

出國報告（出國類別：其他）

2025 年菲律賓僑胞台商健康講座暨 遠距診療設點揭牌儀式

服務機關：臺中榮民總醫院

姓名職稱：羅紹君 契約醫務管理專員

派赴國家/地區：菲律賓/馬尼拉市

出國期間：2025 年 4 月 11 日至 2025 年 4 月 13 日

報告日期：2025 年 5 月 5 日

摘要

(摘要約 200-300 字)

為強化海外台商與僑胞的健康照護，本院積極推動國際醫療服務，佈局全球醫療版圖，與各國商會攜手合作，推動遠距醫療拓點計畫及健康講座交流，提供便捷、高品質的醫療支援。考量菲律賓馬尼拉目前約有二萬名台商在當地，且本院已於 113 年 7 月與菲律賓台商總會簽署合作備忘錄，此行旨在建立本院與商會針對台商族群健康照護上之實質合作，進行遠距視訊診療設點掛牌及健康講座，也與旅菲南線台商會簽署合作備忘錄以服務更多的旅菲台商族群。本次也至 Manila Doctors Hospital 進行參訪交流及合作備忘錄的簽署，正式開啟雙方醫療合作的新篇章，攜手提升兩國民眾的醫療服務品質。

關鍵字：(至少一組)

菲律賓、新南向政策、國際醫療、遠距醫療、健康管理、參訪

目 次

一、 目的	1
二、 過程	1
三、 心得	4
四、 建議事項.....	4
(一)持續拓展與菲律賓醫療機構的合作。	
(二)與台商會建立長期合作模式。	
(三)拓展蒞院進修國際醫事人員之多元性。	
(四)行程預留較長移動時間，以因應當地交通壅塞情形。	
五、 附錄	6

一、 目的

本院積極推動國際醫療服務，拓展全球醫療布局，計劃與亞洲、美洲及歐洲各大商會攜手合作，推動遠距醫療拓點計畫及健康講座交流活動，為旅外台商與華僑族群提供便捷且高品質的醫療支援服務。

本院已於去年（113 年）與菲律賓台商總會簽署合作備忘錄，考量目前約有兩萬名台商與華僑居住於馬尼拉地區，為提供更周全的健康管理與醫療協助，本院團隊特赴菲律賓台商總會，辦理遠距視訊診療服務設點與揭牌儀式，同時舉辦健康講座，並與旅菲南線台商會簽署合作備忘錄，進一步擴大對旅菲台商族群的健康照護服務範疇。

此次出訪亦前往 Manila Doctors Hospital 進行參訪與交流，並簽署合作備忘錄，合作內容涵蓋雙方醫療人員的培訓與交流，以及國際病患的轉介服務。象徵雙方正式邁入醫療合作新階段，攜手提升兩國民眾的醫療照護品質。

二、 過程

(一) 114 年 4 月 11 日(地點:台灣桃園/菲律賓馬尼拉市)

1. 桃園機場前往菲律賓馬尼拉市

上午 7 時，5 位團員於桃園國際機場第二航廈長榮航空報到櫃台集合，完成報到手續後，準備搭機前往菲律賓馬尼拉市。9 時 20 分，班機準時於桃園機場起飛，順利於菲律賓當地時間 11 時 20 分抵達馬尼拉國際機場。

2. Manila Doctors Hospital

簡單用午餐後，隨即出發至 Manila Doctors Hospital 進行合作備忘錄簽署與醫院參訪。Manila Doctors Hospital 位於馬尼拉市區，因馬尼拉市區交通繁忙且壅塞，短短 10 公里的路程，耗費了將近 50 分鐘才抵達，所幸最後我們準時於下午三點抵達 Manila Doctors Hospital。

(1) 醫院簡介及人員介紹

Manila Doctors Hospital 由 Dr. Romeo Merino(Assistant Medical Director)、Dr. Edmund Ong (Vice-Chairman-Department of ORL-HNS)以及曾在本院進修訓練的 Dr. Frederick Cortes 代表迎接我們，在簡單的寒暄交流及雙方人員介紹後，由 Dr. Romeo Merino 先為我們進行醫院介紹的簡報，從簡報中我們可以得知，該院為馬尼拉當地之三級醫院目前擁有 300 多張病床，為提供良好品質的醫療服務，該院目前已取得多項國際認證包含: Accreditation Canada International (ACI) 的白金等級認證、ISO 9001:2015 及 International Hospital Federation(IHF)等認證。

(2) 醫院參訪

- 手術室(Operating Room Complex)

醫院參訪的第一站是該院的手術室，該院目前有 4 間手術室，空間整潔明亮並設有無菌管制區，目前約有設置 125 名護理人員。

- **心臟血管中心-心導管室(Cardiac Catheterization Laboratory)**
該院心臟血管中心配有兩間心導管室並有專責之心臟血管加護病房提供病人使用，空間明亮且乾淨整潔。
- **急診室(Emergency Department)**
該院的急診室雖規模不大，但各診療及觀察區區隔清楚，由於菲律賓時常有動物咬傷人的事件，該院急診室特別設有獨立的動物咬傷處理室。
- **健康管理中心(Wellness Hub)**
該院健檢中心設有專屬報到櫃台、診療及等待休息區域，為提供健檢民眾舒適的專屬空間，健檢中心特別設於可欣賞優美風景且陽光充足的高樓層。
- **耳鼻喉頭頸部(ORL/Audiometry/Vertigo Center)**
耳鼻喉頭頸部為該院規模較大之臨床部科，除設有三間一般的檢查室之外，同時也設有兩間聽力檢查室，可感受到該部科之檢查設備較為齊全。

(3) 合作備忘錄簽署儀式

結束院區參訪行程後，正式開始合作備忘錄簽署儀式，Manila Doctors Hospital 由院長 Ms. Arlene Ledesma (President)及 Dr. Hian Ho Kua (FVP, Hospital Director)代表簽署，簽署儀式圓滿完成後，雙方也互贈紀念品及進行交流討論，為雙方的合作奠定了良好的基礎。

3. 菲律賓台商晚餐交流

結束於 Manila Doctors Hospital 的行程後，本院代表團成員先至飯店辦理入住手續，晚間與菲律賓台商總會的黃卉怡秘書長一起共進晚餐，同時也針對隔日於菲律賓台商總會之國際醫療遠距服務中心揭牌儀式及健康講座再次進行流程確認。

(二) 114 年 4 月 12 日(地點:馬尼拉市/卡莫納市)

1. 菲律賓台商總會-健康講座

早上團員於飯店用完早餐後，出發至菲律賓台商總會進行國際醫療遠距服務中心揭牌儀式及健康講座。本院團員抵達菲律賓台商總會時，該會的理監事會議尚在進行中，故稍作休息後，才正式展開此次的健康講座。

此次的健康講座包含四大主題，分別為:中榮及尖端醫療介紹、睡眠問題、遠距醫療及健檢介紹。

第一個講題由周元華副院長主講，針對中榮醫院的優勢進行介紹，除此之外周副院長也針對本院的尖端醫療進行介紹，例如:本院的兒童心臟科團隊之心導管

免開刀封堵心房破洞技術、骨科膝關節手術 Rosa 羅莎機器人、細胞治療、精準醫學以及本院最新引進的高階影像診斷設備，包含:光子 CT 及 PET CT 正子電腦斷層造影等設備，並且分享過去成功治療的案例，讓與會聽眾了解如何透過綜合醫療改善健康狀況。

第二個講題也是由周元華副院長主講，講題為「睡不好(著)，怎麼辦？」，經由周副院長針對「睡眠」淺顯易懂的介紹，並討論了當今社會中普遍存在的睡眠問題，提出了有效的改善建議，包括飲食、作息及心理調適方面的策略，幫助台商群體改善工作及生活中的睡眠困擾，獲得與會聽眾極大的迴響。

第三個議題為遠距醫療中心陳怡如主任主講的「跨境健康管理：遠距醫療新趨勢」，深入介紹了遠距醫療的發展趨勢，並詳細說明了如何利用現代科技實現跨國醫療服務，讓長期旅居國外，時常面臨就醫不易問題的台商華僑族群，了解到遠距視訊診療可以為他們提供的便利服務。

最後一個講題由健康管理中心的蔡鴻文主任主講，講題為「健康神探揪出你的健康盲點」，經由蔡主任的介紹，讓與會的聽眾可以了解健檢對於自身健康情形的重要性，同時也了解到不該盲目的花費高價進行健檢，而是需要根據自身的年紀以及身體狀況，找到適合的健檢項目。

在四個主題皆演講完成後，與會的聽眾皆踴躍的提出相關問題，由此可見此次的健康講座成功的獲得廣大的迴響，並且激發了一般民眾對於自身健康之重視。

2. 菲律賓台商總會-國際醫療遠距服務中心揭牌儀式

健康講座順利圓滿完成後，隨即展開本日的重頭戲，臺中榮總國際醫療遠距服務中心之揭牌儀式，本院由周元華副院長、蔡鴻文主任及陳怡如主任代表，菲律賓台商總會由會長林登峰帶領該會重要幹部代表進行揭牌儀式。

在揭牌儀式順利完成後，本院代表團與菲律賓台商會之成員一同共進午餐，期間氣氛熱絡，為此次於菲律賓台商總會之活動畫下完美的句點。

3. 旅菲南線台商會-合作備忘錄簽署儀式

完成上午在菲律賓台商總會的任務後，本院代表團成員中午於菲律賓台商總會用完午餐後，隨即出發前往位於菲律賓南部的旅菲南線台商會，經過一個小時左右的車程，順利抵達位於菲律賓南部的 Golden Mile Business Park，也就是旅菲南線台商會的所在地。

本院代表團抵達後，接受到旅菲南線台商會的熱烈歡迎，在短暫的寒暄及雙方人員介紹後，隨即展開與旅菲南線台商會的合作備忘錄簽署儀式，旅菲南線台商會由現任會長游惠堯代表簽署合作備忘錄，儀式順利完成。

4. 旅菲南線台商會-健康講座

合作備忘錄簽署儀式順利簽署完成後，隨即展開健康講座活動，講座主題與上午在菲律賓台商總會之講座相同，包含四大主題，分別為：中榮及尖端醫療簡介、睡眠問題、遠距醫療及健檢介紹。同樣獲得旅菲南線台商會成員之廣大迴

響，於演講結束時，提出許多問題與本院主講者進行交流，也積極的與我們建立聯繫方式。

5. 與菲律賓台商總會晚宴

結束在旅菲南線台商會之活動後，代表團成員隨即返回馬尼拉市，出席由菲律賓台商總會主辦之晚宴，晚宴期間互動熱絡，與會之台商族群對本院在醫療技術與服務品質方面的卓越表現表達高度興趣，並對本院在專業醫療領域照護上給予極大信任，相信此行為與菲律賓台商總會在後續的合作上建立了一個穩固的開端。

(三) 114 年 4 月 13 日(地點:菲律賓馬尼拉市及臺灣桃園)

本日搭乘中午 12:40 的班機由馬尼拉返回臺灣，順利的完成了此次為期三天的菲律賓出訪行程。

三、心得

此次至菲律賓的出訪行程，不僅讓我們有機會可以實際了解菲律賓當地的醫療環境，也同時體驗到當地的風俗民情，進而也了解當地居民或是旅居在當地的台商華僑在醫療方面的需求，在行程的第一天至 Manila Doctors Hospital 參觀該院院區時，該院的急診室設有一間專門治療動物咬傷的專屬治療室，讓我感到印象深刻，因為對於生活在台灣的我們來說，動物咬傷並不是時常會發生的事件，但對於居住在菲律賓的居民來說這是家常便飯的事情，除此之外，透過這三天的行程，也觀察到菲律賓居民在飲食上喜好高糖、高油、高鹽(重口味)及燒烤類的食物，因當地的飲食習慣，可能造成糖尿病、腎臟病及腸癌較高發生機率，我相信透過這樣的實地訪查，能夠有效的幫助我們了解到當地實際的醫療需求，為兩國醫療機構在後續的合作上奠定了堅固的基礎。

透過此次健康講座可以深刻感受到，旅菲台商及華僑群體在健康管理方面的實際需求。台商群體多為中高年齡，且生活繁忙，在取得醫療資源的便捷性與時效性正是他們所需的。在講座中，聽眾對睡眠問題、健康檢查與遠距醫療表現出濃厚的興趣，並提出了許多實際應用的問題，這也反映了他們對新型醫療服務模式的期待。

總體而言，這次出訪不僅收穫了豐富的專業知識，也加深了對旅居在菲律賓之台商群體在醫療需求上的理解，有效地協助台商華僑族群提升自我健康照護能力，促進跨國醫療合作與健康福祉。

四、建議事項

(一) 持續拓展與菲律賓醫療機構的合作:菲律賓目前全國總人口總數約為 1.12 億，首都馬尼拉約有 180 萬人左右，旅居於馬尼拉的台商也有將近 2 萬人左右，無論是台商或是當地

人民，對醫療都有一定的需求，尤其是在旅居當地的台商族群，因為菲律賓當地的醫療模式也與台灣有很大的不同，也增加了他們在就醫上的困難與不便。再者，經由本次在馬尼拉當地醫院參訪，發現菲律賓醫院之醫療資源與台灣相比還是有一些落差，且菲律賓與台灣兩地飛行時間僅需要兩小時，交通便捷，因此無論在國際病人轉介至本院就醫或是國際醫事學員的合作訓練上，都是值得再持續拓展合作的。

- (二) 與台商會建立長期合作模式:此次至菲律賓台商總會及旅菲南線台商會舉辦健康講座，可以明顯感受到台商族群之興趣以及熱烈之迴響，返台之後，也已有菲律賓台商開始進行遠距視訊診療，由此可見辦理健康講座之後續實質效益，因此建議可以持續辦理此種型態之健康講座，同時也可發展成與台商會之長期合作模式，除了每年實體的健康講座外，也可辦理線上模式之健康講座，針對台商族群有興趣之醫療或健康主題進行講座之辦理。
- (三) 拓展蒞院進修國際醫事人員之多元性:近三年來約有 6 名菲律賓籍醫師前來本院進行進修訓練，但 6 名蒞院進修之醫事人員皆為醫師，為提升與菲律賓醫療機構合作之多元性，建議可拓展蒞院進修之醫事人員之類別，例如護理師及醫事技術師等職類，可從目前與本院簽有合作備忘錄之醫院開始進行邀請。
- (四) 行程預留較長移動時間，以因應當地交通壅塞情形:東南亞國家時常有交通壅塞的情形，此情況在菲律賓尤其嚴重，此行至菲律賓馬尼拉，短短 10 公里之路程，壅塞長達 50 分鐘時間，好在此次行程安排有預留較長時間在交通移動上，才得以順利銜接每個行程，因此建議往後若有前往菲律賓之行程，務必需要預留較長移動時間，以因應當地交通雍塞的情形。

五、附錄



114 年 4 月 11 日臺中榮民總醫院代表團在周元華副院長率領下至菲律賓 Manila Doctors Hospital 進行參訪交流及合作備忘錄簽署



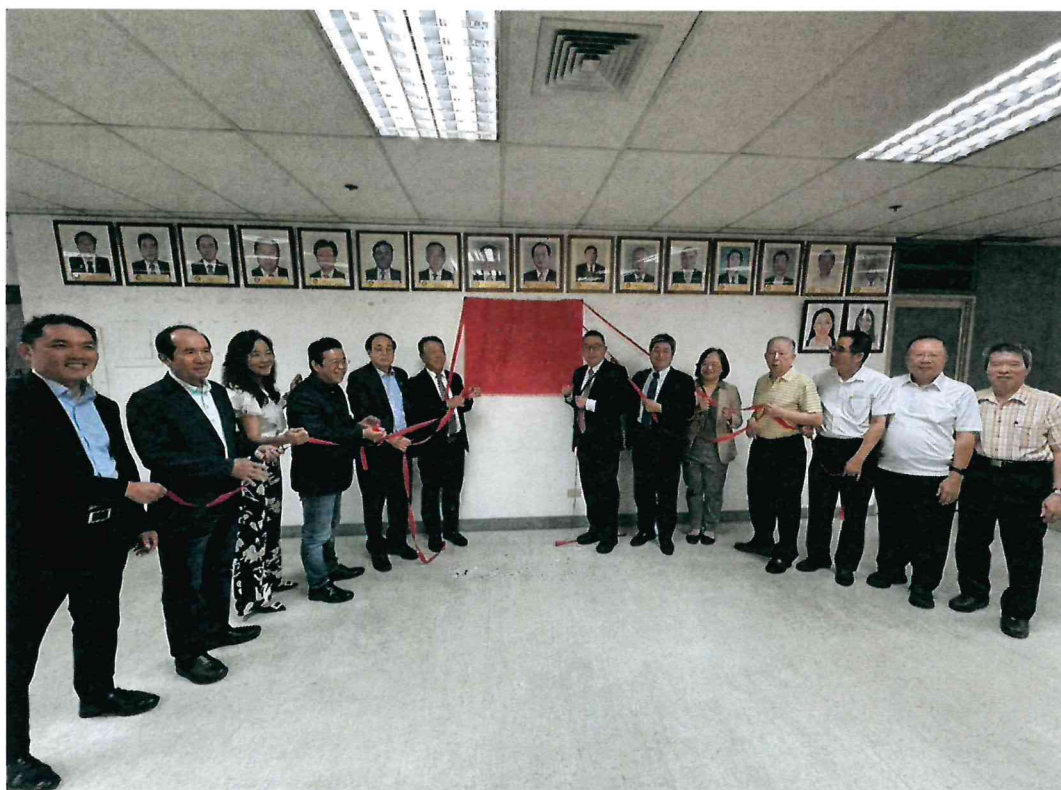
114 年 4 月 11 日於菲律賓 Manila Doctors Hospital 簽署合作備忘錄



114年4月11日於 Manila Doctors Hospital 參訪心臟血管中心



114年4月11日於 Manila Doctors Hospital 參訪耳鼻喉頭頸部



114年4月12日於菲律賓台商總會進行臺中榮總國際醫療遠距服務中心揭牌儀式(一)



114年4月12日於菲律賓台商總會進行臺中榮總國際醫療遠距服務中心揭牌儀式(二)



114年4月12日於菲律賓台商總會由周元華副院長針對睡眠困難主題進行健康講座



114年4月12日於菲律賓台商總會由陳怡如主任針對遠距醫療主題進行健康講座



114年4月12日於菲律賓台商總會由蔡鴻文主任針對健康管理主題進行健康講座



114年4月12日菲律賓台商總會之活動順利完成後與菲律賓台商總會幹部合影



114年4月12日於旅菲南線台商會簽署合作備忘錄



114年4月12日於旅菲南線台商會進行健康講座獲得熱烈迴響