

出國報告（出國類別：年會、論壇、參訪）

HIMSS Global Conference 2025 全球大會 暨機構參訪交流

服務機關：臺中榮民總醫院

姓名職稱：賴來勳室主任

派赴國家/地區：美國/拉斯維加斯/舊金山

出國期間：2025/3/1 - 2025/3/9

報告日期：2025/5/9

摘要

醫療保健資訊與管理系統協會 (Healthcare Information and Management Systems Society (HIMSS)) 是美國的一個非營利性組織，成立於 1961 年，目前總部位於伊利諾州芝加哥市，致力於利用資訊技術和管理系統來改善醫療保健的品質、安全性、成本效益和可及性。現有會員包括：個人會員超過 125,000 人、提供者組織超過 430 個、非營利性合作夥伴超過 500 個，和健康服務組織超過 550 個。

HIMSS Global Health Conference and Exhibition 2025 於 2025/03/3-3/6 於美國 Las Vegas 舉辦，共有來自全球 超過 70 國 30,000 名以上醫療資訊專業人士參加。

本院於 2024 年榮獲 Davies Award 獎項 (全球僅四所醫院獲獎) 與 DHI (Digital Health Indicator) 全球第二殊榮，並於 2023 年通過 HIMSS EMRAM Stage 7 認證，故本院本次派出 10 名人員參加 HIMSS GC 2025 世界大會 (Davies Award 獲獎單位：免疫風濕科、新陳代謝科、重症醫學部各 1 人；數位醫學部 2 人；護理部 2 人；資訊室 2 人；智慧醫療委員會秘書 1 人)，為台灣醫院派出最大代表團。

本次行程於 3 月 1 日自台北出發，3 月 3-5 日至拉斯維加斯參加 Global Conference 2025 全球大會，3 月 3 日參訪 Kirk Kerkorian School of Medicine of UNLV (University Nevada Las Vegas)，3 月 6 日至舊金山參訪史丹福醫療保健醫院(Stanford Health Care (SHC))，3 月 7 日參訪 CISCO 全球總部、Google Visitor Experiences Center、Apple Park 等，於 3 月 9 日返台。

本次行程並參加多項活動，包括：HIMSS Keynote Speech 接受大會表揚 Davies Award 獲獎殊榮、HIMSS Davies Award 獲獎單位專題演講 (陳信華主任分享)、工研院生醫所 Taiwan Pavilion 開幕儀式、HIMSS CONNECT 林口長庚與中國附醫分享 AMAN 認證經驗分享，學習最新數位轉型與智慧醫療相關新知，並結識國際友人。

關鍵字：

HIMSS Global Conference 2025 全球大會、Davies Award、Digital Health Indicator (DHI)、EMRAM、Kirk Kerkorian School of Medicine of UNLV (University Nevada Las Vegas)、Stanford Health Care (SHC)、CISCO、Google Visitor Experiences Center、Apple Park

目次

一、 目的.....	1
二、 過程.....	2
三、 心得.....	55
四、 建議事項.....	56
(一) 評估擴大參加 HIMSS 其他項目認證 (P.56-57)	
(二) 評估與 Kirk Kerkorian School of Medicine of UNLV (University Nevada Las Vegas) 建立合作關係 (P.56-57)	
(三) 本院第三醫療大樓(長青大樓)單人病房設計可參考 Stanford Health Care (P.56-57)	
(四) 持續派員參加相關國際會議，提升同仁國際觀與英語能力 (P.56-57)	
五、 附錄.....	58

一、 目的

醫療保健資訊與管理系統協會 (Healthcare Information and Management Systems Society (HIMSS)) 是美國的一個非營利性組織，成立於 1961 年，目前總部位於伊利諾州芝加哥市，致力於利用資訊技術和管理系統來改善醫療保健的品質、安全性、成本效益和可及性。現有會員包括：個人會員超過 125,000 人、提供者組織超過 430 個、非營利性合作夥伴超過 500 個，和健康服務組織超過 550 個。

HIMSS Global Health Conference and Exhibition 2025 於 2025/03/3-3/6 於美國 Las Vegas 舉辦，共有來自全球 超過 70 國 30,000 名以上醫療資訊專業人士參加。

本院於 2024 年榮獲 Davies Award 獎項 (全球僅四所醫院獲獎) 與 DHI (Digital Health Indicator) 全球第二殊榮，並於 2023 年通過 HIMSS EMRAM Stage 7 認證，故本院本次派出 10 名人員參加 HIMSS GC 2025 世界大會 (Davies Award 獲獎單位：免疫風濕科、新陳代謝科、重症醫學部各 1 人；數位醫學部 2 人；護理部 2 人；資訊室 2 人；智慧醫療委員會秘書 1 人)，為台灣醫院派出最大代表團。

本次行程於 3 月 1 日自台北出發，3 月 3-5 日至拉斯維加斯參加 Global Conference 2025 全球大會，3 月 3 日參訪 Kirk Kerkorian School of Medicine of UNLV (University Nevada Las Vegas)，3 月 6 日至舊金山參訪史丹福醫療保健醫院(Stanford Health Care (SHC))，3 月 7 日參訪 CISCO 全球總部、Google Visitor Experiences Center、Apple Park 等，於 3 月 9 日返台。

本次行程並參加多項活動，包括：HIMSS Keynote Speech 接受大會表揚 Davies Award 獲獎殊榮、HIMSS Davies Award 獲獎單位專題演講 (陳信華主任分享)、工研院生醫所 Taiwan Pavilion 開幕儀式、HIMSS CONNECT 林口長庚與中國附醫分享 AMAN 認證經驗分享，學習最新數位轉型與智慧醫療相關新知，並結識國際友人。

二、過程

(一) 行程表摘要如下 (詳如附件)

<p>3月1日(周六): 17:00 桃園機場第二航廈長榮航空 20 號櫃台集合 19:50 搭乘長榮航空 BR 018 前往舊金山 (3/1/15:00 抵達) 19:05 搭乘聯合航空 UA 1187 前往拉斯維加斯 (3/1/20:47 抵達) (飛行時間 11 小時) 20:47 前往飯店 Treasure Island Las Vegas (3300 Las Vegas Blvd S, Las Vegas, NV 89109)</p>
<p>3月2日(周日): 參訪【錫安國家公園】</p>
<p>3月3日(周一): 08:30-12:00 大會報到, 參加 Preconference 會議 13:00-17:00 參訪 Kirk Kerkorian School of Medicine of UNLV (University Nevada Las Vegas)</p>
<p>3月4日(周二): 08:30~10:00 Opening Keynote : Shaping the Future of Healthcare 地點: Venetian Level 2 (Venetian F) Speakers: Dr. Seung woo Park & Dr. Meong Hi Son (From Samsung Medical Center) 10:00~17:30 參加 HIMSS 2025 全球會議及展覽 11:00~12:00 參加工研院生醫所 Opening Ceremony of Taiwan Pavilion (Venetian Level 2 Booth #4312) 14:00~15:00 Topic: AI Assisted Assessment of Ankylosing Spondylitis (Caesars Forum 116) Speaker: Dr. Hsin Hua Chen (陳信華主任) 16:00~17:00 HIMSS Connect Booth Reception (HIMSS Connect Booth, Exhibition Floor) 表揚本次通過 Stage 6 與 Stage 7 認證醫院 (EMRAM, AMAN, INFRAM 等) 17:30~20:30 飛資得 Welcome Dinner</p>
<p>3月5日(周三): 08:30~10:00 Opening Keynote : Disruptive Technologies: Examining the Challenges and Opportunities of Cyber, AI, and Beyond 地點: Venetian Level 2 (Venetian F) Speakers: Mr. Paul Nakasone (Cybersecurity Consultant) 10:00~17:30 參加 HIMSS 2025 全球會議及展覽 11:00~12:00 Taiwan Smart Health Luncheon (Venetian Level 1, Room 309) 11:30~12:00 Topic Data Driven Transformation: Achieving Healthcare Innovation with AMAM (HIMSS Connect Booth, Exhibition Floor) Speaker: 林口長庚林昆儒副資安長 與 中國附醫人工智慧中心張詩聖主任 17:30~19:00 International Reception (Venetian Level 5 (Palazzo D))</p>

3月6日(周四):

07:30 出發前往拉斯維加斯 哈利·瑞德國際機場

10:00-11:48 搭乘聯合航空 UA354 前往舊金山

14:00-16:30 參訪 Stanford Health Care (SHC)

17:00 晚餐

18:30 入住 Hilton Garden Inn Palo Alto Hotel (4216 El Camino Real, Palo Alto, CA 94306)

3月7日(周五):

09:00~12:00 參訪 CISCO Visitor Center (3098 Olsen Dr, San Jose, CA 95128)

13:30~17:00 參訪 Google Visitor Experiences Center 及 Apple Park

3月8日-3月9日(周六至周日):

08:00 前往舊金山國際機場

12:00 搭乘長榮航空 BR 007 返回台北 (3/9/18:00 抵達)(飛行時間 14 小時)

(二) 3月1日(周六)

本院人員一行 10 人 3 月 1 日從桃園出發，經舊金山轉機，3 月 1 日抵達美國內華達州拉斯維加斯。

出發前合影



抵達舊金山國際機場



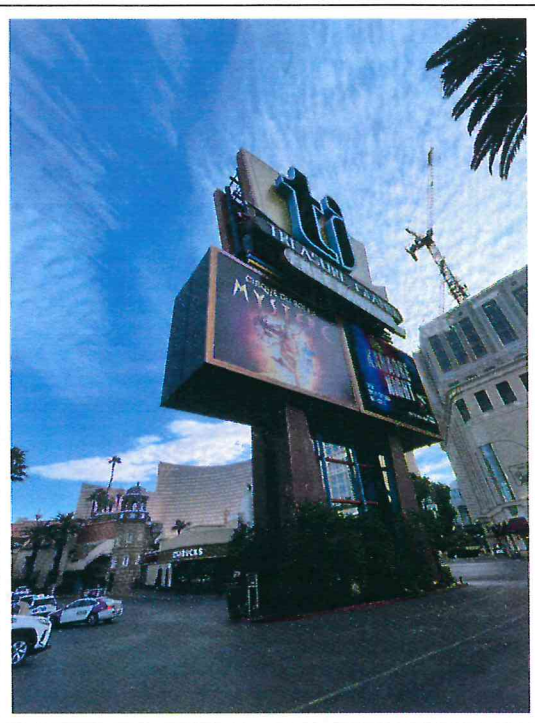
舊金山機場設有活動式哺乳室



抵達拉斯維加斯機場

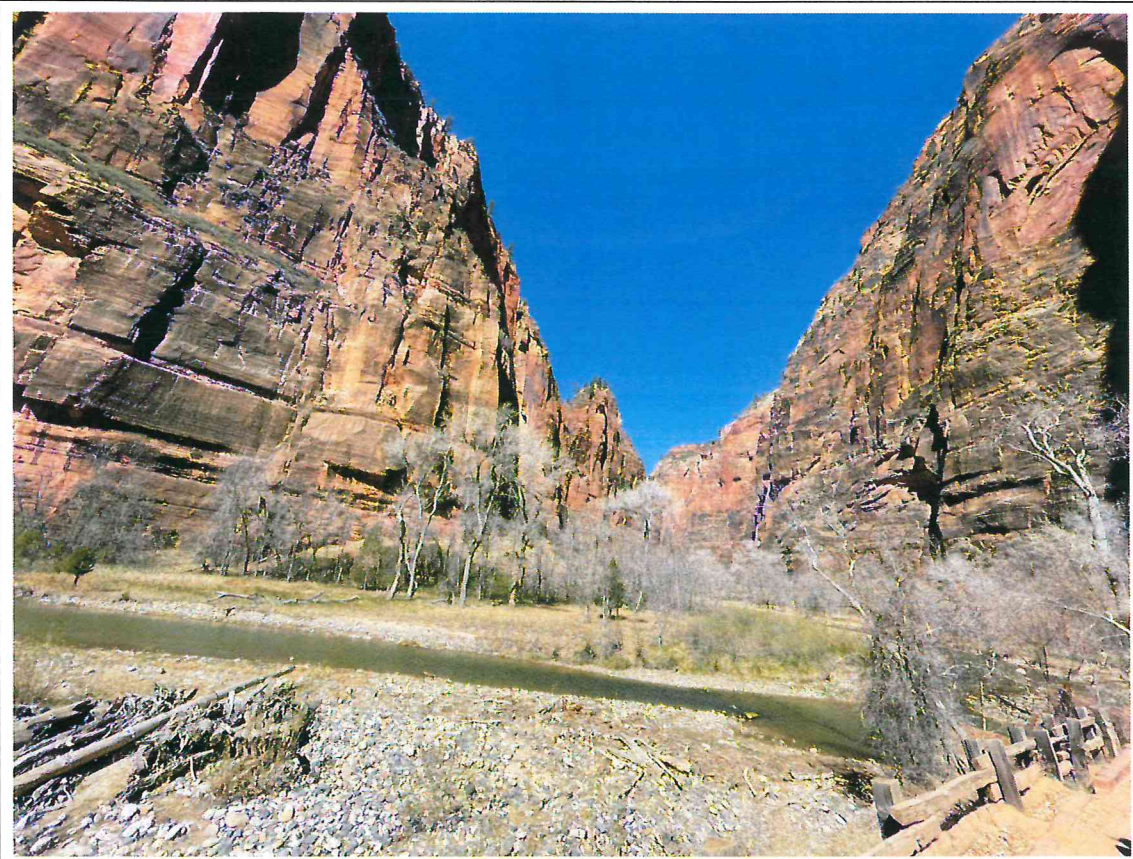


入住飯店 Treasure Island Las Vegas (3300 Las Vegas Blvd S, Las Vegas, NV 89109)



(三) 3月2日(周日): 參訪【錫安國家公園】

1. 錫安國家公園 (Zion National Park) 是位於美國西南部猶他州的國家公園。佔地共 229 平方英里 (593 平方公里)，主要景點為錫安峽谷 (長 15 英里 (24 公里)，並且有半英里 (800 米) 深)，被處女河 (Virgin River) 支流分割而形成，特色為紅色與黃褐色的納瓦霍砂岩 (Navajo Sandstone)。
其他著名景點有：白色大寶座 (Great White Throne)、棋盤山壁群、科羅布拱門 (Kolob Arch)、三聖父與處女河隘口 (Virgin River Narrows) 等。
錫安與科羅布峽谷地帶的地質包含了九個由一億五千萬年前的中生代沉積作用而成的岩層。
1909 年被指定為美國國家紀念區，1919 年被指定為美國國家公園。
2. 從 Las Vegas 到 Zion National Park 主要經由 15 號公路到達，沿途經過內華達州、亞利桑那州、猶他州，同時經過三個州是很特別的經驗。領隊表示 15 號公路是聯絡美國西部各大城市的重要道路，南起加州聖地牙哥，經過加州、內華達州、亞利桑那州、猶他州、愛達荷州、蒙大拿州，往北進入加拿大，過去是馬車便道，現在已成為高速公路。
3. 錫安國家公園特色為砂岩地形，是超過一億五千萬年河水沖刷的結果，在岩石上就可以看到不同時期留下的紀錄：上層白色、中層紅色、底層棕色。堪稱活地質教室。
4. 國家公園內禁止大型遊覽車與小型車入內，園區內主要靠燃燒丙烷作為燃料的免費區間車接駁各景點，非常方便。
5. 沿路經過猶他州，是摩門教徒大本營，建築主要以黑白為主，很有特色。
6. Photo : Your safety is your responsibility.



(四) 3月3日(周一): 參加【HIMSS Pre-conference day】與參訪【Kirk Kerkorian School of Medicine of UNLV (University Nevada Las Vegas)】

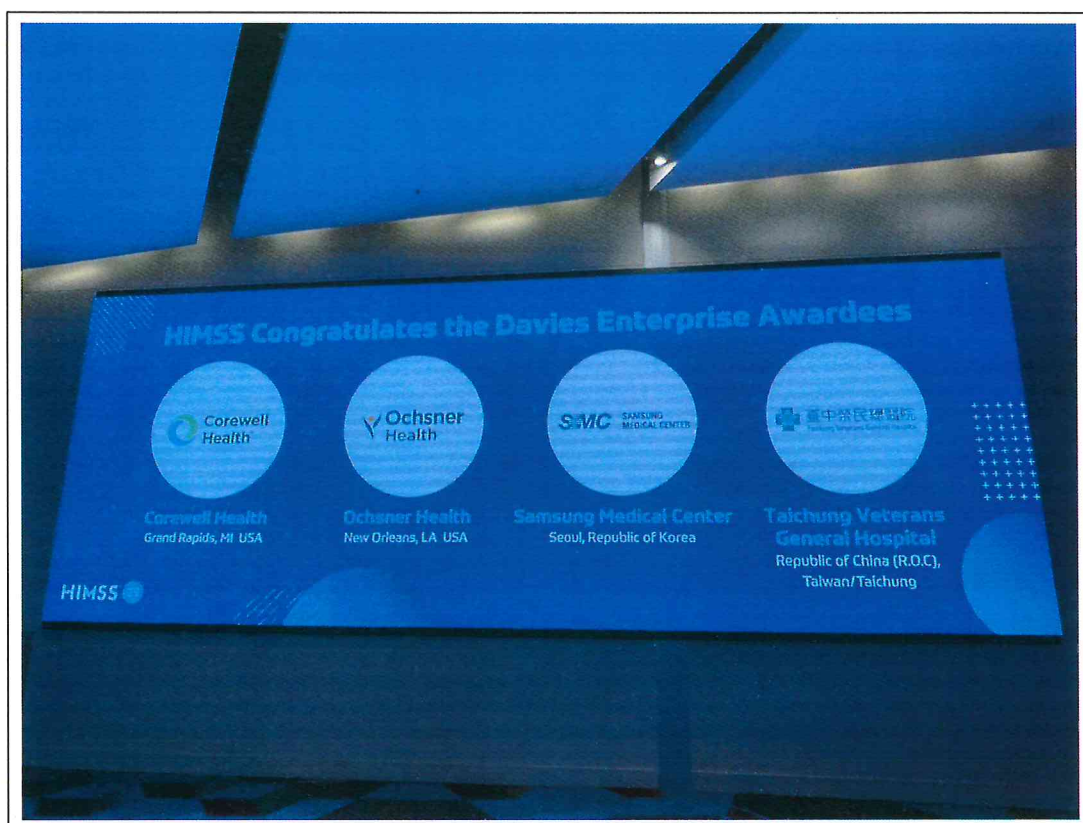
1. 在台灣上飛機之前均未收到大會註冊成功的 Email，也無法辦理預先報到程序，幸好由飛資得人員協調後，終於在 3 月 2 日深夜收到大會註冊成功的 Email，於是上午 0830 順利完成報到程序。
2. 以往 Preconference Day 雖為付費課程 (需要額外支付 USD 1000 元)，但實際到現場時，工作人員會視實際狀況開放部分未付費人員參加聽講。本次因為下午有安排參訪 Kirk Kerkorian School of Medicine of UNLV (University Nevada Las Vegas)，故未報名付費，在會場走了幾個會議室，發現此次會議工作人員均不開放聽講。
3. 本院參加人員先熟悉場地狀況，從報到處到各會場走一遍，了解未來三天的場地與路程。

本次國際會議場地非常大，演講會場主要分為 Venetian Conference Hall 與 Caesars Conference Hall 兩大區域，Exhibition 則分為三區，在不同區域間會場移動需要 20 分鐘以上，所以必須預先做好功課，否則可能移動到下一個會場時演講已經結束。



4. 報到時通常也可以看到本次大會的焦點單位與人物，也是與各國代表交流的絕佳機會。

在會場主螢幕播放獲獎單位 HIMSS Recognition slides, Davies Award 在亞洲地區僅有 本院 (TCVGH) 與 韓國三星醫學中心 (SMC) 兩所醫院入榜, 是唯二並列的亞洲醫院, 代表本院在 院長、院部長官、各單位同仁合作協助之下, 智慧醫療已位居台灣首位, 更進入世界前茅領先醫院群, 同仁們都感到任重道遠, 同感需要 院部更多支持與更加努力, 才能繼續維持領先地位。

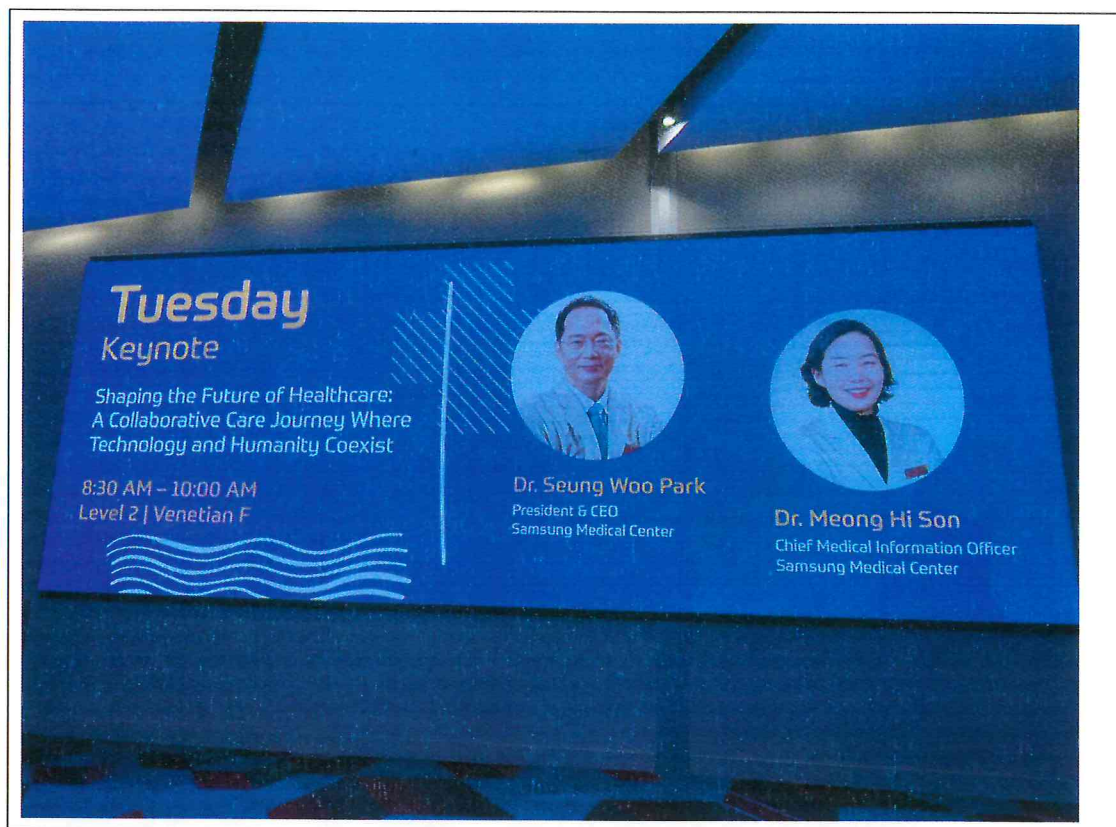


5. 會場同時遇到林口長庚醫院林昆儒副資安長, 昆儒副資安長是核醫科醫師, 目前為副 CMIO, 負責林口長庚醫院智慧醫療、電子病歷與資訊安全等工作, 職在 2023 年參加芝加哥 HIMSS GC 2023 會議時結識, 後續並一直保持聯絡與互相交流經驗。職因擔任行政院資安稽核委員之故, 也曾至林口長庚醫院進行資安稽核, 該院的管理制度令人印象深刻。

林口長庚醫院為台灣最大醫學中心, 且長庚人具備「勤樸誠儉」的個性, 與本院價值相近, 同時兩院位於不同健保分區, 無互相競爭問題, 長庚醫院並有「長庚大學」支援學術研究, 「長庚醫科公司」支援商業衍生商品應用與銷售, 可以作為本院學術研究合作對象與取證 TFDA 產品技轉對象, 建議本院可以與林口長庚醫院簽訂合作協議, 促進更多交流計畫。

6. 三星醫學中心 (SMC) 擔任第一場開幕 Keynote Speech, 可說是亞洲之光。該院 CTO (也就是資訊室主任) Dr. Choi 更榮獲本年度 HIMSS Change Maker Award, 是第一位 IT 人員獲得此項殊榮。

Dr. Choi 與職在去年度 HIMSS APAC 會議時結識，後續並一直保持聯絡，職原本邀請 Dr. Choi 去年 11 月至本院演講，後因行程安排未能成行，將持續邀約，並與 Dr. Choi 繼續保持聯絡，尋求與該院更多合作機會。



7. 下午 13:00 出發前往參訪 Kirk Kerkorian School of Medicine of UNLV (University Nevada Las Vegas), 距離 Las Vegas 市區約 20 分鐘車程。本院由職、信華主任、俊興主任、慧明督導長等四人共同參訪。

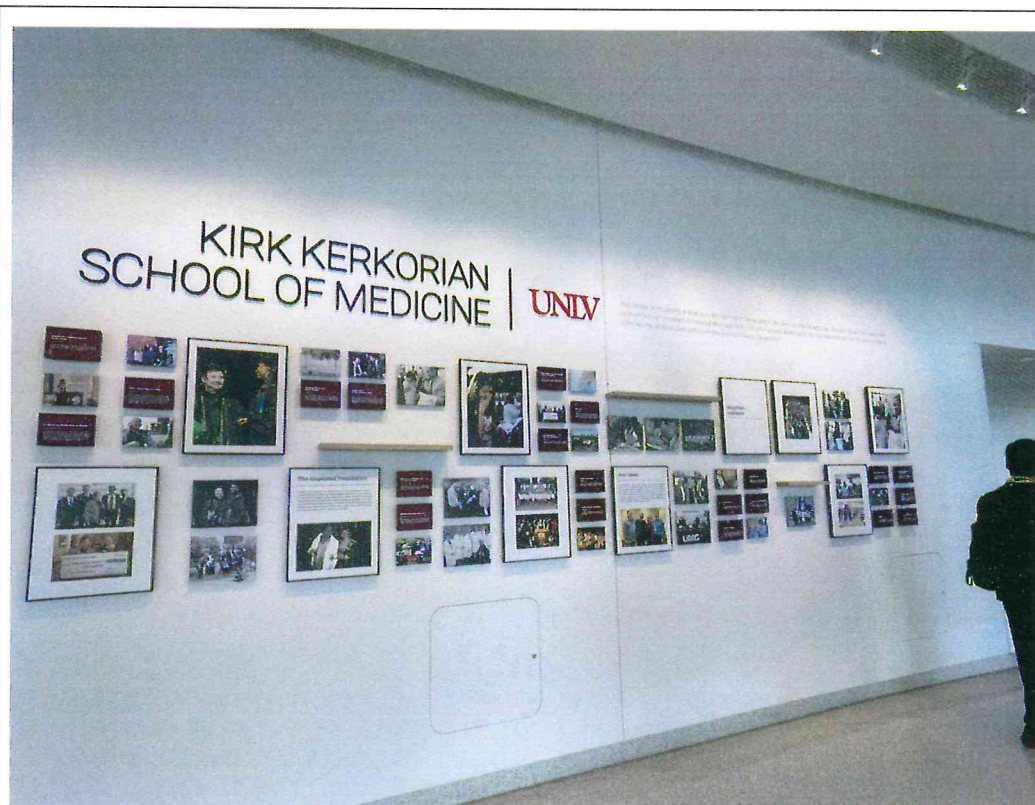
本次參訪由當地世界台灣婦女會協助安排，負責接待人員為 Aaron Hanson (Senior Director of Development)，他熱情接待台灣代表團，謙虛的表示 Kirk Kerkorian School of Medicine of UNLV (University Nevada Las Vegas) 是一個只有十年歷史的 baby school，但學校致力於提供學生最好的學習環境，目前約有 1250 名學生。

Aaron Hanson 帶領我們參觀：大會議室、捐贈者 Kirk Kerkorian 介紹牆、五層樓高大講堂、透明設計學生個人研究室、團體討論室、舒壓室(Well Being Medication)、大體解剖室、VR Anatomy Lab、Simulation Room 等。設計理念包括：圓形為主無直角、空間節能等概念。因為是新設計的學校，處處充滿可供本院學習的創意。

因學校不提供宿舍，所以讓學生在學校待到不想離開、希望學生所有的學習、思考、團隊、討論、競爭都在學校中完成。但該校師資科別有限，雖然學校希望留下來當住院醫師，但畢業學生仍有 25%-30%必須要到其他醫院實習。

這是一個小而美的學校，所以學校很希望與外界多多交流，如果本院有興趣擴展與美國學校合作關係，可以考慮與該校建立合作關係。

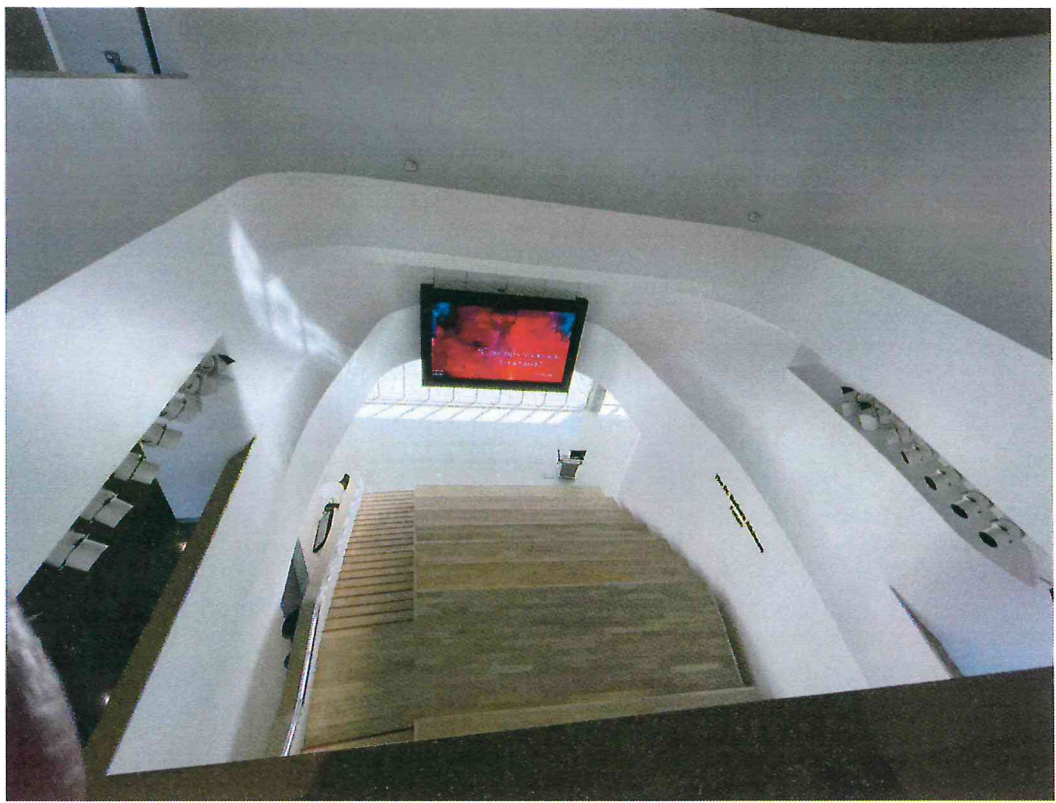




簡潔溫馨的院史牆



開放式大講堂 與 大體解剖教室



五層樓高的開放式多功能演講廳



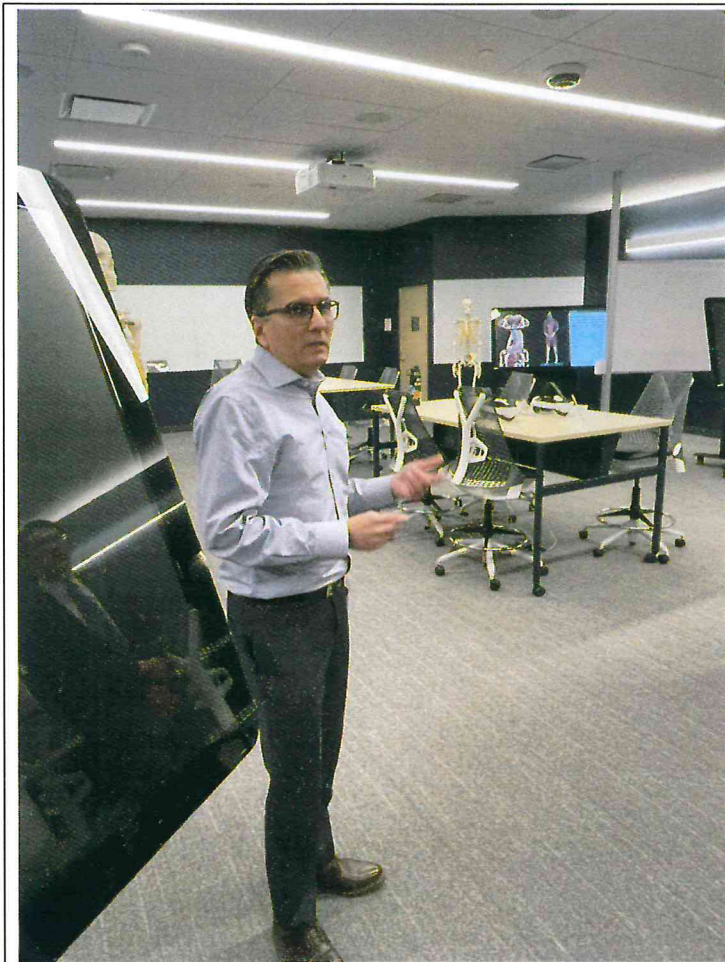
學生個人研究室



團體討論室



舒壓室(Well Being Medication)



VR Anatomy Lab



參訪人員合影

8. 下午 17:00 參加 HIMSS 大會舉辦的 Opening Dinner，入口處電視牆特別播放本院榮獲 Davies Award Recognition 的榮譽，全體人員特別在電視牆旁邊合影留念。



(五) 3月4日(周二): 參加【HIMSS Global Conference】

1. 上午 08:10 本院團員到達會場，由大會人員引導至 Award Winner VIP Area。

當本院團員就座後，有一位來自 Dr. Josh Wymer, 是來自 Missouri Department Of Health & Senior Services 的 Chief Health Information & Data Strategy Officer, 很熱心的幫我們拍團體照。職當場與 Dr. Josh Wymer 交換名片，並致贈一盒茶葉禮盒，同時介紹我們來自台灣，Dr. Josh Wymer 聽到後立刻表示他先前在海軍服務，服役期間曾到過台灣，現在也有朋友在台灣，Dr. Josh Wymer 也立刻回贈我一枚銅質勳章禮物，讓我非常驚喜，Dr. Josh Wymer 同時約我明天在入口處見面，他還要再送我兩個銅質勳章禮物。



2. 上午 0830-1000 參加【Opening Keynote : Shaping the Future of Healthcare】(地點：地點：Venetian Level 2 (Venetian F))

開場由 Isabelle Kumar (Former Euronews anchor, Carer, Disability Rights Campaigner, President, Autisme, Ambition, Avenir, France | Euronews | France) 主持，由六位各地區代表以不同語言提出對未來醫療的期待，包括林口長庚醫院林昆儒醫師。

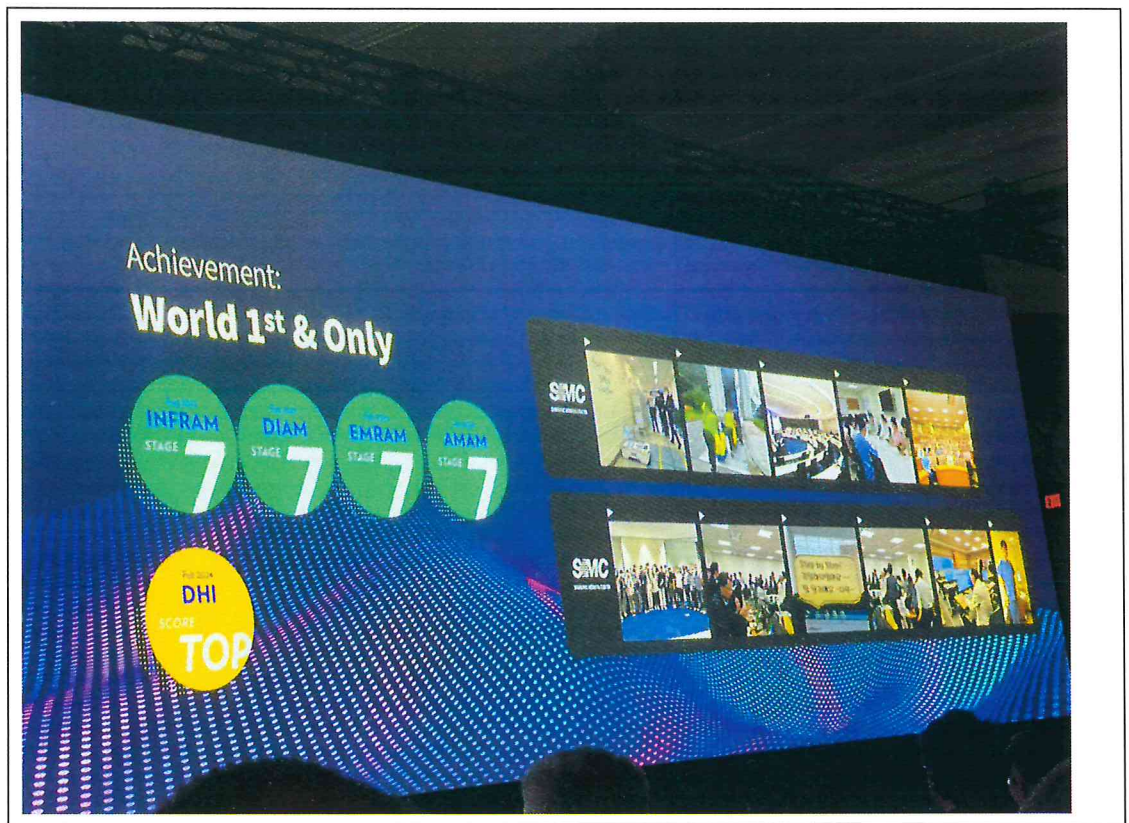
接下來由 HIMSS President Hal F. Wolf 發表演講，President 一開始就強調：“If you do not like to change, you are not in the community.” 說明「改變」是未來不變的趨勢。也強調因應人力短缺，導入「Device 加上 AI」是必然趨勢，但是一定要優先考慮 People and Process，然後才評估導入何種 Technology，也再次強調組織流程必須調整，以免發生「NT (New Technology) + OO (Old Organization) = COO (Costly Old Organization)」的錯誤。

接下來由三星醫學中心 (SMC) 院長 Dr. Seung woo Park 發表演講，題目為「Shaping the Future of Healthcare: A Collaborative Care Journey Where Technology and Humanity Coexist」。

三星醫學中心 (SMC) 第一套系統是由三星集團提供，之後由三星醫學中心與合作廠商發展 DARWIN 醫療資訊系統，強調設計重點包括：Step by step design and adopt、Evolution not revolution、Expandability、Flexibility and Robustness。DARWIN 系統具備以下特色：

- (1) Master data management system：整合醫師、護理、技術人員所需資料。
- (2) Patient safety and medication 為最優先考慮事項，所有不同意見都必須在此前提下討論。
- (3) 舉例：CDSS 每日 8500 outpatients，Error rate 小於 0.01%。

藉由 DARWIN 系統，SMC 是全球第一所醫院取得 EMRAM、INFRAM、DIAM、AMAN 四個 Stage 7 認證 (Quadruple 7) 的醫院。



接下來由三星醫學中心 (SMC) 的 CMIO Dr. Meong Hi Son 展示該院研發的 Luka Robots，強調 Technology and Humanity，用於兒童治療效果非常好。也說明目前正在進行中的計畫，包括：

- (1) AI: DOCC learning from patient data、AI assisted tool for people、AI assisted for image diagnosis。
- (2) LLM for Korean and English。
- (3) Agentic AI: Patient outcome change、Create meaning change of personalized patient experience。



3. 上午 1000-1050 參觀【HIMSS 2025 Exhibition】

參觀 EPIC system 展覽攤位，介紹 EPIC system 的主要功能：

- (1) Healthy Communities
- (2) Financial success
- (3) Patient access: My Chart
- (4) Helping Physicians and nurses
- (5) Healthcare Intelligence
- (6) AI charting
- (7) COSMOS: EPIC Research
- (8) Interoperability
- (9) Nursing platforms
- (10) Payer platforms

以上各項功能，值得本院參考學習。



4. 上午 1100-1245 參加國科會與工研院生醫所【Taiwan Pavilion】Opening Ceremony

國科會與工研院生醫所【Taiwan Pavilion】邀請台灣學研與新創團隊參展，展出 IOT, AI, ARVR 等解決方案，本院人員也趁此機會與相關廠商進行交流，返台後可以持洽詢。



5. 下午 1245-1345 參加【Davies Award of Excellence 講座】(Caesars | Forum 116)

由 Corewell Health Systems 分享 "The How Matters": Bringing Digital Services and Clinical Leaders Together to Create Key Builds and Clinical Outcomes 。
因為是四位與談人在台上討論，完全沒有任何簡報或提綱，因此很難掌握重點。



6. 下午 1400-1500 參加【Davies Award of Excellence 講座】(Caesars | Forum 116)

由 陳信華主任 分享 "AI-assisted Assessment of Ankylosing Spondylitis"。
本院所有人員與林口長庚所有人員都到場聽講。





7. 下午 1515-1615 參加演講【From Data to Dialogue: Transforming Charts into Patient-Provider Relationships】(Venetian | Venetian F)

重點如下：

- (1) Improving patient outcomes is deeply dependent on changing patient behavior.
- (2) APP 已超過 300 萬人使用，主要用於 Asynchronous check
- (3) Ambient listening + AI copilot
- (4) ChatGPT 用途：Make the patient feel good, Make the doctor love their job

8. 下午 1730-2000 參加【飛資得 Welcome Dinner】•



晚宴中結識當地僑胞賴先生

(六) 3月5日(周三): 參加【HIMSS Global Conference】

1. 上午 08:10 本院團員到達會場，由大會人員引導至 Award Winner VIP Area。

依照昨日與 Dr. Josh Wymer 的約定，職在門口處等候 Dr. Josh Wymer，很快就看到 Dr. Josh Wymer，他再送我兩個銅質勳章禮物，職回贈鳳梨酥與本院領帶，雙方約定明年再相見。

2. 上午 08:30 Keynote Speech 開始前，職遇到 來自沙烏地阿拉伯 Johns Hopkins - Aramco Hospital 的 Dr. Tamara。

Dr. Tamara 與職在 2023 年雅加達 HIMSS APAC 會議時結識，後續並一直保持聯絡，職原本邀請 Dr. Tamara 去年 11 月至本院演講，後因行程安排未能成行，將持續邀約，並與 Dr. Tamara 繼續保持聯絡，尋求與該院更多合作機會。

3. 上午 0830-1000 參加【Opening Keynote : Disruptive Technologies: Examining the Challenges and Opportunities of Cyber, AI, and Beyond】(地點：Venetian Level 2 (Venetian F))

由 Mr. Paul Nakasone 發表演講，重點如下：

- (1) Mr. Paul 是退伍軍人，太太是護理師，他在阿富汗戰場服務多年，非常感謝醫療人員的努力與貢獻。
- (2) 根據 Stanford 大學的經驗：研發很多 AI Model，但是 85% 無法落地。AI Model 需要 adoption, monitoring and evaluation cycle。
- (3) Hacker 也使用 AI 精進攻擊腳本，而且比我們進步得更快。
- (4) 未來的 AI 需要導入 Vaccine 的預防概念。

4. 上午 1000-1100 參加【Davies Award of Excellence 講座】(Caesars | Forum 116)

由 Ochsner Health Systems 分享 "Reduce Primary Care Burden while Improving Outcomes with Digital Medicine"。重點如下：

- (1) 醫院的資料：每年每位病人只有 2-4 次 visits。
- (2) Primary Care physician (PCP) 需要 26.7 hours 才能 deliver all recommended evidence-based care。
- (3) 近年來 Digital solutions 蓬勃發展，但是缺乏 clinical validation。
- (4) Hypertension, heart disease, Type 2 diabetes 都會導致後續嚴重疾病。
- (5) Ochsner Health Systems 提出的解決方案：Remote Monitoring、Clinical Management、Health Coaching。

- (6) 為不同病人設計多種 Digital Care Solutions :
Overweight + Pre-Diabetes & Hypertension
Obese + Hypertension+ Risk of Significant Diabetes + CVD
還有其他 Solutions

在此論壇遇到本院 Davies Award Reviewer: Jonathan, Jonathan 特別向在場所有聽眾介紹同樣取得 Davies Award 的本院，本院團隊也特別致贈鳳梨酥禮盒，Jonathan 也與本院團隊合影



本院團隊也特別拜訪 Ochsner Health Systems 團隊，致贈鳳梨酥禮盒，並且合影留念



5. 上午 11:30-12:00 參加【Data Driven Transformation: Achieving Healthcare Innovation with AMAM】(HIMSS Connect Booth, Exhibition Floor)

由 Seoul National University Hospital、林口長庚、中國附醫進行 AMAM 驗證經驗分享

Dr. Ho-Young Lee(Chief Information Office, Seoul National University Hospital)分享：
醫院的資料 Silo 非常多，導入 AMAN 驗證可以優化異質資料管理作業

林口長庚林昆儒副資安長分享：

導入 AMAN 驗證可以建置 Unified data warehouse for researcher, management, monitoring，並能符合未來的 Data Management Policy

中國附醫 AI 中心張詩聖主任分享：

導入 AMAN 驗證可以建置 Genetic data for clinical data, 有助於符合 FDA standard



6. 中午 12:30

在 HIMSS 報到 Logo 前巧遇 SMC Dr. Choi，Dr. Choi 熱情的與職大大擁抱，職特別恭喜 Dr. Choi 榮獲 Change Maker Award，代表 Asia 與 CTO 的驕傲，職也特別致贈鳳梨酥禮盒與紀念品，Dr. Choi 並與本院團隊合影留念



7. 下午 12:45-13:45 參加【Views From The Top: At the Intersection of Life Sciences and Healthcare: Holistic Opportunities to Improve Patient-Centered Care】

由 HIMSS President Hal F. Wolf 與 Seema Verma (Oracle Health & Life Sciences Executive Vice President and General Manager) 進行討論

Seema Verma 分享從政府部門 CMS 轉戰 Oracle Health 的心得

- (1) Oracle is technology company, many technical tools for EHR Solutions
 - (2) Oracle Health 併購 Cerner，目前主要任務為整合 DOD 與 VA 兩大醫療系統
 - (3) 發展重點：Ambient Listening、Person centered technology、AI is everywhere in every operation、Data integration and Electronic data capture and data cleaning、Digital twin 等
8. 下午 1400-1500 參加【Look to the Future: Applying Technology To Shape the Healthcare Of Tomorrow】 (by Philips)

Philips 分享重點資訊：

- (1) Applying Technology 之前必須有 Full Education
- (2) 評估自己的環境是否適用
- (3) Better User Experience

- (4) Cost Benefit considerations
- (5) Integrate patient clinicians technology
- (6) Patient is first: Patient is customer and Patient experience can improve by adopt AI

Stanford 分享重點資訊：

- (1) CT MRI radiologist 嚴重短缺，最需要 AI 輔助
- (2) 先完善 Predictive AI
- (3) 再執行 Precision Care
- (4) 執行 Gene 加上 Multi Modal data set, 未來將發展 Precision care

9. 下午 1500-1600 參觀【HIMSS 2025 Exhibition 攤位】

- (1) 參觀 Oracle Health Live Demo EHR 系統功能
- (2) 參觀 Pilot Fish 攤位：該公司產品為資料轉換工具，可以從 Raw data 轉換至 FHIR 格式
- (3) 參觀廣達 QOCA 攤位 & Acer 攤位





10. 下午 1630-1800 參加【Taiwan Pavilion 活動 與 HIMSS International Reception】
(Venetian Level 5 (Palazzo D))

(1) 本院團隊特別致贈禮品給 President Hal F. Wolf，並合影留念



11. 晚上 Las Vegas 突然下起大雨，飯店櫃檯人員表示已經兩百多天沒有下雨了，而我們能遇上下雨，非常難得

(七) 3月6日(周四):【前往舊金山，參訪 Stanford Health Care (SHC) 與 Stanford Medical School】

1. 上午 07:30 出發前往拉斯維加斯 哈利·瑞德國際機場

趁登機前的空檔時間，職第一次嘗試拉 Bar 機器，結果當然是有去無回。



2. 上午 10:00-11:48 搭乘聯合航空 UA354 前往舊金山

3. 下午 13:00 到達 Stanford University，先在校內 GreenFish Cafe 午餐，再參訪 Stanford Health Care (SHC)



李嘉誠 大樓

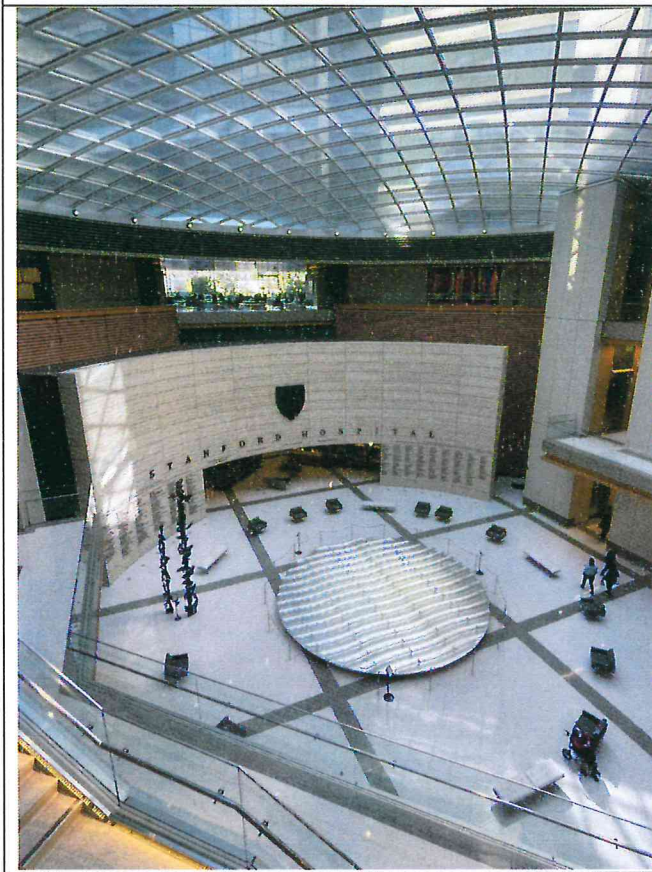


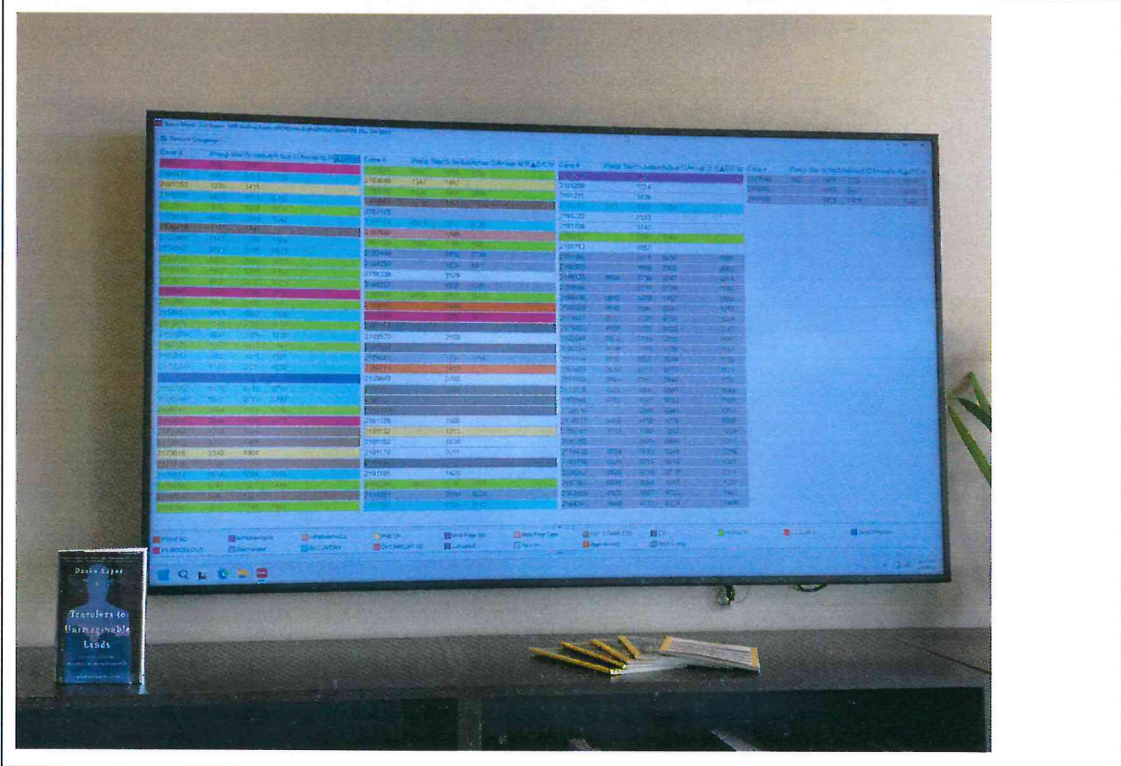
4. 下午 14:00-16:30 參訪 Stanford Health Care (SHC) 與 Stanford Medical School

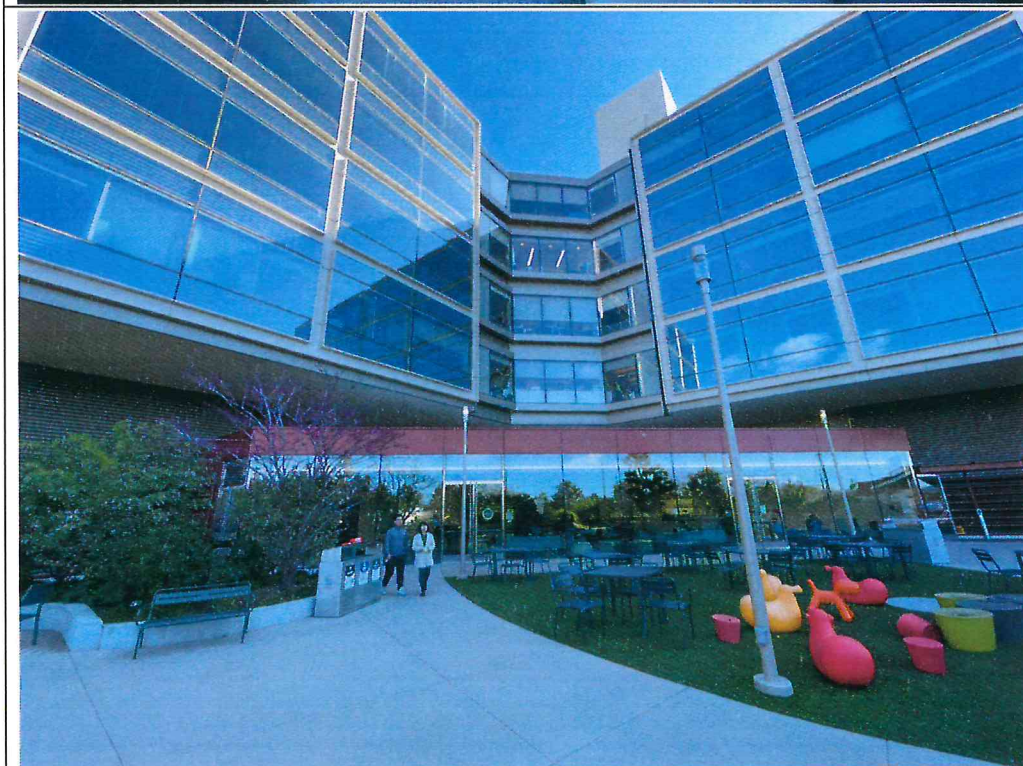
參訪 Stanford Health Care (SHC)：由該院國際醫療中心負責接待與介紹，介紹重點如下：

- (1) Stanford Health Care (SHC) 共有 600 床
- (2) 一樓設有 ER、IMAGING CENTER、PHARMACIST 等單位
- (3) 4F 以上都是病房，因此在 3F 設有大型 open area 提供病人與家屬使用，有 Patient Library 與 空中花園 等設施
- (4) Patient Library 提供病人與家屬 Reading、Relax、Resting、Re-Charge Area，並有 Painting Utility 提供病人與家屬紓壓使用
- (5) 空中花園 位於 主要醫療大樓頂樓，作為各棟之間聯絡通道，並有非常良好的視野









空中花園位於主要醫療大樓三，作為各棟之間聯絡通道，並有非常良好的視野



空中花園 作為各棟之間聯絡通道，並有非常良好的視野



空中花園 作為各棟之間聯絡通道，並有非常良好的視野

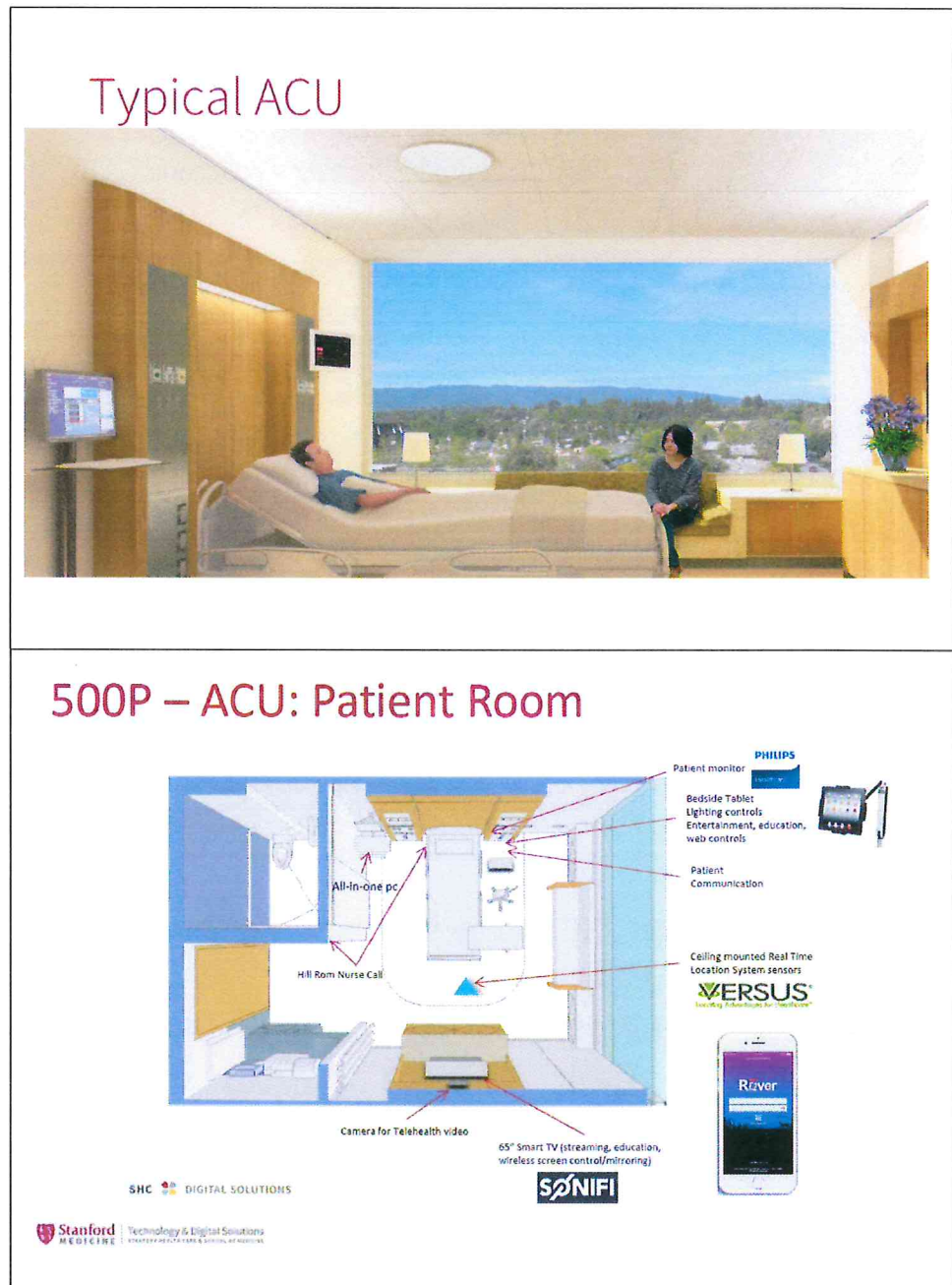


參訪 Stanford Medical School：由國際合作處負責接待與介紹，介紹重點如下：

- (1) 簡報地點：李嘉誠 learning center & Simulation Center
- (2) 醫學系每年錄取 90 名醫學生，錄取率僅 1.7%
- (3) 簡報 1：Technology & Digital Solutions at Stanford Medicine：
 - A. Core Platforms of SHC:
 - (a) Clinical：Epic - EHR、Sectra - PACs、Digital Platform: MyHealth
 - (b) Business & Financial：Workday - ERP
 - (c) Knowledge & Collaboration：ServiceNow Service delivery & knowledge systems、Microsoft Office, SharePoint & Teams Collaboration tools
 - (d) Marketing Technology：Adobe Experience Platform Web Content Mgmt & Analytics、Marketo Collaboration tools
 - (e) Insight & Analytics：Health Catalyst Data Warehouse and Lake、Tableau Enterprise Reporting
 - B. AI Enablement in Core Platforms
 - (a) Clinical：DAX CoPilot、Epic-ChatGPT Inbasket Draft、Predictive models developed inhouse、Epic Cognitive Computing、Post-Processing predictive models for medical images
 - (b) Business & Financial：Predictive models in module workflows
 - (c) Knowledge & Collaboration：Predictive models in module workflows、Generative models in Search、Generative models in Code Development、Microsoft CoPilot in several modules
 - (d) Marketing Technology: Predictive models in module workflows

(e) Insight & Analytics: Predictive models in module workflows

C. Patient Room 設計圖：均為單人病房，值得本院第三醫療大樓(長青大樓)參考



(4) 簡報 2：Applying the “clinical informatics” stack to digital health

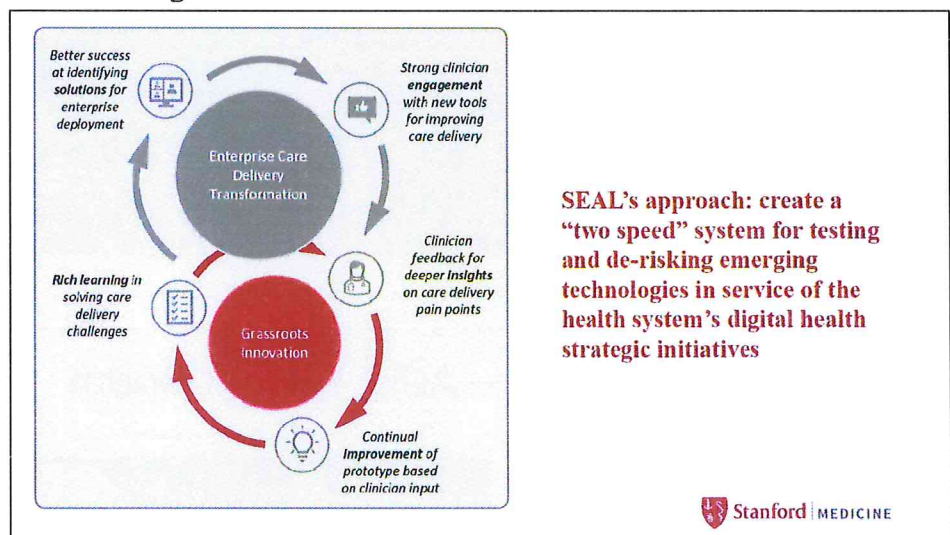
A. Tech innovation in healthcare lives within a complex sociotechnical system:

(a) 針對 Disease 設計 Digital technologies，形成 New care Model，目的是希望 Healthier people

B. Clinical informatics: synthesizing across multiple disciplines (the “clinical informatics stack”) to solve a problem using technology

(a) External Rules and Regulations

- (b) Organizational and Business Strategy
 - (c) People, Teams, Workflows, and Culture
 - (d) Software Applications/Human Computer Interaction
 - (e) Clinical Content
 - (f) Analytics
 - (g) Data and Knowledge Representation
 - (h) Infrastructure
- C. 成立 SEAL (Stanford Emerging Application LAB)
- (a) SEAL's approach: create a "two speed" system for testing and de-risking emerging technologies in service of the health system's digital health strategic initiatives



(5) 簡報 3 : SHC Infrastructure (Data Center Detail)

A. Core Platforms of SHC:

- (a) Infrastructure Team : Engineering 、 Operations 、 Networking 、 Data Center 、 Cloud

B. Data Center Strategy:

- (a) 因為 San Francisco 位於聖安德魯斯斷層帶上方，1989 年發生 6.9 及大地震，更早在 1906 年也曾發生舊金山大地震，故「防災」與「韌性」成為工作重點，目前設有 MTR, RNV, LVN 三個異地備援機房，三個機房之間以 100GB 專線網路連結，可在單點失誤情形下仍保有備援機制
- (b) 建置三個異地備援機房成本很高，但現在可以考慮使用不同雲端業者服務降低成本

5. 下午 18:30 入住 Hilton Garden Inn Palo Alto Hotel (4216 El Camino Real, Palo Alto, CA 94306)

(八) 3月7日(周五):【參訪 CISCO Visitor Center / Google Visitor Experiences Center / Apple Park】

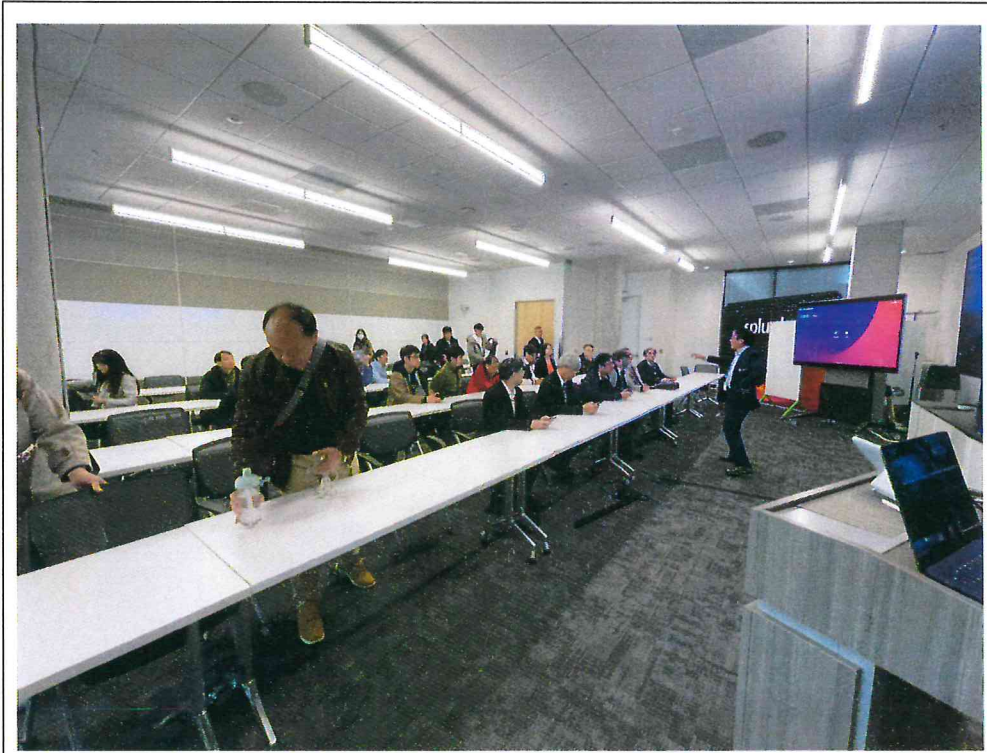
1. 上午 09:00-12:30 : 參訪 CISCO 客戶體驗中心

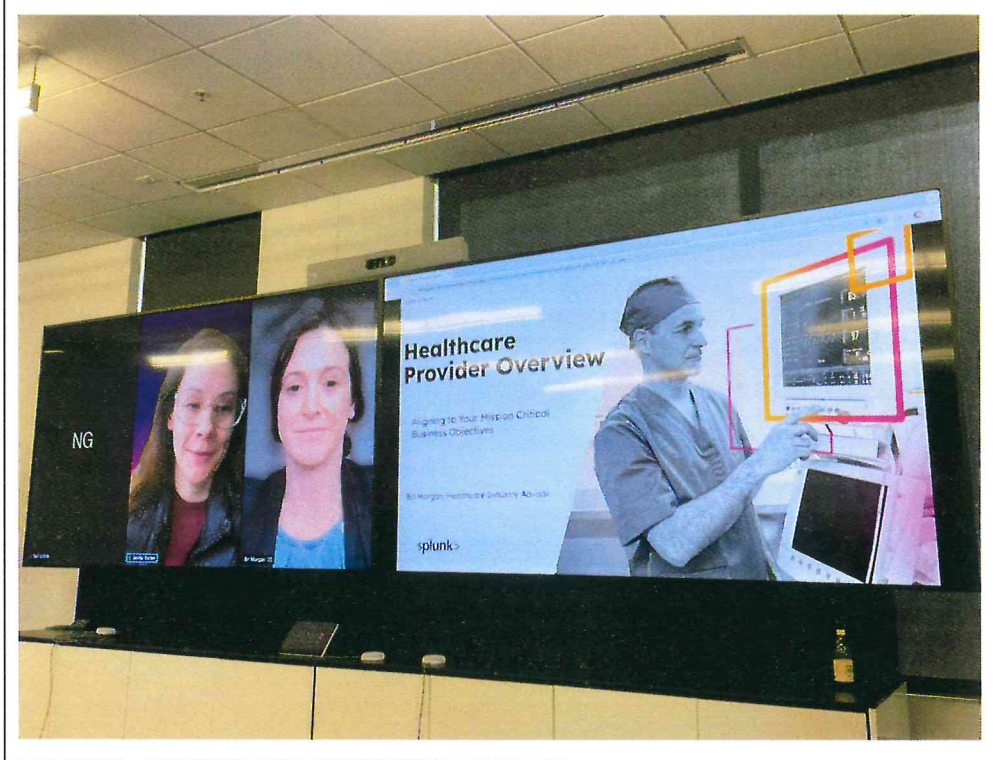
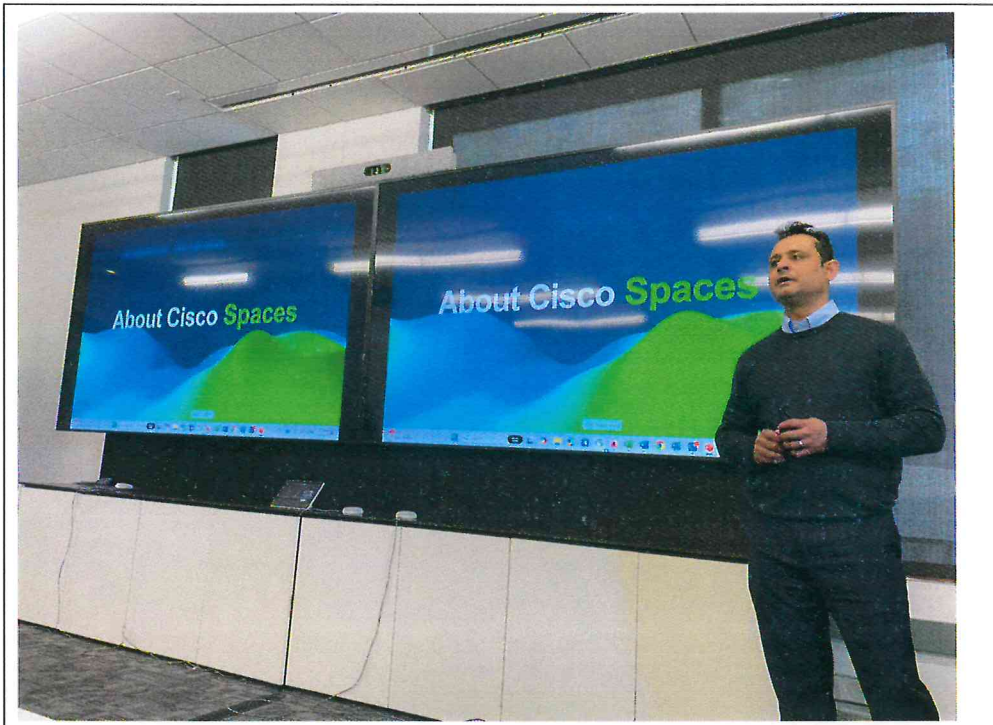
- (1) 簡報 1 : The Future of Everything - Inflection Point AI (by Jim Grubb, Chief Technology Evangelist)
 - A. Everything that has value in being connected will be connected
 - B. Everyone becomes a programmer
 - C. Agentic AI
 - D. Everything will happen faster - disruption at a speed and scale we have never seen before
 - E. Winning disruptors will be the ones who experiment and build a machine for change
 - F. We will all become lifelong learners
 - G. The way we do IT will fundamentally change

- (2) 簡報 2 : Smart Healthcare with Cisco Spaces
 - A. Turn your buildings into Smart Spaces:
 - a. People: Signals from visitors, guests & employees
 - b. Things: Signals from Sensors
 - B. Smart IT
 - a. Automatically Locate APs on a map
 - b. Track and Locate IT Assets
 - c. Location Based Troubleshooting
 - C. Smart Operations
 - a. Infant Protection
 - b. Asset Tracking
 - c. Temp & Condition Monitoring
 - d. Staff Duress
 - e. IoT Device Management
 - D. Smart Workspaces
 - a. Digital Signage
 - b. Indoor Wayfinding
 - c. Smart Rooms for Wellbeing & Sustainability
 - d. Space Utilization Analytics

- (3) 簡報 3 : Splunk Provider Overview

- A. Security, Privacy and Compliance
- B. Telehealth and Virtual Care
- C. Care Continuity
- D. Connected Devices & IoMT Security





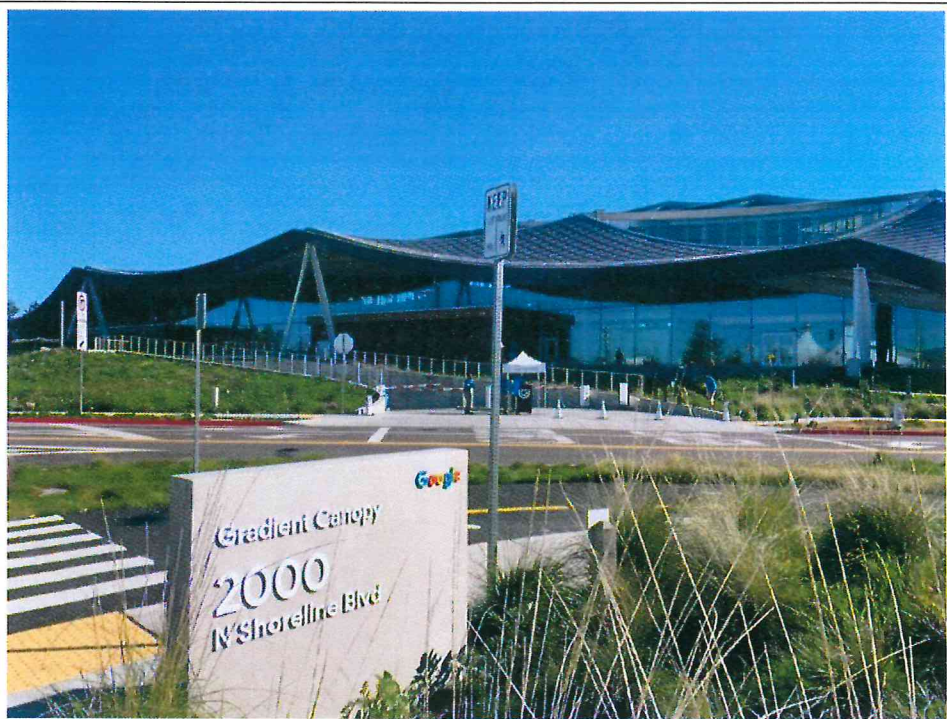


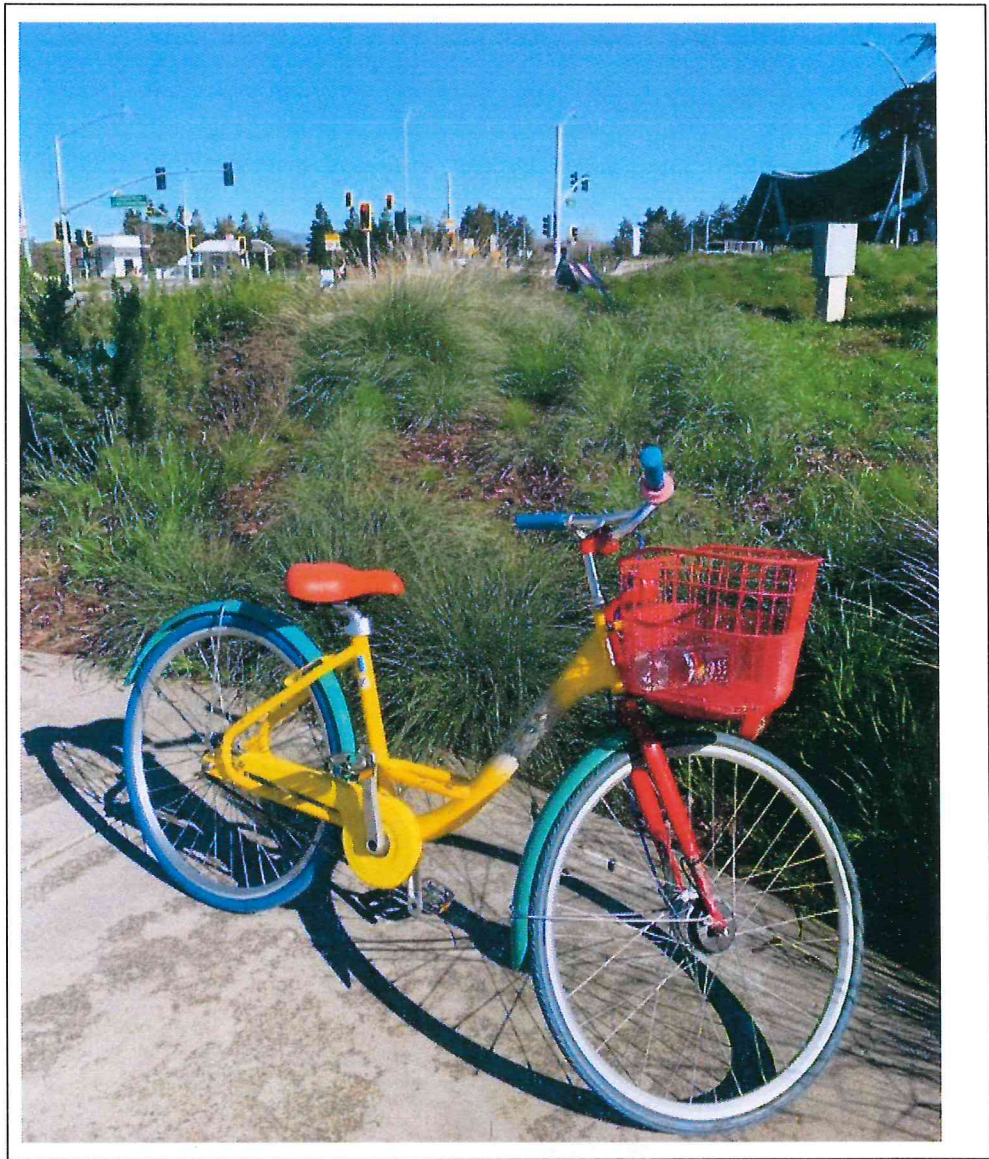
2. 下午 13:30~17:00：參訪 Google Visitor Experiences Center 及 Apple Park

(1) Google Visitor Experiences Center

Google 遊客體驗中心位於 Mountain View 的 Gradient Canopy 辦公室區域，向所有人（包括鄰居、遊客和 Google 員工）開放。

包含 Google Shop、簡餐咖啡館、廣場與藝術裝置等，可以了解與體驗 Google 最新產品，並在廣場上欣賞藝術活動，園區內也有 Google 顏色的腳踏車免費使用。





(2) Apple Park

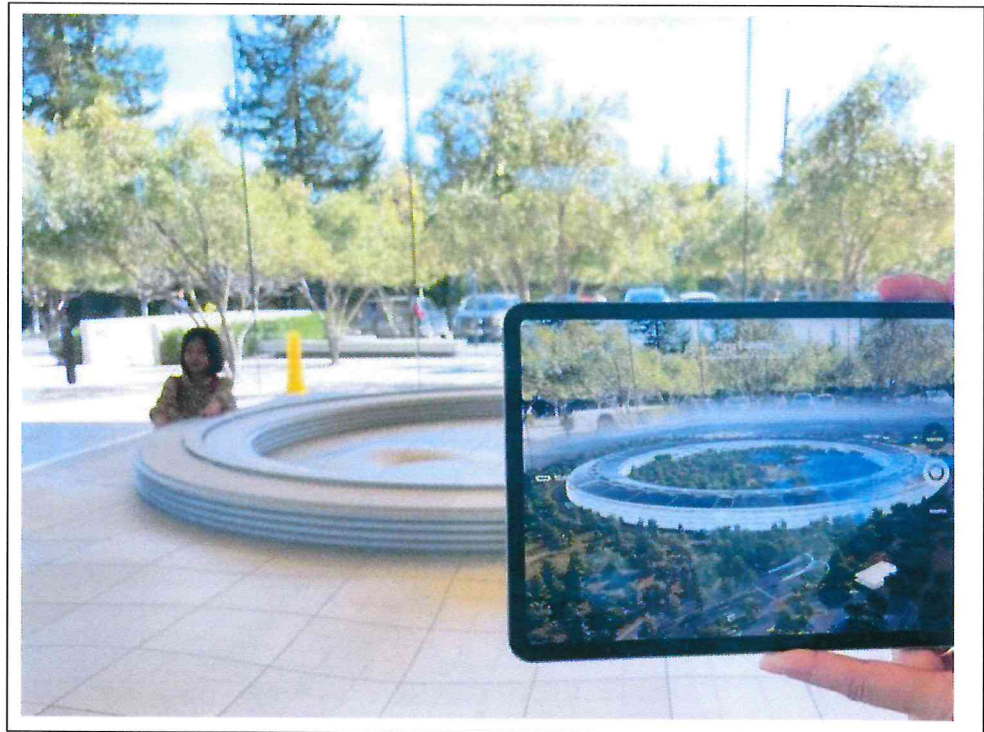
Apple Park 位於庫帕提諾 Apple 總部，向所有人（包括鄰居、遊客和 Google 員工）開放

Apple Park，是信義區看到的旗艦店放大版，但它仍是科技與創新的象徵。



Apple Park 令人驚艷處包括：

- A. 3D 模型擴增實境技術：將 ipad 舉起來對準模型，就可以近距離了解世界最大的自然通風建築，還能舉起整座建築物的屋頂，直接觀看內部的共通辦公室格局，旁邊還有時間軸，可以一天二十四小時中的園區樣貌。



- B. Apple Park 咖啡店：設計遵循了 Apple Park 的整體風格，使用大量玻璃和天然木材，創造開放而通透的空間感，每個細節都展現出蘋果一貫的簡約與功能主義。



C. 露天屋頂遠眺 Apple Park 總部：屋頂的露臺區可以遠眺主建築，但是超酷炫的環狀總部建築幾乎被樹完全擋住了。



D. Vision Pro 試用：需要先到網站上預約，現場才可以試用 Vision Pro，本院陳信華主任與黃俊德醫師都有預約體驗。

(九) 3月8日(周六) - 3月9日(周日)：【舊金山返回台灣】

08:00 前往舊金山國際機場，12:00 搭乘長榮航空 BR 007 返回台北 (3/9/18:00 抵達)
(飛行時間 14 小時)，結束本次參訪行程。

三、心得

- (一)非常感謝 院長與院部長官們遠見與規劃，本院於 2023 年通過 HIMSS EMRAM Stage 6 與 7 驗證，2024 年榮獲 HIMSS DHI 與 Davies Award 獎勵等亮麗成績，本次才有機會在 Keynote Speech 等多個重要會議中接受大會公開表揚，讓本院聲望可以推展到世界舞台，讓全世界的人都能看見台灣與台中榮總，團員們都感到十分驕傲，非常感謝 院長支持。
- (二)在國際會議上，深深感到「實力才是結識新朋友的武器」，過去韓國醫院對於台灣醫院的交流意願不高，但本院取得 Newsweek Smart Hospital 前 100 名，並且與三星醫學中心並列 Davies Award 獲獎醫院，韓國醫院對於我們的態度真的已經開始轉變，也提高與本院的交流意願。
- (三)本次共參觀 Stanford Health Care (SHC) 醫院，美國醫院佔地面積普遍大於台灣，且醫療費用昂貴，故 Medical Center 的醫療、科技、人文、軟硬體設備與視病猶親的概念普遍較台灣醫院為優。
但本院過去數年在 院長與院部長官們遠見與規劃之下，除佔地面積無法與美國相比之外，本院並不亞於美國醫院，職參訪美國醫院也常有「其實本院也毫不遜色」的自信。
- (四)非常感謝 院長支持，此次是職第三次參加 HIMSS 全球大會，在展場上結識越來越多的國際友人，也積極邀請這些國際友人至台灣與本院參訪及演講，今後將持續努力，把國際視野帶入本院與資訊室。

四、建議事項

(一) 評估擴大參加 HIMSS 其他項目認證

HIMSS 目前共有六大類認證，除 C-COMM (COMMUNITY CARE OUTCOMES MATURITY MODEL) 與 CCMM(CONTINUITY OF CARE MATURITY MODEL) 較不適合本院以外，本院目前已通過 EMRAM (電子病歷 ELECTRONIC MEDICAL RECORD ADOPTION MODEL) Stage 6 與 Stage 7，建議可評估繼續參加參加 HIMSS 其他項目認證，包括：

AMAM (數據分析與 AI 應用 ANALYTICS MATURITY ASSESSMENT MODEL)、DIAM (醫療影像 DIGITAL IMAGING ADOPTION MODEL)、INFRAM (基礎架構與資安 INFRASTRUCTURE ADOPTION MODEL)等認證。



目前全球僅有三星醫學中心通過四項 Stage 7 認證，台灣醫學中心中國附醫算是腳步最快，已取得三項 Stage 7 認證，林口長庚醫院亦已取得兩項 Stage 7 認證。

Newsweek World Best Smart Hospital 填答問卷中亦有 Accreditation 欄位，要求提供是否通過 HIMSS 認證資料，為保持本院「台灣第一」的榮譽，建議分年度規劃，依序取得 AMAM (數據分析與 AI 應用 ANALYTICS MATURITY ASSESSMENT MODEL)、DIAM (醫療影像 DIGITAL IMAGING ADOPTION MODEL)、INFRAM (基礎架構與資安 INFRASTRUCTURE ADOPTION MODEL)等認證。

(二) 評估與 Kirk Kerkorian School of Medicine of UNLV (University Nevada Las Vegas) 建立合作關係

Kirk Kerkorian School of Medicine of UNLV (University Nevada Las Vegas) 是一個只有十年歷史的 baby school，但學校致力於提供學生最好的學習環境，因為是新設計

的學校，處處充滿可供本院學習的創意。

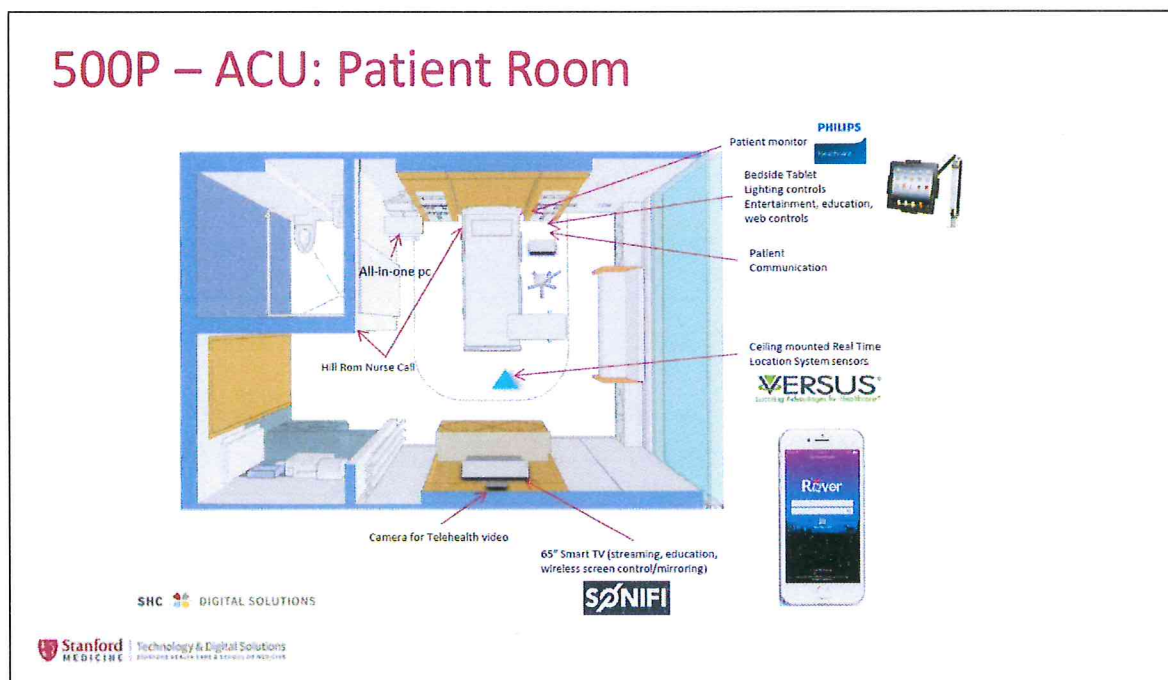
這是一個小而美的學校，所以學校很希望與外界多多交流，如果本院有興趣擴展與美國學校合作關係，可以考慮與該校建立合作關係。

(三) 本院第三醫療大樓(長青大樓)單人病房設計可參考 Stanford Health Care

本次參訪 Stanford Health Care 醫院，其單人房設計充滿巧思，設置：

1. All-in-one PC 提供醫護人員使用
2. Nurse Call
3. 床頭設有 Patient Monitor
4. Bedside Tablet 提供病人 Lighting Controls、Entertainment/ Education/ Web Control 等功能
5. 提供 Patient Communication 設備
6. Ceiling mounted Real Time Location System Sensors
7. 65" Smart TV 提供 streaming / education / wireless screen control / mirroring 等功能
8. Camera for Telehealth Video

功能齊全但不失簡約風格，值得本院第三醫療大樓(長青大樓)參考



(四) 持續派員參加相關國際會議，提升同仁國際觀與英語能力

此次是職第三次參加 HIMSS 全球大會，連續三年在展場上看到其他醫院相同人員，就算不熟也會逐漸熟識，因此可以結識越來越多國際友人，有助於把國際視野帶入本院與資訊室，並持續提升英語能力。

五、 附錄

詳細行程表

** 3月1日 台灣出發 **		
時間	行程內容	備註
17:00	桃園機場 第二航廈 長榮航空 20 號櫃台 集合	第二航站
19:10	抵達登機閘口，搭乘 長榮航空 BR-018 前往 舊金山 19:50/15:00 (飛行時間 11 小時 10 分鐘)	*抵達當地日期為 2 月 27 日
15:00	1. 抵達舊金山國際機場後，自行前往證件查驗處辦理入境手續，完成證件查驗後於行李轉盤提領行李 2. 將托運行李重新放入 AS 航空行李轉盤後，步行至登機閘口	*入境手續依現場排隊人數多寡而不同，預估 1-2 小時
18:35	搭乘 聯合航空 UA-1187 前往 拉斯維加斯 19:05/20:47 (飛行時間 1 小時 48 分鐘) **預計登機時間為 18:35	
20:47	抵達 拉斯維加斯哈利·瑞德國際機場 ，提領行李後，和汎歐領隊會合後集合上車，專車前往飯店辦理住房手續 Treasure Island Las Vegas 地址：3300 Las Vegas Blvd S, Las Vegas, NV 89109	

【Day 4】3月2日(日) 拉斯維加斯		天氣預報：22/ 12 °C 
時間	行程內容	備註
08:00~20:00	08:00 飯店團體大廳集合，搭乘專車前往拉斯維加斯一日遊 10:30 抵達錫安公園，轉乘公園瀏覽巴士於公園內參觀 15:00 結束錫安公園參觀行程，返回拉斯維加斯 17:30 抵達晚餐餐廳 (待確認) 19:00 返回住宿酒店 【錫安國家公園】 錫安國家公園位於美國猶他州南部，是美國國家公園體系中最受歡迎的國家公園之一。公園面積約 527 平方英里，有壯觀的紅色岩層、陡峭的峽谷、蜿蜒小溪和豐富的野生動物植物。	1. 隨車中文導遊 2. 午餐於錫安公園內享用

【Day 5】3月3日(一) 拉斯維加斯		天氣預報：22 / 12 °C 
時間	行程內容	備註
上午	Preconference 會場	
下午	自由參訪	
17:00~19:00	參加 HIMSS 2025 Opening Reception Caesars Forum Event Plaza 地址：3911 S Koval Ln, Las Vegas, NV 89109, USA	*憑 HIMSS 會議證入場

【Day 6】3月4日(二) 拉斯維加斯

天氣預報：22 / 12 °C 

時間	行程內容	備註
08:00~	可自行步行至 HIMSS 2025 會議暨展覽地點 Venetian Expo	
08:30~10:00	Opening Keynote : Shaping the Future of Healthcare 地點：Venetian Level 2 (Venetian F) Speakers: Dr. Seung-woo Park & Dr. Meong Hi Son	
10:00~17:30	HIMSS 2025 全球會議及展覽 - 11:00~12:00 Opening Ceremony of Taiwan Pavilion @ Venetian Level 2, Booth #4312 - 14:00~15:00 Topic: AI-Assisted Assessment of Ankylosing Spondylitis @ Caesars Forum 116 Speaker : Dr. Hsin-Hua Chen - 16:00~17:00 HIMSS Connect Booth Reception @ HIMSS Connect Booth, Exhibition Floor	
17:30~20:30	步行前往飛賓得集團宴請晚宴 Welcome Dinner Gilley's (暫定) 地址：3300 Las Vegas Blvd S, Las Vegas, NV 89109, USA	Treasure Island 一樓
20:30	返回住宿飯店休息	

【Day 7】3月5日(三) 拉斯維加斯

天氣預報：22 / 12 °C 

時間	行程內容	備註
08:00~	可自行步行至 HIMSS 2025 會議暨展覽地點 Venetian Expo	
08:30~09:45	Keynote : Disruptive Technologies: Examining the Challenges and Opportunities of Cyber, AI, and Beyond Speaker: Mr. Paul Nakasone 地點：Venetian Level 2 (Venetian F)	
10:00~17:30	HIMSS 2025 全球會議及展覽 - 11:00~12:00 Taiwan Smart Health Luncheon @ Venetian Level 1, Room 309 - 11:30~12:00 Topic : Data-Driven Transformation: Achieving Healthcare Innovation with AMAM @ HIMSS Connect Booth, Exhibition Floor	
17:30~19:00	自 Venetian Expo 搭乘電梯/手扶梯上樓，前往 International Reception 場地 地點：Venetian Level 5 (Palazzo D)	
19:30	步行返回住宿飯店休息及打包行李	**3月6日退房

【Day 8】3月6日(四) 拉斯維加斯  舊金山

天氣預報：16 / 11 °C 

時間	行程內容	備註
07:15	飯店大廳集合及行李上車，請提早 15 分鐘到櫃檯結清私人費用 (如電話、傳真、洗衣等費用)	
07:30~08:00	搭乘專車，出發前往 拉斯維加斯哈利·瑞德國際機場 ，辦理登機及托運行李	1. 車程約 25~30 分鐘
09:30	抵達登機閘口準備登機，搭乘 聯合航空 UA354 10:00/11:48 (飛行時間 1 小時 48 分鐘)前往舊金山	2. 登機閘口於當天辦理登機時通知
11:48	抵達舊金山國際機場，提領行李後，搭乘專車前往參訪地點	1. 車程約 30~40 分鐘
13:15	抵達 Stanford Health Care 地址：500 Pasteur Drive Stanford, CA 94304, USA	
13:20~13:50	於史丹佛大學內享用午餐餐盒	
14:00~16:30	參訪 Stanford Health Care 參訪結束後，也可以順遊史丹佛大學囉!! https://visit.stanford.edu/explore-campus/	
17:00	結束參訪，前往餐廳享用晚餐 喜福居 Chef Chu's (待回覆確認) 地址：1067 N San Antonio Rd #1300, Los Altos, CA 94022, USA	1. 車程約 20 分鐘
18:30	晚餐後，前往飯店辦理入住手續 Hilton Garden Inn Palo Alto Hotel 地址：4216 El Camino Real, Palo Alto, CA 94306, USA	

【Day 9】3月7日(五) 舊金山


天氣預報：16 / 11 °C 

時間	行程內容	備註
08:00	飯店大廳集合，搭乘專車前往參訪地點	
09:00~12:00	於參訪地點參加導覽參訪 CISCO 地址：3098 Olsen Dr, San Jose, CA 95128, USA	車程約 25~30 分鐘 (不塞車的情況)
12:00~13:30	參訪結束後，於 Santana Row 購物中心休息及用餐	對面，步行約 5~10 分鐘
13:30~17:00	前往 Google Visitor Experiences 及 Apple Park 參觀 【Google Visitor Experiences】 位於加州山景城，是一個開放給公眾的空間，讓訪客能夠深入了解 Google 文化與創新。這裡有咖啡廳、社區活動空間、Google 商店以及期間限定的特色店鋪及擺放各類藝術展品的園區，展現 Google 對創新與多元文化的重視。 【Apple Park】 位於加州庫比蒂諾，是 Apple 為公眾打造的專屬體驗空間，包括 Apple Store 及提供咖啡與輕食的咖啡廳。展示空間內設有增強現實(AR)互動模型，讓訪客深入了解 Apple Park 的設計理念與環保特色。屋頂露台提供壯麗景色，可遠眺 Apple 總部的圓形主建築。	
17:30~20:00	兩地參訪後，前往晚餐餐廳享用晚餐 Pacific Catch (暫定) 地址：19399 Stevens Creek Blvd, Cupertino, CA 95014	
20:30	返回入住飯店，行李打包 Hilton Garden Inn Palo Alto Hotel	**3月8日退房

【Day 10】3月8日(六) 舊金山  台北

天氣預報: 17 / 11 °C 

時間	行程內容	備註
08:00	飯店大廳集合及行李上車，請提早 15 分鐘到櫃檯結清私人費用 (如電話、傳真、洗衣等費用)	
08:00~09:00	搭乘專車，前往舊金山國際機場，辦理登機及托運行李 (車程約 40~1 小時)	1. 車程約 50~60 分鐘
11:20	抵達登機閘口準備登機，搭乘長榮航空 BR007 12:00/18:00+1 (飛行時間 14 小時) 返回台灣	2. 登機閘口於當天辦理登機時通知

【Day 11】3月9日(日)  台北

天氣預報: 18 / 15 °C 

時間	行程內容	備註
18:00	抵達臺灣桃園國際機場 (長榮航空 BR007) 第二航站，提領行李後隨即解散	第二航廈