

臺中榮民總醫院志願服務工作隊

107 年「暑期高中（職）學生志願服務方案」簡章

壹、目的

本隊於暑假期間提供短期志願服務機會，在各服務組別執行服務，帶領青少年體驗社會參與及社會服務之經驗，藉以建立公民社會風氣，推廣志願服務理念。

貳、主辦單位

臺中榮民總醫院社會工作室

參、辦理時間

一、服務期間：107 年 7 月 01 日(日)至 9 月 02 日(日)。

二、服務梯次及日期：預計招收 210 人次。

服務梯次	服務時間	報名對象	名額
第一梯次	7 月 02 日(一)至 7 月 06 日(五)	高中(職)及專科學生	40 人
第二梯次	7 月 09 日(一)至 7 月 13 日(五)	高中(職)及專科學生	40 人
第三梯次	7 月 16 日(一)至 7 月 20 日(五)	高中(職)及專科學生	40 人
第四梯次	7 月 23 日(一)至 7 月 27 日(五)	高中(職)及專科學生	40 人
第五梯次	8 月 27 日(一)至 8 月 31 日(五)	高中(職)及專科學生	40 人
假日服務	7 月 1 日起至 9 月 2 日止 每週日上午 8 至 12 時，共計 10 週	高中(職)及專科學生	10 人

三、報名時間：

(一) 107 年 5 月 19 日(六) 上午 8 時至 10 時受理現場報名。

(二) 5 月 19 日報名截止後，尚未額滿梯次及缺額會於 5 月 22 日(二) 10:00 在本院網頁「最新消息」公告，自公告日 5 月 23 日(三) 起至 6 月 5 日(二) 上班時間內，上午 09:00-10:00、下午 14:00-15:00，於社工室受理報名至額滿為止。

四、職前訓練：務必參加，如無法參加者，視同放棄資格

107 年 6 月 30 日(六) 下午 13:30 至 17:30 於研究大樓 2 樓第一會場辦理。

肆、報名資格

從未參加過本院暑期志願服務，或曾參加但未完成及取得服務證明之

(1) 高中(職)升高二 (2) 高中(職)升高三 (3) 專科二年級以上(含)學生。

(4) 就讀國內之外國學校升 11 及 12 年級者。

※本次志願服務方案不受理大學生報名參加。

伍、取得服務證明規定

完成下列事項者，於服務結束當天下午發給中英對照志工服務證明書乙紙。

- 一、證明請妥為保管，遺失不再補發。
- 二、具有愛心、耐心、恆心及服務熱忱，服務期間未違反服務規定者。
- 三、參加者於選定之梯次內需服務滿 40 小時(含職前訓練 4 小時)。
- 四、於服務最後一天(五)服務前繳交800 字服務心得。
- 五、於服務最後一天(五)完成服務時完成回饋單。
- 六、若志工身體方面有特殊情況，體力無法勝任所選擇之服務，因服務據點及名額有限，無法中途更換服務據點，也無法發給服務證明。

陸、報名方式

一、簡章索取：

- (一)現場索取：於 5 月 3 日(四)上午 10:00 起，至本院綜合大樓一樓(急診大樓地下二樓對面)社會工作室及門診前棟大樓志工服務台，索取招募簡章及報名表。
- (二)網路下載：於 5 月 3 日(四)上午 10:00 起，至本院網站【<http://www.vghc.gov.tw>】最新消息處一點擊 107 年暑期高中(職)學生志工招募公告，下載招募簡章及報名表。或至本院網站右側「志願服務工作」網頁【<http://www.vghc.gov.tw/GipOpenWeb/wSite/mp?mp=2938>】最新消息處點擊下載。

二、現場報名：

- (一)請填妥報名表及黏貼 3 張 1 吋大頭照，並攜帶學生證，於 5 月 19 日(六)8:00-10:00 至本院第一醫療大樓一樓大廳，現場報名。
- (二)排隊者每人限報一名、限選擇一梯次排隊報名。若重複報名(1 人報 2 梯次)或經核對資料已參加過暑期志工並取得服務證明者，完全取消服務資格。
- (三)每一梯次設有一個報名窗口(共 6 個窗口)，請選擇好梯次排隊報名。報名時依排隊先後順序接受組別及據點選擇，額滿停止收件。
- (四)證件不齊或報名表資料不全者，恕不接受報名。

柒、暑期高中(職)學生志工服務規定

- 一、禁止影響本院及本隊形象之行為：穿著志工背心進行服務時，代表全體志工，應維持良好舉止，維護團隊形象與榮譽。服務時勿使用公務電腦做私人事務，並禁止服務時帶書本閱讀、打盹睡覺、打電動、電話聊天、玩手機、傳簡訊，或在服務據點聚集聊天、喧嘩高聲談笑，或從事其他個人私務。
- 二、應主動服務、友善溝通、保持良好態度：服務之行動應達到主動、親切、效能的工作目標。絕對不可與被服務對象有言詞、肢體衝突。如有特殊狀況應即向訓練員及各據點工作人員反應處理。

- 三、尊重病人及家屬之隱私：請勿對服務對象拍照，也不得於服務場所拍攝個人服務照片。服務所接觸之資料應加以保密，不向無關人員透露，更不能做為笑談資料。對於不了解的事情不做背後批評及任何承諾。
- 四、尊重志工夥伴之隱私：因服務所接觸之其他志工夥伴個人資料應加以保密，不得強迫其他志工提供個人資料或聯絡方式。
- 五、服務病患無私無己：服務時一律以志願服務工作隊學生志工介紹自己，不宣揚自己之個人資料、經歷、背景；並絕對不索取或收受病人及家屬所給予之任何贈禮或酬勞。
- 六、服裝儀容合宜：應穿著合宜端莊，減少配戴飾物影響服務，避免過於暴露之衣著增加服務之風險；例如：服務時應將長髮紮起，且勿穿短褲、背心、拖鞋。值班時，穿著志工制服並佩戴志工識別證，以資識別。
- 七、請假規定：當天有事無法準時前來服務者，於上午9時前以電話通知志工訓練員。
- 八、遲到處理規定：無故遲到15分鐘兩次者，視同放棄服務機會。
- 九、特殊狀況：值班時若受到不平等待遇，或發生任何問題、疑問時，請即與資深志工或志工訓練員（社工師）反應處理。
- 十、遵守各服務據點的服務規定，如戴手套、口罩等。

捌、服務項目與工作內容簡介

選擇組別據點時，請注意以下事項：

- 一、因每一梯次（每週）各組之服務名額有限，報名時如果您期待服務的組別據點已額滿，請於同一梯次內選擇其他服務組別據點，故請您心中預先想好自己期待的組別據點順序，以利報名作業順利進行。
- 二、報名當日選定服務梯次及組別據點後，無法更換變動，也不能將名額讓給他人；如果無法配合，以及不能遵守本室之服務規定者，請勿報名。
- 三、暑期高中（職）學生志工服務期間無車餐費補助，交通及午餐請自理。
- 四、請詳閱服務內容及服務時間，部分組別據點的中午休息時段僅30分鐘，無法適應者，請勿報名。

玖、服務內容及服務時間

組別	服務據點	人數	服務內容	服務時間	午休時間
服務台組 (12)	門診大樓服務台(2) 2F 東區扶梯(1) 2F 西區走動(1) 第二醫療大樓服務台(1)	5	協助填寫資料，進行方位指引、一般諮詢。	8：00-17：00	12：00-13：00
	客服中心	2	指引就醫者掛號程序，協助填寫初診掛號資料，協助測量身高、體重、血壓。	8：00-16：30	12：00-12：30
	電腦斷層檢查報到區	1	指引就醫，協助填寫資料，進行方位指引等。	8：00-17：00	12：00-13：00
	器捐牆行動站(1) 門診大樓後棟2F 行動站(1) 胃鏡室外行動站(1) 聯絡走廊行動站(1)	4	以行動台為服務核心據點，進行走動服務，進行方位指引、一般諮詢。	8：00-17：00	12：00-13：00
門診組 (11)	門診化療室	2	協助量測身高體重。	8：00-17：00	12：00-13：00
	麻醉病人服務中心	2	協助引導方、填寫相關表格。	8：00-17：00	12：00-13：00
	兒科門診	2	協助就醫者量測身高體重、引導方位。	8：30-17：00	12：30-13：00
	家醫科	1	協助民眾進行各類體檢，並引導看診。	8：00-16：30	12：00-13：30
	檢驗部(上午) 醫療諮詢中心(下午)	1	協助民眾取號、引導報到。 協助量測身高體重、填寫相關表格。	8：00-17：00	12：00-13：00
	免疫風濕科	1	協助測量身高、體重、血壓。	8：00-17：00	12：00-13：30
	3F 東區手扶梯	1	進行方位指引、一般諮詢。	8：00-16：30	12：00-13：00
	3F 西區量測-腎臟科(上午) 住院服務中心(下午)	1	協助就醫者量測身高體重、引導方位。 協助民眾取號、引導報到。	8：00-17：00	12：00-13：00
急診組 (5)	急診室	5	協助指引急診就醫民眾就診與檢查、指引方向。	8：00-17：00	12：00-13：00
圖書 服務組 (1)	健康圖書館 行動圖書站	1	協助門診健康圖書館圖書借閱服務。 以流動推車，為住院病人及陪伴家屬提供免費書刊雜誌之借閱服務；回收並定期消毒借出之圖書。	8：00-17：00	12：00-13：00
門廳 接待組 (5)	門診大樓門口(5)	5	協助就醫者上下車、提供輪椅借用、接待安置就醫者、指引方向等。	8：00-17：00	12：30-13：30
奉茶 服務組 (2)	開刀房外(1) 急診室(1)	2	協助沖泡飲品、清潔茶桶、杯子，並推送茶車供病患、家屬奉茶。	8：30-17：00	12：00-13：30
行政 服務組 (4)	圖書館	2	協助書刊整理，線上圖書系統管理作業。	8：00-17：30	12：00-13：30
	社區醫學科辦公室	1	協助電腦資料輸入、整理文件。	8：00-17：30	12：00-13：30
	癌症篩檢中心辦公室	1	協助電腦資料輸入、整理文件。	8：00-17：30	12：00-13：30
假日 服務組	全院區	10	於本院全院區進行輪椅歸位、清潔、及基礎保養工作。	服務時間：7/1 至 9/2 每週日 上午 8 至 12 時，共 10 週。	