

出國報告（出國類別：參與國際研討會海報發表）

參與 2025 ICN 國際研討會 及海報發表心得報告

服務機關：臺中榮民總醫院護理部/腫瘤醫學部

姓名職稱：張心恬/腫瘤個案管理護理師

派赴國家/地區：芬蘭 / 赫爾辛基

出國期間：114 年 6 月 9 日至 114 年 6 月 13 日

報告日期：114 年 7 月 7 日

摘要

本次赴芬蘭參與 2025 ICN 護理國際會議，並進行海報發表。從會議中觀察並省思世界各國對於護理議題關注的異同之處，並從中探索其文化差異，進而思考護理角色的專業定位。

海報發表主題為「Effectiveness of a Cancer Case Management Model Based on Treatment Guideline」以腫瘤個案管理師角色，探討應用本院的癌症治療指引制定腫瘤個案的追蹤模式成效，海報發表方式為電子海報（E-poster），於會場中使用 APP 以及播放設備進行發表，經由參與電子海報與會場軟硬體設備，實際學習並感受國際會議運作。

此外也在本次會議中擔任台灣護理學會志工，經由與各國護理師交流，有感國際交流及英語口說能力之重要性，應持續培訓及強化自我外語能力，此經驗亦是職涯中，難得的寶貴機會，後續將於會議中之見聞及學習，致力使用於工作角色之中，以提升癌症個管照護品質為目標。

關鍵字：

護理國際會議

癌症護理

腫瘤個案管理

目 次

一、 目的.....	1
二、 過程.....	1
三、 心得.....	6
四、 建議事項.....	7
(一) 會議 APP 的線上提問功能	
(二) 會場即時翻譯功能	
(三) 精進英語口說能力	
(四) 性別友善的洗手間標示	
五、 附錄.....	8

一、目的

藉由參與護理國際性最盛大的 ICN 護理會議，拓展國際觀的視野，了解現今護理的世界趨勢，並且經由實際所見，使用國際性會議的硬軟體設備，感受其中之優點並思考可精進之處，可供未來本院辦理國際性會議之參考。

此次會議中也擔任臺灣護理學會展場志工，在展場中與世界各國護理師進行交流互動，需充分展現英語表達能力，除了是難得寶貴的經驗，更加認知到，自我須持續精進並培養英語口說，來強化國際互動能力。

二、過程

(一) 參與 2025 ICN 海報投稿與發表

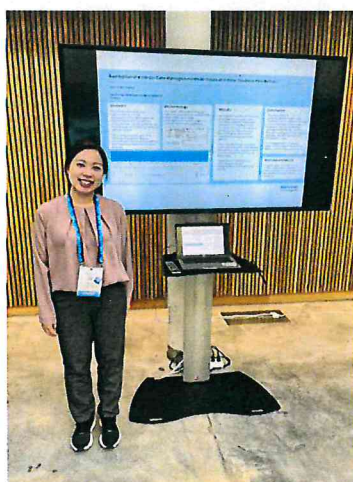
ICN 是護理界最盛大的國際會議組織，也是我首次參與 ICN 會議的海報投稿，與 2023 年參加的 ICCN 腫瘤護理會議不盡相同，組織規模也更顯盛大，所聚焦的護理議題並非單一，而是全球性多面向的主題做呈現，可以看到更廣的護理議題。

我的投稿海報題目是：Effectiveness of a Cancer Case Management Model Based on Treatment Guideline. 此主題聚焦腫瘤個案管理師角色出發，探討應用本院治療指引，來制定腫瘤個案的追蹤模式，並探究癌症病人藉由此種追蹤方式在於病程留治與完治的成效。此次因大會的投稿海報相當多，所以是用 E-poster 的部分展出，會議形式並不同於實際海報展出，是在會議約 2 個月前，採 APP 上傳檔案內容的方式，再將所有的電子海報，使用筆電及螢幕呈現於播出設備，如圖一。參與者則可依自己有興趣的主題，點選 APP 觀看。

這樣的電子海報形式好處是可以很節省會議空間，同時也可以提供給海報的投稿者一個盡情發揮的舞台。但因為投稿數量多，所以設備在尖峰時段就很不容易維持會場秩序，可能會過於擁擠喧囂，如果與會者互相想做討論，也會相對受限，必須依靠在 APP 上做交流。

但這樣的 E-poster 形式還是可以使用在大型會議中，畢竟目前智慧型電子設備

相當普及，如果有更多的設備或更大的空間，或許就能提供與會者有更多交流的機會，電子海報會場如圖二。



圖一、電子海報呈現



圖二、電子海報會場合影

(二) 參與 2025 ICN 國際會議議程介紹

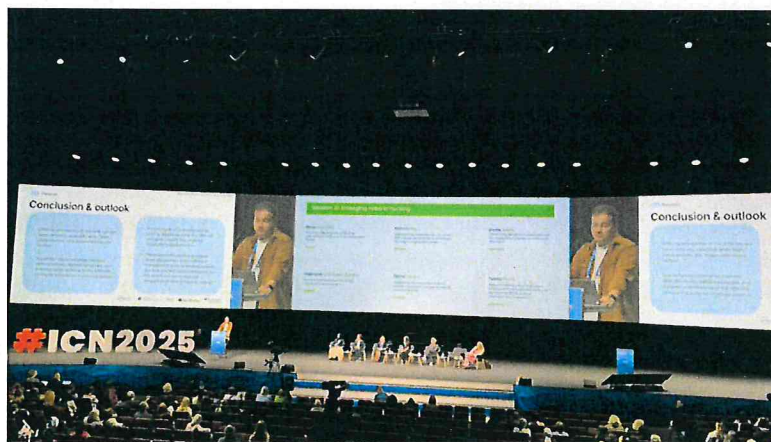
1. 課程主題參與及內容

會議內容的安排，包括專家的演講，以及各場主題呈現的口頭報告，也有電子海報的現場討論。講師介紹及主題內容都是以 APP 進行觀看，現場未提供完整的紙本資料，這樣的好處是大家會更專注聆聽講者的內容，但對於非母語人士來說，語言能力程度的培養其實相當重要。我選擇參與的課程主題包括：護理的新興角色（Emerging roles in nursing）、為未來護理團隊培養優質護理教育者

（Empowering quality nurse educators for the future nursing workforce）、培養未來的護理教育人才（Educating nurses of tomorrow）、推進護理專業（Advancing nursing profession），以及創造傑出的護理文化（Creating cultures of excellence）等；就課程主題來說，面向相當多元，但受限於同時段有很多場次同時進行，所以同時段只能選擇自己最想參與的主題。

就參與的課程主題來說，大部分提到的議題還有研究的主題，在台灣或是中榮都不陌生。我所選擇的參與課題，除了與癌症照護、個案管理範疇較為相關，同時我也想就「Educating」和「護理的自我期許」的部分多些琢磨。在 Emerging

roles in nursing 這系列主題中，來自土耳其的學者提到 The cost-effectiveness of nursing interventions in cancer care 的概念，Cost-effectiveness 是近年來非常熱門的主題，尤其是在全球醫療壓力、護理人力成本都高漲的情勢下，我也很好奇在癌症照護的領域，如何做所謂的成本控制。講師提到幾項促進成本效益的護理方案，包括如症狀管理、心理支持團體、出院準備及居家照護、遠距管理等，而這同時也是目前台灣投注的方向。其他像是加拿大學者提到的新手護理師的教練方案，也是新興護理角色的做法，包括實際訓練一批 Educator 作為教練(coach)，這部分我發現大部分歐美國家，他們護理探討的範疇，會更注重新興角色的發展，或更重視護理的角色定位，可以感受到西方國家，更重視職涯發展和專業定位；參與「護理的新興角色」過程如圖三。相較於身在亞洲的台灣，護理的議題則會放在症狀照護，以及如何落實運用實證理論，來照護病人。我們花更多的心力去探究病人，以及照顧者的生活品質，並思考如何將這些議題的成果，應用在自己的工作之中。



圖三、參與「護理的新興角色」課程

培養優質護理教育以及關於「Educator」的部分，是我此次很想參與的課程，在從美國德州醫療中心進修回來之後，我深刻感受到在職場上除了自我精進學習之外，「帶領」與「培訓」其實很需要專業的養成方法，所以此次 ICN 會議我參加了兩場與護理教育培訓有關的講題，分別是：Empowering quality nurse educators for the future nursing workforce、Educating nurses of tomorrow，兩場都在培養護理人才的方案上做了一些探討，以及國際趨勢的闡述。例如教育者從傳授者轉型成為能力

建構者，不再著重於知識層面的傳遞，而是提供思考模式和個人經驗，促使能力建構。教育上面也不只著重護理技能，而是更多社會責任導向的人才培育，這部分對我很有啟發，作為中生代的護理師，如何培養自我領導能力，並帶領後輩持續於護理專業中耕耘，確實不只能著重於「技能」的傳授，更重要的是經驗和能力的傳承，參與「護理教育培訓」議題課程如圖四。



圖四、參與「護理教育培訓」議題課程

在 Creating cultures of excellence 這個議題，有別於其他的演講環境，而是採圓桌會議的形式，大家自由的入座，這場是我自行獨自參與的課程，可以與各國不同的護理師交流，是自我一大突破，課程參與過程如圖五。Creating cultures of excellence 是本次 2025 ICN 的重點題目之一，講題包括團隊的協作、強調創新與鼓勵、護理所主導的臨床決策內容等，我印象最深刻的，是講者提到在單位中的重要日子，創造一些儀式感的活動巧思，凝聚大家對某個任務的歸屬感和成就感。



圖五、參與「創造傑出護理文化」課程

2. 擔任臺灣護理學會展場志工心得

本次也很榮幸能擔任臺灣護理學會的展場志工，此活動可以直接面對各國護理師，且可訓練自己的英語表達與口說，是非常難得寶貴的經驗。展場志工的工作內容包含接待來展區參觀的國際護理友人，並經由學會設計的現場互動遊戲，介紹臺灣護理發展成果，並贈送具有臺灣意象的小禮物，如圖六。為了讓與會者深入了解台灣，現場更以本次的領巾，介紹台灣藍雀以及梅花，展現台灣護理專業以外的人文風采。過程中我也與幾位來自各國的護理師進行交流，包括香港、瑞士、美國、韓國的民眾，其中有學校的老師，臨床的護理師，也有正在請育嬰假的護理師。

其中印象很深刻的是，有位來自美國學校的老師，她沒有來過台灣，剛好4月份我剛從美國德州進修回來，我用英文跟她介紹了自己是現任腫瘤個案管理師，在台灣的腫瘤個案管理，很強調持續性以及病人的追蹤，這點與美國很不相同，美國的個案管理師會更重視出院準備，她也分享了他們的學校，有跟台灣幾個大學的護理系有合作計畫，在現場更可感受到國際交流其實已經很頻繁，關鍵是自己有沒有能力跟上世界的腳步。這段經歷讓我覺得十分難得，不只是單純的志工服務，更可作為台灣護理的推廣者，甚至是文化橋樑與國際交流的參與者。最後我們中榮的美玉主任，還特別前來學會展場，為我們加油打氣也一起合影，如圖七。



圖六、擔任學會展場志工



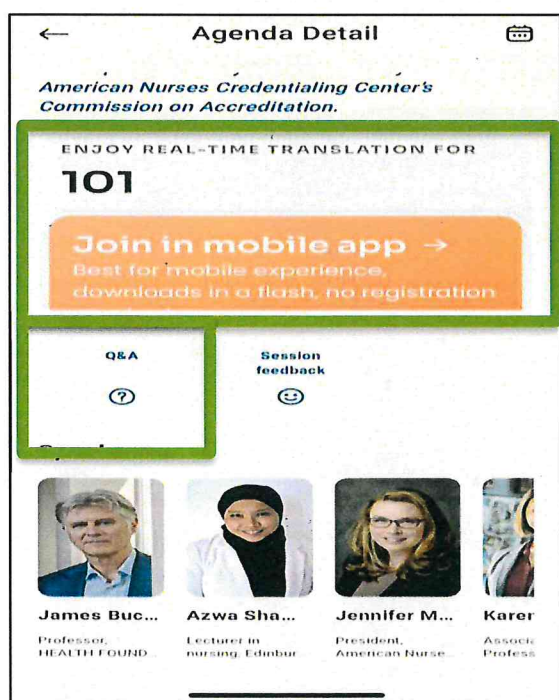
圖七、於學會展場與美玉主任合影

三、心得

這是我第一次參加 ICN 國際會議，相較於前兩年 ICCN 的國際會議，有著不同的震撼與體會，在前兩年的國際會議，我第一次深刻感受到，原來世界進步的如此之快，自己得加快腳步跟上，這也是這次會再次參與國際會議的重要契機。而此次的 ICN 國際會議，如果要用一句話來形容，我認為已經不只是一要跟上腳步，更需要的是「培養自己的世界觀」。

本次也同時參與了本院同仁的口報討論，深刻感受到英文口報，與文字的海報呈現相當不同，口頭報告更能充分傳達專業內涵，同時可以加深交流，這部分我想作為自己努力的方向，訓練英文提問與口頭報告的能力，也嘗試在國際會議中提問或能做口頭發表。

本次的會議內容也以 APP 作為媒介，從上傳檔案到課程講者介紹等，都可透過 APP 做連結與觀看，確實相當方便。其中兩個功能，是我認為十分便利的，其一為提問的媒介，課程概要內容除了可觀看之外，因為多數會場較大，所以 APP 設置有提問的功能，這非常方便，也可掌握會議進行時間；另外就是即時翻譯的功能，因為與會者的語言眾多，大會的 APP 設定有不同的即時翻譯，我有在現場試用，只要配戴耳機，就能聽到熟悉的語言，這對於知識獲取來說非常便利，大會 APP 的翻譯與提問功能如圖八。



圖八、會議 APP 的線上提問與翻譯功能

此次的會議展場，是赫爾辛基的會展中心，在洗手間看到了很平權友善的規劃，除了一般常見的男女廁所，還配置了許多的性別友善標示的洗手間，尤其有很清楚顯眼的辨識圖案與標示，如圖九。這是在台灣很少看到的景象，很值得作為公共場所的仿效。



圖九、性別友善的洗手間標示

最後我要真摯地感謝醫院、護理部、腫瘤醫學部的所有長官同仁，還有我自己。在 2023 年參與 ICCN 會議後，就很有感除了跟上世界的腳步，更需要培養自己的世界觀，看看別的國家的護理關心什麼議題？什麼又是國際的趨勢。經過這一次的 ICN 會議，我更加強烈感受自己不能只是停在台灣、只在臺中榮總，如果未來要對專業有所貢獻，世界觀已是必須。已是護理界中生代的自己，也覺得有更多承先啟後的責任，我會更努力充實自己，除了持續培養自己有能力到國外取經，也非常願意將所學與心得做分享，並為培養年輕輩付出心力。

四、建議事項

(一) 會議 APP 的線上提問功能

適用於參與人數眾多的會議空間，易於維持會場秩序及控制時間，提供給院方辦理國際會議參考，如圖八。

(二) 會場即時翻譯功能

適用於參與者語言眾多的國際型會議，以 APP 設定不同即時翻譯，與會者配戴耳機，即可藉由熟悉的語言，即時了解議題內容，如圖八。

(三) 精進英語口說能力

持續參與國際研討會及學術發表，並於國際會議中以英語提問，並準備投稿英文口頭發表。

(四) 性別友善的洗手間標示

性別友善的洗手間，有清楚顯眼的辨識圖案與標示，利於國際性會議使用。如圖九。

五、 附錄

無