

出國報告（出國類別：其他）

2025 年菲律賓僑胞台商健康講座暨 遠距視訊拓點揭牌儀式

服務機關：臺中榮民總醫院

姓名職稱：周元華副院長

派赴國家/地區：菲律賓/馬尼拉市

出國期間：2025 年 4 月 11 日至 2025 年 4 月 13 日

報告日期：2025 年 6 月 18 日

摘要

為強化海外台商與僑胞之健康照護服務，本院積極推動國際醫療業務，佈局全球醫療版圖，並與各國台商商會攜手合作，推動遠距醫療服務據點設立與健康講座交流，提供便捷且高品質的醫療支援。考量菲律賓馬尼拉目前約有二萬名台商在當地，本院已於 113 年 7 月與菲律賓台商總會簽署合作備忘錄，建立雙方合作基礎。本次出訪旨在深化本院與菲律賓商會間針對台商族群健康照護之實質合作，進行遠距視訊診療據點設置與揭牌儀式，並舉辦健康講座。亦與旅菲南線台商會簽署合作備忘錄，拓展服務範圍，嘉惠更多在菲國台商族群。此外，本院亦前往當地知名醫療機構 Manila Doctors Hospital 進行參訪交流，並完成合作備忘錄簽署，正式開啟雙方跨國醫療合作新篇章，共同致力於提升兩國民眾之醫療服務品質與健康福祉。

關鍵字：(至少一組)

菲律賓、新南向政策、國際醫療、遠距醫療、健康管理、參訪

目 次

一、 目的	1
二、 過程	1
三、 心得	6
四、 建議事項	6
1.健康講座主題可朝更多元化方向發展，涵蓋不同年齡層與族群的關注議題，提升活動參與度。	
2.可針對台商族群常見的健康需求（如久坐、壓力大、飲食不均等），設計專屬保健課程，提升講座與實際生活的連結性與應用性。	
五、 附錄	8

一、 目的

為積極拓展國際醫療服務版圖，本院持續推動全球醫療佈局，規劃與亞洲、美洲及歐洲各地主要台商商會攜手合作，推動遠距醫療服務據點設立與健康講座交流，致力為海外台商與華僑族群提供便捷、高品質且具連續性的健康照護支持。本院已於 113 年與菲律賓台商總會簽署合作備忘錄，考量目前約有兩萬名台商與華僑居住於馬尼拉地區，為提供更完善的健康管理與醫療協助，本院國際醫療團隊此次特赴當地，於菲律賓台商總會辦理遠距視訊服務設點與揭牌儀式，並同步舉辦健康講座，進一步實踐本院對海外僑民健康照護的承諾。同時，亦與旅菲南線台商會簽署合作備忘錄，擴大服務涵蓋範圍，期能嘉惠更多旅菲台商群體。此外，為強化跨國醫療合作網絡，中榮醫療團隊亦拜會當地知名醫療機構 Manila Doctors Hospital，進行專業參訪與交流，並完成雙方合作備忘錄簽署，合作項目涵蓋醫療人員培訓交流與國際病人轉介服務，象徵雙方正式邁入深度合作階段，共同致力提升兩國民眾之醫療照護品質與國際服務能量。

二、 過程

(一) 114 年 4 月 11 日 (地點：臺灣桃園 / 菲律賓馬尼拉市)

1. 出發行程：桃園機場前往菲律賓馬尼拉市

中榮醫療團隊共 5 位團員於上午 7 時於桃園國際機場第二航廈長榮航空報到櫃檯集

合，完成報到及出境手續後，搭乘上午 9 時 20 分班機前往菲律賓馬尼拉，並於當地時間 11 時 20 分順利抵達馬尼拉國際機場。

2. 參訪 Manila Doctors Hospital

中榮醫療團隊於午餐後即前往馬尼拉市區之 Manila Doctors Hospital，儘管市區交通壅塞，短短約 10 公里路程耗時近 50 分鐘，仍準時於當日下午 3 時抵達院方，展開合作簽署與醫院參訪行程。

(1) 醫院簡介與人員接待

中榮醫療團隊由 Manila Doctors Hospital 之 Dr. Romeo Merino (副院長)、Dr. Edmund Ong (耳鼻喉科副主任)，以及曾於本院接受訓練之 Dr. Frederick Cortes 親自接待。在雙方寒暄與人員介紹後，由 Dr. Merino 進行簡報，說明該院概況。該院為馬尼拉當地具規模之三級醫院，目前設有逾 300 床病床，已取得多項國際認證，包括：Accreditation Canada International (ACI) 白金等級認證、ISO 9001:2015 品質管理系統認證，以及 International Hospital Federation (IHF) 等國際醫療組織認可，展現其對醫療品質的高度重視。

(2) 醫院設施參訪重點摘要

- 手術室 (Operating Room Complex)：目前共有 4 間手術室，配置無菌區與潔淨空間，整體環境維持良好，手術區域約配置 125 位護理人員。

- **心臟血管中心-心導管室 (Cardiac Catheterization Laboratory)** : 配備兩間心導管室，並設有專屬心血管加護病房，整體設施齊備、空間寬敞潔淨。
- **急診室 (Emergency Department)** : 急診室規模雖不大，但區域規劃清晰，特別設有動物咬傷處理室，因應當地常見之動物咬傷急症需求。
- **健康管理中心 (Wellness Hub)** : 設有獨立報到櫃台、診間及候診空間，位於高樓層、日照充足之區域，營造舒適之健檢環境。
- **耳鼻喉頭頸部中心 (ORL / Audiometry / Vertigo Center)** : 為該院重點臨床部門，除設有三間檢查室，亦配備兩間專業聽力檢查室，檢查設施完善。

(3) 合作備忘錄簽署儀式

參訪行程結束後，隨即舉行合作備忘錄簽署儀式。Manila Doctors Hospital 由 Ms. Arlene Ledesma (院長) 與 Dr. Hian Ho Kua (副總裁暨醫院執行長) 代表簽署，雙方亦互贈紀念品並進行交流座談，討論未來合作方向與規劃，為雙邊合作奠定良好基礎，開啟穩健的國際醫療夥伴關係。

3. 菲律賓台商晚餐交流

結束 Manila Doctors Hospital 的參訪與簽署行程後，中榮醫療團隊隨即前往下榻飯店辦理入住手續。當日晚間，團隊與菲律賓台商總會黃卉怡秘書長共進晚餐，餐敘期間雙方就隔日將於台商總會舉行之「國際醫療遠距服務中心」揭牌儀式及健康講座活動流程進行最後確認與討論，確保各項安排順利進行、圓滿完成。

(二) 114 年 4 月 12 日 (地點：馬尼拉市 / 卡莫納市)

1. 菲律賓台商總會 - 健康講座

上午中榮醫療團隊於飯店用餐後，前往菲律賓台商總會參與「國際醫療遠距服務中心」揭牌儀式及健康講座。抵達時，因台商總會理監事會議尚在進行中，團隊稍作休息，待會議結束後隨即展開健康講座。本次健康講座共涵蓋四大主題，內容如下：

第一場次：臺中榮總簡介介紹

由周元華副院長主講，說明臺中榮總的醫療優勢與特色，並分享尖端技術如：兒童心導管免開刀手術、骨科羅莎機器人手術、細胞治療、精準醫療，以及新引進之光子 CT 與 PET CT 等高階影像設備。透過實際案例，說明如何結合多元醫療資源改善病人健康。

第二場次：睡不好 (著)，怎麼辦？

由周副院長主講，以淺顯方式分析現代人常見的睡眠障礙問題，並提供具體改善策略，包含飲食、作息調整與心理調適等，獲得與會台商極大回響。

第三場次：跨境健康管理 - 遠距醫療新趨勢

由遠距醫療中心陳怡如主任主講，介紹遠距醫療技術發展及其跨國應用，讓長期旅居海外之台商了解如何透過科技享有本院醫療照護服務，突破就醫困境。

第四場次：健康神探揪出你的健康盲點

健康管理中心蔡鴻文主任主講，強調健檢應量身定制，依年齡與健康狀況選擇合適項目，而非盲目高價消費。講座生動實用，提升台商對自身健康的重視。講座結束後，現場聽眾踴躍提問並與講者互動，展現高度關注與參與，講座成效良好。

2. 菲律賓台商總會 - 國際醫療遠距服務中心揭牌儀式

講座後緊接進行「臺中榮總國際醫療遠距服務中心」揭牌儀式，由周元華副院長、蔡鴻文主任、陳怡如主任及徐莞雲科主任代表本院出席，並與菲律賓台商總會會長林登峰及其幹部共同主持揭牌。儀式莊重順利，象徵雙方合作邁入新里程碑。隨後本團與總會成員共進午餐，席間氣氛熱絡，增進彼此交流。

3. 旅菲南線台商會 - 合作備忘錄簽署儀式

午餐後，中榮團隊成員啟程前往位於菲國南部卡維特省 Golden Mile Business Park 的旅菲南線台商會，歷時約一小時車程後順利抵達，獲得當地台商熱烈歡迎。寒暄後立即進行合作備忘錄簽署儀式，由會長游惠堯代表旅菲南線台商會與本院完成簽署，儀式簡潔隆重，象徵雙方正式建立合作關係。

4. 旅菲南線台商會 - 健康講座

簽署儀式後隨即展開健康講座，內容與上午場次相同，亦包含四大主題，講座吸引眾多台商參與，講者與與會者互動熱絡，現場不僅提問踴躍，亦有多位民眾主動詢問後續聯繫方式，顯示對本院專業與服務充滿信任與期待。

5. 與菲律賓台商總會晚宴

結東南線台商會活動後，中榮醫療團隊返抵馬尼拉市，出席由菲律賓台商總會主辦之歡迎晚宴。晚宴期間氣氛融洽，與會台商對本院先進醫療技術及優質服務表達高度肯定，對未來進一步合作展現濃厚興趣，為本次出訪活動畫下圓滿句點。

(三) 114 年 4 月 13 日 (地點：菲律賓馬尼拉市及臺灣桃園)

本日中午 12 時 40 分，本院醫療團隊自馬尼拉搭乘班機返台，順利結束為期三日的菲律賓出訪任務，此次行程圓滿完成各項交流與合作推動工作，對本院國際醫療業務拓展具有重要意義。

三、心得

本次赴菲律賓拜訪臺商，並且在臺商協會將本院國際遠距醫療中心掛牌，深具意義。這是本院布局全球醫療服務的第一站，臺商相當的熱情，我們參觀了北方及南方兩個商會。兩個商會有不同的特性，不過唯一一樣的是大家都很熱情。在經過我們詳細的解說，臺商充分了解本院的醫療狀況，均翹起大拇指，希望能來本院進行醫療。這次的參訪主要達成的目標是希望臺商多利用遠距視訊中心，並且回臺接受健康檢查。另外，國際醫療中心另闢綠色通道，將臺商要回國的時間確定，已提早安排臺商的健康檢查及就診。如果不清楚自己身體狀況的臺商，也可以先利用遠距視訊中心的服務，了解自己的身體狀況，再回臺灣進行醫療。此行成果豐碩，特別感覺到臺商在國外需要人國人的關懷。未來將依據此次經驗進一步的布局全球醫療，希望能夠為本院開拓一片新的醫療藍海。

四、建議事項

這次出訪，國際醫療中心同仁盡心盡力，從臺灣桃園機場的出發，到菲律賓馬尼拉機場的接送，均有完整的安排，沒有耽誤，在與臺商的接觸當中，也將所有的細節充分的掌握，可說是盡善盡美。特別是與臺商的溝通非常的順暢，希望借有這一次的經驗，未來能夠

在其他地方開花結果。嚴格說來，如果要有所建議的地方是。在健康講座的内容，未來可以多增加一些題目，例如骨質疏鬆、心臟保養等議題，我想對於臺商以及僑胞會更有幫忙。

1.健康講座主題可朝更多元化方向發展，涵蓋不同年齡層與族群的關注議題，提升活動參與度。

2.可針對台商族群常見的健康需求（如久坐、壓力大、飲食不均等），設計專屬保健課程，提升講座與實際生活的連結性與應用性。

五、附錄



114 年 4 月 11 日臺中榮民總醫院代表團在周元華副院長率領下至菲律賓 Manila Doctors Hospital 進行參訪交流及合作備忘錄簽署



114 年 4 月 11 日於菲律賓 Manila Doctors Hospital 簽署合作備忘錄



114 年 4 月 11 日於 Manila Doctors Hospital 參訪心臟血管中心



114 年 4 月 11 日於 Manila Doctors Hospital 參訪耳鼻喉頭頸部



114年4月12日於菲律賓台商總會進行臺中榮總國際醫療遠距服務中心揭牌儀式(一)



114年4月12日於菲律賓台商總會進行臺中榮總國際醫療遠距服務中心揭牌儀式(二)



114年4月12日於菲律賓台商總會由周元華副院長針對睡眠困難主題進行健康講座



114年4月12日於菲律賓台商總會由陳怡如主任針對遠距醫療主題進行健康講座



114年4月12日於菲律賓台商總會由蔡鴻文主任針對健康管理主題進行健康講座



114年4月12日菲律賓台商總會之活動順利完成後與菲律賓台商總會幹部合影



114年4月12日於旅菲南線台商會簽署合作備忘錄



114年4月12日於旅菲南線台商會進行健康講座獲得熱烈迴響