



【高中志工很有心得】

關懷從看見需要開始

急診組 林尚緯

一床棉被、一輛輪椅，我們在第一天就學會以關懷的角度望出，體察微不足道卻能安撫焦慮的需求，因為急診室總是充滿了迫切的呼喊和對於生存的渴求；處在失序的邊界，許多生命的起落在這樣子的一線之隔來回穿梭。

說長不長說短卻也收穫不少的五天志行程，協助更換棉被、被套之類雜務性質的工作自然不在話下，但更多的是，對於「協助」定義的另一番體悟。「協助」並非只是單純的付出，就能讓對方感受到善意與溫暖，因為身處一個塞滿緊張的地方，往往使家屬和病患神經緊繃，面對突來的變故感到措手不及；倘若我們只是單純的進行推送病床和協助就診的動作，映在他人瞳裡的不過是程序化的流程和賺取時數的敷衍；重要的是，用心去感受，用身體去實踐，調整自己，以最誠懇的眼神和堅定的話語，安撫所有的驚慌，不論是不熟悉掛號住院流程的家屬或是孤苦無依的老榮民。

曾經協助一位嚴重燒燙傷的患者購物，新生的皮膚勉強湊出一個安慰的笑臉，要我替他購買相關藥品；縱然為了滿足他的需求而使我來回多趟，但看見他感激的眼神我甘之如飴。曾經和一位年邁，眼神卻盈滿對躺在病床上女兒擔憂的母親，前往購買洗腎者所需的營養品，不識字的她儘管看不懂標籤，卻

依舊選了最貴的飲品；結帳完畢後，不禁對我娓娓道來對女兒的擔憂，話語和辛酸的眼淚一併落下，再多安慰的話語都梗在了我的喉頭，我只是輕輕拍著他的肩膀，以沉默止住對現實的無助。曾經推送病患前往就診，一路上輪子規律的聲響迴盪在長廊，太多關於病痛的重重量累積在病床，我無力抵擋，只能盡可能給予一趟安穩的行進。

最後，我要感謝所有曾經傾囊相授的資深志工，以寶貴的經驗傳承做為我服務的基石，還有檢傷站和急診室所有的護士和醫生，以體力給予倉惶來到急診室的所有人最珍貴也最需要的慰藉。

