希普里亞諾(Pamela Cipriano)進行開幕致詞(見圖一)，並共同悼念那些因災難、危機衝突而失去生命或生活發生改變的護理師們，並感謝那些在困難期間勇敢仍奉獻的護理人員。理事長希普里亞諾(Pamela Cipriano)談到了國際護士理事會（ICN）長期以來對護理師和護理工作的支持。她提出“influence 影響力”，表示護理人員需要權力來發揮其影響力，以推動改善醫療保健所需的變革，並確保社會和經濟公正。另外也同時宣布 ICN 推出了新的領導力中心，目的在聯合和擴大 ICN 的核心領導力計劃、國際護理協會組織發展 (ODENNA)、

變革領導培訓計畫 (LFC)、全球護理領袖培訓營 (GNLI)和新的護理專家資料庫 (BNE)。

典禮在歡樂的遊行中展開序幕，各國的護理代表身穿代表國家的傳統服飾進入會場，本次臺灣由台灣護理學會 (TWNA) 的廖美南理事長、陳靜敏副理事長帶領著台灣代表團踏上舞台，當臺灣代表踏上舞台時，全場 500 多位台灣人共同吶喊「Taiwan」，並揮動手中的手機、尖叫、歡呼，熱情的情緒也感染著其他國家的護理師共同為我們拍手吶喊，展現臺灣護理師的熱情與驕傲。(圖二)



圖一 理事長希普里亞諾(Pamela Cipriano)
進行開幕致詞



圖二 台灣護理學會代表

(二) 參與會議主題: Inspiring leaders: Vision, Action, and Impact for Lasting Change

此會議由 ICN 理事長 Pamela Cipriano 主持，探討護理人員在全球醫療體系中扮演著不可或缺的角色，他們的專業知識、無私奉獻與堅持不懈的精神，不僅對病患的健康具有直接影響，更是醫療體系穩定運行的基石。此次會議從多個角度探討了護理人員的重要性、全球需求、跨境流動挑戰以及醫療領導的責任，深刻展現了護理人員與醫療體系的密切關聯。首先，Odette Best 博士提到護理人員的力量與貢獻不可忽視。他們是醫療體系中最貼近病患的人，常常能夠及時發現病患需求，並提供專業的照護與支持。特別是在兒童醫療領域，護理人員的價值更為突出。Odette Best 博士以自身在漢諾威醫學院小兒腫瘤科夜班的經歷為例，說明護理人員不僅傳授專業治療知識，更以實際行動展現了努力、專業與真正的奉獻精神。他們的付出不僅是醫療體系的重要支柱，也對病患的康復與心理支持起到了不可替代的作用。

其次，全球對護理人員的需求持續增加，促使各國政府與國際組織加大對醫療體系的投資力度。歐洲委員會主席烏蘇拉·馮德萊恩曾公開肯定護理人員的專業與誠意，並希望他們能感受到更大的價值與支持(圖三)。國際護理協會 (ICN) 代表也指出，過去數年來，全球對醫療人力投資的呼籲正逐步引起重視，這些舉措旨在提升全球健康水平，並確保醫療人員在工作中獲得應有的認可與保障。然而，這些努力

仍需持續推進，特別是在應對醫療人力短缺的挑戰上，還有很長的路要走。

第三，醫療人力的跨境流動現象為低薪國家帶來了嚴峻挑戰。由於發達國家對醫療人力的需求增加，許多低薪國家的醫療人員選擇前往他國工作，導致部分國家醫療體系面臨人力不足的壓力。前紐西蘭總理 Helen Clark 提到，國際合作與支持對解決這一問題至關重要。她強調，應通過政策協調與資源共享，減少跨境流動對低薪國家醫療服務能力的負面影響，並確保全球醫療體系的平衡發展。最後，醫療領導者在推動醫療體系改革與全球健康發展中肩負著重要責任。醫療領導者不僅需要在醫療中心發揮領導作用，還需積極發聲，推動政策變革與資源分配的優化。他們的使命是為人民健康與全球未來努力，並帶領醫療體系邁向更高的水平。課堂中強調，醫療領導者應以長遠目標為導向，推動醫療體系的進步，並為全球健康目標的實現貢獻力量。護理人員的專業與奉獻是醫療體系中不可或缺的一部分，而全球對護理人員的需求與挑戰也促使各國加強投資與合作。無論是護理人員的日常工作、醫療人力的跨境流動，還是醫療領導者的發聲與改革，這些議題都顯示出醫療體系需要持續改進與發展的方向。唯有透過國際間的合作與政策支持，才能共同實現更高水平的全球健康目標，並確保每一位護理人員的價值都能被充分認可與尊重。



圖三、歐洲委員會主席烏蘇拉·馮德萊恩

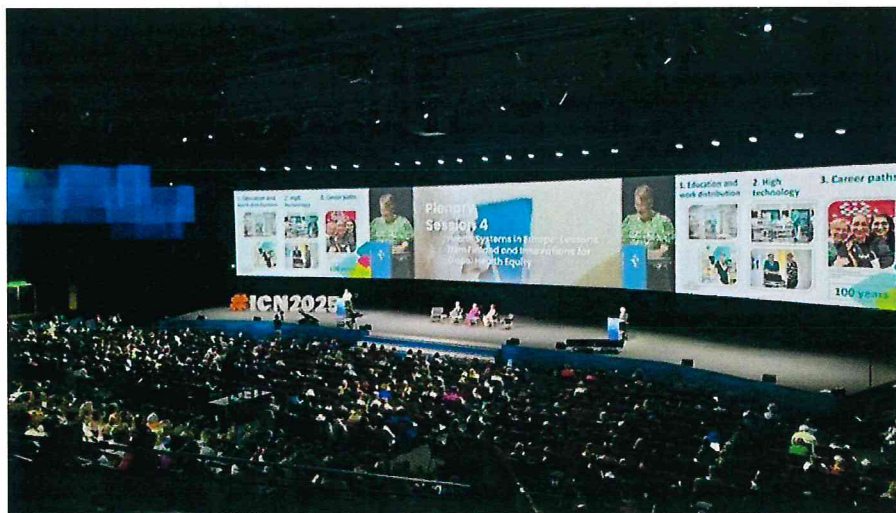
(三) 參與會議主題: Health systems in Europe: Lessons from Finland and Innovations for Global Health Equity

參與了專家座談會議，主題: Health systems in Europe(圖四)，會議討論了歐洲醫療體系面臨的挑戰與護理師的重要性。ICN 主席和 WHO 歐洲區域辦事處娜塔莎·阿佐帕迪·馬斯喀特博士(Dr Natasha Azzopardi Muscat)皆指出，儘管歐洲醫療系統發達，但人口老化、成本上升、人力短缺、人力招募困難、氣候危機及傳染病的威脅等問

題依然存在，尤其護理師被視為醫療體系的骨幹，他提到：醫療服務的品質、醫療服務的人性化，並不取決於最新的設備，而是取決於護理。阿佐帕迪·馬斯卡特博士說，越來越少的年輕人對護理工作感到興趣，可能是因為他們覺得這份工作太辛苦，而且這不是他們想要的生活方式。所以，我們需要認真思考如何留住現有員工，並且需要改善護理人員的工作條件，而不僅僅是提高工資，並且對暴力行為應該零容忍。

以芬蘭為例，芬蘭透過大學培養護理師，大部分的護理教師皆有碩士或博士學位，並投資於她們的專業發展，使得護理師能夠在許多領域廣泛運用其技能，包括處方、初級照護中慢性病的管理以及自主門診照護，也鼓勵護理師發揮執業能力，包括進階護理師(advanced practice nurses)、臨床護理專科護理師(clinical nurse specialists)；另外，芬蘭將所有健康照護數據電子化，並利用人工智慧處理例行工作，如管理預約、規劃排班、電話聯繫和利用語音識別，這有助於減輕護理師行政庶務工作，讓她們能更專注於臨床照護。

芬蘭在 2006 年起便將健康相關事務納入政府政策，提升全民健康照護、重視護理師培訓與運用，芬蘭擁有相對低的醫師人數和高的護理師人數，每千人有 19 位護理師，相較於歐洲平均的 8.5 位，顯示其對護理專業的高度依賴和信任。另外也強調數位化和人工智慧的整合，如何成功應對挑戰並提升社會福祉。



圖四、Health systems in Europe 專題演講

(四) 參與座談會:Empowering quality nurse educators for the future nursing workforce

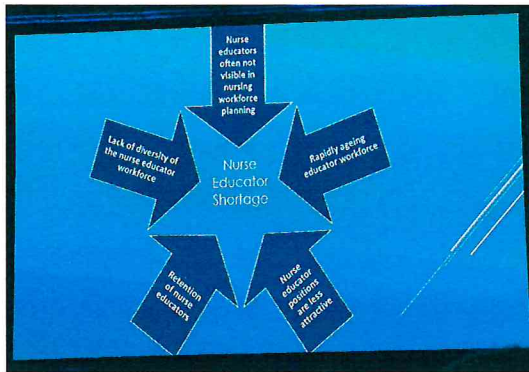
護理教育者在培養未來一代護理人員方面發揮著至關重要的作用，這對於打造一支更強大、更多元化、更具韌性、更具影響力的護理團隊至關重要。座談會中，Patricia A Sharpnack DNP 強調護理教育者在培養和維持護理團隊方面的關鍵作用，支持護理人員持續專業發展，透過創新方法和政策措施解決護理人員短缺問題，並應對衝突和災難等全球挑戰，以確保高品質的教育並改善患者預後。

Lydia Aziato 博士提到，護理教育者短缺的原因有高齡化與吸引力不足，護理學術人員正迅速高齡化，而吸引年輕護理師投入教育領域的誘因不足。薪資差異：許多國家，護理教育者與臨床護理師之間的薪資存在顯著差異(圖五)。例如，在澳洲，大學護理師的起薪比醫院護理師低 30%，這使得從臨床轉向學術界缺乏吸引力。工作量與多元性不足：護理教育者的工作量負擔較重，且其隊伍缺乏多元性，尤其在高收入國家，白人學術人員比例過高。缺乏可見度：護理教育者在人力規劃中往往不被重視，甚至在數據收集時也很少被視為一個專業領域。政策制定者和領導者需要重視護理學術人員，因為他們經常是被遺忘的群體。吸引護理師成為護理教育者的策略包括需要提升職業可見度：需要將護理教育者打造成與臨床護理、管理、領導和研究同等重要地位。提供誘因與彈性：考慮提供除了薪資之外的其他誘因，例如彈性的工作安排，允許部分時間擔任學術職位，部分時間擔任臨床職位。多元化與包容性：挑戰現有的招聘方式，增加護理教育團隊的多元性，使其更能代表護理工作的族群(圖六)。

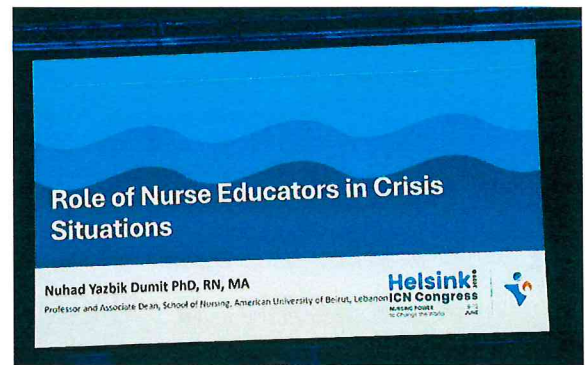
Ann Bonner 博士提到，培訓與發展護理教育者的策略(圖七)有 1.正式化的導師制度：應建立正式化的導師制度，支持從實踐領域轉向學術領域的新手教育工作者。導師應持續指導新教育者，直到他們獲得第一次晉升，並協助他們達到發表期刊要求和證明教學成效。鼓勵擁有多元領域的導師（例如研究、教育、服務和政策）。2.持續專業發展：鼓勵教育工作者參與專業發展計畫、工作坊、研討會等，以提升教學實踐和研究能力。這些發展計畫應具備相關性，並有助於實現個人目標。3.強化合作夥伴關係：整合學術界和業界之間的鴻溝至關重要。護理學校應與醫療院所緊密合作，為學生提供實習和臨床實習機會，使其在畢業時就能做好進入臨床照護的準備。這種合作應該是轉化性的，而不僅是交易性的。4.共同所有權與成果導向：學術界和業界應共同承擔學生的責任，從他們開始學習到畢業，並共同承擔成果，以確保病人安全。5.開放溝通:夥伴關係需要任務和願景的一致、透明、以成果為基礎以及持續的參與。6.應對臨床實習挑戰：共同解決臨床實習中的阻礙，例如臨床教師經驗不足、師生比過高、以及智能醫療的進步及智慧護理等變革對臨床實習影響。

座談會更提到，留住護理教育者需要發展的策略(圖八)有 1.調整工作量：檢視並調整學術人員的工作量，以支持新進學術人員的教學和學習。2.提升員工滿意度：評估並提升護理學校及大學整體的員工滿意度。3.職業發展與晉升：制定職業發展和晉升策略，鼓勵護理師留在教育領域，並提供成長機會。4.支持與整合：確保從臨床轉向學術環境的護理師獲得良好的人職培訓和整合支持。5.政策與全球協作：政策倡議：應向政府（包括衛生部和教育部）進行遊說，確保護理教育工作者組織在護理人力策略小組中獲得代表權。座談會中，ICN 護理教育委員會也報告已成立

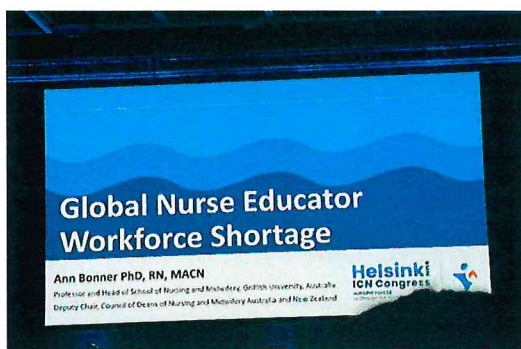
教育專家諮詢小組，並起草了一份護理人力政策聲明，目前正在徵求全球護理教育工作者者的意見回饋，將規劃相關的訓練及發展來因應未來護理教育者的短缺問題。



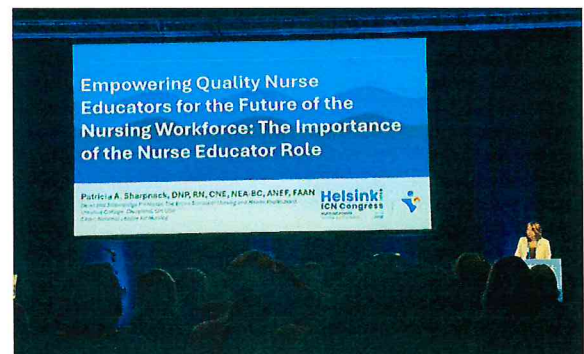
圖五 護理教育者短缺原因



圖六 護理教育者在危機中的角色



圖七 Ann Bonner 博士演講



圖八 提升護理教育者發展的策略

(五) 參與會議: Potential of AI in Nursing

此會議由六位學者分別報告了自己的研究內容，探討了護理專業中藝術、人工智慧與病人安全的相關性。這些來源探討了人工智慧在護理領域的應用，特別是大型語言模型如 ChatGPT 的潛力與挑戰。

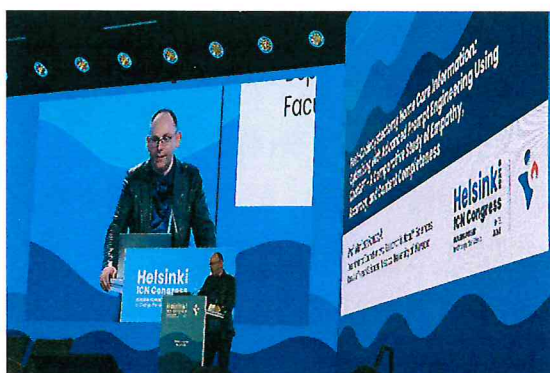
Mariusz Panczyk 博士探討膽囊切除術後居家照護，比較利用 ChatGPT 的衛教照護與護理師的直接照護的同理心，研究結果顯示利用 ChatGPT 設計衛教框架取決於提示詞，需要特定的腳本，避免衛教內容的遺漏。但是此研究也指出在時間有限的狀況下，針對病人的個別衛教例如出院照護是有用的(圖九)。

Fhumulani Mulaudzi 博士介紹了 Ubuntu 社區模式，「烏班圖」(Ubuntu) 是一種非洲哲學，強調關懷、人與人之間互聯互通的重要性。在新冠疫情期間，執業護理師和護理教育者被迫依賴數位科技，但因為缺乏資源和技能而面臨巨大的挑戰。為了適應全球變化，護理師需要擁抱數位轉型，並參與數位技術的設計和實施。然而，遺憾的是，護理師的建議在這過程中往往被忽略。烏班圖哲學可以提供寶貴的見解，反映非洲大陸的精神和社會智慧，以促進數位包容。將護理專業的「關懷」與「人際互動」核心價值整合到數位時代的醫療科技設計中。

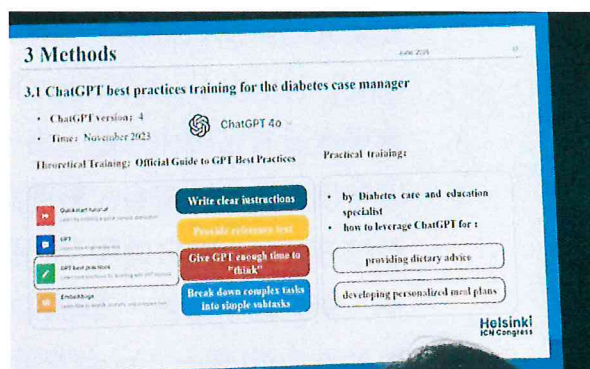
Caihong Li 聚焦於 ChatGPT 在糖尿病自我管理教育中的應用，顯示其結合個案經

理能顯著改善患者的知識和行為，但長期效果尚待評估(圖十)。Lin Yang 副教授報告了用於長期照護機構的 AI 平台，透過藍牙追蹤設備來監測接觸模式，以應對感染控制和人力短缺問題，並探索未來在監測病人生命徵象和監督執行手部衛生方面的可能性(圖十一)。Rebecca Salomon 副教授在博士學程的課堂上應用生成式 AI 進行教學，鼓勵學生進行批判性思考和創新，儘管學生對 AI 的準確性和潛在偏見仍有疑慮(圖十二)。

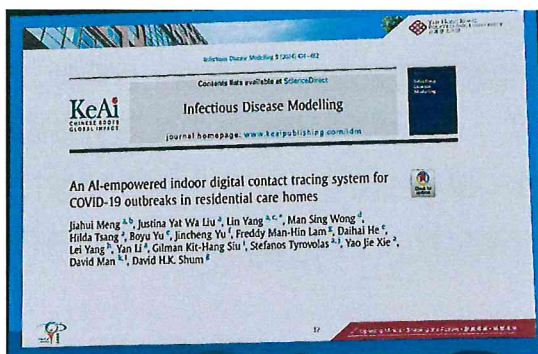
最讓我印象深刻的是 Juliet Dreyer 介紹了透過藝術和 AI 分析來探索護理人員角色認知的研究(圖十三)。護理師會拿到空白的畫板和顏料，被邀請創作一件代表他們對護理師角色看法的藝術作品，時間為期一周，可以共同創作及分享想法，並反思自己的日常經驗，沒有任何規則、技巧要求或對錯之分，讓他們能自由地透過色彩和形狀來表達自己，藝術作品完成後會在醫院的大廳舉辦展覽，這創造了一種自豪感和團結感，並讓所有醫護人員、病患和家屬都能以全新的視角看待護理經驗。該研究透過藝術創作讓護理師表達他們對職業的感知，並利用人工智慧分析這些藝術作品以發現深層的主題和情感，進而提升對護理角色的理解和職業滿意度。AI 分析顯示藝術作品共有 5 個主要的主題，包括團隊合作、關懷與慷慨、同理心、專業精神與創作、情感。AI 也進行了色彩分析，藍色頻繁出現，象徵平靜、專業和信任、紅色代表緊急、活力和熱情、綠色代表成長、健康和心智，並在洗腎室、移植專科、婦科手術室和恢復室中扮演核心角色、粉紅色象徵愛、溫柔和養育，在手術室、心導管室和心血管專科佔據中心位置(圖十四)、橘色代表活力和更新，在神經內科和神經外科部門中佔有顯著地位。AI 的使用讓藝術作品得以用「全新視角」觀看，發現了可能被忽視的情緒、模式和符號。然而，解讀藝術並非絕對，需要考慮個人和文化因素，因此將 AI 分析與人類解讀結合至關重要，以確保研究結果與創作藝術的護理師產生共鳴。



圖九 Mariusz Panczyk 博士探討膽囊切除術後利用 ChatGPT 的居家照護



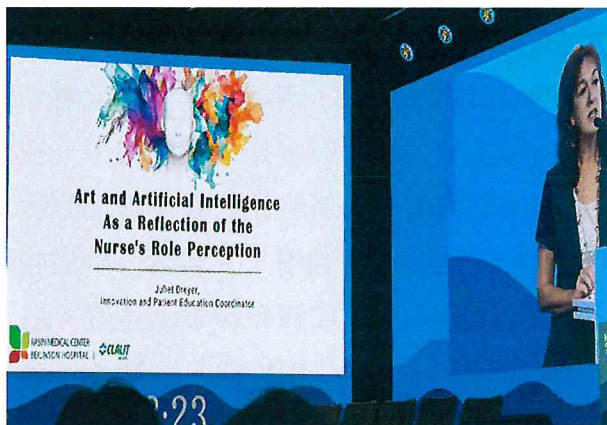
圖十 ChatGPT 在糖尿病自我管理教育中的應用



圖十一長期照護機構的 AI 平台應用



圖十二 應用生成式 AI 進行博士學程教學



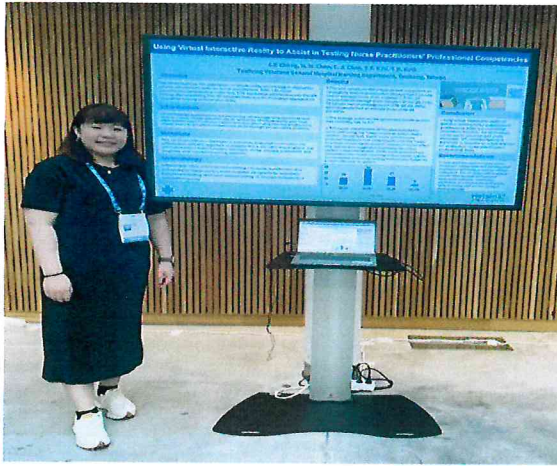
圖十三、透過藝術和 AI 分析來探索護理人員角色認知的研究



圖十四 護理人員藝術創作，粉紅色代表的意義

(六) 海報發表、展覽會場學習和參觀

1. 此次於會場設有電子海報展覽區，可供參與者學習不同學者的研究成果，也可與其他學者分享自己的研究成果(圖十五)。
2. 另在會場也設有大會海報拍攝區，可供參與者自行拍照留念，在期間也認識不同國家的學者彼此交流，此次也認識了一位墨西哥學者 MOVESON 生物倫理學和研究諮詢部負責人，同時也是國際護士理事會 (ICN) 的國際研究員 María Amelia Patricia Fraijo Navarro 博士，並一起合影留念(圖十六)。
3. 會場處設有多個休息區、桌子，方便學習者休憩、用餐(圖十七)。
4. 展覽展區有各國學會、廠商設置展區，包過醫療儀器、醫療設備(圖十八)、VR 教學等，我也親自體驗 VR 虛擬病人的教學，因語言關係及習慣用語，VR 虛擬病人對話仍不完善，有時答非所問，廠商也表示目前仍在測試階段，未來將會更精進內容(圖十九)。台灣護理學會也於會場設置攤位，積極與國外友人進行友善的交流、對話，我也至學會展區參與活動(圖二十)，護理部同仁更一起於學會展區合影留念(圖二十一)。



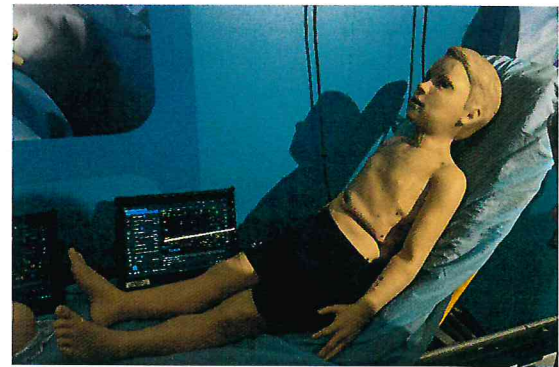
圖十五 電子海報展示



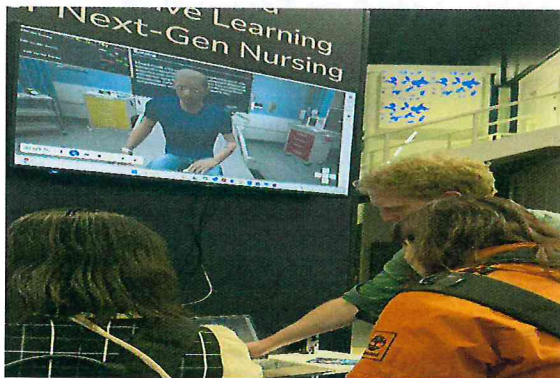
圖十六 與國際友人合影



圖十七 會場休憩區



圖十八 教學模具



圖十九 VR 虛擬病人體驗



圖二十 參與臺灣護理學會展區



圖二十一 護理部合影留念

(七) 閉幕典禮

今年適逢 ICN 理事會改選，在激烈競爭下，台灣護理學會副理事長陳靜敏教授順利當選 ICN 理事。ICN 大會閉幕典禮中，國際護理協會（ICN）更宣布 2027 年第 31 屆 ICN 國際護理大會將在臺灣臺北舉辦(圖二十二)，真的瞬間全場歡聲雷動!臺灣護理學會廖美南理事長於閉幕典禮更以 2027 年主辦會員國身份致詞(圖二十三)，感謝 ICN 的信任與支持，讓臺灣繼 2005 年首次主辦第 23 屆 ICN 大會後，睽違 22 年再次獲得主辦權，充分顯示臺灣護理專業深獲國際肯定，也彰顯台灣護理學會在深耕國際交流與專業發展的努力成果。典禮現場接著播放 2027 年 ICN 大會宣傳影片，內容展現台灣的多元文化與優質的醫療照護，獲得在場國際友人的支持與歡呼，感受得出來他們對 2027 年到台灣的支持與期待。



圖二十二 臺灣舉辦 2027 年 ICN 大會



圖二十三 臺灣護理學會代表致詞

三、心得

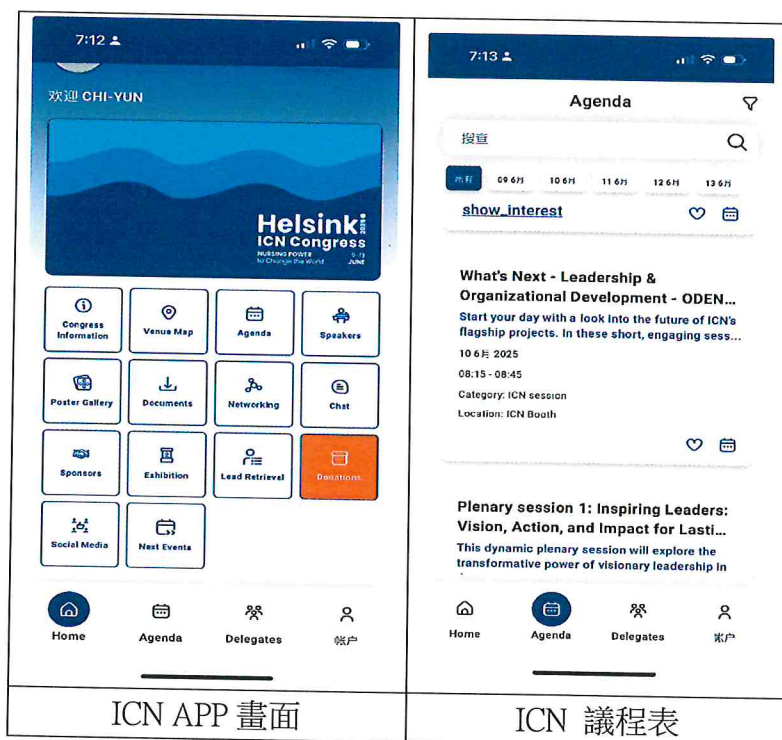
此次參加 2025 年在芬蘭赫爾辛基舉辦的第 30 屆 ICN 國際護理大會，收穫豐富且意義深遠。大會以「Nursing power to change the world 護理力量改變世界」為主題，強調護理人員在全球醫療體系中的核心角色及其對促進健康公平與政策變革的重要性。透過參與多場主題會議及專家座談，我深刻體會到護理專業的價值與挑戰，並學習到全球各地在護理教育、政策推進及實務創新的成功經驗。芬蘭的醫療體系及護理專業發展策略，尤其在數位化及人工智慧應用方面，為我們提供了寶貴的參考。會議中也探討了護理人員的全球需求、跨境流動挑戰及教育者的重要性，這些議題提醒我們需持續推動護理人力資源的培育與支持，並強化國際合作以應對未來挑戰。此外，透過發表電子海報，與國際友人分享研究成果，不僅提升了個人專業能力，也為臺灣護理專業在國際舞台上贏得更多關注與肯定。總結而言，此次會議拓展了我的國際視野，增進了專業知識，並激勵我在未來更加積極投入於護理教育與實務的創新發展，也謝謝醫院和護理部長官的

支持，讓我有這個機會可以到國際與不同領域的護理師進行學習和交流，提升護理專業知識和拓展人脈。

四、建議事項

(一) 國際會議名牌內容精進

此次 ICN 設有專屬會議 APP，與會者可以於 APP 上搜尋自己有興趣的主題並參與，也可以於主題欄旁邊點選自己有興趣的主題、加入手機行事曆等，提醒與會者參加會議。本院舉辦國際會議時因不像 ICN 屬於為期一周的會議，建議可以採取另一種簡便方式設置 QR CODE 放置與會者名牌上，方便與會者隨時可以搜尋相關課程、時間及地點，也可以減少列印議程表的紙張浪費。



(二) 分享自我使用 AI 工具的創新及經驗，提升病房護理師的報告完成率。

護理師於臨床工作忙碌，仍須完成進階報告，希望分享自我使用 AI 工具的經驗與方法，協助臨床護理師完成實證讀書報告或案例分析，提高對自我工作的認同。

(三) 建議定期舉辦臨床導師(Mentor)座談會，投資進階護理師，提升滿意度。

配合衛生福利部的臨床導師制度，進階護理師的培育勢在必行。臨床導師須具備豐富的臨床經驗外，還需要有溝通與教學能力、問題解決能力及應變能力，最重要的是輔導新進人員適應護理職場。臨床導師多屬於醫院的中生代護理人員，是護理團隊中的主力，除了臨床工作外還需肩負教學任務，其壓力及疲憊感頗重，建議定期針對臨床導師舉辦座談會或紓壓活動，了解臨床導師的困境並協助解決，讓臨床導師們更有動力繼續擔任教學任務，提升對職業的滿意度。

- (四) 於病房舉辦藝術創作或心靈紓壓活動、設置藝術創作區域，減輕護理人員職場壓力。在病房設置一曲藝術創作區域，放置空白畫布或者上色的黑白圖案，提供色筆，讓護理人員在工作之餘進行自由創作，表達自己的情緒與想法。並將護理人員完成的藝術作品放置於病房展示區，讓同儕、病人或家屬欣賞，增強護理師的成就感及團隊凝聚力。

五、 附錄

無