



## 無痛中榮，卓越領航

# 醫病同行，智慧抗痛，全員啟動，邁向無痛

★ 臺中榮總醫企部企劃組組長 高佳霽  
(無痛醫院推動小組執行秘書)

世界衛生組織 (WHO) 早在 1990 年，就宣佈「免於疼痛是一種基本人權」，1997 年 4 月在瑞士日內瓦成立 "Association together against pain" 的國際性組織，目的在止痛、提升健康與改善醫療品質。國際疼痛研究學會自 2004 年 10 月開始，每年選定一種疼痛議題，作為全世界共同努力對抗疼痛的標的。而且國際醫療機構 (JCI) 認證聯合委員會在 2013 年醫院認證標準中，強調免於疼痛是人的權利，病人有疼痛時都必須評估疼痛，並給予有效的止痛治療。

臺中榮總麻醉部於 2007 年組成麻吉圈，開始運用品管手法針對疼痛相關的議題做一系列的改善活動。醫療品質暨醫院評鑑策進會於 2011 年開始推廣醫療關懷，而疼痛是病人求醫最常見的原因之一，且評鑑一向都很重視疼痛的評估及治療。當時的臺灣疼痛醫學會理事長亦是本院麻醉部洪主任，極力推廣疼痛控制，擬建立「疼痛照護優質醫院」，推行『疼痛監測為第五生命徵象』，鼓勵醫護同仁傾聽病

人對疼痛的評估，監測病人的疼痛程度、與疼痛處理的適切情形。當年度麻醉部與品質管理中心共同討論，建立統一的疼痛控制標準與指引，培育臺中榮總及嘉義暨灣橋、埔里分院之疼痛品質管理的專業人才，學術落實到臨床處置，創造一個優質且舒適氛圍的醫療環境。

臺中榮總急性疼痛服務小組 2012 年以「處置疼痛及提昇手術後生活品質 - 急性疼痛服務小組」參加國家品質標章醫療專科特色組評鑑，榮獲 SNQ 國家品質標章。近年來，建立“無痛醫院”成為醫療界的新趨勢，本院以多科系多模式設立「疼痛聯合診療中心」，首先針對住院病人實施疼痛評估、教育與止痛，之後再擴及門診病人，讓病人可以得到妥善的止痛照顧，貫徹以病人為中心之醫療照護。為更落實疼痛的完整照護，達到無痛醫院目標，依循醫院的任務交付，2017 年成立『無痛醫院推動小組』。為落實“無痛醫院”擬定完整的活動計畫，舉行推動無痛醫院的「世界咖啡館」廣泛討論與收納



# 無痛中榮



# 卓越領航



各職類的醫護同仁之意見，集思廣益後整理出未來疼痛完整照護的作為。

2018 年建置住院病人無痛管理系統，同時結合處置回饋反應的模式系統，把病人疼痛評估相關的數據儀表板化，管理系統中可以統計每日及每月住院病人疼痛情況，可分析至部科或病房，讓病房護理師們能即時了解該病房住院病人疼痛控制現況。本院有專責的疼痛個管師依據統計數據，查詢個案病史、治療經過了、有無手術或侵入性治療、止痛藥物使用頻率及劑量，與臨床護理人員討論分析原因，將原因輸入系統，必要時會診麻醉部疼痛科，疼痛科醫師會給予建議及回饋，利用資訊系統進行跨團隊的溝通討論。另外資訊化制定

門診疼痛評估系統，在門診生理量測站的生理監測儀設有疼痛評估量表，病人門診看診前先至生理量測站完成生理量測，由病人自我評估點選後，系統自行上傳疼痛分數至門診醫師看診系統之疼痛評估欄位，提供看診醫師參考；且在診間候診區的電視牆播放疼痛照護系列之衛教影片。

無痛醫院推動小組成員，依據實證醫學，精進疼痛評估方式；透過不斷的向醫護人員宣導、教育訓練與學術研究、跨科部領域之協調合作；全面考量到病人的身心靈與衛教層面，希望讓病人可以得到妥善的止痛照顧，恢復正常生活機能，達到以病人為中心的醫療關懷照顧。



中榮醫院 生理量測站

看診前請先持「健保卡」進行測量

測量身高、體重、測量血壓、貼置疼痛指數

選擇在候診時請點選下列

完成測量

生理量測站新功能 疼痛評估

如何做疼痛評估?

什麼叫疼痛?

疼痛是一種由神經系統所引發的反應，可能由身體受傷或化學性的刺激引起。疼痛是身體的一種保護機制，提醒我們身體受傷或生病。疼痛會導致不適、焦慮、失眠、食慾不振、以及病人、朋友及親屬、居家照護者及病人家屬感到痛苦。疼痛是醫療團隊的任務，務必與醫療團隊溝通疼痛程度、時間、位置、性質等。

為什麼要測疼痛評估?

「疼痛評估」是疼痛管理的第一步，可以讓我們了解疼痛的程度、性質、位置、時間、以及病人、朋友及親屬、居家照護者及病人家屬感到痛苦。疼痛評估可以幫助我們了解疼痛的程度、性質、位置、時間、以及病人、朋友及親屬、居家照護者及病人家屬感到痛苦。

圖示說明數字疼痛評估量表的使用方法，包括如何點選疼痛程度、如何點選疼痛位置、如何點選疼痛時間、如何點選疼痛性質。

疼痛評估

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

0不痛 1~3輕度疼痛 4~6中度疼痛 7~10重度疼痛

有疼痛感，不會影響日常活動及睡眠。 疼痛明顯，已經影響日常活動及睡眠。 疼痛劇烈，痛到無法作日常活動及入睡。

點擊送出 完成送出 清除

回首頁 呼叫護理師 更換點滴 疼痛評估 功能選單