

2013. Jan

1 月號

志工通訊

台中榮總志工隊 · 民國八十二年八月創刊



蛇年

與您的相會是 最美的祝福

「早安，我是新的訓練員如珠。」

擔任訓練員之前，心情就像是要坐雲霄飛車一樣，擔心即將面對的「未知」，不敢確定自己能不能勝任訓練員這個角色。

第一次和志工夥伴有比較近距離的接觸就是「自強活動」，在遊覽車上，嬌蓮姊和阿穩大哥親切的協助認識同車的夥伴、遊途中麗華姊熱情的招呼、林妙阿姨可愛的自我介紹、滿堂大哥風趣的幫忙拍照…等，讓我緊張的感覺慢慢緩解，也踏出認識志工夥伴們的第一步。

101 年 10 月開始，每天早上到志工活動室打招呼，成了我到醫院的第一件事。每每看到志工夥伴們一進門精神抖擻的說早安，再來個熱情的擁抱！就覺得是幸福一天的開始！而第一次到志工活動室打招呼，美英姊溫暖的回應，並為我介紹志工活動室及志工值班概況是至今難忘的感謝。

三個月過去了，隊務運作因為有惠如姊大力協助，以及寶愛姊不時的提醒，讓我能逐步跟上大家的腳步，但需學習的還是很多，尤其是有些夥伴的名字和臉我還是對不起來，我會繼續努力認識大家，請再讓我偷瞄一下您的名牌吧！！

「相聚是一種緣分；能彼此支持、照顧是福份」

台中榮總志工隊是一個大家庭，37 期有 461 位志工夥伴，到了 38 期，42 位新伙伴加入，而有部分夥伴因為工作、家庭或健康因素離開了，我們成了 456 位志工的大家庭。

訓練員 何如珠



我覺得我們志工隊最棒的地方在於「資深志工」很多，因為這些願意付出十年、二十年、三十年的前輩，志工隊的精神、服務與堅持才能傳承至今，好的服務、精神與態度是我們成長的根，讓我們能夠穩健的向上發展！謝謝您們繼續為這個「家」努力！

一個家要溫暖、要幸福，一定是每個家庭成員共同付出、努力、經營才能維持的。擔任訓練員後，尋找代班小天使真的是我最頭疼的時刻了，因為還不熟悉志工夥伴可代班的時間，常常打了五、六通才有一位願意代班，聽到「可以代班」就像是樂透中獎一樣令人開心，請假的志工因此可以安心休息，我們的服務也因為每個願意代班的夥伴而不間斷。感謝每一位堅守服務崗位，將溫暖傳遞至每個角落的志工、感謝每一位「疼惜夥伴」的夥伴，讓我們更珍惜值班的時刻。

最後，謝謝 37 期的幹部們，因為您們的努力與支持，才能讓隊務運作的更順利，這段時間真的能感受到幹部們對於隊務的「用心」。38 期新任的幹部們，我們一起加油吧！各位「家人」也請大力支持唷！

小叮嚀：

如果您看門診的時間正好與值班時間重疊，建議請假或是簽退後前往唷！若身體不舒服還是建議先休息，您的健康才是最重要的！

百事自有安排

訓練員 裘惠如

歲末年終就是微的與感恩的時刻。過去的一年經歷了許多事情，雖當下感到壓力頗為沉重，但當事情隨著時間過去，讓我明白了一個道理，當心中所想，就會成為真實，剛上任當訓練員時，就將這趟訓練員生涯定位為「學習之旅」，果然在這一段時間又學到了不少事情，讓一切都是值得的，這其中也有許多要感謝的人及事。

「志工送平安 送到心坎裏」，這是去年的春節關懷活動；這個想法起因於圖推組組長碧珍送了我一個紅色的平安掛飾，讓我想到「平安」不就是醫院病人最需要的嗎？如果將這個掛飾送給病人，一定頗受歡迎與意義，但是要完成這 1000 個在我看來不易組合的東西，心中著實擔心，多虧了服務台組組長淑華的信心保證：這很簡單；於是緊接著後續一連串的作業：服務台組鍾玲玲幫忙打聽如何買到材料；淑華及門診組金蓮姐主動熱心的拿回家中組合、副隊長淑芬則動員多位夥伴來醫院做手工；病房組組長格致協助將小卡片拿到熟識的廠商免費打洞，在短短的二星期內竟將 1000 個掛飾順利完成，至今一年了仍可見到許多病房掛著大紅色的「平安」，現在回想起來，心中充滿了驚奇與感恩！也再次說明了志工隊的向心力。

去年 8 月至 12 月間進行的幹部選舉意願徵詢作業，在會談室、電話中與非常多的夥伴談是否願意擔任幹部一職，雖然多數的夥伴拒絕了我，心中難免挫折，但大家認真思考的態度讓我非常感動，因為大家了解這是一份責任與承擔；有些人擔心家庭的甜蜜負擔耽誤隊務；有些人害怕自己能力不好無法勝任；有些人擔心自己資歷不夠；有些人只想單純服務民眾；在拒絕了我之後，都會向我道歉，我真的承受不起，反倒是我要佩服大家勇於作自己的



勇氣，這過程也讓我與志工夥伴有更多的談話與了解，其中有不少夥伴將內心的話告訴我，真得謝謝您們對我的信任；也更要謝謝答應承擔下幹部重責的夥伴們。現在 38 期幹部已經上線了，請大家務必要支持他（她）們，相信他（她）們，不要有比較心與分別心，一定要互相體諒與包容，若有不足的讓我們一起用愛的言語與行動來填補，讓中榮志工隊是一個有服務、有學習、有成長的園地。

您還記得志工大會回顧影片中點著「0」歲的生日蛋糕嗎？雖然它是蛋糕店的失誤，但卻讓我們為志工隊 30 歲的生日許了一個非常棒的願：讓過去歸零、突破自我、邁向卓越；這正巧與莊主任想要作一個「志工 30 冰雕」來個破冰儀式有異曲同工之妙，這又讓我感到驚奇！彷彿一切都是安排好的，從這件事除了學到凡事盡心、成事在天外；也再次體驗到當心中有著願景，一切終將成為真實。

夥伴們！相信中榮志工隊一定可以再更上一層樓，因為有您們這一群存善心與善念的人。



101年度
臺中市政府
衛生局



隊務報導

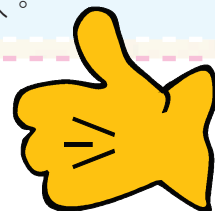
由莊主任率輔導員游組長、志工訓練員裘惠如、何如珠及志工 15 人至公園參加台中市 101 年度志願服務博覽會之志工大會師活動。

隊 30 週年，於 11 月 20 日辦理志工歌唱比賽，共有志工 14 人參加比賽。比賽結果：第一名余吉生，頒發 7-11 禮卷 3000 元；第二名江怡錚、蔡麗美，各頒發禮卷 2000 元；隊長獎：龍錦佩、黃麗月及張勳元，各頒發現金 1000 元。

泉會館辦理組聚，參加志工人數 17 人。接著支援組也在 12 月 6 日於怡和會館辦理組聚。加上跨組志工共 38 人參加。

- 11 月 24 日辦理 101 年志工隊第二次在職教育訓練暨第 38 期職前教育訓練（特殊教育訓練），邀請到卡內基訓練台中區廖信憲總經理講授「溝通、激勵與影響力」課程，課程內容豐富、幽默，受志工好評。參加志工人數 322 人（含第 38 期新志工 32 人）、家屬 38 人、院內員工 30 人，共計 390 人。

給你拍拍手——志工榮譽



- 11 月 24 日急診組孟昭瑞獲選台中市政府社會局 101 年度身心障礙服務表揚之「志工楷模獎」。
- 11 月 28 日病房組蕭玉梅、門廳組賴維良及服務台組張素貞等 3 位獲輔導會 101 年績優榮院志工表揚。
- 12 月 5 日服務台組吳秀霞、門廳組尤張淑芬、沈永端、曾褚順華、劉美榮、鐘淑琴、緩和療護組劉淑燕（童綜合醫院推薦）等七位獲 101 年內政部志願服務績優金牌獎表揚。林鳳英等 4 位夥伴獲志願服務績優志工銀牌獎，葉慧珠等 21 位夥伴獲志願服務績優志工銅牌獎。（銀牌獎和銅牌獎郵寄領取）。



101 年志工隊服務成果統計

組 別	值班時數	服務人次	組 別	值班時數	服務人次
支援服務組	9271	53,208	急診組	13341	48,101
緩和療護組	7981	9,887	病房組	7764	26,498
服務台組	34704	654,751	門診組	25258	698,259
門廳接待組	14239	220,272	圖書推車組	7955	14,852
臨床護理組	1111	4,866			
總計	值班時數：121,624 服務人次：1,730,694				