

出國報告（出國類別：國際會議）

參與 2019 國際健康促進醫院會議報告

服務機關：台中榮民總醫院職業醫學科
姓名職稱：朱為民主治醫師
派赴國家/地區：波蘭華沙
出國期間：108.5.26-108.6.2
報告日期：108.6.26



GLOBAL NETWORK GOLD FORUM EVENT 2019 good practice

Wei-Min Chu, Jia-Jyun Wu, Jie-Ru Yang, Lung-Chun Lee, Yi-Sheng Liou, Tsung-Hung Chang, Wayne H-H Sheu

Healthcare Service Name: Taichung Veterans General Hospital
Country/Region: Taiwan
Self-Audit Score 2019 (Standards 1-8): 143
Size/ number of beds: Medical Center/ 1,569 beds
Number of Staff: 3,881
Specialisation (Departments, diagnosis):
Holistic care, Quality care, AI assisted care, Medical education

Innovative/good practice

Governance & Commitment

- We set up the "Health Promotion Committee", headed by the superintendent of our hospital, to accomplish the goal of health promotion in the hospital and communities. Besides, the Superintendent declared the tobacco-free policy at major meetings and to all staff periodically.



Our superintendent swear to lead the hospital to join health promotion

Tobacco-Free Environment

- A "tobacco-free patrol team" is directed by the Office of General Affairs, which is composed of volunteers, security guards, and janitors. Brief advices and tobacco cessation service will be provided by the team members.
- In 2018, more than 250 times of tobacco-free patrol was activated.



Our tobacco-free patrol team is working everyday

Communication

- We also create a Facebook fan page (<http://fb.com/vghtcquit>) for comprehensive communication. The updated information about the tobacco-free policy and tobacco cessation services are published regularly.
- A 24-hour hotline for counseling is provided for free at all times to the community and all patients.



Our FB fanpage for tobacco cessation

Healthy Workplace

- Occupational health management team activate "Onsite Health Service" 7 times per month, providing health counseling, and brief advices of tobacco cessation.
- All staff received the identification of smoking, 42 (1.13%) were identified as current smokers in 2018. All of them received brief advice for smoking cessation.



Our onsite health service visit

Education & Training

- An updated lesson about the tobacco-free policy and tobacco cessation services for at least one hour per year is required since 2018 for all the staff, including managers.
- 1,508 (44%) of clinical staff have received training in brief advice since 2018, including 257 doctors, 1,016 nurses, 96 pharmacist, and 235 medical technologists.



Our regular updated lesson of HPH

Community Engagement

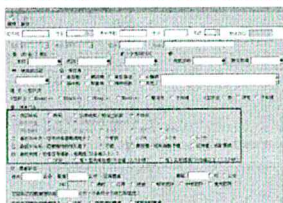
- Tobacco-free activities and cessation service are joined with periodical community screenings as well as the health promotion events in schools and cooperative workplaces.
- In 2018, 26 community groups were engaged in 77 tobacco-free activities.



Tobacco-free lessons to taxi drivers

Identification, Diagnosis & Support

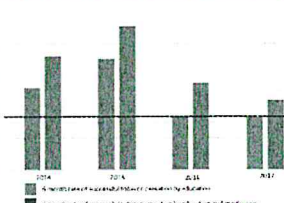
- We had introduced Ottawa Model for Smoking Cessation (OMSC) into clinical practice, especially in key target department, in which patients are more likely to smoke.
- Key team members of those departments hold regular meetings and create group chat in the LINE app for sharing opinions at all times.



Physician has to complete questionnaires regarding smoking and drinking for all OPD patients

Monitoring & Evaluation

- At periodic meetings, we monitor and review numbers of service and successful smoking cessation. The data and report are also reviewed by external institutions every year, such as Health Promotion Administration and the Ministry of Health and Welfare.



Contact: Wei-Min Chu, PhD, MSc, williamchu110@gmail.com
Department of Disposition Medicine, Taichung Veterans General Hospital, Taiwan



目 次

摘要	4
目的	6
過程	6
心得	7
建議	8
附錄	9

一、 目的

此次很榮幸代表醫院前往國際健康促進醫院會議並領取無菸醫院國際金獎。此次會議在波蘭華沙舉行，除了至會議分享本院無菸成果之外，也希望可以和世界健康促進大師們學習有關戒菸與利用 AI 做健康促進的最新知識，並將經驗帶回與台灣的同仁分享。

二、 過程

大會於 108.5.28-5.31 舉行，共四天會議。本次大會共有 4 個 Plenary Speech，聚焦於健康促進近期的趨勢、數位化時代的醫療和公共衛生、如何在高科技時代貼近人心的健康促進做法、以及初級醫療如何整合進入數位化的健康促進時代。同時，7 個各種口頭報告和電子海報涵蓋健康促進的各種面向，包括戒菸、減重、營養、運動、飲酒、健康促進研究、以及健康促進醫院的挑戰等做多方面的探討。

無菸醫院國際金獎頒獎典禮於 108.5.29 舉行，今年全球共有 13 家醫院榮獲無菸醫院國際金獎，包含奧地利、西班牙、德國、愛沙尼亞、愛爾蘭以及台灣。其中，台灣就有六家醫院獲獎。職代表台中榮總領取國際金獎，並在會中分享本院無菸醫院措施八大面向，包括政策面、教育面、溝通面、識別轉介面、環境面、職場面、社區面，以及監測追蹤面。各國代表均對本院的無菸醫院各項行動非常讚賞。也從國健署王英偉署長手中接下了重要的獎座。

除了海報發表與其他專家做學術交流之外，職也報名了這次大會會前會的健康促進夏日工作坊，利用一天的時間跟來自丹麥的健康促進教授學習如何利用各種工具實現健康促進。互動式的討論，收穫良多。

三、心得

國際健康促進醫院組織是全球最具代表性的健康促進組織，因此在會議規模與安排自然是不在話下，處處可見用心。這次大會各個主題多強調於國與國、地區與地區之間的整合與交流，特別在於研究方面。本院許惠恒院長也是大會的特邀請者，在會議中分享了台中榮總如何成為世界知名智慧醫院的過程與做法，深獲各國代表盛讚。由各國專家報告後可以知道，未來關於健康促進的研究已無法再使用單一的傳統的衛教方式，而應該是藉由 AI、人工共同合作，跨越地理的限制一起朝更大的目標邁進。

職在無菸醫院國際金獎論壇時間與多位專家進行了有趣的交流，各國代表均對為何台中榮總在無菸醫院推動可以做得這麼好非常有興趣。職也分享了本院無菸醫院的創意作法，包含了設立無菸標示設計競賽，讓全國的設計高手都可以來報名 LOGO 的設計，最後選出了本院的無菸 LOGO。大家都說要把這個點子帶回去，可謂收穫良多。

在健康促進夏日工作坊一天的學習更是收穫滿滿，從健康促進問題的確立、解決辦法的發想，以及最後實際執行層面的行動等，每一步都由教授帶著我們去實作和思考。其中收穫最多的是學到了一些新的模式，包含 REAIM、CFIR、FAST-IM 等，都可以在回國後馬上應用到每天的健康促進策略之中。最後的實作，職也利用了 REAIM 和 FAST-IM 模式，立即在現場就寫出一個健康促進計畫，非常有成就感。

這次大會，令人驚訝的是台灣對於健康促進議題的用心和團結。四百多人的參與代表之中，台灣代表就佔了將近一半的人數，可謂陣容浩大。包含無菸醫院國際金獎、主論壇、口頭報告、電子海報、演講嘉賓等都可以看到很多的台灣代表。台灣在健康促進的領域上其實是世界級的。

四、建議（包括改進作法）

1. 未來的健康促進是需要與數位科技和人工智慧結合的，而不能只是侷限於傳統的做法。希望未來在本院健康促進的推動上也能用 AI 或數位科技來協助。
2. 健康促進涵蓋面向廣博，包含戒菸、減重、營養、運動、飲酒、健康促進研究、職場健康等，都可以做相關的策略、研究以及發表。此次本院只有二位代表出席，與其他醫院相比人數較少。期待在回國後的分享和推動後，明年本院會有更多同仁願意投入到健康促進領域，並到國際會議中發表成果。
3. 醫療實力的展現是國力展現很重要的面向，此次看到許多台灣的前輩前仆後繼參與國際健康促進醫院會議，實在很感動，而我們的醫療實力是絕對不會落後給世界上其他先進國家的。期待未來有更多的機會在國際會議中發表，為本院加分，為台灣爭光。

五、 附錄





