臺中榮民總醫院

榮民就醫綠色通道資訊

114.12.09 製

一、 **臺中榮總行動 APP**：透過手機下載 APP，可預約掛號、進度查詢(含看診，領藥窗口)，設立家人清單，健康管理、行動繳費、急診服務(候診狀況、等候住院人數、掃描手圈 QRcode、)、就醫指南、處方資訊(掃描藥袋上條碼查詢)、衛教資訊、定位導引等，使用手機獲各項便利服務。

二、 **榮民就醫之健保「部分負擔」自 114 年 9 月 1 日起由輔導會補助。**

三、 **門診掛號檢查**

- **敬老/無障礙櫃檯**

  提供 75 歲以上榮民優先掛號、批價服務。

- **長者優先看診**

  83 歲以上長者插卡報到，自動排序優先看診。

- **榮民就醫優惠**

  榮民享有就醫「免部分負擔」優惠，看診後不用批價付費，直接領藥或做檢查檢驗。

- **抽血檢驗優先排檢**

  78 歲以上長者抽血檢驗，系統自動分流排 5 字頭序號，優先跳號臨櫃抽血。

四、 **門診諮詢服務**　　**本院總機** 04-23592525

- **提供就醫（掛號）協助服務**(登載於門診手冊及網頁)

  掛號預約專線：(04)23592311(語音) (6:00-24:00)
  (04)23741313(人工/高齡專線)
  週一至五 8:00-12:00　13:30-17:30(例假日休息)

  榮民掛號預約專線：(04)23592312 按 4

  掛號諮詢：分機 2533、2534、2525

榮民服務台(臺中市榮服處設置)：分機 2929
顧客意見中心： (04)23741222

- **設有「榮民服務台」**
  臺中市榮民服務處專人提供諮詢服務，榮欣志工偕同榮民就醫服務。志工輪椅站提供輪椅借用，方便長者院內看診。

- **居住外(離)島、偏遠地區之榮民(眷)**
  考量交通車班需求，可逕至服務台提出需求，由志工協助至客服中心掛號。

五、 住院醫療服務

- **高齡榮民急診優先住院**
  高齡榮民及單身榮民有需求時優先安排床位。

- **社工師服務**
  就養榮民或經濟弱勢榮民，住院時社工師評估申請社會資源協助榮民看護費用或其他經濟補助項目。

六、 健康檢查方案

- **國民健康署健檢方案**
  包括成人健檢及老人(65 歲以上)健檢，請直接依門診手冊家醫科健檢說明依需要掛門診。

- **自費高階健康檢查方案**
  本院健康管理中心提供各種自費高階健康檢查方案，以及榮民半日健檢專案等服務。(高階健檢預約及諮詢：分機 83401 至 83404)

社會工作室

服務電話： 04-23592525 轉 2922

週一至五 08:00-12:00　13:30-17:30(例假日休息)

中榮綠色通道

國軍退除役官兵輔導委員會
臺　中　榮　民　總　醫　院　**關心您**