

# 臺中榮民總醫院社會工作室社會工作組

## 活動成果報告

活動名稱	110 年器官移植服務方案實施計畫 希望彩虹 有你有我～臺中榮總 110 年器官捐贈感恩追思音樂會		
活動目的	<p>一、<b>向器官捐贈者致敬</b>：追思活動的舉辦、器捐紀念牆上刻記的名字，代表醫院、捐贈者家屬、社會大眾不曾忘記捐贈者，活動儀式讓人們聚在一起追思、在器捐牆上獻花、互道平安感謝，向器官捐贈者致敬。</p> <p>二、<b>遺族關懷並體會生命能以另種形式延續</b>：邀請捐受贈者同堂，讓捐贈者家屬抒發對捐贈者之思念，讓受贈者回顧受贈前後生命故事之轉變，邀請參加者共同完成集體創作，體會器官捐贈得之不易、延續生命之意義。</p> <p>三、<b>推廣器官捐贈理念</b>：109 年全台等待器官捐贈移植者正式突破萬人大關，但器官捐贈者僅有 300 多人，期透過捐贈者及受贈者因器官捐贈交織而成的生命故事，傳遞器官捐贈者的奉獻精神及受贈者不屈不撓的奮鬥精神，將器官捐贈理念植入人心。</p>		
活動時間	110 年 4 月 8 日(星期四) 08:30~11:30		
活動地點	臺中榮民總醫院研究大樓第二會場、第二醫療大樓器捐牆		
主辦單位	臺中榮民總醫院社會工作室、移植醫學管理會 財團法人臺中市私立惠康社會福利基金會		
協辦單位	臺中榮民總醫院志願服務工作隊 善得人本集團 佐登妮絲國際股份有限公司 九鴻管理顧問有限公司 臺中市美藝三重奏團		
籌辦人員	參與/服務人數	參與/服務人數	參與/服務人數
工作人員	志工	志工	志工
活動內容及執行情形 <b>(含目標達成程度)</b>	<p>110 年器捐感恩追思音樂會如期於 4 月 8 日上午順利舉辦，依據活動設計內容，開場邀請「臺中市美藝三重奏團」表演三首古典音樂表演，並在院部長官主管到齊之後，與台中市政府衛生局長陳南松副局長、惠康基金會董事(佐登妮絲國際股份有限公司)代表陳政治副董，共同在今年的希望彩虹貼上「請·支·持·器·官·捐·贈」七個字，啟動當天活動；接續邀請院長帶領院內外貴賓與當天出席的捐受贈者轉移至戶外植樹，撥土澆水象徵醫療人員及捐受贈者醫病同心協力「植愛」延續生命的意義。在捐受贈者進行生命故事分享之前，活動安排集全體與會人員之力，讓與會人員以五彩繽紛的顏色在希望彩虹上留下自己的掌印。</p>		

今年的捐贈者代表是 109 年捐贈眼角膜的邱劍青先生，捐贈者的兩名女兒及一名兒子相偕出席活動，並由二女兒代表致詞，孺慕思念之情感動全場人員；家鄉在基隆的邱先生，其捐出的眼角膜由北北基的受贈者受惠，也為邱先生及其家人的善舉增添一筆傳奇。

受贈者代表則是 106 年肝臟受贈者洪詩勛先生，為了感謝當年為他進行移植手術的醫療團隊、主治醫師以及感念捐贈者大愛，洪先生也簽署了器官捐贈卡，靦腆的他將自己的故事用影片的方式呈現，並勇敢地站上台，表達他的感謝。

活動的事前籌備由社工師陳柔佳及三位器捐移植協調師、兩位捐贈家屬於活動前三個月進行會議討論、籌備；室外植樹部分在院長及社工室莊李和主任的指導下，請本院總務室及協辦單位九鴻管理顧問有限公司進行整地及場地規劃，活動當天由全體社工師支援指引各組來賓進行植樹活動。

活動與會來賓計 117 人，工作人員計 29 人(含協調師、社工師、志工、社工組、公關組同仁等)，整場活動總計 146 人參與。

本場活動發出 90 份滿意度問卷(其中 4 份為線上回應)，回收 44 份，回收率 48.9%；有效問卷 44 份，問卷有效率 100%。**與會成員評分的平均分數為 96.2 分(109 年為 96.8 分)，整體活動達滿意以上者有 95.4%。**

其中「工作人員接待」的滿意度是所有題目當中最高的，很滿意者達 81.4%；「活動日期時間」以及「紀念品性質比」兩題皆有成員回答不滿意，各佔 2.3%。分析工作人員的行前教育及任務分工明確，志工在報到處詳盡說明活動流程，以及過程中的引導與關切，加上植樹部分由社工師專責說明及參與種樹，讓來賓對工作人員接待的滿意度繼續保持歷年來滿意度最高的紀錄。活動日期因場地及配合記者會時間等因素而訂在週間工作日舉辦，問卷中有來賓表示要請假排開時間時實在不易，懇請安排於假日舉辦。比較特別的是今年選擇藍芽體重計作為紀念品，卻相較有較低的滿意度，其中開放式意見提到包裝上有簡體字疑是大陸貨，來賓建議不要用大陸貨。以上兩項關於活動日期及紀念品的選擇將列入明年度籌備規畫時的注意事項。

本場活動紀念品訂購 100 份，應發 92 份(來賓婉拒)，實發 90 份，剩餘 10 份紀念品，已裝箱收存於社工室會議室，做為接待外賓之禮品使用。

活動支出 75,739 元，其中邀請卡印刷費 16,000 元向器官處理費結報，基金會核定補助本方案金額 96,400 元，結報金額 60,154 元整。方案經費執行率 62.4%。

### 檢討 與 建議

# 臺中榮民總醫院社會工作室社會工作組 活動成果報告





<p><b>文宣投稿</b></p>	<p>本案已於 4 月 8 日投稿中榮臉書、並於 4 月 8-9 日登載於各電子、平面媒體共 15 篇新聞</p>
<p>經費使用</p>	<p>核定補助金額 96,400 元，結報金額 60,154 元正。</p>
<p>填表人/日期</p>	<p>陳柔佳 / 2021 年 4 月 28 日</p>