

出國報告（出國類別：參加國際會議）

ISQUA' s 34th International Conference London
2017 （2017 倫敦醫療品質國際會議）

服務機關：臺中榮民總醫院

姓名職稱：蔡鴻文副主任

派赴國家：英國倫敦

出國期間：106.10.01~106.10.06

報告日期：106.10.28

摘要（含關鍵字）

國際醫療品質協會（International Society for Quality in Health Care，簡稱 ISQua）成立於 1985 年，其使命定位為透過全球網絡，並利用教育、知識分享、外部評估與支持醫療系統的方式，來改善醫療品質與提升病人安全。今年大會主題為「學習在醫療系統的層次提升醫療品質與病人安全（Learning at the System Level to Improve Healthcare Quality and Safety）」，包含 11 個領域，本次職以本院手術室”應用精實及六標準提升手術室效率”撰寫成論文獲得發表，謝謝院方的支持，參加難得的國際醫療品質年度盛會進行學習之旅，也藉此機會展現本院此項成功的品質改善專案，將中榮在醫品病安努力的成果與國際分享。

關鍵字:國際醫療品質協會、手術室、精實、醫療品質。

目次

一、目的	4
二、過程	4
三、心得	5
四、建議事項	5
五、附錄	6

一、目的

國際醫療品質協會（International Society for Quality in Health Care，簡稱 ISQua）成立於 1985 年，其使命定位為透過全球網絡，並利用教育、知識分享、外部評估與支持醫療系統的方式，來改善醫療品質與提升病人安全。如此的核心價值，與台灣衛生福利部及其公法人醫策會的目標一致，也與各醫院成立品管中心的宗旨相同，因此受到台灣醫界的重視已有多年歷史了。

手術室佔醫院收入的很大一部分，也是資源密集和昂貴的單位。如何提高手術室效率，維護病人安全，及提昇同仁滿意，對於醫療機構非常重要。本院自 2015 年 8 月，由院部長官召集跨團隊組成手術室改善小組，引入並實施了精實和六標準方法，以消除手術過程中無價值的步驟。職將成果寫成論文”應用精實及六標準提升手術室效率”獲得發表，藉此機會展現本院此項成功的品質改善專案，並將中榮在醫品病安努力的成果與國際分享。

二、過程

第 34 屆 ISQua 年會甫於 2017 年 10 月 1 至 4 日是在英國倫敦舉行，年會的主題訂為「學習在醫療系統的層次提升醫療品質與病人安全（Learning at the System Level to Improve Healthcare Quality and Safety）」。此次註冊總人數 1600 人，規模盛大。大會的投稿截止日期為 2017 年 2 月，台灣醫界共投稿 590 篇，接受 325 篇。本次院內共錄取 9 篇論文（1 篇口報；8 篇海報），由於此次會議地點（英國）遙遠，因此本院最後參加只有 6 人。無論口報海報，由會中國際友人勤作筆記發問及拍照的狀況，中榮優秀的案例很成功地分享於國際醫療界中。此行除論文發表任務，也積極參與大會各項專題討論、議題報告與論文發表。

本屆 ISQua 年會的主題訂為「學習在醫療系統的層次提升醫療品質與病人安全

（Learning at the System Level to Improve Healthcare Quality and Safety）」，研討內容分為十一個領域，包括病人的心聲、決策政策制訂的數據分析、中低收入國家的品質促進、醫療治理的法規影響、瞭解促進安全的制度、透過學習與分享的教育、醫療成果改善的一般化、突破性改善與適應性變化、危機中的醫品與病安、心智健康的醫療品質與社區的醫療品質。第一天是會前會，包含六個討論會主題。第二到四天是正式會議，分十多個場地進行專題討論、議題報告與論文發表。除此之外，還有海報區可供細細研究，那裡是吸收創意思考與認識國際友人的最好機會。海報的發表分為兩天舉行，大會貼心提供的 APP，可以讓我們搜尋想看主題的海報。

在 10 月 3 日晚上，BMJ 特別提供曾在 1851 到 1860 年為英國文豪狄更斯（Charles Dickens）故居的 BMA House 讓台灣醫策會與醫界共同舉辦台灣之夜（Taiwan night），由 BMJ 執行長 Peter Ashman 親自帶領他的菁英團隊加班接待，正式宣布台灣醫策會是他們的策略夥伴，並將授權醫策會在台灣主辦通常是 BMJ 主辦的 2019 醫療照護品質與病人

安全國際論壇 (International Forum of Quality and Safety in Healthcare)。也希望 2019 年的 BMJ 國際品質會議在臺灣，院內能有更多的專案參與，更多的同仁去參加國際醫療品質會議。

三、心得

很開心此次有機會獲得院方支持參加此項國際年會，會期一共有 4 天，主會期為 2017 年 10 月 1 至 4 日，大會安排豐富多元的演講，場場精彩，著實讓人難以選擇，而本次會議，職除論文發表任務，大多選擇”決策政策制訂的數據分析” ”危機中的醫品病安”與”病人的心聲”相關之主題去聆聽，收穫良多。其中 10 月 3 日由 Jason Leitch 帶領 4 位教授，分享英國 5 家醫院對於以病人經驗來提升醫療品質的歷程。此領域發展在本院仍屬萌芽階段，值得進一步投入。台灣醫策會也負責了一場台灣心智健康發展與推廣的專題報告，身為台灣醫界的一份子當然一同共襄盛舉。

每天海報展示區，中午時段均有分場的海報口頭發表，這是除了專題演講及口報論文外，個人覺得最有互動感的節目，各家展示醫院及觀眾均可用較輕鬆的氣氛，展示成果及時互動討論，收穫良多。可惜節目太多但時間有限，只能選擇自己想聽的主題參加。

四、建議事項（包括改進作法）

(一) 提升院內論文寫作量能及英文口報能力

本院歷年來參加國際會議中大部份仍以海報發表居多，主要仍為使用英文進行口報對於發表者仍是一大挑戰。建議舉辦撰寫英文論文以及口頭發表訓練課程，讓所有職類的同仁多能參與相關國際會議，進一步培訓品管人才，同時提升本院之國際間能見度及形象。

(二) 利用大數據分析及 AI 於病安的應用為目前熱門項目

大數據分析及 AI 於病安的應用為目前熱門項目，值得進一步投入。例如:以病人經驗來提升醫療品質，此領域發展在國內及本院仍屬萌芽階段，職建議在規劃之初即可結合本院在資訊方面的強項，利用大數據分析及 AI，創造醫品病安新價值。

附錄

