◎資訊安全宣導

當行動裝置的功能如同電腦，且員工習慣用自己的行動裝置上班時， 資訊安全就變成一個不易控制的怪獸。

～行動裝置的 安全議題～

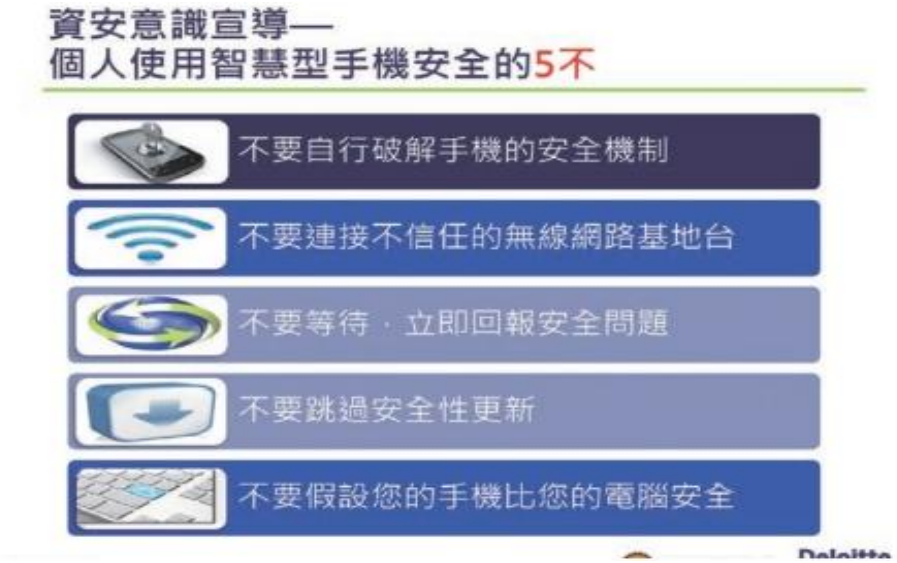
由於行動裝置的普及， 不但企業把它拿來做 管理的工具，政府機關也不落人 後，紛紛以通訊軟體進行單位間 溝通作為先進的指標。不過也因 為不熟練，意外頻生，顯現資訊 安全產生問題的先兆。據報載，某單位高層於上班時間跟太太談 論股票買賣，結果誤傳到群組上 ，讓全部的人都看到；同時間，有人用手機的通訊軟體關心朋友 分發工作的事情，皆激起了不小 的漣漪。

科技新貴小潘看到這些報 導，想到自己的公司也是行動裝 置的重度使用者，會不會發生類 似的事情？如果行動裝置一旦被 駭客入侵，連到了公司內部的系 統，豈不是機密全都露了？但是 一味防堵、不准使用，似乎也不 是辦法，有什麼方法可以確保資 訊安全呢？ 趁著師生下午茶約會，小潘 迫不及待把這個問題提出來，司 馬特老師喝口咖啡娓娓道來，行 動裝置看似輕薄短小，但其實就 是一個微型的電腦，從事資訊的 人不能再把它視為手機、PDA 之類的裝置。從使用者的角度來看， 行動裝置資訊安全風險的高低， 其實跟使用者的使用習慣與方式 息息相關，一個行動裝置的重度 使用者經常會下載各種應用程式、 上網、使用社群通訊軟體等，這 些都會使資訊安全的風險增加。當使用的 APP 變多，加上 行動裝置都具備上網功能，難免 會有一些惡意程式跟著來，如： 蠕蟲、木馬、間諜程式等，除了這些惡意程式之外，當行動裝置的功能跟微型電腦一樣時，自然 也會面臨遭受網路攻擊的機會。 所以在電腦上的各種防護措施， 在行動裝置上亦不可少。

小潘聽到這裡，立刻聯想到上一次公司 業務出差時弄丟電腦，就讓資訊部門兵荒馬亂了好幾天，行動裝 置比電腦更輕薄短小、更容易弄 丟，尤其是智慧型手機，一旦這 些行動裝置遺失，裡面的機密資 料不就隨之曝光了嗎？但是又不 能不給業務人員配備行動裝置。 司馬特老師喝完咖啡繼續說 下去，的確，資訊安全不可因噎 廢食，不能因為有危安疑慮就捨 去不用，而是要設法排除障礙。 以行動裝置遺失而言，資訊部門 在配發行動裝置時，就要跟電腦 一樣設定開機密碼及螢幕鎖定功 能，在閒置一段時間後，系統即 自動鎖定，一旦裝備遺失，撿到 的人沒有密碼，也不能輕易打開。 由於資訊技術越來越進步， 讓資訊產品的淘汰也越來越快， 加上最近企業考量汰舊成本，流行讓員工使用自己的設備上班， 往好的方面看，企業可以節省資 訊設備的購置、維護成本，但是 這個措施同時也讓企業曝露在資 訊安全的風險中，當行動裝置成 為風潮之後，要面臨的問題就更 複雜了。 同時，由於行動裝置的容量 有限，大多會另行增購 SD 卡，這 也是一個可能洩密的管道，在配 發行動裝置給員工時，應安裝加 密程式，萬一遺失時，撿到的人 也無法拿到其他裝置上去讀取。 其次，要持續對使用者做教育訓練，不要隨便下載 APP，以 免惡意程式進駐。根據知名防毒 軟體公司 McAfee 的調查發現： 2013 年 Android 的

惡意 APP 數 量 是 2012 年 的 3 倍， 而 且 有 82%的 APP 會追蹤個資。較常 見的惡意 APP 型態有：山寨版 的遊戲或付費 APP、色情 APP、 假的防毒 APP、號稱可以賺錢的 APP 等。 小潘聽完司馬特老師的一席話，體會到行動裝置的資安課 題，顯然只有從管理層面去改 善，才是所有問題的解決起點。

（作者魯明德為科技大學資訊管理系講師）



台中榮民總醫院關心您也提醒您!