

出國報告（出國類別：其他）

美國紐約僑胞台商健康講座暨
國際醫療遠距服務中心揭牌儀式

服務機關：臺中榮民總醫院

姓名職稱：

派赴國家/地區：美國/紐約

出國期間：114年8月18日至114年8月25日

報告日期：114年09月24日

摘要

本次赴美行程旨在前往美國紐約與世界華人工商婦女企管協會紐澤西分會、紐約分會、紐約台灣商會以及紐澤西台灣商會簽署合作備忘錄，並舉行「國際醫療遠距服務中心」掛牌儀式，也在位於紐約的台灣會館辦理健康講座，吸引逾三百名僑胞參與健康講座，深化僑界健康照護。行程亦參訪美國東岸知名醫院包含: The Mount Sinai Hospital、North Shore University Hospital 及 Newark Beth Israel Medical Center 等醫學中心，交流醫療制度與科技應用。此次出訪不僅提升臺灣醫療國際能見度，更推動跨國合作與遠距醫療布局，為建立全球健康合作網絡奠定基礎。

關鍵字：

美國、健康講座、參訪

目 次

| | |
|-------------------|-------------|
| 一、目的..... | 1 |
| 二、過程..... | 1 |
| 三、心得..... | 6 |
| 四、建議事項..... | 6 |
| (五) 推廣僑民自費醫療與回台流程 | |
| (六) 強化國際品牌與醫療合作 | |
| (七) 參與國際臨床試驗網絡 | |
| (八) 聚焦特色專科打造頂尖優勢 | |
| 五、附錄..... | 錯誤! 尚未定義書籤。 |

一、目的

本次出國旨在強化針對僑界之健康照護，並拓展醫療品牌能見度，藉由舉辦健康講座、與商會簽署合作備忘錄以及參訪當地醫療機構，深化與美國當地政府、醫界及僑界之合作關係，強化跨國醫療交流與遠距醫療服務能量，展現臺灣醫療軟實力，進一步推動醫療國際化。

可將此行之目的細分如下五個重點：

(一)深化醫療合作與品牌能見度：藉由與美國醫界及僑界團體之互動，拓展醫療合作網絡，強化臺中榮總品牌形象，並透過國際媒體報導提升臺灣醫療的國際競爭力。

(二)建立遠距醫療與海外服務據點：於美東設立「臺中榮總國際醫療遠距服務中心」掛牌，推動醫療資源共享及遠距醫療合作，協助海外僑胞獲取即時且專業的健康諮詢，落實「健康相伴，無遠弗屆」的理念。

(三)強化海外僑界連結：透過健康講座與專業交流，拉近與僑胞的距離，提升僑界對臺灣醫療專業的信任感與依賴度，並形塑本院「專業、可信賴」的形象，進一步支持僑界健康福祉。

(四)參訪國際醫療機構，拓展合作契機：拜訪美國當地重要醫學中心（如 The Mount Sinai Hospital、North Shore University Hospital、Newark Beth Israel Medical Center），深入交流醫療制度、臨床專科發展及智慧醫療應用，為後續建立跨國合作專案奠定基礎。

(五)推動醫療國際化長遠目標：此行不僅為一次單次活動，更是臺中榮總持續拓展國際醫療的重要策略。未來將透過本次行程所建立的管道與合作基礎，進一步推動跨國臨床研究、人才交流與醫療服務模式輸出，致力成為全球健康福祉的重要推手。

二、過程

(一) 114年8月18日(地點:台灣桃園/美國紐約)

本日於晚間搭乘長榮航空的班機前往紐約，並於美國時間18日晚間順利抵達紐約，隨後前往飯店辦理入住。

(二) 114年8月19日(地點:紐約)

本日一早五位團員順利會合，隨即展開了本日的行程。

1. 拜會駐紐約台北經濟文化辦事處-李志強大使

本院代表團於上午9:30準時從下榻旅館出發，前往位於紐約曼哈頓的駐紐約台北經濟文化辦事處拜會李志強大使。拜會過程中，李志強大使首先熱情接待代

表團，並肯定臺中榮總長期以來在醫療專業及國際交流上的努力，特別是此次在紐約舉辦健康講座，讓海外鄉親深刻感受到來自臺灣的關懷。

臺中榮總亦由周元華副院長代表向李大使簡報醫院國際醫療的最新發展，以及未來推動醫療合作與交流的方向。李大使除對醫院積極拓展國際醫療成果表示讚賞外，也期許雙方持續攜手，深化臺灣與美國僑界的連結。

最後，雙方就未來合作可能性及持續關懷僑界健康進行熱烈交流，在溫馨融洽的氣氛下圓滿結束拜會行程。

2. 與北美台灣商會聯合總會晚宴交流

當晚受北美台灣商會聯合總會會長江俊霖的邀請共進晚宴，透過席間交流，深入瞭解在美台商就醫及健康檢查需求，江會長也向本院團隊表示，近期有意願安排返台至本院治療困擾已久的肩頸及胸椎痠痛問題，此次互動亦為日後雙方建立合作關係奠定良好基礎。

(三) 114年8月20日(地點:紐約/長島)

本日主要為醫院參訪行程，前往位於紐約的 The Mount Sinai Hospital 及位於長島的 The North Shore University Hospital。

1. The Mount Sinai Hospital

The Mount Sinai Hospital 位於紐約曼哈頓區，是全美規模最大、最具聲望的醫院之一，並因其卓越的臨床照護而享譽國際。這間醫院設立於 1852 年，在 Mount Sinai Health System 體系下設有七間醫院，共有 1139 張病床、四萬八千名員工(約九千位醫師)。

本次是由 Mount Sinai International 的 Executive Director Prof. Saul Gitlin 親自接待本院代表團，在向我們以簡報先介紹了 Mount Sinai Health System 目前概況後，接著又向我們介紹了 Mount Sinai 在國際合作的方面，Mount Sinai 目前的國際合作模式為透過國際合作的夥伴關係，協助夥伴醫院創立或是改善目前的醫療服務，例如:夥伴醫院目前想要建立一間新的醫院或是就現有的醫療狀況，欲進行改善，Mount Sinai 就會指派該院於該領域的專家前往夥伴醫院了解需求及實際情況，並提供諮詢服務及專業知識的分享與建議，同時也會接受夥伴醫院的醫事人員實際前往美國 Mount Sinai Hospital 進行訓練，但此項合作 Mount Sinai 是需要向夥伴醫院進行收費。

在簡報結束後，Prof. Saul Gitlin 也親自帶我們去參觀了位於西側的 VIP 病房，此 VIP 病房均面向紐約中央公園，配有非常舒適整潔的交誼廳，在參觀的同時，也能看到 Mount Sinai Hospital 的建築設計上，非常注重透光性，旨在希望病人即使在病房也能接觸到自然光線，Prof. Saul Gitlin 也特別向我們說明，醫

院配有專門的廚師服務住在此 VIP 病房的病人，只要在醫囑的允許下，病人可提出任何想要吃的餐點，各國食物都是他們接受的範圍，從此可看出該醫院在 VIP 服務上是非常的完整。

2. The North Shore University Hospital

下午本院代表團成員前往位於長島的 The North Shore University Hospital 進行參訪，該院隸屬於諾斯威爾健康集團 (Northwell Health)，旗下包含了: Cancer Institute、Cardiovascular Institute、Institute for Neurology & Neurosurgery、Transplant Institute 及 Cohen Children's Medical Center，此行代表團成員主要參訪了 Cancer Institute，包含門診化療室及門診診間等地方，診間皆為獨立診間，病人於預約的時間抵達後，會直接進入診間等待醫師前來看診，對於病人的看診隱私保護非常完整。本院代表團成員，也前往該院的住院病房參觀，該院病房主要提供單人病人，並於房間內設置空間較大的浴室供病人及家屬在使用上的方便，該院也設有少數的二人病人，提供病人舒適的病房環境。經過此次雙方交流，該院同意協助本院整合癌症治療資源，並協助國際醫療病人轉介。

3. 與紐約台灣商會晚宴交流

當晚受紐約台灣商會林慶甫會長的邀請共進晚宴，透過席間交流，向與會台商介紹本院在醫療專業、檢查技術及國際病人服務方面之卓越表現，此次互動亦為日後雙方建立合作關係奠定良好基礎。

(四) 114 年 8 月 21 日(地點:紐約/紐澤西)

1. Newark Beth Israel Medical Center

本院代表團成員今日前往位於紐澤西的 Newark Beth Israel Medical Center 參訪，該院隸屬於 RWJBarnabas 系統，當日由該院總裁兼執行長 Darrell K. Terry, Sr 親自接待，並於會議室向本院代表團以簡報方式進行 Newark Beth Israel Medical Center 的介紹，經由執行長 Darrell K. Terry, Sr 的介紹，了解到該院於心肺移植及心臟醫療領域位居全美前列，並有非常龐大的病人數量。隨後，本院代表團播放本院介紹影片並由周元華副院長代表進行本院的介紹，該院與會的貴賓在欣賞完影片及周副院長的介紹後，皆表達非常的印象深刻並表示及有意願與本院簽署合作備忘錄及規劃後續的合作。

代表團成員也前往該院的心導管及其恢復室進行參觀，也參觀了放射腫瘤治療室，此次全程由執行長 Darrell K. Terry, Sr 陪同參觀，並派出專業攝影師全程協助攝影，可以看出該院對於本次的參訪非常重視。

2. 與紐澤西台灣商會晚宴交流

當晚受紐澤西台灣商會蔡慶輝會長的邀請共進晚宴，由於隔日本院將與紐澤西台灣商會進行合作備忘錄的簽署，因透過席間交流，雙方共同討論了後續的合作方向及規劃。

(五) 114年8月22日(地點:紐約)

本日進行與「世界華人工商婦女企管協會紐澤西分會」、「世界華人工商婦女企管協會紐約分會」、「紐約台灣商會」及「紐澤西台灣商會」的合作備忘錄簽署儀式及臺中榮總美東「國際醫療遠距服務中心」揭牌儀式，並前往駐紐約台北經濟文化辦事處-紐約華僑文教服務中心進行參訪。

1. 合作備忘錄簽署儀式

本日於紐約進行本院與「世界華人工商婦女企管協會紐澤西分會」、「世界華人工商婦女企管協會紐約分會」、「紐約台灣商會」及「紐澤西台灣商會」的合作備忘錄簽署儀式。

簽署儀式準時於上午十點正式展開，各商會會長均親自出席簽署儀式，也特別邀請到駐紐約台北經濟文化辦事處李志強大使親自見證這個重要的時刻，李大在致詞中高度肯定臺中榮總持續深耕國際醫療，並對僑界的健康與福祉表達誠摯關懷與支持，合作備忘錄簽署儀式圓滿完成。

2. 臺中榮總美東「國際醫療遠距服務中心」揭牌儀式

在與四大商會之合作備忘錄簽署儀式順利完成後，隨即進行臺中榮總美東「國際醫療遠距服務中心」揭牌儀式，由駐紐約台北經濟文化辦事處李志強大使、本院周元華副院長、世界華人工商婦女企管協會紐澤西分會梁婉容會長及名譽會長樓莉莎、世界華人工商婦女企管協會紐約分會翁雅琳會長、紐約台灣商會林慶甫會長、紐澤西台灣商會蔡慶輝會長及本院遠距醫療中心陳怡如主任共同進行揭牌，象徵臺中榮總在國際醫療版圖上邁出重要一步。

3. 拜訪駐紐約台北經濟文化辦事處-紐約華僑文教服務中心

在與四個商會的合作備忘錄簽署及臺中榮總美東「國際醫療遠距服務中心」揭牌儀式圓滿完成後，代表團成員前往駐紐約台北經濟文化辦事處-紐約華僑文教服務中心進行參訪。

紐約華僑文教服務中心位於紐約法拉盛區，一進入中心映入眼簾的是時尚整潔的書牆，藏有上千冊與中文文化相關之藏書及教育資料，可供僑胞借閱及文化學習使用，同時也設有可容納約 150 人的活動空間，可供僑胞聯誼活動、藝文展覽等活動使用，中心也不定期開設中文課程、文化講座及節慶活動，是紐約法拉盛社區台僑文化與教育活動的重要據點。

(六) 114年8月23日(地點:紐約)

本日為本院代表團在紐約的最後一天，預計與屏東鄉親會進行交流餐會及台灣會館辦理紐約華僑健康講座。

1. 屏東鄉親會交流餐會

屏東鄉親會成員熱情迎接臺中榮總代表團，雙方在輕鬆愉快的氛圍中展開交流。

本院周元華副院長代表醫療團，向與會來賓介紹本院醫療特色與近年發展果，並特別分享國際醫療服務推動現況。屏東鄉親會成員對於臺中榮總醫療水準表達高度肯定，並就醫療服務、僑界健康促進及後續交流提出意見與期待。

2. 紐約華僑健康講座

為促進海外僑胞健康意識，並分享本院醫療的專業成果，此行特別安排貼近日常生活的健康講座，提供紐約僑胞實用的健康知識，本次活動於紐約的台灣會館舉行。講座由周元華副院長代表開場並向與會的僑胞簡介本院並介紹本院的特色醫療，隨後分別由代表團成員依據各人專業進行健康講座：遠距醫療中心陳怡如主任主講「醫療零距離：跨國遠距照護的新機會」及「揮別搔癢人生！異位性皮膚炎的新世代療法大公開」兩個主題，介紹異位性皮膚炎的治療新知，以及臺中榮總推動遠距醫療的最新發展、骨科部潘建州科主任主講「別讓骨頭千創百孔、不堪一擊—骨質疏鬆防治」及「挽救脊脊可危的龍骨—脊椎疾病治療」兩個主題，從脊椎疾病到骨質疏鬆的防治，全面提醒僑胞日常骨骼健康的重要性、周元華副院長主講「睡不著怎麼辦？專業救眠團隊守護您的睡眠健康」，分享失眠與睡眠障礙的成因、治療方式及改善建議，深獲與會者共鳴以及國際醫療中心徐莞雲科主任主講「健康相伴，無遠弗屆—從健康檢查到國際醫療照護」，說明本院的國際醫療服務，從預防性健康檢查到跨國照護，展現本院醫療國際化能量。

此次健康講座吸引超過 300 名僑界民眾踴躍出席，現場座無虛席，盛況空前，現場反應熱烈，僑胞踴躍提問與互動，進一步加深海外僑胞對本院及臺灣醫療專業的信任與依賴。

3. 惜別晚宴

於台灣會館的健康講座圓滿完成後，代表團成員與各商會會長及僑胞代表齊聚一堂共進晚餐，晚宴席間互動熱絡，除分享此行活動心得外，亦就未來合作與交流進行意見交換，代表團向僑界表達誠摯感謝，感謝僑界於代表團訪美期間之熱情歡迎，惜別晚宴象徵此次活動的圓滿落幕，不僅鞏固了本院與海外僑胞的情感聯繫，更為未來深化醫療合作奠定良好基礎。

4. 前往機場搭機

惜別晚宴結束後，本院代表團成員隨即出發至紐約甘迺迪機場搭機返台。

(七) 114 年 8 月 24 日(地點:美國紐約/台灣桃園)

本院代表團成員搭乘凌晨 01:25 起飛的班機返台。

(八) 114 年 8 月 25 日(地點:台灣桃園)

在經過 15 小時的飛行，本院代表團成員於早上六時左右抵達桃園機場，並搭乘專車返回台中，結束了此行 8 天的出訪任務。

三、心得

此次非常感謝能有機會參與紐約的國際醫療行程，不僅向海外僑民介紹台中榮總，也參訪了多家知名醫院，深入了解與台灣不同的醫院體系，以及國際頂尖醫院的經營策略。

在紐約的華僑多半為留學後留在當地發展的專業人才，普遍具有高度專業背景與良好經濟能力。他們回到台灣時，可能會有接受高價自費醫療的需求。因此，未來本院若能將自費特色醫療服務推廣至僑界，加強向當地華僑介紹相關療程，並積極規劃與提供便捷的回台就醫流程，不僅能提升醫院的國際能見度，也可望有效增加自費醫療收入。

醫院參訪也提供許多新的想法。其中，Mount Sinai Hospital 國際醫療中心的對外經營策略頗具借鏡價值：他們善用自身國際知名度，積極參與第三世界國家的醫療機構管理，並派遣專業醫療團隊協助當地醫院提升醫療能量與各項品管指標。雖然相關合作收費不低，但一旦簽約合作，當地醫院名稱後即能掛上 Mount Sinai Hospital 的標誌，象徵醫療品質邁向更高層次。同時，其 VIP 病房團隊人員均具備至少三種語言能力，真正展現了國際化醫療服務的水準。

North Shore University Hospital 隸屬於 Northwell Health 醫療集團(美國最大的私營醫療集團，旗下擁有 21 家醫院與超過 85,000 名員工)，我們此次參訪了其 Cancer Institute。值得一提的是，Northwell Health 自 2024 年起與全球最大的社區型早期腫瘤臨床試驗網絡 START 癌症研究中心展開策略合作，於 Zuckerberg 癌症中心設立全新的 Phase I 早期臨床試驗中心，積極推動早期癌症臨床試驗。第二個 START 臨床據點則規劃於曼哈頓第 76 街與 77 街之間的 Goldman Health Care Pavilion，預計於 2026 年啟用，屆時將提供多元創新癌症治療方案，並結合尖端臨床研究。同時，START 在 FDA 亦佔有席次，有助於加速新藥或試驗藥物的審核與上市時程。

另一參訪重點醫院為 Newark Beth Israel 醫學中心。該院位於新澤西州 Newark，是 RWJ Barnabas Health 醫療體系(共 28 家成員醫院)的重要教學醫院，擁有約 665 張病床。醫院以心臟與肺臟移植、心臟醫療及癌症治療聞名，並設有 新澤西兒童醫院，提供完整小兒專科照護及新生兒加護病房。醫學中心同時與 羅格斯癌症研究所合作，開展臨床試驗與創新療法，並積極參與社區健康與公共衛生推廣，致力於提升周邊社區的整體健康水準。相較於台灣醫學中心「科別齊全」的發展模式，美國大型聯邦醫院多以各自的特色醫療為核心，專注於特定領域並做到卓越，亦展現出另一種可資借鑑的經營思維。

四、建議事項

(一) 推廣僑民自費醫療與回台流程

- 建議本院可針對僑民族群，積極推廣特色自費醫療項目（如癌症精準治療、再生醫學、醫美、健康檢查），並建立回台就醫的「一站式服務流程」，提升便利性，拓展海外自費醫療市場。

(二) 強化國際品牌與醫療合作

- Mount Sinai Hospital 善用品牌參與第三世界醫療管理，並透過國際醫療合作提升能見度。
- 建議本院可強化國際醫療品牌價值，透過與國際醫學會、醫療機構或新興國家合作，進行人才交流或醫療顧問服務，提升醫院國際影響力與品牌形象。

(三) 參與國際臨床試驗網絡

- Northwell Health 與 START 合作設立早期臨床試驗據點，展現其在國際新藥開發上的前瞻布局。
- 本院可強化與國際臨床試驗平台合作，特別是 Phase I/II 的創新藥物試驗，以提升國際學術能見度，並加快病人接觸新療法的機會。

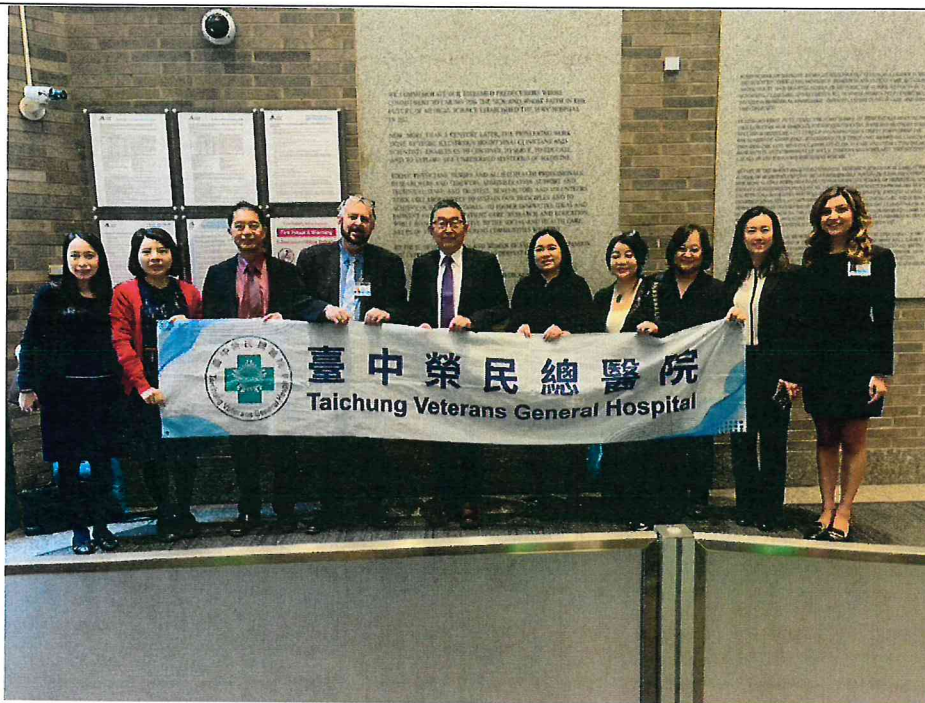
(四) 聚焦特色專科打造頂尖優勢

- 建議本院亦可選擇特定優勢科別（如心臟血管中心、癌症中心，達文西中心等），集中資源發展至國際頂尖水準，形成差異化競爭優勢，避免「大而全」模式導致資源分散。

五 附錄



本院代表團至駐紐約台北經濟文化辦事處拜會李志強大使



本院代表團至 The Mount Sinai Hospital 進行參訪交流



本院代表團至 The North Shore University Hospital 進行參訪交流



本院代表團至 Newark Beth Israel Medical Center 進行參訪交流



合作備忘錄簽署儀式暨臺中榮總美東「國際醫療遠距服務中心」揭牌儀式



本院代表團至紐約華僑文教服務中心參訪



臺中榮總美國紐約
遠距視訊掛牌暨健康講



臺中榮總美國紐約
遠距視訊掛牌暨健康講座
國際醫療中心

114年8月23日於台灣會館舉辦僑胞健康講座



僑胞健康講座現場反應熱烈，僑胞踴躍提問與互動