

出國報告（出國類別：其他）

2025 年美國達拉斯台灣形象展
紐約僑胞台商健康講座暨
國際醫療遠距服務中心揭牌儀式

服務機關：臺中榮民總醫院 國際醫療中心

姓名職稱：羅紹君 契約醫務管理專員

派赴國家/地區：美國/達拉斯、紐約

出國期間：114 年 8 月 12 日至 114 年 8 月 25 日

報告日期：114 年 09 月 24 日

摘要

本次赴美行程旨在參加於美國達拉斯舉辦的「2025 臺灣形象展」，該展為近年規模最大、國際矚目的展會，政要與產業代表雲集。臺中榮總於展中展示五大智慧醫療成果，展現臺灣醫療軟實力，並舉辦健康講座，獲得廣泛迴響。

此行亦前往美國紐約與世界華人工商婦女企管協會紐澤西分會、紐約分會、紐約台灣商會以及紐澤西台灣商會簽署合作備忘錄，並舉行「國際醫療遠距服務中心」掛牌儀式，也在位於紐約的台灣會館辦理健康講座，吸引逾三百名僑胞參與健康講座，深化僑界健康照護。行程亦參訪美國東岸知名醫院包含: The Mount Sinai Hospital、North Shore University Hospital 及 Newark Beth Israel Medical Center 等醫學中心，交流醫療制度與科技應用。此次出訪不僅提升臺灣醫療國際能見度，更推動跨國合作與遠距醫療布局，為建立全球健康合作網絡奠定基礎。

關鍵字：

美國、台灣形象展、健康講座、參訪

目 次

一、 目的.....	1
二、 過程.....	1
三、 心得.....	8
四、 建議事項.....	9
(一) 依出訪國家距離妥善規畫行程	
(二) 持續辦理北美地區之僑胞健康照護活動	
(三) 建立僑界專責服務窗口	
(四) 美國內陸行程建議預留時間銜接航班	
五、 附錄.....	11

一、 目的

本次出國旨在推動臺中榮民總醫院智慧醫療成果之國際交流及強化針對僑界之健康照護，並拓展醫療品牌能見度，藉由參加「2025 臺灣形象展」、舉辦健康講座、與商會簽署合作備忘錄以及參訪當地醫療機構，深化與美國當地政府、醫界及僑界之合作關係，強化跨國醫療交流與遠距醫療服務能量，展現臺灣醫療軟實力，進一步推動醫療國際化。可將此行之目的細分如下六個重點：

(一)推動智慧醫療國際交流：透過參加「2025 臺灣形象展」以及多項醫療成果展示，展現臺中榮總在人工智慧醫療、疾病預測、健康促進及專科診療等領域的創新發展，提升臺灣醫療科技於國際舞台的能見度與影響力。

(二)深化醫療合作與品牌能見度：藉由與美國醫界、政府單位及僑界團體之互動，拓展醫療合作網絡，強化臺中榮總品牌形象，並透過國際媒體報導提升臺灣醫療的國際競爭力。

(三)建立遠距醫療與海外服務據點：於美東設立「臺中榮總國際醫療遠距服務中心」掛牌，推動醫療資源共享及遠距醫療合作，協助海外僑胞獲取即時且專業的健康諮詢，落實「健康相伴，無遠弗屆」的理念。

(四)強化海外僑界連結：透過健康講座與專業交流，拉近與僑胞的距離，提升僑界對臺灣醫療專業的信任感與依賴度，並形塑本院「專業、可信賴」的形象，進一步支持僑界健康福祉。

(五)參訪國際醫療機構，拓展合作契機：拜訪美國當地重要醫學中心（如 The Mount Sinai Hospital、North Shore University Hospital、Newark Beth Israel Medical Center），深入交流醫療制度、臨床專科發展及智慧醫療應用，為後續建立跨國合作專案奠定基礎。

(六)推動醫療國際化長遠目標：此行不僅為一次單次活動，更是臺中榮總持續拓展國際醫療的重要策略。未來將透過本次行程所建立的管道與合作基礎，進一步推動跨國臨床研究、人才交流與醫療服務模式輸出，致力成為全球健康福祉的重要推手。

二、 過程

(一) 114 年 8 月 12 日（地點：台灣桃園/美國西雅圖）

此行本院達拉斯 2025 台灣形象展代表團成員，8 月 12 日傍晚於本院第二醫療大樓門口集合後，搭乘專車前往桃園機場搭機飛往美國，並於西雅圖轉機至目的地達拉斯。

(二) 114 年 8 月 13 日（地點：美國達拉斯）

1. 抵達達拉斯

由於從西雅圖飛往達拉斯的班機誤點，團員在 8 月 13 日上午七點左右抵達達拉

斯機場，隨後出發前往飯店放置行李及辦理入住。

2. 至展覽會場進行展前確認及場地佈置

在簡單的梳洗及休息後，團員步行前往 Kay Bailey Hutchison Convention Center Dallas 進行展覽攤位之確認及場地佈置並領取團員之參展識別證，本次展覽共有先進製造、智慧科技、智慧醫療、活力台灣、台灣精品五大主題，共 150 家台灣廠商參展。本院之展覽攤位設置於位在大會主舞台前方之智慧醫療館，完成展覽攤位之佈置及確認後，團員步行前往展館附近之餐廳用餐後，隨即返回飯店休息。

(三) 114 年 8 月 14 日（地點：美國達拉斯）

1. 2025 台灣形象展開幕

上午 10:30 於主舞台進行開幕儀式，在 MLB 德州遊騎兵職業棒球隊啦啦隊在「台灣尚勇」應援曲的表演中揭開序幕，並由台灣知名擊樂藝術團「十鼓」帶來震撼演出，此次開幕儀式出席貴賓包含外貿協會董事長黃志芳、經濟部國際貿易署署長劉威廉、駐休士頓台北經濟文化辦事處處長蕭伊芳、美國在台協會華府辦事處總監 Ingrid Larson、美國商務部 SelectUSA 執行長 Ashok Pinto、德州州務卿 Jane Nelson、德州州眾議員陳筱玲、德州州長辦公室經濟發展暨觀光處執行長 Adriana Cruz，以及阿肯色州眾議員 Mindy McAllenden 等政要，並於開幕式上進行「達拉斯台灣貿易投資中心」成立啟動儀式。

2. 與會重要貴賓 VIP 導覽

在開幕儀式順利完成後，由主辦單位外貿協會帶領與會的貴賓進行 VIP 導覽，本院展覽攤位為貴賓於智慧醫療館第一個進行參觀的展覽攤位，並由團長周元華副院長代表針對本院展出之項目進行介紹，奧克拉荷馬州副州長 Matt Pinnell 對於本院展出之智慧醫療項目展現高度興趣，並與團隊進行深度交流。

3. 展覽攤位

本日為展覽的第一天，眾多參展貴賓及民眾至本院展覽攤位參觀，經由代表團人員的介紹，參展貴賓及民眾皆展現出對於本院展出的五項智慧醫療成果（「台灣醫學影像”肺高壓偵測系統”」、「VeriOsteo OP AI 輔助骨質密度異常篩檢軟體」、「”智德萬”人工智慧腦瘤輔助分析系統」、「”慧德”人工智慧急性腎損傷預測輔助軟體」及「皮識能：皮膚癌 AI 模型」）有著高度的興趣，本日展覽圓滿於下午五點結束。

(四) 114 年 8 月 15 日（地點：美國達拉斯）

1. 本日為展覽的第二天，上午 10 點準時開展，本日主要開放入場參觀的族群為專業買主及民眾。

2. 智慧醫療 領航未來-產品發表會

本日下午 15:00-16:00 於展場主舞台進行智慧醫療館參展廠商之產品發表會，此發表會共計有八間廠商針對該機構的智慧醫療產品進行發表，本院由骨科部施翰廷醫師代表發表本院的智慧醫療成果「VeriOsteo OP AI 輔助骨質密度異常篩檢軟體」，與會民眾也對此項成果展現出高度興趣，於發表會後前往本院展覽攤位進行更詳細的了解。

(五) 114 年 8 月 16 日(地點:美國達拉斯)

1. 今日為展期的最後一天，開放所有人員入場參觀，因適逢周末假日，自上午 10 點開展就有非常多的參觀民眾入場，許多民眾是跨州前來參觀，展場人聲鼎沸。

2. 健康講座

本日的健康講座於下午 13:00-15:00 在展場的主舞台進行，在外貿協會服務業推廣中心張雅嬋主任進行開幕致詞後，講座正式開始，此次健康講座分為三大主題，分別由本院及林口長庚醫院之醫師擔任講座主持人及主講人，本院由周元華副院長擔任醫療無國界-從健康檢查到國際醫療場次的主持人，國際醫療中心徐莞雲科主任主講「健康相伴，無遠弗屆-從健康檢查到國際醫療照護」、心臟血管中心李政鴻科主任主講「你真的了解你的心嗎? 華人心血管疾病的迷思與挑戰」、骨科部施翰廷醫師主講「家鄉也有世界級骨科醫療:走進台中榮總的智慧醫療與機器手臂新時代」。此場健康講座吸引了眾多長居於美國的華僑前來參與，在問與答的環節裡，與會的華僑聽眾也熱烈地發問與我們的團隊互動。

3. 展覽結束

由於李政鴻科主任、陳敬宗組長及施翰廷醫師需要趕當晚的班機返台，故於施翰廷醫師的演講結束後，隨即前往機場搭機返台。

周元華副院長、徐莞雲科主任及羅紹君專員於展覽正式結束後，返回飯店準備於隔天前往紐約進行後續行程。

(六) 114 年 8 月 17 日(地點:達拉斯/紐約)

1. 本日周元華副院長、徐莞雲科主任及羅紹君專員啟程前往紐約，三人於飯店用完早餐後隨即出發至機場搭機，原定於中午 12:39 起飛的班機，在延誤一小時後起飛並於紐約時間傍晚 18:40 抵達紐約機場，班機於紐約降落後，突然下起暴雨導致地面地勤工作暫停，班機於跑道上無法停靠空橋，待雨勢轉小，三人下機並提取到行李，已經是晚上 20:30，世界華人工商婦女企管協會(紐澤西分會)名譽會長樓麗莎夫婦親自到機場接機，本日抵達紐約因時間已晚，用完晚餐後即返回飯店休息。

(七) 114 年 8 月 18 日(地點:紐約)

本日另兩位成員潘建州主任及陳怡如主任由台灣出發搭機前往紐約，已抵達紐約的成員今日前往西點軍校進行參觀，西點軍校位於紐約州的西點鎮，從位於紐約法拉盛區下榻的旅館前往西點軍校車程約 1 個半小時。西點軍校為美國第一所軍事學校，也是美國歷史上最悠久的軍事學院之一，主要為美國軍隊培養陸軍初級軍官。由於西點軍校目前仍為美國重要軍事基地之一，旅客進行參觀時必須出示護照的正本以檢核身分，行程中有一位導覽人員帶領並詳細的解說關於西點軍校的資訊，並僅能搭乘專車與團體行動，此次行程中參觀了西點軍校的哈德遜河沿岸大砲與紀念像、戰鬥紀念碑及西點軍校教堂(Cadet Chapel)，當日正好是新學期開始的第一天，在校園內我們看到正要排隊進入餐廳用午餐的學生們，每位學生穿著正式軍服並整齊的排隊呼喊著口號，這是難得一見的場景。

下午返回紐約市區，兩位從台灣出發的成員也於當日晚上順利抵達紐約。

(八) 114 年 8 月 19 日(地點:紐約)

本日一早五位團員順利會合，隨即展開了本日的行程。

1. 拜會駐紐約台北經濟文化辦事處-李志強大使

本院代表團於上午 9:30 準時從下榻旅館出發，前往位於紐約曼哈頓的駐紐約台北經濟文化辦事處拜會李志強大使。拜會過程中，李志強大使首先熱情接待代表團，並肯定臺中榮總長期以來在醫療專業及國際交流上的努力，特別是此次在紐約舉辦健康講座，讓海外鄉親深刻感受到來自臺灣的關懷。

臺中榮總亦由周元華副院長代表向李大使簡報醫院國際醫療的最新發展，以及未來推動醫療合作與交流的方向。李大使除對醫院積極拓展國際醫療成果表示讚賞外，也期許雙方持續攜手，深化臺灣與美國僑界的連結。

最後，雙方就未來合作可能性及持續關懷僑界健康進行熱烈交流，在溫馨融洽的氣氛下圓滿結束拜會行程。

2. 與北美台灣商會聯合總會晚宴交流

當晚受北美台灣商會聯合總會會長江俊霖的邀請共進晚宴，透過席間交流，深入瞭解在美台商就醫及健康檢查需求，江會長也向本院團隊表示，近期有意願安排返台至本院治療困擾已久的肩頸及胸椎痠痛問題，此次互動亦為日後雙方建立合作關係奠定良好基礎。

(九) 114 年 8 月 20 日(地點:紐約/長島)

本日主要為醫院參訪行程，前往位於紐約的 The Mount Sinai Hospital 及位於長島的 The North Shore University Hospital。

1. The Mount Sinai Hospital

The Mount Sinai Hospital 位於紐約曼哈頓區，是全美規模最大、最具聲望的醫院之一，並因其卓越的臨床照護而享譽國際。這間醫院設立於 1852 年，在 Mount Sinai Health System 體系下設有七間醫院，共有 1139 張病床、四萬八千名員工(約九千位醫師)。

本次是由 Mount Sinai International 的 Executive Director Prof. Saul Gitlin 親自接待本院代表團，在向我們以簡報先介紹了 Mount Sinai Health System 目前概況後，接著又向我們介紹了 Mount Sinai 在國際合作的方面，Mount Sinai 目前的國際合作模式為透過國際合作的夥伴關係，協助夥伴醫院創立或是改善目前的醫療服務，例如：夥伴醫院目前想要建立一間新的醫院或是就現有的醫療狀況，欲進行改善，Mount Sinai 就會指派該院於該領域的專家前往夥伴醫院了解需求及實際情況，並提供諮詢服務及專業知識的分享與建議，同時也會接受夥伴醫院的醫事人員實際前往美國 Mount Sinai Hospital 進行訓練，但此項合作 Mount Sinai 是需要向夥伴醫院進行收費。

在簡報結束後，Prof. Saul Gitlin 也親自帶我們去參觀了位於西側的 VIP 病房，此 VIP 病房均面向紐約中央公園，配有非常舒適整潔的交誼廳，在參觀的同時，也能看到 Mount Sinai Hospital 的建築設計上，非常注重透光性，旨在希望病人即使在病房也能接觸到自然光線，Prof. Saul Gitlin 也特別向我們說明，醫院配有專門的廚師服務住在此 VIP 病房的病人，只要在醫囑的允許下，病人可提出任何想要吃的餐點，各國食物都是他們接受的範圍，從此可看出該醫院在 VIP 服務上是非常的完整。

2. The North Shore University Hospital

下午本院代表團成員前往位於長島的 The North Shore University Hospital 進行參訪，該院隸屬於諾斯威爾健康集團 (Northwell Health)，旗下包含了：Cancer Institute、Cardiovascular Institute、Institute for Neurology & Neurosurgery、Transplant Institute 及 Cohen Children's Medical Center，此行代表團成員主要參訪了 Cancer Institute，包含門診化療室及門診診間等地方，診間皆為獨立診間，病人於預約的時間抵達後，會直接進入診間等待醫師前來看診，對於病人的看診隱私保護非常完整。本院代表團成員，也前往該院的住院病房參觀，該院病房主要提供單人病人，並於房間內設置空間較大的浴室供病人及家屬在使用上的方便，該院也設有少數的二人病人，提供病人舒適的病房環境。經過此次雙方交流，該院同意協助本院整合癌症治療資源，並協助國際醫療病人轉介。

3. 與紐約台灣商會晚宴交流

當晚受紐約台灣商會林慶甫會長的邀請共進晚宴，透過席間交流，向與會台商介紹本院在醫療專業、檢查技術及國際病人服務方面之卓越表現，此次互動亦為日後雙方建立合作關係奠定良好基礎。

(十) 114 年 8 月 21 日(地點:紐約/紐澤西)

1. Newark Beth Israel Medical Center

本院代表團成員今日前往位於紐澤西的 Newark Beth Israel Medical Center 參訪，該院隸屬於 RWJBarnabas 系統，當日由該院總裁兼執行長 Darrell K. Terry, Sr 親自接待，並於會議室向本院代表團以簡報方式進行 Newark Beth Israel Medical Center 的介紹，經由執行長 Darrell K. Terry, Sr 的介紹，了解到該院於心肺移植及心臟醫療領域位居全美前列，並有非常龐大的病人數量。隨後，本院代表團播放本院介紹影片並由周元華副院長代表進行本院的介紹，該院與會的貴賓在欣賞完影片及周副院長的介紹後，皆表達非常的印象深刻並表示及有意願與本院簽署合作備忘錄及規劃後續的合作。

代表團成員也前往該院的心導管及其恢復室進行參觀，也參觀了放射腫瘤治療室，此次全程由執行長 Darrell K. Terry, Sr 陪同參觀，並派出專業攝影師全程協助攝影，可以看出該院對於本次的參訪非常重視。

2. 與紐澤西台灣商會晚宴交流

當晚受紐澤西台灣商會蔡慶輝會長的邀請共進晚宴，由於隔日本院將與紐澤西台灣商會進行合作備忘錄的簽署，因透過席間交流，雙方共同討論了後續的合作方向及規劃。

(十一) 114 年 8 月 22 日(地點:紐約)

本日進行與「世界華人工商婦女企管協會紐澤西分會」、「世界華人工商婦女企管協會紐約分會」、「紐約台灣商會」及「紐澤西台灣商會」的合作備忘錄簽署儀式及臺中榮總美東「國際醫療遠距服務中心」揭牌儀式，並前往駐紐約台北經濟文化辦事處-紐約華僑文教服務中心進行參訪。

1. 合作備忘錄簽署儀式

本日於紐約進行本院與「世界華人工商婦女企管協會紐澤西分會」、「世界華人工商婦女企管協會紐約分會」、「紐約台灣商會」及「紐澤西台灣商會」的合作備忘錄簽署儀式。

簽署儀式準時於上午十點正式展開，各商會會長均親自出席簽署儀式，也特別邀請到駐紐約台北經濟文化辦事處李志強大使親自見證這個重要的時刻，李大使在致詞中高度肯定臺中榮總持續深耕國際醫療，並對僑界的健康與福祉表達誠摯關懷與支持，合作備忘錄簽署儀式圓滿完成。

2. 臺中榮總美東「國際醫療遠距服務中心」揭牌儀式

在與四大商會之合作備忘錄簽署儀式順利完成後，隨即進行臺中榮總美東「國際醫療遠距服務中心」揭牌儀式，由駐紐約台北經濟文化辦事處李志強大使、本院周元華副院長、世界華人工商婦女企管協會紐澤西分會梁婉容會長及名譽會長樓莉莎、世界華人工商婦女企管協會紐約分會翁雅琳會長、紐約台灣商會

林慶甫會長、紐澤西台灣商會蔡慶輝會長及本院遠距醫療中心陳怡如主任共同進行揭牌，象徵臺中榮總在國際醫療版圖上邁出重要一步。

3. 拜訪駐紐約台北經濟文化辦事處-紐約華僑文教服務中心

在與四個商會的合作備忘錄簽署及臺中榮總美東「國際醫療遠距服務中心」揭牌儀式圓滿完成後，代表團成員前往駐紐約台北經濟文化辦事處-紐約華僑文教服務中心進行參訪。

紐約華僑文教服務中心位於紐約法拉盛區，一進入中心映入眼簾的是時尚整潔的書牆，藏有上千冊與中文文化相關之藏書及教育資料，可供僑胞借閱及文化學習使用，同時也設有可容納約 150 人的活動空間，可供僑胞聯誼活動、藝文展覽等活動使用，中心也不定期開設中文課程、文化講座及節慶活動，是紐約法拉盛社區台僑文化與教育活動的重要據點。

(十二) 114 年 8 月 23 日(地點:紐約)

本日為本院代表團在紐約的最後一天，預計與屏東鄉親會進行交流餐會及台灣會館辦理紐約華僑健康講座。

1. 屏東鄉親會交流餐會

屏東鄉親會成員熱情迎接臺中榮總代表團，雙方在輕鬆愉快的氛圍中展開交流。本院周元華副院長代表醫療團，向與會來賓介紹本院醫療特色與近年發展果，並特別分享國際醫療服務推動現況。屏東鄉親會成員對於臺中榮總醫療水準表達高度肯定，並就醫療服務、僑界健康促進及後續交流提出意見與期待。

2. 紐約華僑健康講座

為促進海外僑胞健康意識，並分享本院醫療的專業成果，此行特別安排貼近日常生活的健康講座，提供紐約僑胞實用的健康知識，本次活動於紐約的台灣會館舉行。講座由周元華副院長代表開場並向與會的僑胞簡介本院並介紹本院的特色醫療，隨後分別由代表團成員依據各人專業進行健康講座:遠距醫療中心陳怡如主任主講「醫療零距離：跨國遠距照護的新機會」及「揮別搔癢人生！異位性皮膚炎的新世代療法大公開」兩個主題，介紹異位性皮膚炎的治療新知，以及臺中榮總推動遠距醫療的最新發展、骨科部潘建州科主任主講「別讓骨頭千創百孔、不堪一擊—骨質疏鬆防治」及「挽救脊脊可危的龍骨—脊椎疾病治療」兩個主題，從脊椎疾病到骨質疏鬆的防治，全面提醒僑胞日常骨骼健康的重要性、周元華副院長主講「睡不著怎麼辦？專業救眠團隊守護您的睡眠健康」，分享失眠與睡眠障礙的成因、治療方式及改善建議，深獲與會者共鳴以及國際醫療中心徐莞雲科主任主講「健康相伴，無遠弗屆—從健康檢查到國際醫療照護」，說明本院的國際醫療服務，從預防性健康檢查到跨國照護，展現本院醫療國際化能量。

此次健康講座吸引超過 300 名僑界民眾踴躍出席，現場座無虛席，盛況空前，

現場反應熱烈，僑胞踴躍提問與互動，進一步加深海外僑胞對本院及臺灣醫療專業的信任與依賴。

3.惜別晚宴

於台灣會館的健康講座圓滿完成後，代表團成員與各商會會長及僑胞代表齊聚一堂共進晚餐，晚宴席間互動熱絡，除分享此行活動心得外，亦就未來合作與交流進行意見交換，代表團向僑界表達誠摯感謝，感謝僑界於代表團訪美期間之熱情歡迎，惜別晚宴象徵此次活動的圓滿落幕，不僅鞏固了本院與海外僑胞的情感聯繫，更為未來深化醫療合作奠定良好基礎。

4.前往機場搭機

惜別晚宴結束後，本院代表團成員隨即出發至紐約甘迺迪機場搭機返台。

(十三) 114年8月24日(地點:美國紐約/台灣桃園)
本院代表團成員搭乘凌晨 01:25 起飛的班機返台。

(十四) 114年8月25日(地點:台灣桃園)
在經過 15 小時的飛行，本院代表團成員於早上六時左右抵達桃園機場，並搭乘專車返回台中，結束了此行 14 天的出訪任務。

三、心得

此行參與在達拉斯舉辦的 2025 台灣形象展及至紐約辦理僑胞台商健康講座暨國際醫療遠距服務中心揭牌儀式及美東醫院參訪交流，歷時近兩週，行程涵蓋展覽參與、醫院交流、健康講座及多場與僑界互動的晚宴。回顧整個過程，我不僅看見了本院在國際舞台上展現專業的表現，更感受到醫療外交與僑界服務背後的深厚情感，這些經歷對我而言是一次難能可貴的收穫。

首先，在達拉斯台灣形象展的展出過程中，本院於智慧醫療館展出多項人工智慧醫療成果，獲得眾多專業人士與參展民眾的高度關注。尤其在開幕式後的 VIP 導覽與產品發表會中，本院的智慧醫療成果引起各界的興趣，顯示臺灣醫療科技不僅具備臨床價值，更有國際市場潛力。

其次，在紐約的醫院參訪中，我們先後拜會了 The Mount Sinai Hospital、The North Shore University Hospital 以及 Newark Beth Israel Medical Center。這些醫院皆為美東地區知名的醫學中心，在醫療服務流程、跨科別整合及重症照護上具有深厚經驗。我們透過院方簡報與實地導覽，實際了解當地醫院在病人隱私維護、住院病房設計、專科中心規劃上的作法，對於本院

未來的硬體更新與國際合作均提供了寶貴參考。更令人振奮的是，這三間醫院對與本院展開研究交流及合作計畫皆表達濃厚興趣，為未來建立跨國合作平台奠定了良好基礎。

在紐約的僑界活動方面，此次於紐約台灣會館舉辦的健康講座，吸引逾三百位僑胞踴躍參與。現場互動熱烈，僑胞們特別關心慢性病預防、健檢及遠距醫療服務等議題，充分展現海外鄉親對於台灣醫療專業的信賴與需求。講座後的問答交流時間更是氣氛熱絡，僑胞們以熱情與掌聲表達對醫療團隊的肯定。

此行，特別值得一提的是，我們與四大僑界組織完成合作備忘錄簽署，並舉行臺中榮總美東「國際醫療遠距服務中心」揭牌儀式，這不僅象徵本院正式完成美東拓點計畫，也代表著海外僑胞自此能更便捷地獲得台灣醫療資源的支持。

最後，惜別晚宴中，僑界代表們的殷切祝福與誠摯情誼令人難忘。大家一致肯定臺中榮總醫療團隊的專業與使命感，並期待未來能持續深化交流。

四、 建議事項

(一) 依出訪國家距離妥善規畫行程: 本次前往美國達拉斯參與 2025 臺灣形象展，因當時尚無直飛航班，團員須自桃園搭乘航班至西雅圖，再轉機前往達拉斯，整體飛行時間長達 15 小時，且達拉斯與臺灣有 15 小時之時差，致使出訪人員抵達後普遍感到疲累。惟本次班機於清晨六點多抵達達拉斯，飯店入住時間需至當日下午四點，主辦單位(智慧醫療委員會)未事先詢問或協助安排提前入住，致出訪人員需面臨 7 至 8 小時等待。後經團員自行考量長途飛行與時差影響，認為恐對身體造成過大負擔，遂於出訪前一日主動請主辦單位協助與旅行社聯繫，加購提早入住事宜，方能獲得適當休息。

鑑此經驗，建議未來主辦單位在規劃長程航班及時差較大的出訪行程時，宜充分考量抵達時間與入住安排，並主動建議或協助出訪團員向飯店申請或加購提早入住，以確保人員能即時休息，避免因過度疲勞影響後續工作效能，亦可展現更周全之行程規劃。

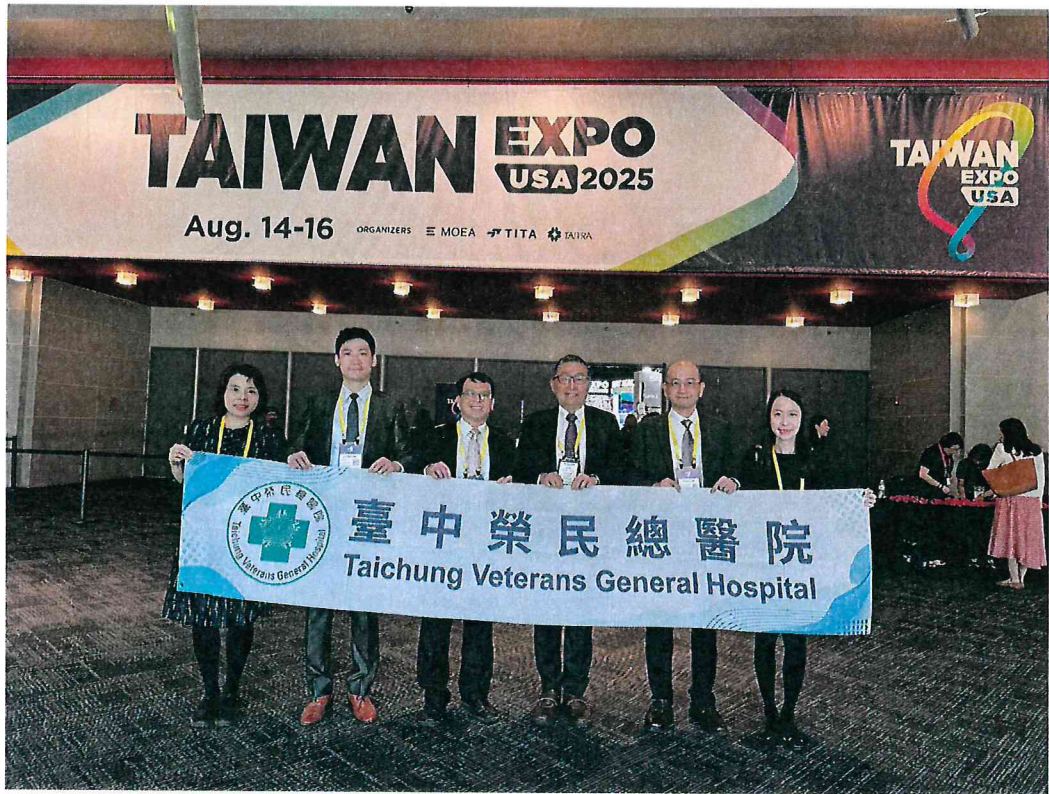
(二) 持續辦理北美地區之僑胞健康照護活動: 此次於紐約舉辦僑胞健康講座，吸引逾三百位僑胞熱情參與，現場反應熱烈，充分展現海外僑界對臺灣醫療的高度需求與信賴。返國後短短一個月內(截至 114 年 9 月 22 日)，已有 5 位僑胞至本院接受健康檢查，另有 2 人次來院就醫，顯示此類活動不僅能強化僑界對本院醫療專業的認同，更能帶來具體而顯著的效益。此外，活動過程中僑胞普遍表達對健康照護、慢性病管理及遠距醫療服務之需求，並對未來持續獲得臺灣專業醫療資源的管道深表期待。此一經驗顯示，本院若能結合駐外單位、僑團組織與在地醫療資源，建立更為長期且系統化的服務模式，將有助於深化與僑界的連結，並提升臺灣智慧醫療於國際的能見度與影響力。建議未來可定期於北美主要僑居城市舉辦健康講座，並搭配後續返台就醫機制，以擴大服務效益，形成「海外健康照護一回台醫療服務」的完

整循環，進一步鞏固本院國際醫療品牌。

(三) **建立僑界專責服務窗口：**此行已與北美僑界建立初步連結。為強化僑胞健康照護、延續醫療服務，並深化本院與海外僑界的互動與連結，建議設立僑界專責服務窗口。該窗口可提供客製化服務，協助僑界民眾返台就醫，涵蓋返台前的治療計畫溝通、就醫行程安排、掛號及看診流程，以及後續追蹤與健康管理，全程提供一站式協助，提升僑界就醫便利性與滿意度。

(四) **美國內陸行程建議預留時間銜接航班：**本次訪美行程由西岸轉往中部再至東岸，期間所搭乘之美國內陸航班均有延誤情形，且延遲時間多超過二小時。建議未來如有美國內陸航段，當日行程宜預留充足轉機及調整時間，避免安排過於緊湊之活動，以降低航班延誤對整體行程之衝擊。

五、附錄



代表團於 2025 美國形象展會長門口及主舞台合影



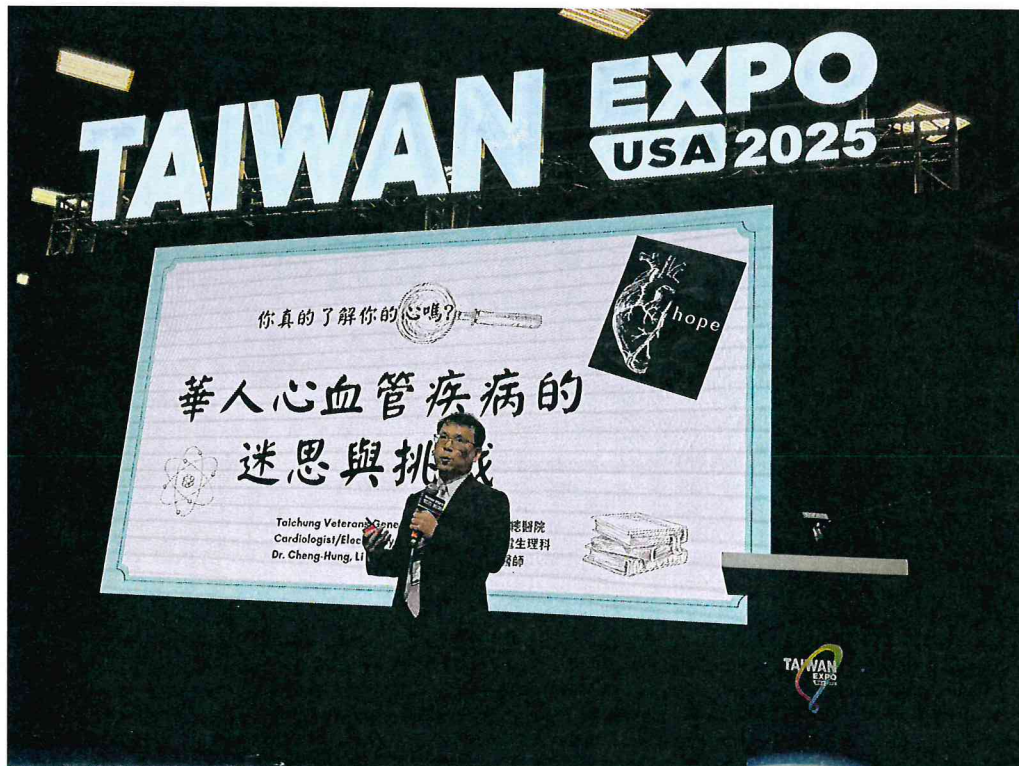
周元華副院長代表向奧克拉荷馬州副州長 Matt Pinnell 介紹中榮展出成果



李政鴻科主任向參展民眾介紹本院展出成果



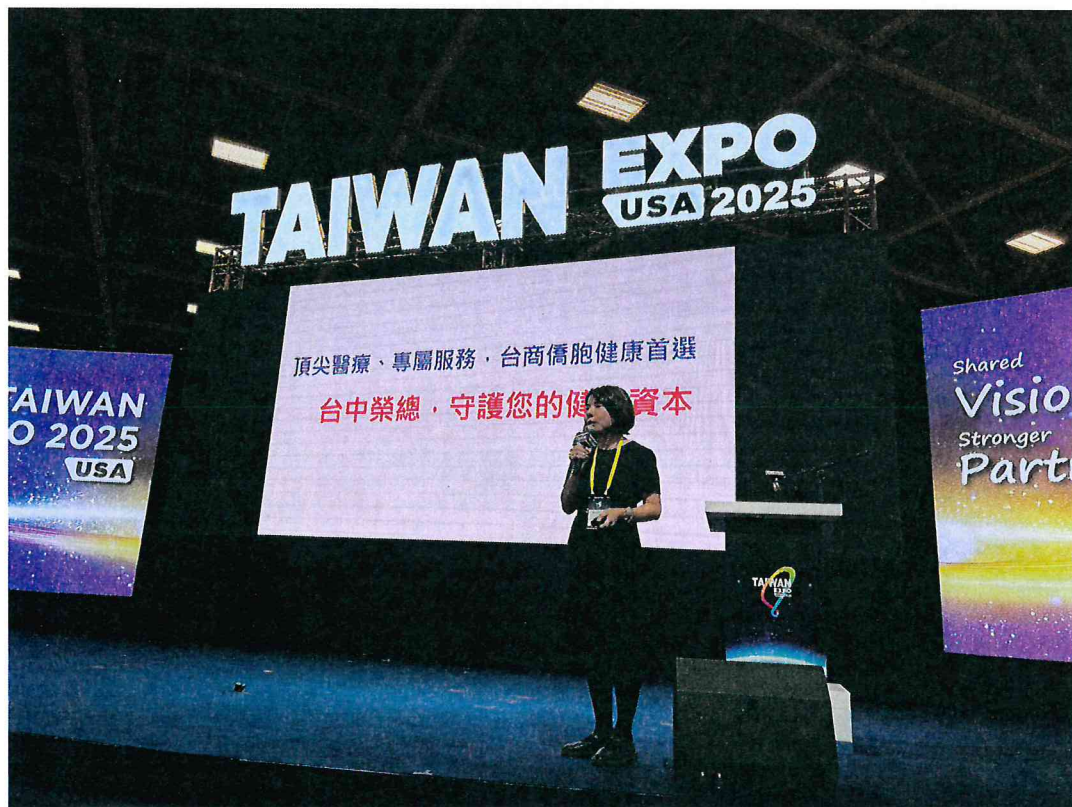
骨科部施翰廷醫師於智慧醫療 領航未來-產品發表會介紹本院智慧醫療成果



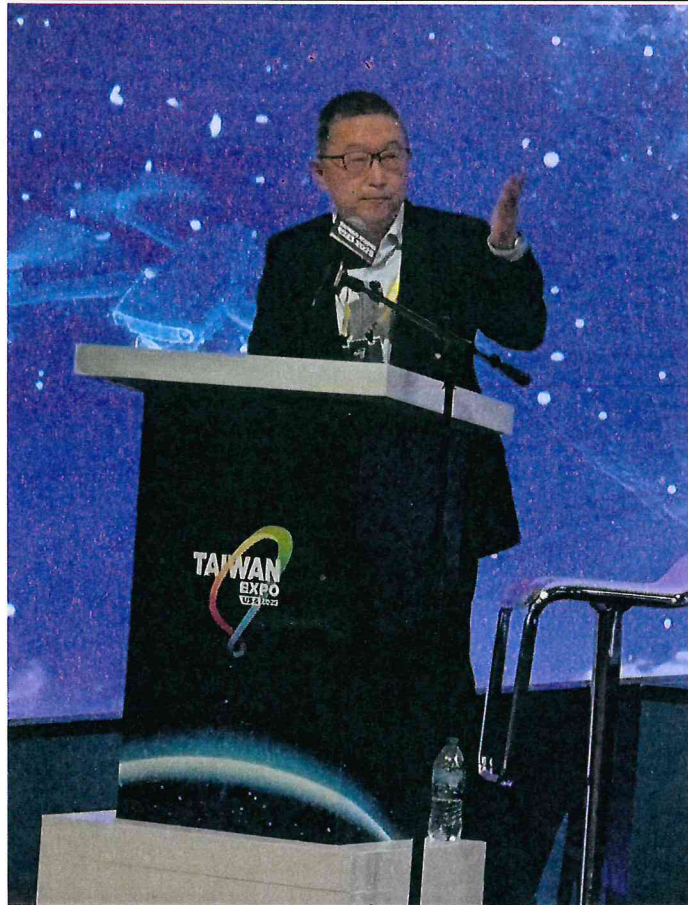
心臟血管中心李正宏科主任主講檢康講座「你真的了解你的心嗎？華人心血管疾病的迷思與挑戰」



骨科部施翰廷醫師主講健康講座「家鄉也有世界級骨科醫療:走進台中榮總的智慧醫療與機器手臂新時代」



國際醫療中心徐莞雲科主任主講健康講座「健康相伴，無遠弗屆-從健康檢查到國際醫療照護



周元華副院長擔任健康講座主持人



2025 美國形象展 智慧醫療館大合照



本院代表團至駐紐約台北經濟文化辦事處拜會李志強大使



本院代表團至 The Mount Sinai Hospital 進行參訪交流



本院代表團至 The North Shore University Hospital 進行參訪交流



本院代表團至 Newark Beth Israel Medical Center 進行參訪交流



合作備忘錄簽署儀式暨臺中榮總美東「國際醫療遠距服務中心」揭牌儀式



本院代表團至紐約華僑文教服務中心參訪



**臺中榮總美國紐約
遠距視訊掛牌暨健康講**



**臺中榮總美國紐約
遠距視訊掛牌暨健康講座
國際醫療中心**

114 年 8 月 23 日於台灣會館舉辦僑胞健康講座