

出國報告（出國類別：其他）

2025 年菲律賓僑胞台商健康講座暨 遠距視訊拓點揭牌儀式

服務機關：臺中榮民總醫院

姓名職稱：徐莞雲科主任

派赴國家/地區：菲律賓/馬尼拉市

出國期間：2025 年 4 月 11 日至 2025 年 4 月 13 日

報告日期：2025 年 5 月 5 日

摘要

(摘要約 200-300 字)

為強化海外台商與僑胞之健康照護服務，本院積極推動國際醫療業務，佈局全球醫療版圖，並與各國台商商會攜手合作，推動遠距醫療服務據點設立與健康講座交流，提供便捷且高品質的醫療支援。考量菲律賓馬尼拉目前約有二萬名台商在當地，本院已於 113 年 7 月與菲律賓台商總會簽署合作備忘錄，建立雙方合作基礎。本次出訪旨在深化本院與菲律賓商會間針對台商族群健康照護之實質合作，進行遠距視訊診療據點設置與揭牌儀式，並舉辦健康講座。亦與旅菲南線台商會簽署合作備忘錄，拓展服務範圍，嘉惠更多在菲國台商族群。此外，本院亦前往當地知名醫療機構 Manila Doctors Hospital 進行參訪交流，並完成合作備忘錄簽署，正式開啟雙方跨國醫療合作新篇章，共同致力於提升兩國民眾之醫療服務品質與健康福祉。

關鍵字：(至少一組)

菲律賓、新南向政策、國際醫療、遠距醫療、健康管理、參訪

目 次

一、 目的.....	1
二、 過程.....	1
三、 心得.....	6
四、 建議事項.....	7
(一)、 建立跨國醫療合作專責窗口	
(二)、 規劃遠距醫療服務方案，滿足海外台商健康需求	
(三)、 推動定期交流與醫療人員互訪制度，深化實質合作關係	
(四)、 每年定期舉辦「中榮海外國際醫療關懷系列活動」	
五、 附錄.....	10

一、 目的

為積極拓展國際醫療服務版圖，本院持續推動全球醫療佈局，規劃與亞洲、美洲及歐洲各地主要台商商會攜手合作，推動遠距醫療服務據點設立與健康講座交流，致力為海外台商與華僑族群提供便捷、高品質且具連續性的健康照護支持。本院已於 113 年與菲律賓台商總會簽署合作備忘錄，考量目前約有兩萬名台商與華僑居住於馬尼拉地區，為提供更完善的健康管理與醫療協助，本院國際醫療團隊此次特赴當地，於菲律賓台商總會辦理遠距視訊服務設點與揭牌儀式，並同步舉辦健康講座，進一步實踐本院對海外僑民健康照護的承諾。同時，亦與旅菲南線台商會簽署合作備忘錄，擴大服務涵蓋範圍，期能嘉惠更多旅菲台商群體。此外，為強化跨國醫療合作網絡，中榮醫療團隊亦拜會當地知名醫療機構 Manila Doctors Hospital，進行專業參訪與交流，並完成雙方合作備忘錄簽署，合作項目涵蓋醫療人員培訓交流與國際病人轉介服務，象徵雙方正式邁入深度合作階段，共同致力提升兩國民眾之醫療照護品質與國際服務能量。

二、 過程

(一) 114 年 4 月 11 日 (地點：臺灣桃園 / 菲律賓馬尼拉市)

1. 出發行程：桃園機場前往菲律賓馬尼拉市

中榮醫療團隊共 5 位團員於上午 7 時於桃園國際機場第二航廈長榮航空報到櫃檯集

合，完成報到及出境手續後，搭乘上午 9 時 20 分班機前往菲律賓馬尼拉，並於當地時間 11 時 20 分順利抵達馬尼拉國際機場。

2. 參訪 Manila Doctors Hospital

中榮醫療團隊於午餐後即前往馬尼拉市區之 Manila Doctors Hospital，儘管市區交通壅塞，短短約 10 公里路程耗時近 50 分鐘，仍準時於當日下午 3 時抵達院方，展開合作簽署與醫院參訪行程。

(1) 醫院簡介與人員接待

中榮醫療團隊由 Manila Doctors Hospital 之 Dr. Romeo Merino (副院長)、Dr. Edmund Ong (耳鼻喉科副主任)，以及曾於本院接受訓練之 Dr. Frederick Cortes 親自接待。在雙方寒暄與人員介紹後，由 Dr. Merino 進行簡報，說明該院概況。該院為馬尼拉當地具規模之三級醫院，目前設有逾 300 床病床，已取得多項國際認證，包括：Accreditation Canada International (ACI) 白金等級認證、ISO 9001:2015 品質管理系統認證，以及 International Hospital Federation (IHF) 等國際醫療組織認可，展現其對醫療品質的高度重視。

(2) 醫院設施參訪重點摘要

- **手術室 (Operating Room Complex)**：目前共有 4 間手術室，配置無菌區與潔淨空間，整體環境維持良好，手術區域約配置 125 位護理人員。

- **心臟血管中心-心導管室 (Cardiac Catheterization Laboratory)** : 配備兩間心導管室，並設有專屬心血管加護病房，整體設施齊備、空間寬敞潔淨。
- **急診室 (Emergency Department)** : 急診室規模雖不大，但區域規劃清晰，特別設有動物咬傷處理室，因應當地常見之動物咬傷急症需求。
- **健康管理中心 (Wellness Hub)** : 設有獨立報到櫃台、診間及候診空間，位於高樓層、日照充足之區域，營造舒適之健檢環境。
- **耳鼻喉頭頸部中心 (ORL / Audiometry / Vertigo Center)** : 為該院重點臨床部門，除設有三間檢查室，亦配備兩間專業聽力檢查室，檢查設施完善。

(3) 合作備忘錄簽署儀式

參訪行程結束後，隨即舉行合作備忘錄簽署儀式。Manila Doctors Hospital 由 Ms. Arlene Ledesma (院長) 與 Dr. Hian Ho Kua (副總裁暨醫院執行長) 代表簽署，雙方亦互贈紀念品並進行交流座談，討論未來合作方向與規劃，為雙邊合作奠定良好基礎，開啟穩健的國際醫療夥伴關係。

3. 菲律賓台商晚餐交流

結束 Manila Doctors Hospital 的參訪與簽署行程後，中榮醫療團隊隨即前往下榻飯店辦理入住手續。當日晚間，團隊與菲律賓台商總會黃卉怡秘書長共進晚餐，餐敘期間雙方就隔日將於台商總會舉行之「國際醫療遠距服務中心」揭牌儀式及健康講座活動流程進行最後確認與討論，確保各項安排順利進行、圓滿完成。

(二) 114 年 4 月 12 日 (地點：馬尼拉市 / 卡莫納市)

1. 菲律賓台商總會 - 健康講座

上午中榮醫療團隊於飯店用餐後，前往菲律賓台商總會參與「國際醫療遠距服務中心」揭牌儀式及健康講座。抵達時，因台商總會理監事會議尚在進行中，團隊稍作休息，待會議結束後隨即展開健康講座。本次健康講座共涵蓋四大主題，內容如下：

第一場次：臺中榮總簡介介紹

由周元華副院長主講，說明臺中榮總的醫療優勢與特色，並分享尖端技術如：兒童心導管免開刀手術、骨科羅莎機器人手術、細胞治療、精準醫療，以及新引進之光子 CT 與 PET CT 等高階影像設備。透過實際案例，說明如何結合多元醫療資源改善病人健康。

第二場次：睡不好 (著)，怎麼辦？

由周副院長主講，以淺顯方式分析現代人常見的睡眠障礙問題，並提供具體改善策略，包含飲食、作息調整與心理調適等，獲得與會台商極大回響。

第三場次：跨境健康管理 - 遠距醫療新趨勢

由遠距醫療中心陳怡如主任主講，介紹遠距醫療技術發展及其跨國應用，讓長期旅居海外之台商了解如何透過科技享有本院醫療照護服務，突破就醫困境。

第四場次：健康神探揪出你的健康盲點

健康管理中心蔡鴻文主任主講，強調健檢應量身定制，依年齡與健康狀況選擇合適項目，而非盲目高價消費。講座生動實用，提升台商對自身健康的重視。講座結束後，現場聽眾踴躍提問並與講者互動，展現高度關注與參與，講座成效良好。

2. 菲律賓台商總會 - 國際醫療遠距服務中心揭牌儀式

講座後緊接進行「臺中榮總國際醫療遠距服務中心」揭牌儀式，由周元華副院長、蔡鴻文主任、陳怡如主任及徐莞雲科主任代表本院出席，並與菲律賓台商總會會長林登峰及其幹部共同主持揭牌。儀式莊重順利，象徵雙方合作邁入新里程碑。隨後本團與總會成員共進午餐，席間氣氛熱絡，增進彼此交流。

3. 旅菲南線台商會 - 合作備忘錄簽署儀式

午餐後，中榮團隊成員啟程前往位於菲國南部卡維特省 Golden Mile Business Park 的旅菲南線台商會，歷時約一小時車程後順利抵達，獲得當地台商熱烈歡迎。寒暄後立即進行合作備忘錄簽署儀式，由會長游惠堯代表旅菲南線台商會與本院完成簽署，儀式簡潔隆重，象徵雙方正式建立合作關係。

4. 旅菲南線台商會 - 健康講座

簽署儀式後隨即展開健康講座，內容與上午場次相同，亦包含四大主題，講座吸引眾多台商參與，講者與與會者互動熱絡，現場不僅提問踴躍，亦有多位民眾主動詢問後續聯繫方式，顯示對本院專業與服務充滿信任與期待。

5. 與菲律賓台商總會晚宴

結束南線台商會活動後，中榮醫療團隊返抵馬尼拉市，出席由菲律賓台商總會主辦之歡迎晚宴。晚宴期間氣氛融洽，與會台商對本院先進醫療技術及優質服務表達高度肯定，對未來進一步合作展現濃厚興趣，為本次出訪活動畫下圓滿句點。

(三) 114年4月13日(地點：菲律賓馬尼拉市及臺灣桃園)

本日中午 12 時 40 分，本院醫療團隊自馬尼拉搭乘班機返台，順利結束為期三日的菲律賓出訪任務，此次行程圓滿完成各項交流與合作推動工作，對本院國際醫療業務拓展具有重要意義。

三、心得

此次赴菲律賓的出訪行程，不僅讓我親身體驗了國際醫療合作的現實與挑戰，也讓我對如何在跨國環境中推動醫療服務與健康管理有了更深刻的理解和感悟。在與當地醫療機構及台商組織的接觸中，我深切體會到，跨國合作不僅僅是專業知識和技術的交流。菲律賓的醫療體系和台灣存在諸多差異，無論是醫療設施的現狀、醫療服務的運行模式，或是患者對醫療的期待，有很大的區別。在這樣的背景下，醫療合作必須考慮如何在尊重當地文化的基礎上，提供適合的解決方案。透過本次出訪，我加深了對如何在不同文化背景下進行有效合作的認識，這對我未來在國際醫療服務的推進中提供了寶貴的經驗。

尤其是在健康講座中，我發現許多台商群體存在著睡眠、慢性病管理等健康問題，這些問題由於長期居住在海外，往往得不到及時的關注與處理。在這樣的情況下，遠距醫療服務成為了解決問題的重要途徑。儘管科技已經為我們提供了強大的支援，但語言障礙、時差問題以及當地的醫療法規依然是需要克服的挑戰。這使我意識到，在推動遠距醫療時，我們不僅需要強化技術實力，更需要考慮到實際操作的可行性和當地的接受度。在與台商組織的深入交流中，我認識到，與海外台商群體的合作關係必須建立在長期的人脈積累和制度對接的

基礎上。良好的醫療服務和技術支援固然是合作的基石，但在實際合作過程中，如何有效溝通、協調並解決問題，還需要依賴成熟的合作流程。因此，建立標準化的合作模式，並保持與當地醫療機構的密切聯繫，將是未來成功合作的關鍵。

這次的出訪讓我看到了很多合作的潛力和機會。我相信，隨著全球醫療服務需求的多樣化與國際化，台中榮總能在國際醫療領域中發揮更大的影響力。未來，我們可以針對不同國家的需求，進一步細化服務項目，如針對台商群體的健康風險設計健檢服務，並加強與當地醫療機構的長期合作。這不僅能夠提升我們在國際醫療市場的競爭力，也能夠更好地服務於海外台商與其他華人群體。

四、建議事項

一、建立跨國醫療合作專責窗口

為有效推動與菲律賓等新南向國家之跨國醫療合作，建議設立「跨國醫療合作專責窗口」，由國際醫療中心擔任聯絡窗口，統籌本院對外合作事務。該窗口負責整合院內各專科資源、建立與當地醫療機構及台商組織的定期溝通機制，確保合作流程順暢，另可定期追蹤合作效益指標，例如合作人次、諮詢成效與患者滿意度等，作為合作成效檢討。透過專責窗口人員溝通與合作，可提升雙方互信與服務品質，進而建立穩定、長期、制度化的醫療合作模式。

二、規劃遠距醫療服務方案，滿足海外台商健康需求

為回應海外台商日益增加的健康照護需求，建議本院規劃遠距醫療服務方案，特別聚焦於慢性病（如高血壓、糖尿病）、睡眠障礙、心理壓力等常見健康問題。此方案可結合本院既有專科資源，透過遠距門診、線上健康諮詢與定期健康監測，提供持續且具彈性的醫療支持，此舉可有效提升海外台商健康管理效能，並強化本院在國際醫療市場的服務能量與品牌影響力。

三、推動定期交流與醫療人員互訪制度，深化實質合作關係

為鞏固與海外台商組織及當地醫療機構的長期合作關係，建議本院規劃「定期雙向交流與醫療人員互訪制度」。建議作法包括：每年安排至少一次院方代表出訪合作單位進行實地訪談與需求盤點，同時邀請合作方醫療人員或管理層來台參訪與進修，增進雙方對彼此醫療體系、流程與文化的理解。亦可規劃短期工作坊或聯合學術論壇，促進專業知識與技術經驗的分享。透過實際互動與持續交流，不僅能強化信任與合作默契，也有助於雙方共同開發具在地需求導向的醫療服務模式，達成互利共榮的長期合作關係。

四、每年定期舉辦「中榮海外國際醫療關懷系列活動」

建議本院每年於亞洲僑民集中地區，如菲律賓、馬來西亞、越南等國，規劃辦理「中榮海外國際醫療關懷系列活動」，與當地台商協會、僑委會或華人社團協力推動。活動內容可結合本院專業優勢，設計包含：醫師義診、健康講座、現場健康評估（如血壓、血糖、BMI 檢測）、遠距醫療服務示範，以及本院跨國就醫流程與轉診制度的介紹。透過此類巡迴活動，

不僅能深入當地僑社、直接回應民眾健康需求，亦有助於強化中榮國際醫療品牌形象，展現本院醫療援助與服務輸出之多元特色，區隔於其他國內醫學中心的國際推廣模式，對提升國際能見度與深化在地醫療信任均具有關鍵的價值。

五、附錄



114 年 4 月 11 日臺中榮民總醫院代表團在周元華副院長率領下至菲律賓 Manila Doctors Hospital 進行參訪交流及合作備忘錄簽署



114 年 4 月 11 日於菲律賓 Manila Doctors Hospital 簽署合作備忘錄



114 年 4 月 11 日於 Manila Doctors Hospital 參訪心臟血管中心



114 年 4 月 11 日於 Manila Doctors Hospital 參訪耳鼻喉頭頸部



114年4月12日於菲律賓台商總會進行臺中榮總國際醫療遠距服務中心揭牌儀式(一)



114年4月12日於菲律賓台商總會進行臺中榮總國際醫療遠距服務中心揭牌儀式(二)



114年4月12日於菲律賓台商總會由周元華副院長針對睡眠困難主題進行健康講座



114年4月12日於菲律賓台商總會由陳怡如主任針對遠距醫療主題進行健康講座



114年4月12日於菲律賓台商總會由蔡鴻文主任針對健康管理主題進行健康講座



114年4月12日菲律賓台商總會之活動順利完成後與菲律賓台商總會幹部合影



114 年 4 月 12 日於旅菲南線台商會簽署合作備忘錄



114 年 4 月 12 日於旅菲南線台商會進行健康講座獲得熱烈迴響