

出國報告（出國類別：其他）

美國紐約僑胞台商健康講座暨
國際醫療遠距服務中心揭牌儀式

服務機關：臺中榮民總醫院

姓名/職稱：潘建州/醫學工程部主任

派赴國家/地區：美國/紐約

出國期間：114年8月18日至114年8月25日

報告日期：114年9月24日

摘 要

本參訪團前往美國紐約，目的有四：一、參訪美國東岸知名醫院包含: The Mount Sinai Hospital、North Shore University Hospital 及 Newark Beth Israel Medical Center 等醫學中心，交流醫療新知與制度。二、與世界華人工商婦女企管協會紐澤西分會、世界華人工商婦女企管協會紐約分會、紐約台灣商會以及紐澤西台灣商會等商會簽署合作備忘錄。三、舉行「國際醫療遠距服務中心」掛牌儀式。四、辦理健康講座向僑胞宣導醫療新知。此次出訪不僅推動跨國醫療合作，提升臺灣醫療與臺中榮民總醫院能見度；更建立遠距醫療管道，為建立台美健康合作網絡。健康講座更吸引逾三百名僑胞參與，反應熱烈，深化僑界認識本院之尖端醫療水準。

關鍵字：

美國、紐約、遠距醫療、參訪、健康講座

目 次

一、 目的.....	1
二、 過程.....	2
三、 心得.....	4
四、 建議事項.....	7
五、 附錄.....	8

一、目的

本參訪團前往美國紐約，目的如下：

- (一) 前往駐紐約台北經濟文化辦事處，拜見李志強大使，由周副院長向李大使報告本院近幾年完成之成果特色以及未來發展之重點方向，並詳細說明本參訪團之目的與預期之成果。
- (二) 參訪美國東岸知名醫院包含: The Mount Sinai Hospital、North Shore University Hospital 及 Newark Beth Israel Medical Center 等醫學中心，交流醫療新知與制度、臨床專科發展及智慧醫療應用，建立後續跨國暨跨院合作模式，拓展醫療合作網絡。
- (三) 與世界華人工商婦女企管協會紐澤西分會、世界華人工商婦女企管協會紐約分會、紐約台灣商會以及紐澤西台灣商會等商會簽署合作備忘錄。藉由與僑界團體之互動，強化臺中榮民總醫院品牌形象，藉由國際媒體報導提升臺灣醫療的國際能見度。
- (四) 舉行「國際醫療遠距服務中心」掛牌儀式。推動醫療資源共享及遠距醫療合作，協助海外僑胞獲取即時且專業的健康諮詢。建立醫療綠色通道，協助僑胞能以最快速方式至本院就醫或健康檢查，落實「健康相伴，無遠弗屆」的理念。
- (五) 辦理健康講座。透過健康講座，將尖端醫療知識以深入淺出方式介紹給當地僑胞，不僅拉近與僑胞的距離，提升僑界對本院醫療專業的信任感與依賴度，並形塑本院「專業、可信賴」的形象，進一步提升僑界健康福祉。

二、 過程

- (一) 114 年 8 月 18 日 (地點：台灣桃園/美國紐約)。自桃園機場搭機飛往美國紐約，於當地時間 8 月 18 日夜間抵達美國紐約甘迺迪國際機場，入住 Marriott New York JFK Airport。
- (二) 114 年 8 月 19 日 (地點：紐約)。114 年 8 月 19 日早上出發，前往 Sheraton LaGuardia East，與周元華副院長、國際醫療中心徐莞雲科主任及羅紹君專員會合，周副院長隨即帶本考察團展開紐約參訪行程。第一站前往駐紐約台北經濟文化辦事處，拜見李志強大使，並由周副院長致贈李大使伴手禮 (圖 1)。會中周副院長除了並向李大使與辦事處人員報告本院近幾年完成之成果特色以及未來發展之重點方向，並詳細說明本參訪團之目的與預期之成果。會後李大使與本參訪團合影 (圖 2)。當天美國東岸幾個重要台灣商會 (世界華人工商婦女企管協會紐澤西分會、世界華人工商婦女企管協會紐約分會、紐約台灣商會、紐澤西台灣商會等) 的會長或高階幹部，連袂至駐紐約台北經濟文化辦事處拜訪李大使與本參訪團，本參訪團亦分別與李大使與台商代表們合影 (圖 3、圖 4)，結束駐紐約台北經濟文化辦事處拜訪行程。當晚受北美台灣商會聯合總會會長江俊霖的邀請共進晚宴。
- (三) 114 年 8 月 20 日 (地點：紐約/長島)。上午參訪 Mount Sinai Hospital (西奈山醫院)。西奈山醫院於 1852 年創立，不僅是美國規模最大且歷史悠久之教學醫院，亦因其卓越的臨床照護而享譽國際。Mount Sinai Health System 體系下設有七間醫院，共有 1139 張病床、四萬八千名員工 (含約九千位醫師)。Prof. Saul Gitlin (Executive Director of Mount Sinai International) 親自接待本團，並向我們介紹 Mount Sinai Health System 目前概況，及 Mount Sinai Hospital 在國際合作的模式。Prof. Saul Gitlin 也親自帶我們去參觀了位於西側的 VIP 病房 (圖 5)。下午參訪位於長島的 The North Shore University Hospital。該院隸屬於諾斯威爾健康集團 (Northwell Health)，旗下包含了：Cancer Institute、Cardiovascular Institute、Institute for Neurology & Neurosurgery、Transplant Institute 及 Cohen Children's Medical Center。本團主要參訪 Cancer Institute，參觀該院門診化療室、門診診間、住院病房 (圖 6)。經過此次雙方交流，該院同意協助本院整合癌症治療資源，並協助國際醫療病人轉介。當晚受紐約台灣商會林慶甫會長的邀請共進晚宴。
- (四) 114 年 8 月 21 日 (地點：紐約/紐澤西)。本參訪團前往 Newark Beth Israel Medical Center 參訪 (圖 7)，該院隸屬於 RWJ Barnabas 系統，當日由該院總裁兼執行長 Darrell K. Terry Sr. 親自接待，並於會議室向本參訪團以簡報介紹 Newark Beth Israel Medical Center。本參訪團播放本院介紹影片，並由周元華副院長代表進行本院的介紹。隨後，由執行長 Darrell K. Terry, Sr 帶領本參訪團成員參觀心導管、恢復室、放射腫瘤治療室與病房。當晚紐澤西台灣商會蔡慶輝會長邀請向本參訪團共進晚宴。
- (五) 114 年 8 月 22 日 (地點：紐約)。上午十點進行本院與「世界華人工商婦女企管協會紐澤西分會」、「世界華人工商婦女企管協會紐約分會」、「紐約台灣商會」及「紐澤西台灣商會」的合作備忘錄簽署儀式。簽署儀式特別邀請駐紐約台北經濟文化

辦事處李志強大使蒞臨指導，合作備忘錄簽署儀式圓滿完成（圖 8）。合作備忘錄簽署儀式順利完成後，隨即進行臺中榮民總醫院美東「國際醫療遠距服務中心」揭牌儀式，由駐紐約台北經濟文化辦事處李志強大使、本院周元華副院長、世界華人工商婦女企管協會紐澤西分會梁婉容會長及名譽會長樓莉莎、世界華人工商婦女企管協會紐約分會翁雅琳會長、紐約台灣商會林慶甫會長、紐澤西台灣商會蔡慶輝會長及本院遠距醫療中心陳怡如主任共同進行揭牌（圖 9）。揭牌儀式圓滿完成後，本參訪團成員前往駐紐約台北經濟文化辦事處-紐約華僑文教服務中心進行參訪（圖 10）。紐約華僑文教服務中心位於紐約法拉盛區，除了有上千冊與中文文化相關之藏書及教育資料，可供僑胞借閱及文化學習使用；同時也設有可容納約 150 人的活動空間，可供僑胞舉辦活動，是紐約法拉盛社區台僑文化與教育活動的重要據點。

- (六) 114 年 8 月 23 日（地點：紐約）。本參訪團應屏東鄉親會成員熱情邀請，由周副院長向與會來賓介紹本院醫療特色與近年發展果，並特別分享國際醫療服務推動現況。屏東鄉親會成員對於臺中榮民總醫院高超之療水準表達高度肯定。下午於紐約的台灣會館舉辦華僑健康講座（圖 11）。講座由周副院長開場並向與會的僑胞介紹本院的特色醫療，接著由參訪團成員依據各人專業進行健康講座。遠距醫療中心陳怡如主任主講「醫療零距離：跨國遠距照護的新機會」及「揮別搔癢人生！異位性皮膚炎的新世代療法大公開」兩個主題。醫學工程部潘建州主任主講「別讓骨頭千瘡百孔、不堪一擊：骨質疏鬆防治」及「挽救脊脊可危的龍骨：脊椎疾病治療」兩個主題。周副院長主講「睡不著怎麼辦？專業救眠團隊守護您的睡眠健康」。國際醫療中心徐莞雲科主任主講「健康相伴，無遠弗屆：從健康檢查到國際醫療照護」。此次健康講座吸引超過 300 名僑界民眾參與，僑胞踴躍提問與互動，加深僑胞對本院及臺灣醫療水準的信賴（圖 12）。健康講座結束後，各商會會長及僑胞代表邀請本參訪團成員共進晚餐，席間互動熱絡，晚宴象徵活動的圓滿落幕。惜別晚宴結束後，本院代表團成員隨即出發至紐約甘迺迪機場。
- (七) 114 年 8 月 24 日（地點：美國紐約/台灣桃園）。本院代表團成員搭乘凌晨 01:25 起飛的班機，經過 15 小時的飛行，於 114 年 8 月 25 日早上六時左右抵達桃園機場，並搭乘專車返回台中，結束本次出訪任務。

三、心得

114 年 8 月 18 日，自桃園機場搭機飛往美國紐約，於當地時間 8 月 18 日夜間抵達美國紐約甘迺迪國際機場，入住 Marriott New York JFK Airport。

114 年 8 月 19 日早上出發，前往 Sheraton LaGuardia East，與周元華副院長、國際醫療中心徐莞雲科主任及羅紹君專員會合，周副院長隨即帶本考察團展開紐約參訪行程。第一站前往駐紐約台北經濟文化辦事處，拜見李志強大使。會中周副院長除了並向李大使與辦事處人員報告本院近幾年完成之成果特色以及未來發展之重點方向，並詳細說明本參訪團之目的與預期之成果。李大使對本院近幾年之進步與表現極為稱許，尤其對本院榮登全球百大智慧醫院（2025 Newsweek Best Smart Hospital，第 99 名）更是讚嘆有加，因為這是全國醫療界前所未有的成就。李大使亦勉勵並期許本院能百尺竿頭、更進一步，不僅能為國增光，亦能造福病人。李大使除對本院積極拓展國際醫療成果表示讚賞外，也期許本院與美國僑界持續攜手，深化臺灣與美國僑界的聯結。會後李大使與本參訪團合影。

眾所周知，台灣當前外交處境極為艱難。拓展外交除了須外交部與經濟文化辦事處辛苦經營之外，也要靠台商們在國外各地努力耕耘。當天美國東岸幾個重要台灣商會（世界華人工商婦女企管協會紐澤西分會、世界華人工商婦女企管協會紐約分會、紐約台灣商會、紐澤西台灣商會等）的會長或高階幹部，連袂至駐紐約台北經濟文化辦事處拜訪李大使與本參訪團。台商代表們對本參訪團千里迢迢至紐約成立國際醫療遠距視訊中心與舉辦健康講座感到非常期待；周副院長也代表本院對台商代表們全力支持本院並安排本參訪團各項行程表達誠摯感謝。最後，本參訪團分別與李大使與台商代表們合影，同時就未來合作可能性及持續關懷僑界健康進行熱烈交流，在溫馨融洽的氣氛下，結束駐紐約台北經濟文化辦事處拜訪行程。

當晚北美台灣商會聯合總會會長江俊霖的邀請本參訪團共進晚宴，透過席間交流，深入瞭解在美台商就醫及健康檢查需求，周副院長也向大家說明本院預計實施之醫療綠色通道等計畫，獲得僑胞們熱烈回響，此次互動亦為日後雙方建立合作關係奠定良好基礎。

114 年 8 月 20 日上午參訪 Mount Sinai Hospital (西奈山醫院)。西奈山醫院於 1852 年創立，是美國規模最大且歷史悠久教學醫院。醫院位於紐約曼哈頓區，體系下設有七間醫院，共有 1139 張病床、四萬八千名員工。本次是由 Mount Sinai International 的 Executive Director Prof. Saul Gitlin 親自接待，除介紹醫院目前概況，又介紹醫院國際合作的運作模式。西奈山醫院是透過國際合作的夥伴關係，協助夥伴創立醫院或是改善目前的醫療服務，通常是西奈山醫院指派該院該領域的專家團隊前往夥伴醫院提供諮詢服務及專業知識；同時夥伴醫院的醫事人員也可實際前往美國西奈山醫院進行訓練。這些合作項目，夥伴醫院均須付費給西奈山醫院。簡報結束後，Prof. Saul Gitlin 也親自帶我們去參觀醫院。在重要通道上方，均設有多種語言的指示牌（圖 13），顯示對多元族群的尊重，同時也提升病人就醫的方便性。醫院位於西側的 VIP 病房均面向紐約中央公園（圖 14），配有非常舒適整潔的交誼廳，透光性也很棒，此設計的目的在希望病人能接觸到自然光線（圖 15）。另外，醫院配有專門的廚師服務住在 VIP 病房的

病人，只要在醫囑的允許下，病人可提出任何想要吃的餐點，這種對 VIP 病人的服務真令人嘆為觀止。

114 年 8 月 20 日下午參訪團成員前往位於長島的 The North Shore University Hospital 進行參訪，該院隸屬於諾斯威爾健康集團 (Northwell Health)，旗下包含了：Cancer Institute、Cardiovascular Institute、Institute for Neurology & Neurosurgery、Transplant Institute 及 Cohen Children's Medical Center，此行主要參訪 Cancer Institute，醫院內部門診化療室及門診診間等地方，皆為獨立診療室。看診模式也與大多數美國醫院類似，病人於預約的時間抵達後，會被引導進入診間等待醫師前來看診，非常尊重病人隱私權 (圖 16)。另外，該院病房幾乎全都是單人房，而且衛浴空間非常寬敞，病人或家屬在使用上非常方便。

當晚紐約台灣商會林慶甫會長邀請本參訪團成員共進晚宴，周副院長向與會台商介紹本院在醫療專業及國際病人服務方面之卓越表現，並再次說明本院預計實施之醫療綠色通道等計畫，作為日後雙方建立合作關係奠定良好基礎。

114 年 8 月 21 日前往位於紐澤西的 Newark Beth Israel Medical Center 參訪，該院隸屬於 RWJ Barnabas 系統，該院總裁兼執行長 Darrell K. Terry Sr. 親自接待，並有專人發給本參訪團成員識別牌 (圖 17)，顯示出對本團高度重視。並於會議室向本參訪團以簡報介紹該院的歷史與特色 (圖 18)。該院心肺移植及心臟醫療團隊具有非常尖端之技術，不僅病人數量十分龐大，相關醫療技術更在美國名列前茅。隨後，本院代表團播放本院宣導影片並由周副院長介紹本院特色與尖端醫療。該院與會貴賓在欣賞完影片及周副院長的介紹後，皆非常驚艷本院優秀之醫療技術與研究發展，更對本院名列當時全球百大智慧醫院有非常深刻印象。Darrell K. Terry Sr. 表示及有非常強烈意願與本院簽署合作備忘錄並規劃後續醫療合作。隨後，執行長 Darrell K. Terry Sr. 全程陪同本參訪團成員參觀心導管室、恢復室、放射腫瘤治療室與病房 (圖 19)。該院病房寬敞且設施完善舒適，宛如身處高級飯店套房。

當晚紐澤西台灣商會蔡慶輝會長邀請本參訪團成員共進晚宴，由於隔日本院將與紐澤西台灣商會簽合作備忘錄的署，雙方共同討論了後續的合作方向及規劃，顯現出美東各商會對明日合作備忘錄簽署儀式與國際醫療遠距服務中心揭牌典禮非常重視。

114 年 8 月 22 日第一個重頭戲為進行與「世界華人工商婦女企管協會紐澤西分會」、「世界華人工商婦女企管協會紐約分會」、「紐約台灣商會」及「紐澤西台灣商會」四大美東商會簽署合作備忘錄。簽署儀式準時於上午十點正式展開，各商會會長均親自出席簽署儀式，駐紐約台北經濟文化辦事處李志強大使亦出席見證這簽署儀式。李大使致詞高度肯定臺中榮總優異表現，期許本院繼續深耕國際醫療。合作備忘錄簽署儀式圓滿完成，隨即進行第二場活動，即臺中榮總美東「國際醫療遠距服務中心」揭牌儀式，由駐紐約台北經濟文化辦事處李志強大使、本院周元華副院長、世界華人工商婦女企管協會紐澤西分會梁婉容會長及名譽會長樓莉莎、世界華人工商婦女企管協會紐約分會翁雅琳會長、紐約台灣商會林慶甫會長、紐澤西台灣商會蔡慶輝會長及本院遠距醫療中心陳怡如主任共同揭牌，這不僅是令人感動的一刻，同時也象徵臺中榮民總醫院在國際醫療版圖上邁出重要一步。「國際醫療遠距服務中心」揭牌儀式圓滿完成後，代表團成員前往駐紐約台北經濟文化辦事處-紐約華僑文教服務中心進行參訪，

為本日第三場重要活動。一進入中心，映入眼簾的是非常時尚又壯觀的書牆（圖 20），這些書籍與資料，可供僑胞借閱及文化學習使用。中心另設有可容納約 150 人的活動空間，可供僑胞舉辦聯誼活動、藝文展覽、中文課程、文化講座及節慶活動。該中心堪稱紐約法拉盛社區台僑文化活動的重要據點。

114 年 8 月 23 日為本參訪團在紐約行程最後一天，上午與屏東鄉親會進行交流與餐會。屏東鄉親會成員熱情迎接本參訪團，周副院長，向與會來賓介紹本院醫療特色與近年發展果，並分享國際醫療服務推動現況。會中本參訪團成員與屏東鄉親會成員就醫療服務、僑界健康促進互相提出意見與討論。屏東鄉親會成員對於臺中榮總醫療水準表達高度肯定，更對本院對海外僑胞開設醫療綠色通道感到無比興奮。壓軸活動為下午的華僑健康講座。本講座目的在於促進海外僑胞健康意識，並分享本院醫療的專業成果。此講座於紐約的台灣會館舉行，內容安排貼近日常生活的健康新知與常識。講座由周元華副院長代表開場並向與會的僑胞簡介本院並介紹本院的特色醫療，隨後分別由代表團成員依據各人專業進行健康講座：遠距醫療中心陳怡如主任主講「醫療零距離：跨國遠距照護的新機會」及「揮別搔癢人生！異位性皮膚炎的新世代療法大公開」；醫學工程部潘建州科主任主講「別讓骨頭千瘡百孔、不堪一擊：骨質疏鬆防治」及「挽救脊脊可危的龍骨：脊椎疾病治療」兩個主題，從脊椎疾病到骨質疏鬆的防治，倡導骨骼健康的重要性；周副院長主講「睡不著怎麼辦？專業救眠團隊守護您的睡眠健康」；國際醫療中心徐莞雲科主任主講「健康相伴，無遠弗屆：從健康檢查到國際醫療照護」，說明本院的國際醫療服務，展現本院醫療國際化能量。此次健康講座吸引超過 300 名僑界民眾踴躍出席，現場座無虛席，盛況空前。講座結束後，現場僑胞反應熱烈，團團圍住周副院長、潘主任、陳主任與徐主任，踴躍提問、欲罷不能。僑胞熱情反應，顯示出本院發展尖端技術與拓展國際醫療等成果，已獲得海外僑胞的高度信賴。健康講座圓滿完成後，本參訪團成員與各商會會長及僑胞代表齊聚一堂共進晚餐，席間互動熱絡，一方面就未來合作交換意見，另一方面分享此行活動心得。周副院長更代表本院感謝僑界精心安排參訪團行程，不僅強化本院與海外僑胞的聯繫，更為未來國際醫療合作奠定良好基礎。

四、建議事項

- (一) Mount Sinai Hospital(西奈山醫院)在各重要通道上方,均設有多種語言的指示牌。因在臺外籍移工以印尼、越南、菲律賓、泰國佔最多數,建議本院與長青分院各個標示牌,也能以多語言標示(中文、英文、印尼文、越南文、菲律賓文、泰文等)。一方面顯示對多元族群的尊重,另一方面也提升外籍看護的方便性。
- (二) Mount Sinai Hospital(西奈山醫院) VIP 病房不僅設施齊全,窗戶均面向紐約中央公園,提供絕佳視野。建議長青分院可依此原則,將 VIP 病房設置於棟距最大、視野最好的方位。這種設計不僅提升提升病人舒適感,也可彰顯 VIP 病房的尊貴價值。
- (三) 本參訪團至 Newark Beth Israel Medical Center 參訪,進入大廳就有專人發給本參訪團成員識別牌。這雖是不起眼的事情,卻顯示醫院對來訪貴賓的重視。建議本院未來接待參訪團時,也能事先製作識別牌,請專人發給來訪貴賓,應可提升貴賓尊榮感,亦可讓本院相關人員能輕易辨識貴賓身份。
- (四) 本院之簡介影片,內容豐富,製作精美,播放後無不引起外賓驚豔與讚嘆。建議本影片可不定期更新,並製作不同語言版本,將來在各個國家醫院進行交流時,可播放該國語言版本,應可讓與會外賓能更清楚了解本院特性。

五、 附錄



圖 1，周副院長致贈李大使伴手禮。



圖 2，李大使與本參訪團合影。



圖 3，周副院長帶領本參訪團於駐紐約台北經濟文化辦事處大門口合影。



圖 4，李大使與本參訪團及台商代表們於駐紐約台北經濟文化辦事處大廳合影。



圖 5，本參訪團與 Prof. Saul Gitlin 於 The Mount Sinai Hospital 合影



圖 6，本參訪團至 The North Shore University Hospital 參訪後合影

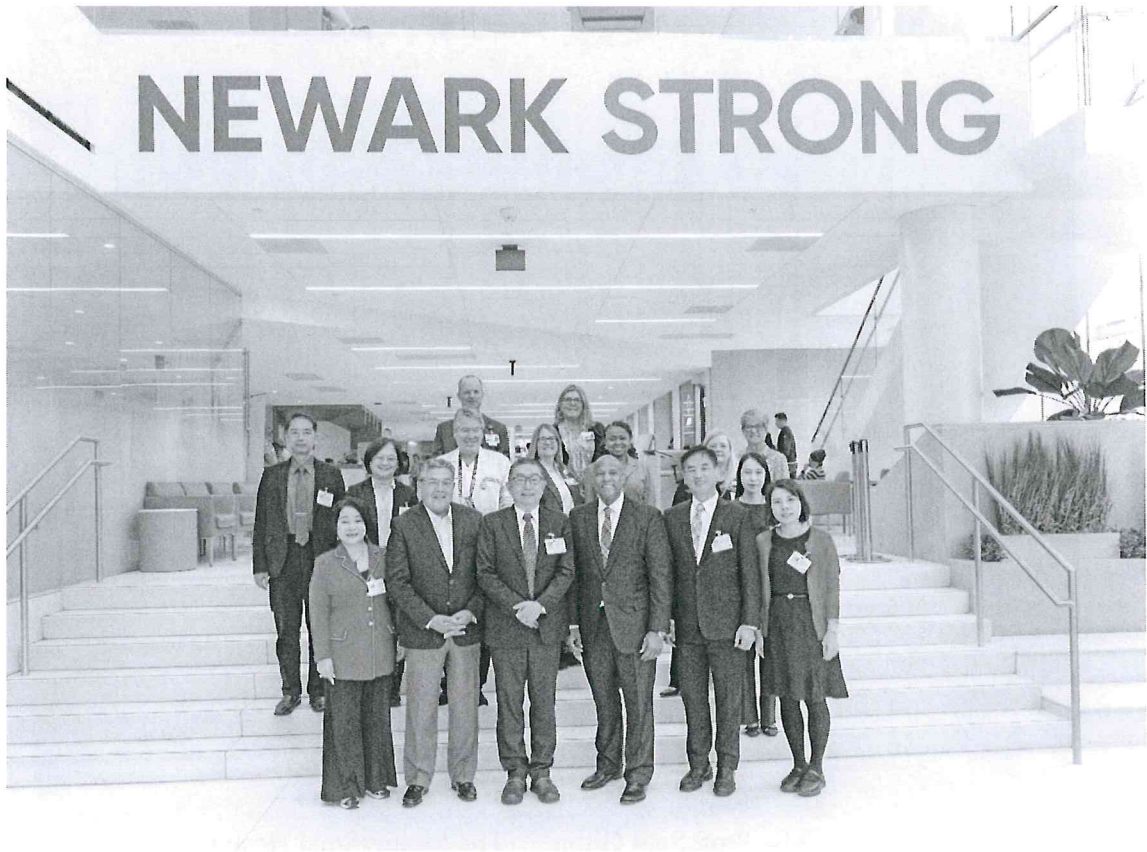


圖 7，本參訪團至 Newark Beth Israel Medical Center 參訪後合影



圖 8，合作備忘錄簽署儀式



圖 9，臺中榮民總醫院美東「國際醫療遠距服務中心」揭牌儀式



圖 10，駐紐約台北經濟文化辦事處-紐約華僑文教服務中心進行參訪



圖 11，於紐約的台灣會館舉辦華僑健康講座

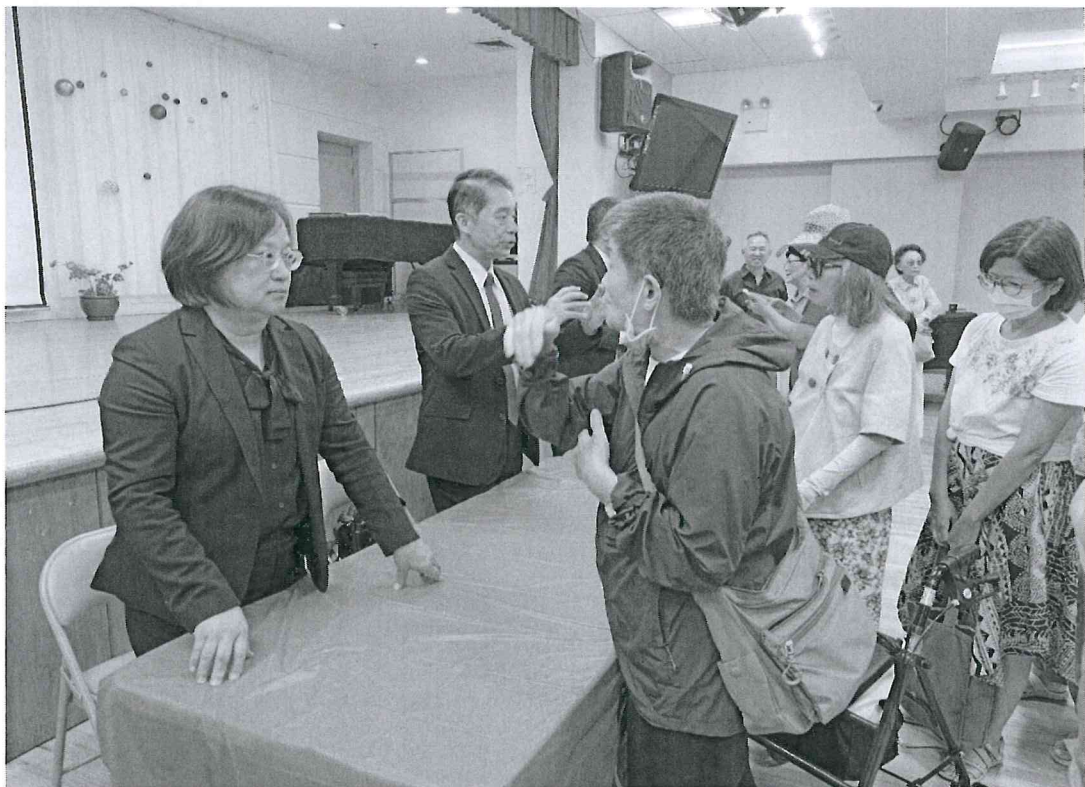


圖 12，僑胞健康講座現場反應熱烈，僑胞踴躍提問與互動



圖 13，重要通道上方，均設有多種語言的指示牌

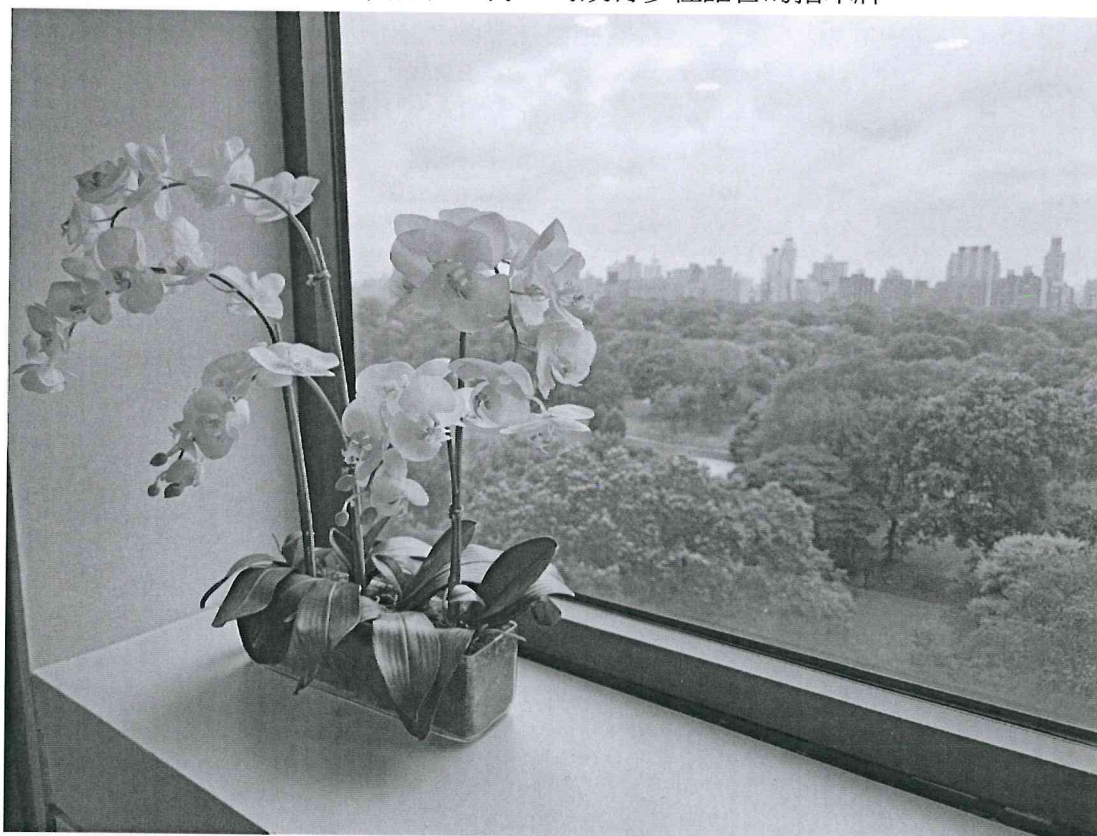


圖 14，VIP 病房均面向紐約中央公園

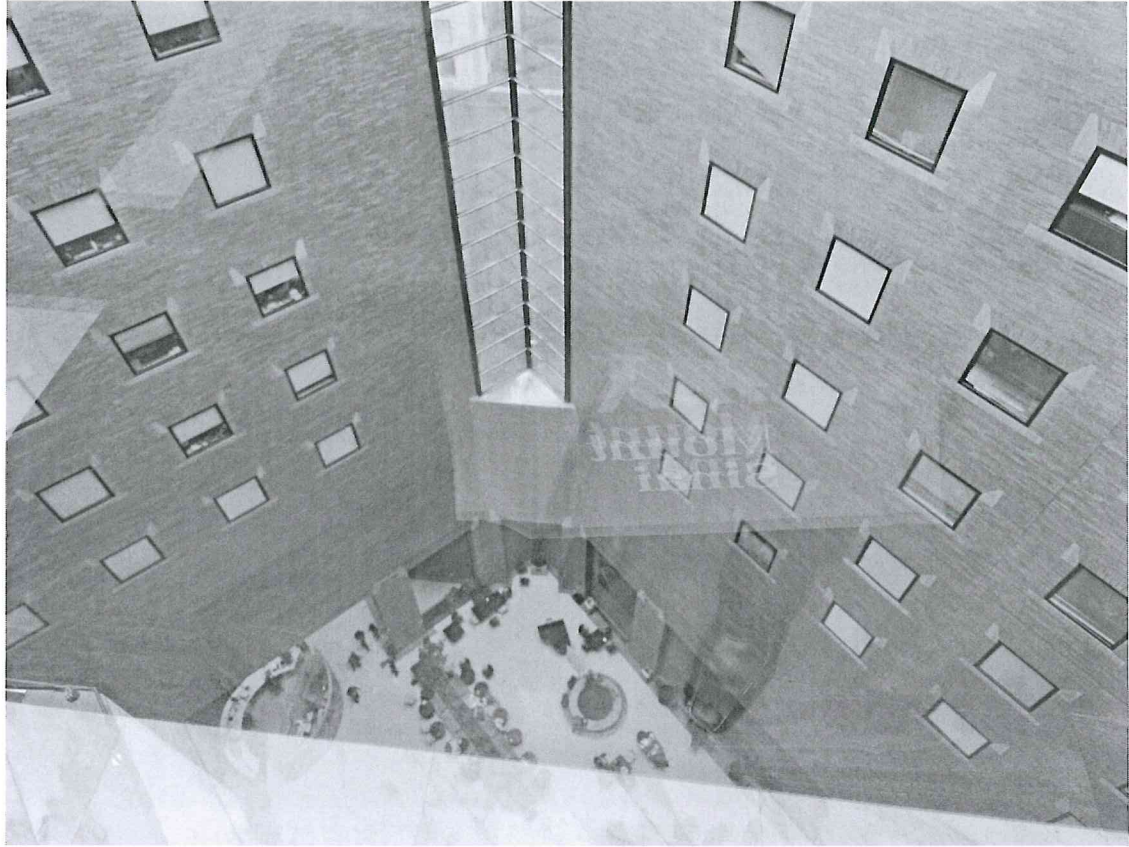


圖 15，挑高中庭設計讓病人能接觸到自然光線（由病房走廊向中庭下方拍攝）



圖 16，門診化療室及門診診間等地方，皆為獨立診療室



圖 17，參訪團成員識別牌



圖 18，Newark Beth Israel Medical Center 總裁兼執行長 Darrell K. Terry Sr. 以簡報介紹該院的歷史與特色



圖 19，Newark Beth Israel Medical Center 病房，寬敞舒適



圖 20，駐紐約台北經濟文化辦事處-紐約華僑文教服務中心時尚又壯觀的書牆