

出國報告
(出國類別：出席國際會議)

ICN 2019 新加坡護理國際大會
ICN Congress 2019 Singapore

服務機關：臺中榮民總醫院
姓名職稱：黃曉萍 副護理長
派赴國家/地區：新加坡/新加坡
出國期間：2019 年 6 月 27 日~2019 年 7 月 2 日
報告日期：2019 年 7 月 25 日

目 次

摘要	II
目的	1
過程	1
心得	3
建議	3
附錄	4

摘要（含關鍵字）

2019 年 ICN 國際護理大會由新加坡護士協會主辦，自 2019 年 6 月 27 日至 7 月 1 日為期五天，此次會議主題為：「超越醫療、守護健康」(Beyond Healthcare to Health)，共有 5300 多名來自世界各地的會員代表參與，各國護士歡聚一堂，探討如何採取多種護理工作方式來實現人人享有健康，不僅要提供醫療保健服務，還要解決健康的社會決定因素，如教育、性別平等、貧困等。活動過程中參加了開幕式演講、專題演講、口頭論文發表及海報發表學術研究成果，以及閉幕典禮，本次大會為護士提供交流的機會、傳播護理和健康相關知識；感謝院方的支持與鼓勵，此次以專案主題「Evaluating intervention program in reducing anxiety of HIV-infected inpatients in Taiwan」上台進行口頭報告，分享本院愛滋病人之照護成果，同時可擷取他國經驗及新知，讓我們與會者學習收穫滿滿，也提升自己的國際觀。

關鍵字：國際護理大會、超越醫療、守護健康

內文

一、 目的

國際護理協會(International Council of Nurses, ICN)為一獨立、無黨派之非政府組織，由各國國家護理學會/協會組成。ICN 成立於 1899 年，總會設於瑞士日內瓦，為全世界第一個與最具規模之健康專業人員國際組織。其成立宗旨乃確保全民獲得優質的健康照護服務、健全全球衛生政策、提昇護理專業新知、向全世界展現受尊重的護理專業，以及優質與符合民眾需求之護理人力。ICN 每兩年舉辦一屆的國際護理大會是全球護理學界規模較大且參與人數較多的國際會議。(資料來源：台灣護理學會)。

參加 2019 年國際護理大會的目的：1.參與研討會進行學術交流並發表論文，與各國護理專家交換各種實務經驗及專業知識；2.向外吸取新知，瞭解最新的護理觀念與趨勢；3.瞭解各國護理專業人員照護上的問題，汲取他國成功的經驗，學習護理專業議題。

二、 過程

2019 年 ICN 國際護理大會在新加坡濱海灣金沙會議展覽中心(Marina Bay Sands Expo and Convention Centre)舉行，由新加坡護士協會主辦，自 2019 年 6 月 27 日至 7 月 1 日為期五天，共有 5300 多名來自世界各地的會員代表參與，此次會議主題為：「超越醫療、守護健康」(Beyond Healthcare to Health)，探討了護理工作實現全民普遍獲得健康的多種方式，不僅提供醫療保健，還解決影響健康的社會因素，如教育，性別平等，貧困等，與會者是來自世界各地各種不同護理專業領域的會員，在活動過程中參加了開幕式演講、專題演講、口頭論文發表及海報發表學術研究成果，以及閉幕典禮。

6 月 27 日大會開幕式上，新加坡總統 Halimah Yacob 女士特別出席大會致辭，總統表示對參加大會的各國代表表示熱烈歡迎，介紹了新加坡醫療衛生體系發展和現狀，及新加坡護理人員為全民享有衛生保健所做的努力，強調護理工作在救治病人、預防疾病和促進全民健康發揮著重要的功能，對護士及聖潔的護理工作給予高度讚揚。ICN 主席 Annette Kennedy 和 ICN 首席執行長 Howard Catton 在會議上強調，作為全球歷史較悠久的健康專業組織，ICN 在過去 120 年中在與政府溝通和公眾教育上發揮了巨大作用，世界衛生組織(WHO)正在與國際護士理事會合作，撰寫“世界護士 2020 年報告”

五天的會期中，ICN 邀請世界衛生組織首席護理官 Elizabeth Iro 女士，韓國前總理 Kim Hwang-sik 先生，世界衛生組織總幹事 Tedros Adhanom Ghebreyesus 博士，世界衛生組織衛生健康人力資源專家 JimCampbell 博士等國際知名專家於大會主會場分別以「護士是促進全球保健和健康的主力軍」、「護理領導力與全球健康」、「護理安全與病人安全」、「政策創新和影響」主題進行專題演講。大會還設置了 57 個分會場，涵蓋護理領導、護理管理、病人安全、護理品質改善、專業持續發展、教學創新、災害護理、精神衛生護理、老年護理、社區護理、護理資通訊等不同主題，來自全球 140 多個國家的護理專家學者針對健康促進與教育、災難和衝突防範和應對、跨專業團隊合作、護理的職涯發展等主題，透過論文發表和壁報交流的形式，進行了研究成果分享、交流與探討。

本院三位同仁很榮幸能參與此次大會，此次以專案主題「Evaluating intervention program in reducing anxiety of HIV-infected inpatients in Taiwan」上台進行口頭報告，分享運用整合性方案降低愛滋感染者住院焦慮，促進其治療遵從性，達到良好之疾病照護成果，另二位同仁以 2 篇海報發表方式進行成果分享，其一主題為，「Improving the integrity of transfer and handover of emergency patients entering the ICU.」，提升急診病人進住加護病房轉送與交班的完整性，落實急診與加護病房照護人員間之有效溝通，達到病人醫療照護之持續性。另一主題為「Development of a tool for evaluating fall in inpatients- analysis and application of the 5-years clinical empirical data.」，運用跌倒評估工具分析導致病人跌倒常見原因，並提供住院病人個別性的跌倒風險評估，適時提供衛教，降低病人跌倒發生。充分展現了本院著重在病人安全及照護品質維護的重視。

7 月 1 日閉幕儀式上，人道主義和人口販運專家 - Cindy McCain 以及 Kevin Hyland - 在 ICN 國際護理大會的最後一天向在場 5000 多名護士發表談話，主題關於為人口販運的受害者和倖存者提供富有同情心的關懷，呼籲：必須將人口販運評估工具交給更多的健康從業者，杜絕人口販運問題。ICN 主席 Annette Kennedy 女士向承辦國及與會各國表示感謝，並對 ICN 的未來進行展望，宣布下一屆國際護士大會將於 2021 年 6 月在阿拉伯聯合大公國首都阿布扎比舉辦，期待更多會員參加。

三、心得

很榮幸能在護理的職涯中參與如此盛大之會議，其震撼的程度在第一天參與在 ICN 國際護理大會開幕式時表露無遺，當唱名到台灣，台灣的代表舉著寫著「TAIWAN」的牌子站立在講台上時，全體台灣會員起立高聲吶喊的剎那間，他國會員為我們掌聲鼓勵之時，心中的感動與榮耀無以言喻，真的很慶幸也感謝能有機會參與此盛會。接下來的行程，從專題演講及文章發表之內容中體會與會者皆為護理界的菁英，不僅在個人領域皆有專精，經由專題演講、口頭論文發表及海報發表學術研究成果交流中，從各個不同議題中了解各個不同國家的護理問題與困境，從中擷取其護理經驗，讓我在此次的研習過程學習甚多且見識更加廣闊。

其中筆者對其中關於護理人力的議題感到興趣。沙烏地病人安全中心(Saudi Patient Safety Center)總幹事 Abdulelah Alhawsawi 博士關注護理師安全與病人安全維持一致的主題。ICN 和沙烏地阿拉伯病人安全中心發布了關於護理師人員編制水準與病人安全和勞動力安全的白皮書，其中匯集了來自不同國家和背景의各種來源的證據，顯示有正確人員編制的護理師、在正確的時間及地點，能為他們服務的人群提供品質和安全，並有助於護理師的留任。健康成果和政策研究中心主任 Linda Aiken 教授以及該中心的副主任 Matthew McHugh 教授談到了大多數國家的醫院之間的護病比差別很大，並且對病人和護理師產生負面影響，護理師的疲累是影響病人的滿意度及安全，可經由足夠的護理人員編制及改善醫院護理工作環境是減少護理人員離職率與維護病人安全最有效方法。

本人很榮幸摘要能被接受參與此次國際護理大會口頭發表，分享本院愛滋病人之照護成果；此次口頭發表由於不是使用我們的母語，讓我學習到要上台報告除了非常熟悉自己報告內容，對於內容須不斷反覆的演練，在時間內將研究內容精華報告結束，並做一個完美的結論，回答問題也必須針對重點回答，事前需推論可能的問題，抓住與研究相關之英文詞彙，回答問題時才能精準與精確地回答。這次參加國際護理大會，所有演講及論文發表皆全程使用英文，雖然不是全部都能完全聽懂，但也間接讓我的聽力及閱讀能力增進不少，但仍深深的體會個人需加強英文的聽、說、讀、寫的能力，畢竟，英文仍為國際語言，加強語言實力才能減少彼此間的溝通隔閡，對其他國家文化、對促進國際交流及學術研究才能有助益。

四、建議（包括改進作法）

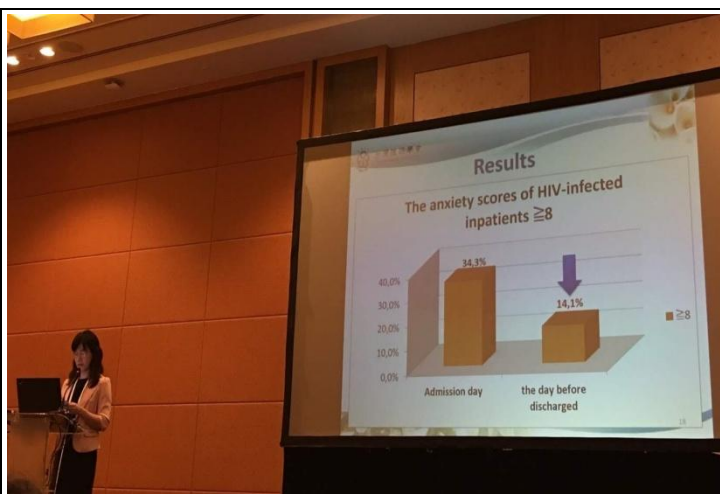
這次會議上遇到許多來自非洲國家及中南美洲的護理人員，顯示各國護理正在蓬勃

發展，現代科技及網路溝通工具使人與人之間距離愈來愈近，國際間學術文化溝通也越來越頻繁，所以建議每位護理同仁應積極加強自身的外語能力，以便能有機會踏上國際舞台與他國進行臨床照護經驗交流，也建議院方能重視並多提倡鼓勵護理同仁參與相關的國際護理會議，如國際腫瘤協會、國際榮譽護理學會、國際重症醫學會、國際實證醫學會及國際性長期照護研討會等，讓護理同仁有機會與護理專家學者進行經驗交流，除了展現同仁院的實證護理經驗及研究成果外，亦能啟發創新思維，掌握最新的護理觀念與趨勢，達到促進病人安全、提升照護品質之目的。

五、 附錄



相片 1：台灣護理學會所有與會會員於金沙會議展覽中心合影



相片 2：2019.06.28 口頭論文發表



相片 3：20190628 同組口頭論文發表講者合影



相片 4：於 ICN Congress 2019 Singapore 會場與臺中榮總護理同仁合影